ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE UPS, EN EL MARCO DE LA CONTRATACION DIRECTA Nº 04/2020 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO" (ID Nº 378.642).

En la ciudad de Asunción, República el Paraguay, a los 14 días del mes de OCTUBRE del 2020, se reúnen en la Secretaría de Desarrollo para Repatriados y Refugiados Connacionales, ubicada en la calle 25 de mayo Nº 1091 c/ Brasil, el Sr. Edgar Daniel López Arce con C.I.C. N° 3.381.562, en representación de la firma SISTECO PARAGUAY S.R.L. y la Lic. Emilce Micaela Rojas, Directora de la Dirección de TIC, en representación de la Secretaría de Desarrollo para Repatriados y Refugiados Connacionales de la Presidencia de la República, a los efectos de dar por asentada la recepción correcta de los **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO** de la UPS APC de 6 KVA, con Patrimonio NRO. 120001-14-01-1010.

La Lic. Emilce Rojas manifiesta que los Servicios suministrados cumplen con la Especificaciones Técnicas requeridas por la Secretaria de Desarrollo para Repatriados y Refugiados Connacionales.

Forman parte del presente Acta, Informe Técnico, presentado por la Empresa SISTECO, Garantía del Suministro Ofertado con sus cláusulas que serán aplicadas por un año e Informe de Servicio N° 0014253.

En prueba de conformidad, se procede a la firma del presente documento, en DOS copias de un mismo tenor y a un solo efecto, firmando al pie de la presente las personas citadas más arriba.

POR LA ENTREGA:

Sr. Edgar Daniel López Arce
SISTECO PARAGUAY S.R.L.
Mag. Edgar López
Gerente Comercial
Sisteco Py SRL

POR LA RECEPCION:

Lic. Emilce Micaela Rojas
Directora
Dirección de T.I.C.

SISTECO PARAGUAY S.R.L.
España e/ San Rafael y Santa Ana
Galería Colonial - Local: 16 - 17
Cel.: (0985) 662 398 - (0961) 346 471
sisteco@sisteco.com.py

Computadoras - Accesorios
Servicios Técnicos - Asesoramiento
Cableado Estructurado - Programación
Instalación de Redes
Fibras Ópticas - Electrónica

"No valido como comprobante de venta"

INFORME DE SERVICIO

0014253

Cliente: Secretaria de Repatriados
Dirección: 25 de mayo # 1091 c/ EE.UU
Telef.: Contacto: Lic Micaela Rojas
Fecha: 14/10/2020 Hora Inicio 11:00 Hora Final 13:00
Factura N: Fecha: 14/10/2020

DETALLE DEL SERVICIO

Servicio de Mantenimiento de UPS Marca/
Modelo APC SURT 6000 VA
Serie: QS1351170622
con cambios de baterias CSB 12V 0,5Ah

Repuestos Empleados: baterias CSB 12 0,5 Ah cantidad 16

PRESUPUESTO ESTIMATIVO:

Señor Cliente: Su firma es la conformidad a los trabajos efectuados y las horas trabajadas seran tenidas en cuenta para su facturación. Gracias

Técnico: Mag. Edgar López
Gerente Comercial
Sisteco Py SRL

Firma y Conformidad del Cliente:
Lic. Emilce Micaela Rojas
Directora
Dirección de T.C.

Multigráfica Punto 5 - de Eduardo Espinola - Avda. de la Victoria N° 1811 - Tel. 514 232
RUC: 804589-5 - Céd. Hab. N° 1130 - 20 Tal. 50x3 del 013701 al 014700 - 01/2018

QUIMICO - ORIGINAL: Cliente - DUPLICADO: Archivo
TRIPLICADO: Cuenta Corriente

SISTECO
Soluciones informáticas
Av. España c/ San Rafael - Complejo Colonial - Local 16 - 17
609 - 545 0961 346 471
sisteco@sisteco.com.py www.sisteco.com.py

Asunción, 14 de octubre de 2020

Señores
SECRETARÍA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS Y REFUGIADOS CONNACIONALES
Presente

REF.: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UPS ID.: 378.642

Objeto: INFORME TÉCNICO.

INFORME TÉCNICO

MARCA: **APC**	MODELO: **SURT**	POTENCIA: **6.000 VA**
SERIE N°: **QS1351170622**	TECNOLOGÍA: **ONLINE DE DOBLE CONVERSIÓN**	
TIPO DE ONDA: **SENOIDAL PURA**		

DETALLE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADO A LA UPS MENCIONADA

- Cambio de 16 baterías CSB tipo 12 V 05 Ah.
- Calibración de Booster e inversor.
- Calibración de cargador de baterías y salida de UPS.
- Limpieza y lubricación de partes móviles, limpieza general del equipo.
- Revisión general del estado del equipo.
- Limpieza general del equipo.
- Ajuste mecánico de componentes y partes del equipo.
- Ajuste de bornes de conexión eléctrica.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY N° 227/93

Av. España c/ San Rafael - Complejo Colonial - Local 16 - 17
609 - 545 0961 346 471
sisteco@sisteco.com.py www.sisteco.com.py

- Revisión y chequeo de etapa de control:

✓ Tarjeta cargador.

✓ Tarjeta inversor.

✓ Tarjeta de control

✓ Sensores

Revisión y chequeo de etapa de medición y señalización:

✓ Tarjeta de medición y señalización.
✓ Display LCD.

✓ Indicadores luminosos.

Revisión y chequeo de etapa de potencia:
✓ Transformadores y choques.

✓ Módulos HEAD SLINK con dispositivos electrónicos.

✓ Reles.

✓ Filtros y condensadores.

✓ Ventiladores y coolers.

Revisión de los bancos de baterías:

✓ Bornes de conexión.

✓ Voltaje.

✓ Corriente.

Control de la edad de las baterías o vigencia según fabricante:
✓ Pruebas de descarga controlada.

Arranque del equipo, chequeo y ajuste de los parámetros de funcionamiento:

✓ Voltaje fuente de alimentación.

✓ Voltaje de entrada y salida.

✓ Corriente de entrada y salida.

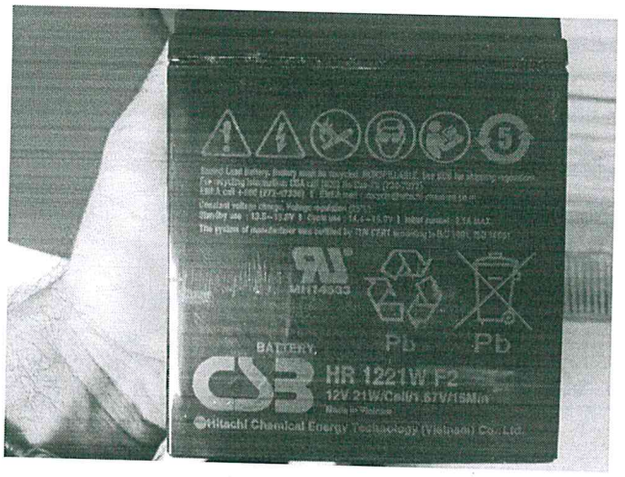
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY N° 2278/03

SISTECO
Soluciones informáticas
Av. España c/ San Rafael - Complejo Colonial - Local 16 - 17
609 - 545 0961 346 471
sisteco@sisteco.com.py www.sisteco.com.py

Secretaria de Repatriados

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UPS
ID: 378.642

CANTIDAD DE BATERIAS: 16 baterías tipo 12 V 05 Ah (8 baterías por modulo).



Fernando Samaniego Bareiro.

Técnico Certificado APC SCHNEIDER

Sin otro particular, saludamos a Uds. muy atentamente.

Jose Leopoldo Cattebeke
REPRESENTANTE LEGAL
SISTECO PARAGUAY S.R.L.

SISTECO
PARAGUAY S.R.L.
Gral. Genes c/ San Rafael - Galería Colonial
Tel.: 609 545

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY N° 227/93

SISTECO
Soluciones informáticas
Av. España c/ San Rafael - Complejo Colonial - Local 16 - 17
609 - 545 0961 346 471
sisteco@sisteco.com.py www.sisteco.com.py

Secretaria de Repatriados

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UPS
ID: 378.642

Asunción, 14 de octubre de 2020

Señores
SECRETARÍA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS Y REFUGIADOS CONNACIONALES
Presente

REF.: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UPS ID.: 378.642

Objeto: INFORME TÉCNICO. Condiciones y Cláusulas de Garantía de Bienes y Servicios

De nuestra consideración:

De acuerdo a los requerimientos solicitados en la Carta de Invitación de referencia, informamos a Uds. cuanto sigue:

SISTECO PARAGUAY S.R.L con RUC:80004641-2., *en su calidad de Empresa de Tecnología fundada en el año 1991 debidamente avalada por los Fabricantes y Distribuidores Autorizados de los productos ofertados garantiza que todos los bienes ofrecidos en su propuesta son nuevos y fabricados con materiales de altísimo calidad y es responsable de la calidad e idoneidad de los mismos, conforme a especificaciones y requerimientos de su propuesta y estará a su cargo exclusivo y correrán por su cuenta todos los gastos que demande la devolución total o parcial de los mismos, cuando fueren rechazados por la* ***SECRETARÍA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS Y REFUGIADOS.***

1. *Responderá gratuitamente, dentro de los límites del Departamento Central, en la República del Paraguay, respecto a cualquier pieza o conjunto de piezas que fallasen, se rompan o se desgasten prematuramente, debido al diseño, material y/o fabricación defectuosa y/o mal montaje, dentro del período de 1 año que se consigna en las Especificaciones Técnicas y en los términos de referencia de la presente Contratación Directa.*

   Se entiende que los plazos mencionados en las Especificaciones Técnicas son todos contados a partir de la fecha de Recepción del servicio, durante 1 ***(un) año*** *para el Ítems Nº 1 Mantenimiento Preventivo y Correctivo DE UPS Con cambio de Baterías.*

2. *Estas garantías serán válidas toda vez que los bienes sean operados y conservados tal como son instaladas y configuradas por nuestra empresa y siguiendo en todo de acuerdo a las recomendaciones de los fabricantes, quedando entendido que estas garantías no son extensivas a los desgastes naturales del material ni por desperfectos causados por negligencias de los conductores u operadores en el uso.*

3. *Quedan amparados por esta garantía los bienes que presenten desperfectos que pudieren sobrevenir por defectos de fabricación, siempre que no se trate de daños causados por: agua, incendio, caídas, descargas eléctricas, deficiencias en la instalación eléctrica, operación indebida, virus informáticos y otros o que los equipos hayan recibido asistencia técnica por personal no autorizado por nuestra Empresa.*

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARÍA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY Nº 2278/93

SISTECO
Soluciones informáticas
Av. España c/ San Rafael - Complejo Colonial - Local 16 - 17
609 - 545 0961 346 471
sisteco@sisteco.com.py www.sisteco.com.py

5. *Se dará asistencia técnica cada vez que el cliente lo solicite, siempre y cuando los equipos se encuentren dentro del periodo de garantía, siendo el cambio de elementos y/o partes y la mano de obra libre de cargo, siempre que dichos elementos y/o partes no hayan sido dañados por alguna de las causas mencionadas precedentemente.*

6. *La atención se hará a través de un funcionario del Depto. de Servicio Técnico de nuestra empresa para que asista a la Institución proveyendo un Servicio a Domicilio durante 1 año de lunes a viernes, en el horario de 9:00 a 17:00 horas, excluyendo los días feriados no laborales. Sábados, Domingos y Feriados no laborales favor enviar un correo electrónico a la dirección de correo Emergencia.*

Cualquier situación que surja con respecto a la Garantía del Suministro ofertado podrá ser tratada con:

♦ Oferente:	**SISTECO PARAGUAY S.R.L.**
♦ Departamento:	Servicio Técnico
♦ Nombre y apellidos:	Silvina Godoy
♦ Cargo:	Encargada
♦ Dirección:	Avda. España #1435 casi San Rafael. - Asunción
♦ Telefax:	(021) 609-545 Celular: (0961) 346 471
♦ Email:	sgodoy@sisteco.com.py

♦ Correo de Emergencias: daniel@sisteco.com.py

Para proceder a la atención y para procesar cualquier reclamo se deberá consignar la siguiente información:

1. **Nombre de la Institución o Empresa**
2. **Marca del equipo**
3. **Modelo del equipo**
4. **Número de serie y/o Service Tag STAG**
5. **Defecto o Problemas que presenta**
6. **Contrato CD/CO/LPN/LPI Garantía al que pertenece.**

Sin otro particular, saludamos a Uds. muy atentamente.

SISTECO PARAGUAY S.R.L.

Jose Leopoldo Cattebeke

Representante Legal

SISTECO PARAGUAY S.R.L.
Gral. Genes c/ San Rafael - Galería Colonial
Tel.: 609 545

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SECRETARIA DE DESARROLLO PARA REPATRIADOS
Y REFUGIADOS CONNACIONALES
LEY N° 2770/05