LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/01/23 al 31/01/23

SECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE DINERO O BIENES

Logicalis Paraguay S.A.

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 6

Logicalis Paraguay

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Logicalis Paraguay

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1274139

Inicio: 05-01-2023 hora inicio 08:00 hs

Fin: 05-01-2023 hora fin: 13:00 hs

Descripción de la Solicitud:

Se solicita el soporte técnico para la instalación del nuevo certificado ssl por caducidad el actual, verificación del servidor proxyreverse y los servicios asociados al mismo que utilizan dicho certificado.

Solicitante: Antonio Portillo aportillo@seprelad.gov.py>

Ingeniero asignado: Enrique Gamarra

Descripción del procedimiento:

- Se realizó asistencia para verificación del inconveniente presentado en el equipo.
- Según lo verificado, el certificado ssl utilizado para la publicación de servicios hacia afuera caducó el 04/01/2023, a raíz de esto los servicios quedaron afectados para su acceso desde fuera
- Por otro lado la comunicación entre el REVERSEPROXY y ADFS no podía restablecerse arrojando error de seguridad.
- El cliente realizo procedimiento de solicitud de nuevo certificado con una empresa certificadora, estos a su vez firmaron el nuevo certificado y remitieron al cliente.
- Se realizo instalación y configuración del certificado enviado en el Servidor Proxy Reverse, luego de esto se realizaron pruebas y los servicios no pudieron restablecerse.
- Ante esto se procedió a verificar el certificado, se remitió errores encontrados al momento de importar el certificado en el ADFS, luego de que la empresa certificadora haya enviado el certificado nuevamente en otro formato, se procedió a exportar y generar un certificado con extensión "pfx" para los servicios y se estableció una clave privada para la activación de la misma.
- Se instaló el certificado modificado con clave privada en los servidores PROXYREVERSE Y ADFS. Se estableció comunicación entre estos vía federación existente utilizando el certificado modificado, la conexión se estableció correctamente sin errores.
- Se procedió a configurar el certificado en cada servicio publicado en el PROXYREVERSE, luego de esto se realizaron pruebas de acceso, los servicios quedaron restablecidos correctamente con el nuevo certificado aplicado.
- Se procedió a instalar el certificado en el servidor de correo Exchange ante errores de comunicación en los clientes internos con el Outlook. Luego de esto se reinicio el servicio de correo y las conexiones se restablecieron de manera correcta, sin errores.

Quedaron los servidores críticos con el certificado instalado, los servicios restablecidos tanto de manera interna como externa y se realizaron pruebas con el cliente para validar el funcionamiento, las pruebas fueron satisfactorias

Horas utilizadas: 5 (cinco horas)

Estado Solicitud: Finalizado.

Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Logicalis Paraguay

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	5

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Logicalis Paraguay S.A.