LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/01/22 al 31/01/22

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa
Torre 1 del Paseo La Galería Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

LOGICALIS
Architects of Change

Contenidos

Sección 1.	Objetivo	3
Sección 2.	Actividades Realizadas.	4
Sección 3.	Total de Horas	5
Sección 4.	Conclusion	6

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1089542		
Inicio: 29-01-2022	hora inicio	17:30 hs
Fin: 29-01-2022	hora fin:	18:30 hs
Descripción de la Solicitud: Con máxima celeridad estamos precisando apoyo para rescatar un archivo Word B, al que erróneamente se lo sobreescribió con un documento A. Ambos documentos de suma importancia. Estos documentos se deben enviar en menos de una hora a un órgano de control internacional.		
Solicitante: Silvia Benavides sbenavides@seprelad.gov.py>		
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra		
Descripción del procedimiento: Al momento de la verificación se constató que no contaban con respaldo del archivo sobre escrito, se realizó prueba de recuperación con software de terceros, sin embargo no se consiguió recuperar el archivo, en coordinación con la usuaria la misma indico que estaría redactando nuevamente el documento que fue sobre escrito.		
Horas utilizadas: 1 (una hora)		
Estado Solicitud: Finalizado.		
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT		

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	1

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Ing. Antonio Portillo
Ingeniero en Sistemas Informáticos

Enrique Camarra
LOGICALIS
PARAGUAY S.A.