MEMORANDUM DGTIC Nº 34/2024

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Jorge Gamarra, Jefe Interino de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. DAVID REESE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 22 de febrero de 2024.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 17 de enero hasta el 16 de febrero del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 30**
Fecha de Cierre	**16/02/2024**
Cantidad de Horas de este informe	**7**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 1.225.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**781**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 135.450.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 136.675.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 0**
Saldo Monto Máximo	**₲ 63.325.000**
Porcentaje de Ejecución	**68,34%**

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 148, 149 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: C.P. Fátima Gómez Berna
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contrat.
Fecha: 26/02/24 DNCP Hora: 9:15

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
ww .com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024710

Fecha:	22/01/2024
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	11:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP.

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

File server DFS - Servicio de Replicación

TRABAJOS REALIZADOS:

Se ha procedido a actualizar la configuración de Ruta del Recurso compartido al nuevo File Server DFS para los usuarios vía GPO, debido a que la carpeta DFS quedó sin acceso

Se procedió a Restaurar el acceso al Recurso compartido de los usuarios, apuntando al FSP2

Se procedera a dar continuidad al servicio DFS

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
ww[illegible].com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO USO INTERNO 0024711

Fecha: 22/01/2024
Hora Inicio: 20:00
Hora Finalización: 22:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
File server DF3 - mantenimiento a nodos.

TRABAJOS REALIZADOS:
Se ha procedido a ajustar la configuración del pool de cache los nodos F301, F302 y F303, conforme a ser realizada una Re-sincronización full entre todos los servidores.
Se procedió a restablecer el servicio DF3 p/ todos los usuarios y el acceso directo original.
Todo queda funcionando satisfactoriamente.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

Miguel Frutos
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 148/2024

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión : 22/01/2024

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación y mantenimiento de nodos file server	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).--------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 22/02/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

PROVEEDOR

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024839

Fecha:	13/02/2024
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	12:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Inconveniente al conectarse al Exchange Management Shell

TRABAJOS REALIZADOS: Verificación de Time Zone, Hora y Configuración Regional de los servidores ADDC1, EXCHANGEDC01 y EXCHANGEDC02. Verificación de servicio de Firewall de los Sistemas operativos. Verificación y configuración del servicio WinRM. Verificación de certificados de Exchange en servidores EXCHANGEDC01 y EXCHANGEDC02. Verificación de servicio de IIS. Reinicio del Grupo de Aplicaciones MSExchange-PowerShell App Pool del servidor EXCHANGEDC01, luego de esto quedo funcionando sin inconvenientes.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 149/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 13/02/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación problemas conexión Power Shell Exchange Management	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTI CINCO MIL (IVA INCLUIDO).---------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 13/02/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.