Orden de Trabajo Nro. 2

"Portal de Denuncias Ciudadanas – Adecuaciones al Portal y al Formulario de Denuncias de Violencia para el Ministerio de la Mujer.

DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO DE SISTEMA

PORTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS

CU01 Portal de denuncias ciudadanas

TABLA DE CONTENIDO

I. NOMBRE DE PROYECTO **3**

II. FLUJO DE EVENTOS **3**

2.1. FLUJO BÁSICO *3*
2.2. FLUJOS ALTERNOS *3*
2.3. FLUJO DE EXCEPCIÓN *3*
2.4. REGLAS DEL NEGOCIO *4*

III. PROTOTIPOS **6**

3.1. Pantalla de Autenticación por Identidad Electrónica *6*
3.2. Pantalla principal Portal de Denuncias Ciudadanas *7*
3.3. Pantalla Denuncia de Violencia *7*
3.4. Formulario de denuncia: Datos de la persona Agredida *8*
3.5. Formulario de denuncia: Datos del Agresor *8*
3.6. Formulario de denuncia: Datos del Caso *9*
3.7. Consulta estado de denuncia *9*
3.8. Generación número de denuncia *10*

IV. DIAGRAMA CASO DE USO **11**

ILUSTRACIÓN 1: DIAGRAMA PORTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS **11**

V. DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN **12**

VI. ESPECIFICACIONES SUPLEMENTARIAS **13**

VII. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS **13**

VIII. DOCUMENTOS RELACIONADOS **13**

IX. OBJETOS INVOLUCRADOS **14**

X. HISTORIAL DE CAMBIOS **15**

I.NOMBRE DE PROYECTO

OT2 - Portal de Denuncias Ciudadanas – Adecuaciones al Portal y al Formulario de Denuncias de Violencia para el Ministerio de la Mujer.

Nombre del Caso de Uso: Portal de denuncias ciudadanas	**Nro. CU:** CU01
Objetivo: Permitir a los ciudadanos con identidad electrónica acceder al Portal de Denuncias Ciudadanas y realizar una denuncia, un test de riesgo o conocer el estado de sus denuncias anteriores.	
Origen/Fuente: Minutas de relevamiento	
Actor Principal: Ciudadano	**Actor Secundario**: N/A
Precondiciones: Ciudadano con identidad electrónica	
Postcondiciones*:* N/A	
Duración esperada: 1-5 minutos	
Referencia: OT2	

II.FLUJO DE EVENTOS

2.1.Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el usuario ingresa al enlace de acceso al portal.
- El sistema despliega la pantalla de autenticación propia de la identidad electrónica.
- El ciudadano ingresa su nro. de Cédula y su contraseña y presiona iniciar sesión.
- Ingresa a la pantalla principal del Portal de Denuncia, visualiza acceso a:
    - Denuncia de Violencia
    - Test de medición
    - Seguimiento de Estado

2.2.Flujos Alternos

- N/A

2.3.Flujo de Excepción

- FE1. El ciudadano ingresa un número de cédula o contraseña incorrecta o Bloqueada.
- FE1.1 El ciudadano ingresa un número de cédula o contraseña incorrecta o de un usuario en estado bloqueado.
- FE1.2 El sistema emite un mensaje “Número de cédula o contraseña incorrecta”.

2.4.Reglas del Negocio

RN1. Login al sistema

- El sistema recibe los datos del usuario número de cédula y su contraseña.
- El sistema llama a la función para validar la identidad electrónica.
- El sistema realiza la validación. Continua en el flujo Gestión en el Portal de Denuncia.

RN2. Denuncia de Violencia

- Utiliza el ciudadano para denunciar violencia contra su persona. No podrá realizar denuncias en nombres de terceros por este medio.
- El formulario de denuncia cuenta con las siguientes secciones:
    - Formulario simple de registro de la denuncia: con los siguientes campos:
    - Tipo de evento: tipo 1 / tipo 2 /tipo 3
    - Geolocalización del evento
    - ¿Existe riesgo de vida? Si/No
    - ¿Se puede contactar? Si/No en caso de responder SI, se
    - muestra la opción siguiente
    - Indicar el horario: Mañana / Tarde / Noche
    - Número de contacto
- Se encuentra con tiempo para ampliar la información: si la respuesta es SI se despliegan las opciones del formulario de datos complementarios
- **Formulario con datos complementarios:**
- Datos de persona agredida: Alrededor de 10 campos, incluyendo geolocalización
- Datos del Agresor/a: Alrededor de 10 campos, incluyendo geolocalización
- Datos del Caso: Alrededor de 5 campos, incluyendo geolocalización.
- Una vez enviado el formulario el sistema le generará un numero de denuncia desde el cual podrá realizar el seguimiento.
- Los campos de cada sección de datos complementarios se muestran en la sección de prototipos.

RN3. Test de medición

- Al acceder al tipo de denuncia de violencia se debe visualizar la opción "Test de Riesgo", el cual presenta las preguntas definidas en el sistema Quantum de la Policía Nacional
- El test debe calcular el nivel de riesgo de la persona, cada pregunta contestada con "SI" suma el valor especificado en el siguiente cuadro:

Puntaje de cada pregunta	
P1	1
P2	2
P3	1
P4	2
P5	4
P6	5
P7	5
P8	5
P9	5

- De acuerdo con el puntaje obtenido en el cuestionario se define el resultado a mostrarse:
- 1 a 3 puntos: mostrar en pantalla el resultado resaltado con un fondo verde y el siguiente texto: "Riesgo Bajo"
- 4 a 10 puntos: mostrar en pantalla el resultado resaltado con un fondo amarillo y el siguiente texto: "¡Riesgo Medio! Cuidado, la violencia está presente y seguirá aumentando"
- 11 a 15 puntos: mostrar en pantalla el resultado resaltado con un fondo naranja y el siguiente texto: "¡Riesgo Alto! Reaccioná, pedí ayuda".
- 16 a 30 puntos: mostrar en pantalla el resultado resaltado con un fondo rojo y el siguiente texto: "¡Riesgo muy Alto! TU VIDA ESTÁ EN PELIGRO. Hacé la denuncia". e incluir el link al formulario de
- denuncia.

RN4 Seguimiento de Estado

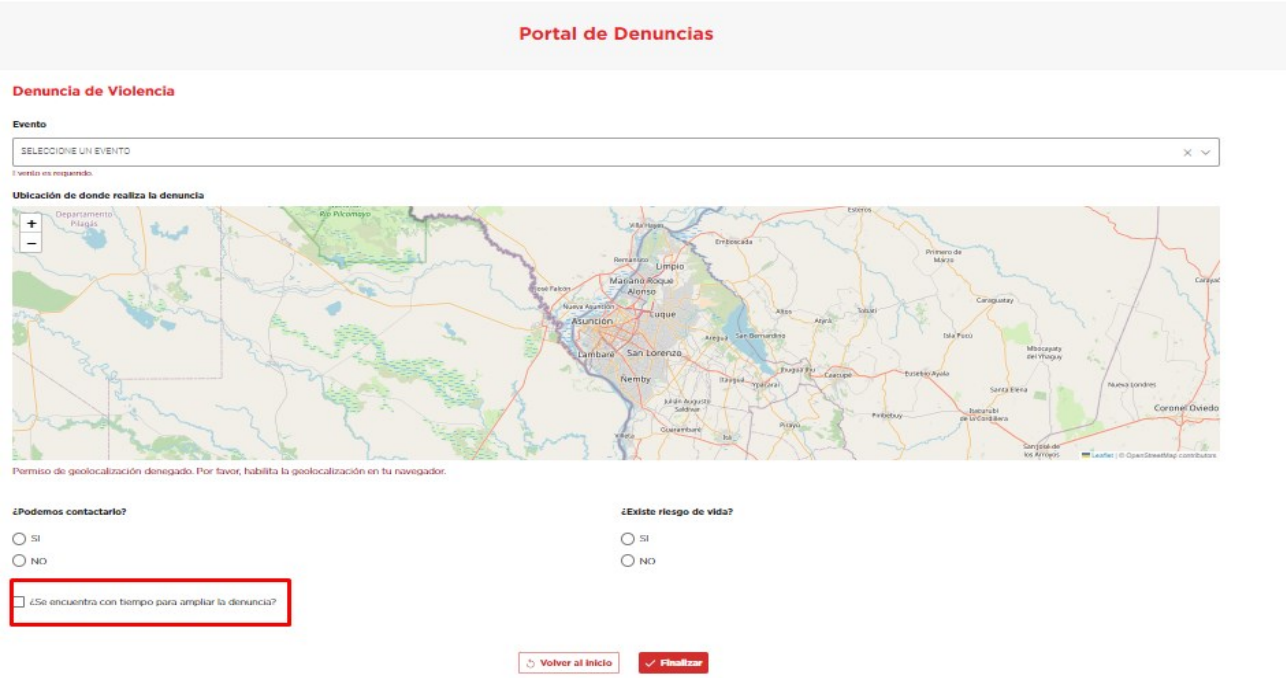
- Accediendo con su identidad electrónica, el ciudadano podrá realizar la trazabilidad de los estados por los que han pasado su denuncia realizada en línea a través del portal y el estado actual de la misma.
- En esta consulta se solicitará el nro. De la denuncia creada por el denunciante y a través de la opción consultar se recuperarán los siguientes datos:
  - Nro. De Documento del denunciante
  - Nombres del denunciante
  - Apellidos del denunciante
  - Estado de la Denuncia
  - Fecha de Denuncia
- Obs: No se podrán recuperar datos de denuncias de terceros.

III.PROTOTIPOS

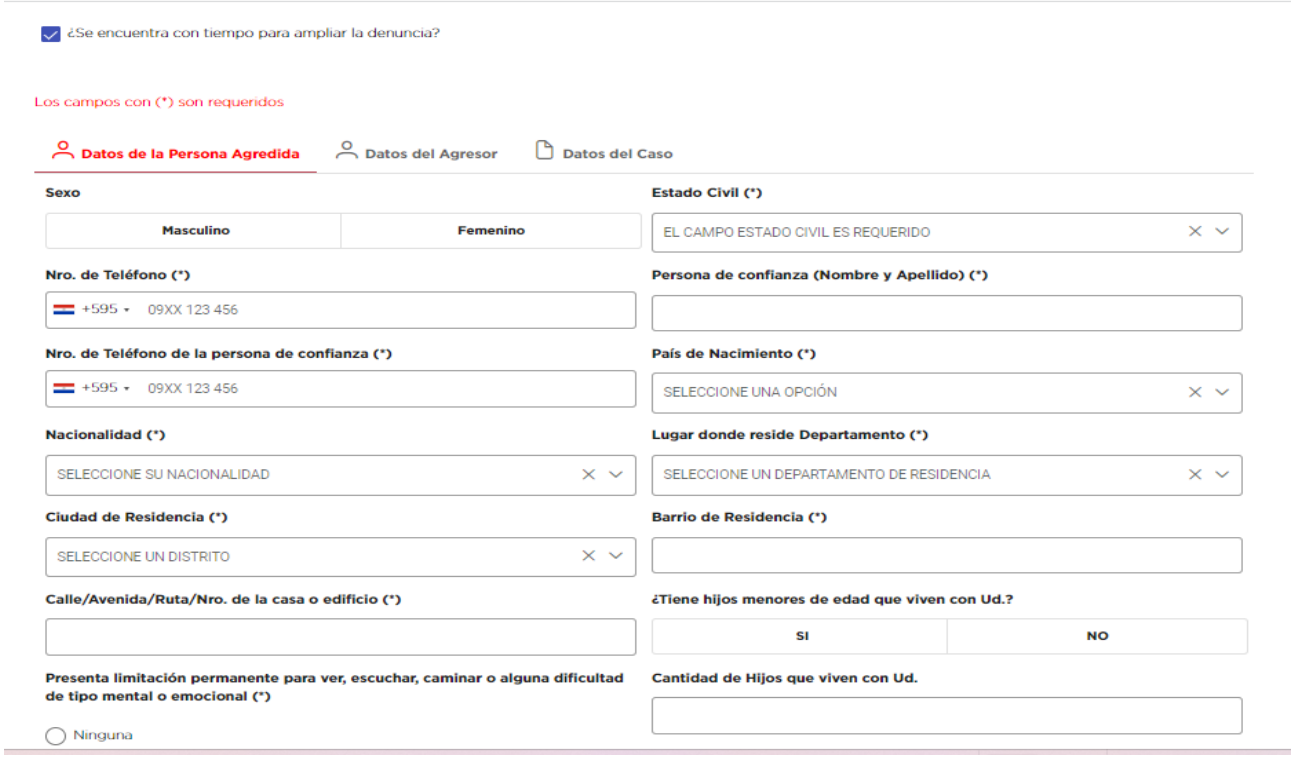
3.1.Pantalla de Autenticación por Identidad Electrónica

3.2.Pantalla principal Portal de Denuncias Ciudadanas

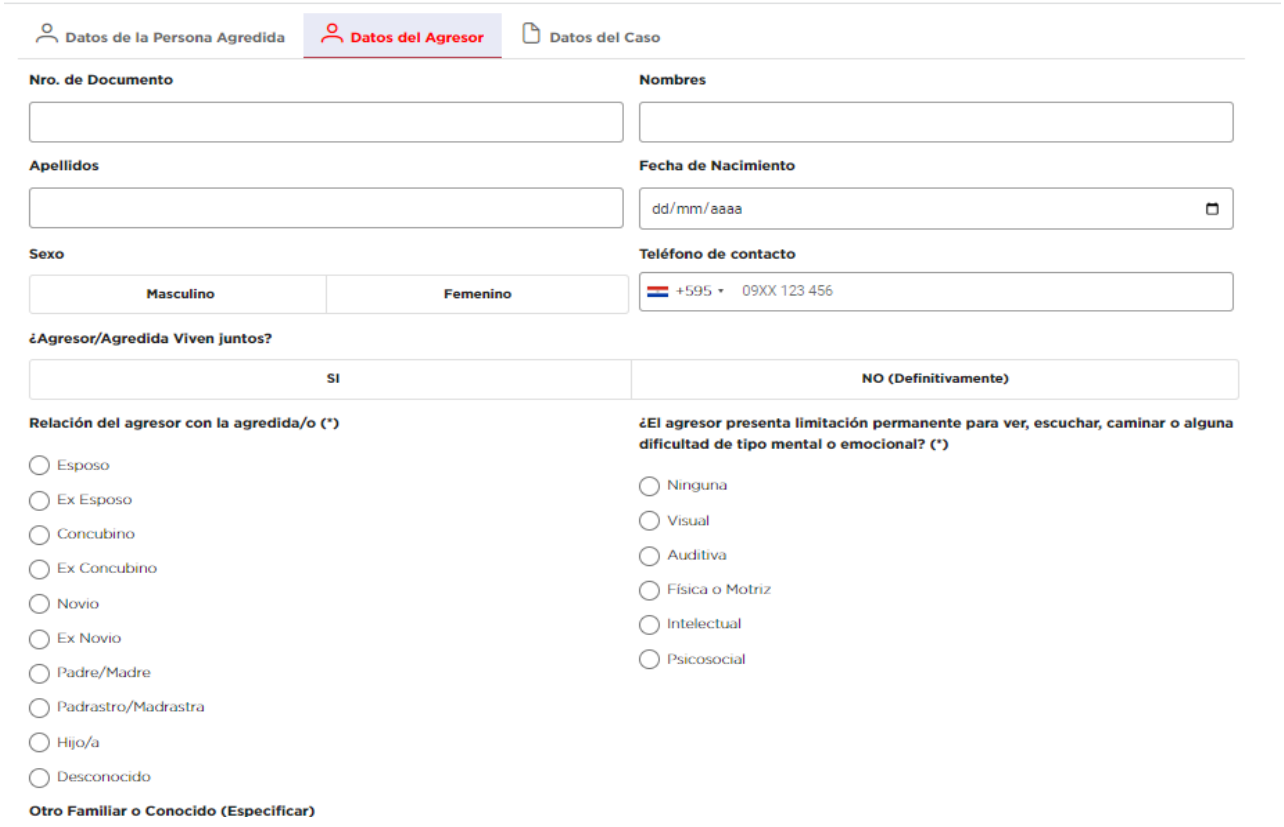
3.3.Pantalla Denuncia de Violencia



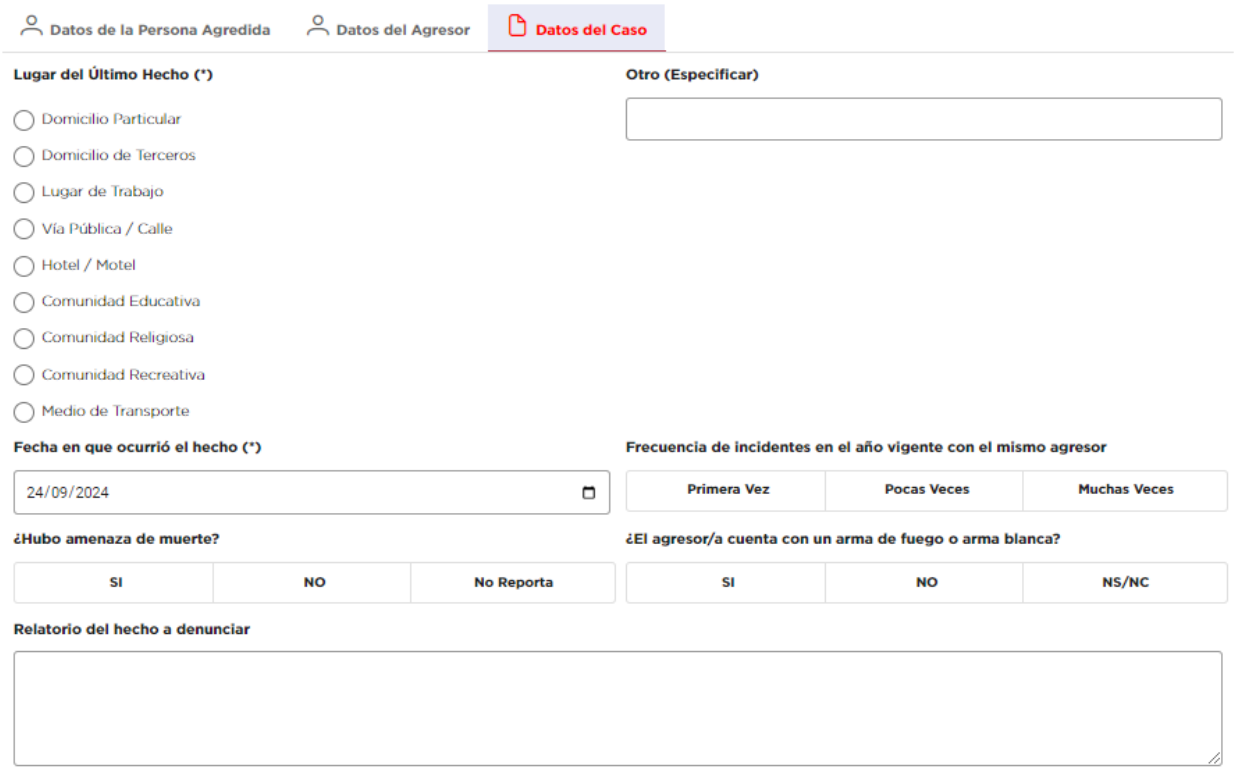
3.4.Formulario de denuncia: Datos de la persona Agredida



3.5.Formulario de denuncia: Datos del Agresor

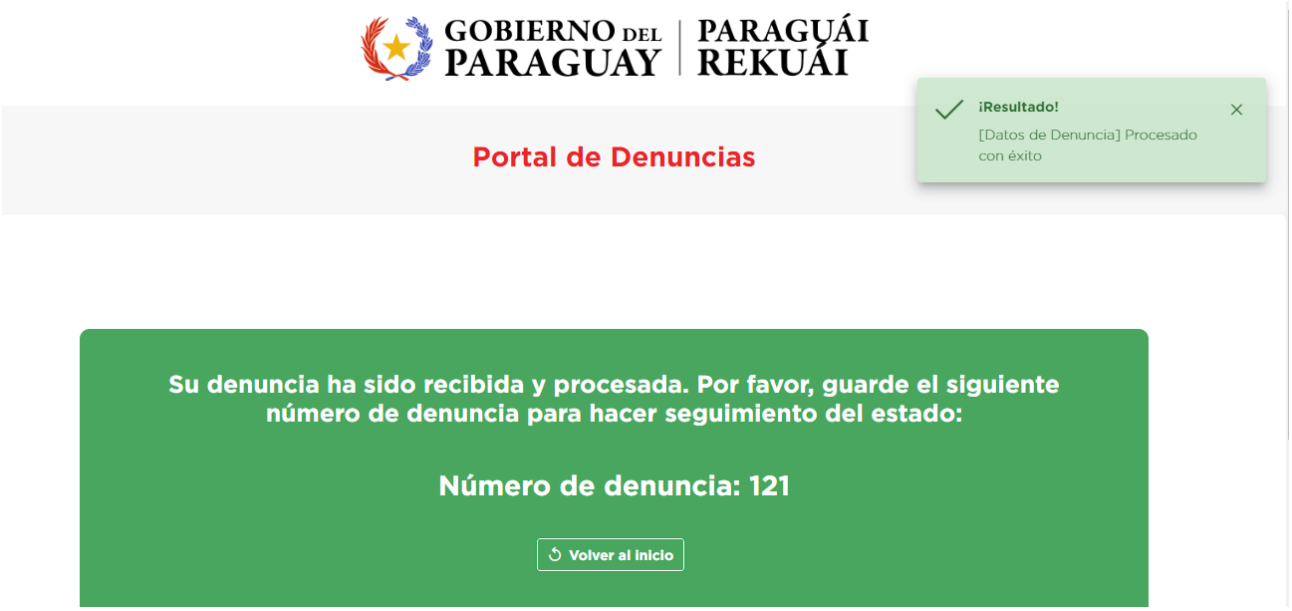


3.6.Formulario de denuncia: Datos del Caso



3.7.Consulta estado de denuncia

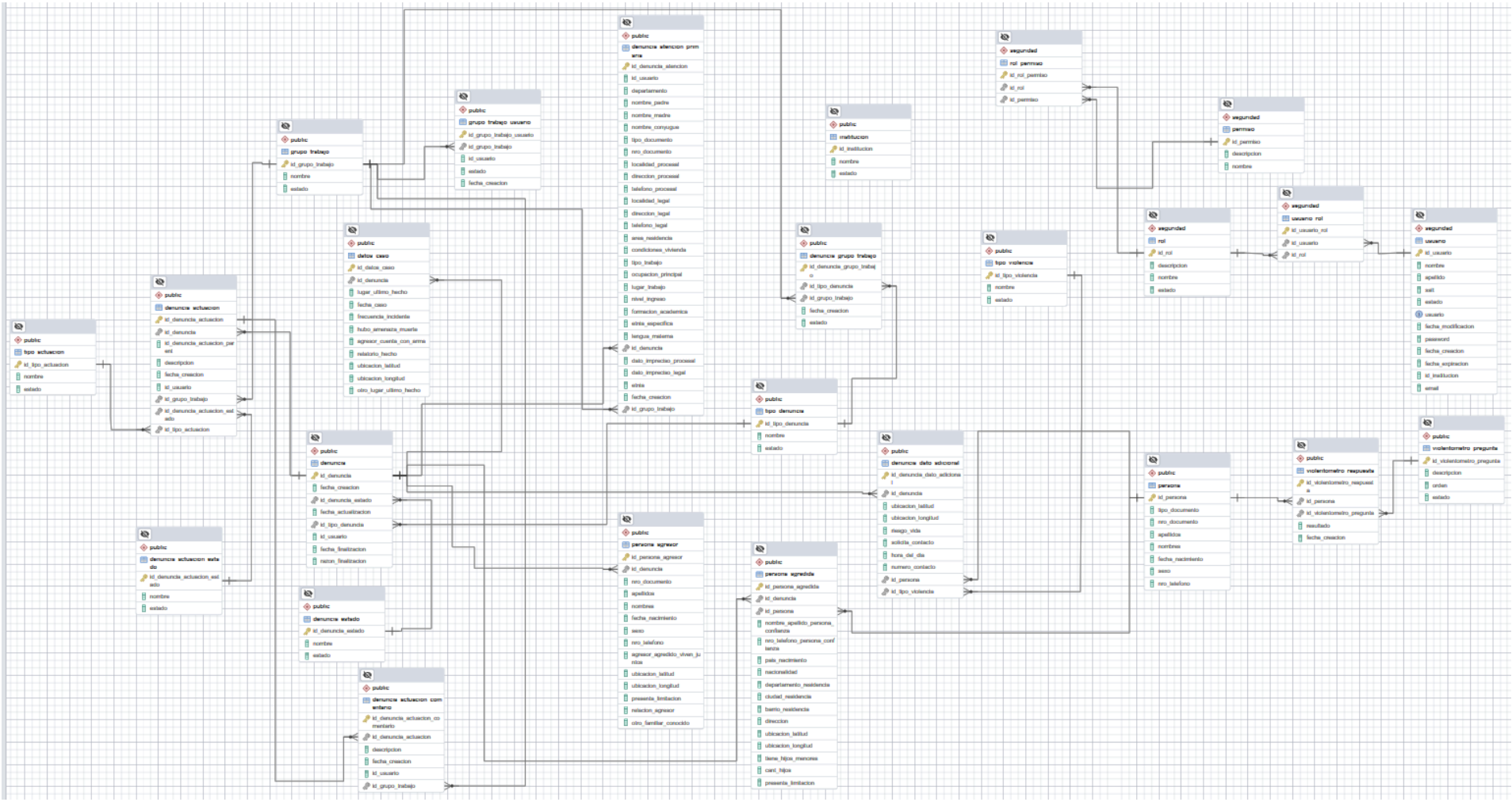
3.8.Generación número de denuncia



IV.DIAGRAMA CASO DE USO

Ilustración 1: Diagrama Portal de denuncias ciudadanas

V.DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN



VI. ESPECIFICACIONES SUPLEMENTARIAS

N/A

VII. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

- OT: Orden de Trabajo
- CU: Caso de USO

VIII. DOCUMENTOS RELACIONADOS

El presente documento corresponde: CU01 Gestión en el Portal de Denuncia por ciudadano/a, siguiendo la funcionalidad completa del desarrollo se entrega de manera individual las siguientes documentaciones de caso de uso por tipo de gestión y actor correspondiente a la misma OT:

– CUS - Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, operación de las denuncias.
– CUS - Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, creación por un tercero.
– CUS - Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, funcionamiento de los indicadores SLA y semáforos.

El desarrollo esta divido en dos partes:

Primera Parte OT13

Segunda Parte OT02

- El cuaderno de pruebas vinculado al presente documento CU01 Portal de denuncias ciudadanas forma parte de los entregables de:
- MITIC - OT13 - Cuaderno de Pruebas - Portal de Denuncias - V1R1A01-OT13

IX.OBJETOS INVOLUCRADOS

Tipo Objeto	Nombre Objeto	SELECT	INSERT	UPDATE	DELETE
TABLAS	violentometro_pregunta	x			
	violentrometro_respuesta		x		
	persona	x	x		
	denuncia	x	x		
	persona_agredida		x		
	persona_agresor		x		
	denuncia_violencia		x		
	denuncia_violencia_caso		x		
	tipo_violencia	x			
SECUENCIA	violentometro_pregunta_id_violentometro_pregunta_seq	x			
	violentometro_respuesta_id_violentometro_pregunta_seq		x		
	persona_id_persona_seq	x	x		
	denuncia_id_denuncia_seq	x	x		
	persona_agredida_id_persona_agredida_seq		x		
	persona_agresor_id_agresor_seq		x		
	denuncia_violencia_id_denuncia_violencia_seq		x		
	denuncia_violencia_caso_id_denuncia_violencia_caso_seq		x		
	tipo_violencia_id_tipo_violencia_seq	x			
VM					

X.HISTORIAL DE CAMBIOS

Historial de Cambios					
Fecha	**Versión Lógica**	**Versión Física**	**Descripción**	**Autor**	**Petición**
01/10/2024	*1.0*	*1.0*	*Elaboración del CU01 Portal de denuncias ciudadanas*	Grupo Horus	*Corresponde OT2*

GEORGE TEMPERLEY OVALLE

Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE
Fecha: 2024.10.01 12:20:21 -06'00'