DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS – Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

MEMORANDUM DTI Nº 223/2023

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Jorge Gamarra, Jefe Interino de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. FABIOLA CRISTALDO, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 01 de noviembre de 2023.

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 17 de setiembre hasta el 16 de octubre del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 26**
Fecha de Cierre	**16/10/2023**
Cantidad de Horas de este informe	**39**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 6.825.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**756**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 125.475.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 132.300.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 0**
Saldo Monto Máximo	**₲ 67.700.000**
Porcentaje de Ejecución	**66,15%**

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 137, 138, 139, 140 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Recibido por:
Firma: Alva Oviedo
Aclaración: Técnico de Control de Ingresos C.
DAF-DNCP
Fecha: 01/11/23 Hora: 16:01

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024818

Fecha:	22/09/2023
Hora Inicio:	14:00
Hora Finalización:	18:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Actualización de Parches de Seguridad

TRABAJOS REALIZADOS: Actualización de Parches de Seguridad en servidores EXCHANGEDCOM y EXCHANGEDC02

* KB5030216
* KB5029928
* Servicing Stack 10.0.20348.1960

David Savgi
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 137/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 22/09/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para actualizaciòn parches de seguridad en los server exchange01 y exchange02	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 22/09/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

iTCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El m[illegible]odo oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO 0024819

Fecha:	05/10/2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	11:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Inconveniente de sincronización de Hora en Estaciones de Trabajo

TRABAJOS REALIZADOS: Verificación de NTP Server y correcta configuración de Zona Horaria en Estaciones de Trabajo

David Savoji
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 138/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 05/10/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificar inconvenientes de sincronizaciòn de horas en estaciones de trabajo	unidad	2	175.000	350.000
						350.000

SON GUARANIES: TRESCIENTOS CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 05/10/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El m. .odo oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024820

Fecha: 05/10/2023
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 18:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Certificado SSL vencido para Exchange y Skype Empresarial

TRABAJOS REALIZADOS: Conversión de certificado a .pfx. Renovación de certificados en servidores EXCHANGEDC01 y EXCHANGEDC02. Configuración de servicios sobre el nuevo certificado. Pruebas de conexión Outlook y envío de correos internos/externos. Configuración de certificado nuevo en servicio de Skype Empresarial.

David Savoje
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 139/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 05/10/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para actualizar certificados SSL en los server exchange y skype	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 05/10/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El m[illegible]odo oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024821

Fecha: 06/10/2023
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 14:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Actualización de Sistemas Operativos de Servidores

TRABAJOS REALIZADOS: Soporte Técnico para actualizaciones acumulativas de sistemas operativos de servidores

Francisco Alonso
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024822

Fecha: 09/10/2023
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 14:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Actualización de Sistemas Operativos de Servidores

TRABAJOS REALIZADOS: Soporte tecnico para actualizaciones acumulativas de sistemas operativos de Servidores

Francisco Abaso
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024823

Fecha:	10/10/2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	14:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Actualización de Sistemas Operativos de Servidores

TRABAJOS REALIZADOS: Soporte técnico para actualizaciones acumulativas de sistemas operativos de Servidores

Francisco Alonso
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO 0024824

Fecha:	11/10/2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	14:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Actualización de Sistemas Operativos de Servidores.

TRABAJOS REALIZADOS: Soporte técnico para actualizaciones acumulativas de sistemas operativos de servidores

Francisco Alonso
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO 0024825

Fecha:	12/10/2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	14:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Actualización de Sistemas Operativos de Servidores

TRABAJOS REALIZADOS: Soporte técnico para actualizaciones acumulativas de sistemas operativos de servidores

Francesco Alonso
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO 0024826

Fecha:	13/10/2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	13:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Actualización de Sistemas Operativos de Servidores.

TRABAJOS REALIZADOS: Soporte tecnico para actualizaciones acumulativas de sistemas operativos de servidores.

Francisco Alonso
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 140/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 6/10/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para instalacion de actualicaciones acumulativas de sistemas operativos de servidores	unidad	29	175.000	5.075.000
						5.075.000

SON GUARANIES: CINCO MILLONES SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 13/10/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El medio oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.