TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 16 de agosto de 2021.-

Señores:
Banco Central del Paraguay
Atención: Sr. Carlos Britez - Coordinador Asignado - Lote 2

Ref.: Contrato N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645". LOTE 2 Servicio técnico especializado para Infraestructura de TICs

En cumplimiento a los requisitos del **Contrato N° 50/2021 "SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS",** remitimos el informe 9/12 del contrato, para su revisión y conformidad correspondiente.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
Coord. Técnico
Technoma S.A.C.I.

TECHNOMA
(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Banco Central del Paraguay

CONTRATO.N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645"

Informe Técnico - Resumen mensual periodo 25/06/2022 al 24/07/2022

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Total	Técnico	Informe técnico
sábado, 25 de junio de 2022	7:15	7:24	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
sábado, 25 de junio de 2022	7:46	8:53	1:07	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 27 de junio de 2022	7:15	7:22	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
lunes, 27 de junio de 2022	7:22	7:30	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
lunes, 27 de junio de 2022	8:08	9:29	1:21	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 27 de junio de 2022	16:40	17:20	0:40	Jose Paredes	Pase a preproducción.
lunes, 27 de junio de 2022	16:20	16:40	0:20	Jose Paredes	Actualización de archivos.
lunes, 27 de junio de 2022	9:30	9:50	0:20	Jose Paredes	Checklist

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

martes, 28 de junio de 2022	7:22	7:31	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
martes, 28 de junio de 2022	7:31	7:39	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
martes, 28 de junio de 2022	7:51	9:10	1:19	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
martes, 28 de junio de 2022	8:30	8:50	0:20	Jose Paredes	Checklist
miércoles, 29 de junio de 2022	7:16	7:23	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
miércoles, 29 de junio de 2022	7:23	7:31	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
miércoles, 29 de junio de 2022	8:02	9:14	1:12	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
miércoles, 29 de junio de 2022	8:30	8:50	0:20	Jose Paredes	Checklist
jueves, 30 de junio de 2022	7:02	7:17	0:15	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - BI PRODUCCIÓN PROCESOS QUE DURAN MAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

jueves, 30 de junio de 2022	7:50	9:03	1:13	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 30 de junio de 2022	14:44	14:51	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
jueves, 30 de junio de 2022	8:30	8:50	0:20	Jose Paredes	Checklist
viernes, 1 de julio de 2022	9:58	10:07	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
viernes, 1 de julio de 2022	8:35	9:43	1:08	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 1 de julio de 2022	16:00	17:30	1:30	Jose Paredes	Actualización de credenciales de la infraestructura Nutanix Cluster vSphere.
viernes, 1 de julio de 2022	8:30	8:50	0:20	Jose Paredes	Checklist
sábado, 2 de julio de 2022	8:19	8:27	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
sábado, 2 de julio de 2022	8:11	9:28	1:17	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

lunes, 4 de julio de 2022	7:05	7:14	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
lunes, 4 de julio de 2022	8:13	9:33	1:20	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 4 de julio de 2022	14:53	15:01	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF PRODUCCION - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
lunes, 4 de julio de 2022	8:30	8:50	0:20	Jose Paredes	Checklist
martes, 5 de julio de 2022	7:25	7:33	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
martes, 5 de julio de 2022	7:33	7:40	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF PRODUCCION - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
martes, 5 de julio de 2022	9:16	10:43	1:27	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup Failover Manual BCP197
martes, 5 de julio de 2022	14:42	14:50	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF PRODUCCION - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

martes, 5 de julio de 2022	8:30	8:50	0:20	Jose Paredes	Checklist
miércoles, 6 de julio de 2022	7:41	7:48	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
miércoles, 6 de julio de 2022	7:53	9:05	1:12	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup Failover Manual BCP197
miércoles, 6 de julio de 2022	10:58	11:06	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
miércoles, 6 de julio de 2022	16:30	17:00	0:30	Jose Paredes	Pase a producción.
miércoles, 6 de julio de 2022	8:30	8:50	0:20	Jose Paredes	Checklist
jueves, 7 de julio de 2022	7:54	8:01	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
jueves, 7 de julio de 2022	8:01	8:12	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
jueves, 7 de julio de 2022	8:35	10:09	1:34	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

jueves, 7 de julio de 2022	10:10	10:36	0:26	Marco Encina	Sistema de alerta de SQL Server: 'Severity 020' ocurrió en \\BCP196
jueves, 7 de julio de 2022	11:09	11:18	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
jueves, 7 de julio de 2022	9:00	9:40	0:40	Fernando Barreto	Checklist BCP - Julio 2022
jueves, 7 de julio de 2022	15:00	16:30	1:30	Jose Paredes	Actualización de credenciales de la infraestructura Nutanix Cluster VDI.
jueves, 7 de julio de 2022	9:30	10:00	0:30	Jose Paredes	Acompañamiento en Checklist a Fer Barreto.
viernes, 8 de julio de 2022	7:01	7:09	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
viernes, 8 de julio de 2022	7:59	9:21	1:22	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
sábado, 9 de julio de 2022	7:01	7:10	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
sábado, 9 de julio de 2022	8:16	9:35	1:19	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

lunes, 11 de julio de 2022	7:01	7:09	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
lunes, 11 de julio de 2022	8:58	10:14	1:16	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 11 de julio de 2022	12:57	13:04	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
lunes, 11 de julio de 2022	15:08	15:17	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
lunes, 11 de julio de 2022	8:30	9:20	0:50	Fernando Barreto	Checklist BCP - Julio 2022
lunes, 11 de julio de 2022	17:00	18:00	1:00	Hugo Rivelli	Verificacion - problemas de conexion entre CC y Hipervisor
martes, 12 de julio de 2022	7:01	7:09	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
martes, 12 de julio de 2022	8:13	9:29	1:16	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
martes, 12 de julio de 2022	13:30	13:38	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

martes, 12 de julio de 2022	8:20	9:00	0:40	Fernando Barreto	Checklist BCP - Julio 2022
martes, 12 de julio de 2022	16:30	18:30	2:00	Jose Paredes	Verificación de registros en servidor BCP111
martes, 12 de julio de 2022	12:00	16:00	4:00	Hugo Rivelli	Creacion de VM y configuración
miércoles, 13 de julio de 2022	7:40	7:47	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
miércoles, 13 de julio de 2022	17:00	18:02	1:02	Marco Encina	Planilla Matriz de Servicios ORA
miércoles, 13 de julio de 2022	8:20	9:00	0:40	Fernando Barreto	Checklist BCP - Julio 2022
jueves, 14 de julio de 2022	7:00	7:08	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
jueves, 14 de julio de 2022	9:34	9:42	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
jueves, 14 de julio de 2022	7:46	9:19	1:33	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 14 de julio de 2022	8:30	8:50	0:20	Jose Paredes	Checklist
viernes, 15 de julio de 2022	7:05	7:13	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

viernes, 15 de julio de 2022	7:52	9:14	1:22	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 15 de julio de 2022	9:30	9:38	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
sábado, 16 de julio de 2022	7:29	7:39	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
sábado, 16 de julio de 2022	7:47	8:57	1:10	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 18 de julio de 2022	7:41	7:50	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
lunes, 18 de julio de 2022	7:51	9:29	1:38	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 18 de julio de 2022	13:06	13:15	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
lunes, 18 de julio de 2022	8:20	8:50	0:30	Fernando Barreto	Checklist BCP - Julio 2022

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

martes, 19 de julio de 2022	7:09	7:16	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
martes, 19 de julio de 2022	7:16	7:23	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
martes, 19 de julio de 2022	7:45	11:00	3:15	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup - FailOver del Grupo de disponiblidad BCP196 y control de suceso
martes, 19 de julio de 2022	12:45	13:05	0:20	Marco Encina	informe FailOver del Grupo de disponiblidad BCP196
martes, 19 de julio de 2022	13:07	13:15	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
martes, 19 de julio de 2022	8:20	9:00	0:40	Fernando Barreto	Checklist BCP - Julio 2022
miércoles, 20 de julio de 2022	7:00	7:07	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

miércoles, 20 de julio de 2022	7:07	7:15	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
miércoles, 20 de julio de 2022	7:59	9:35	1:36	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
miércoles, 20 de julio de 2022	8:20	9:00	0:40	Fernando Barreto	Checklist BCP - Julio 2022
jueves, 21 de julio de 2022	7:25	7:39	0:14	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
jueves, 21 de julio de 2022	7:39	7:49	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
jueves, 21 de julio de 2022	7:49	9:29	1:40	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 21 de julio de 2022	10:30	11:36	1:06	Marco Encina	Pedido de correccion de Lista CSV de los BKP de SQL Server
jueves, 21 de julio de 2022	13:11	13:31	0:20	Marco Encina	Pedido de Soporte - Elminacion de usuario BCP004
jueves, 21 de julio de 2022	8:20	9:00	0:40	Fernando Barreto	Checklist BCP - Julio 2022

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

viernes, 22 de julio de 2022	7:05	7:13	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
viernes, 22 de julio de 2022	7:13	7:20	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
viernes, 22 de julio de 2022	7:45	9:15	1:30	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 22 de julio de 2022	17:05	17:13	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
viernes, 22 de julio de 2022	8:20	9:00	0:40	Fernando Barreto	Checklist BCP - Julio 2022
sábado, 23 de julio de 2022	8:11	9:46	1:35	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup