TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

# INFORME N°18/2023

***DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO:*** Servicio de Mantenimiento y Reparación de Relojes Biométricos para el Banco Nacional de Fomento.

***Nº DE ID:*** 381.664/2021.-

***FECHA:*** 16/08/2023

***Nº DE CONTRATO:*** *BNF-P N° 546/2021*

---

**DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECEPCIONADOS.**

En la ciudad de Asunción a los 16 días del mes de agosto del 2023, manifestamos que el servicio de mantenimiento y reparación de los relojes biométricos se desarrolló sin inconvenientes de acuerdo con la orden de servicio emitida, para las sucursales; Caazapá, Yegros y Yuty, así mismo mencionamos que por Informe Técnico N° 018 de la firma SOLUTEC describe lo utilizado y desarrollado en las sucursales de la Institución, el cual se adjunta a este informe.

Como administrador del Contrato de referencia suscribimos al pie del presente informe.

Anahí Cáceres Romero
Auxiliar Administrativo
División Control del Personal

*Paz Aníbal Franco Colmán*
Jefe
División Control del Personal

| | | |
|---|---|---|
| SOLUTEC Soluciones Tecnológicas | De FERNANDO ARIEL CARDENAS GALEANO<br>REPARACION E INSTALACION Y VENTAS DE EQUIPOS INFORMATICOS – ELECTRONICOS GRAL.<br>Central: CALLE CORTA CASI MEXICO - SAN RAFAEL - MARIANO ROQUE ALONSO<br>Teléfono: +595 993 318773 / +595 981 107723<br>Centro Logístico: Tte. Benítez c/ Fortín Toledo – Zona Sur Fernando de la mora<br>fac.cardenas@gmail.com / armandorcgster@gmail.com | RUC: 3.846.758-5<br>INFORME TECNICO N° 0018 |

**DATOS DEL CLIENTE**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cliente: **BANCO NACIONAL DE FOMENTO**<br>Contacto: **SR. PAZ FRANCO / STA. ANAHI CACERES** | Fecha: 16/08/2023 | | |
| Departamento: CENTRAL | Celular: 0981 900044<br>0983 517811 | Int.: | 1508 |
| Dirección: 25 DE MAYO ESQUINA INDEPENDENCIA NACIONAL | Técnico – Encargado de Proyecto:<br>Lic. **Armando Cárdenas** | | |

Problema / Síntoma / Diagnóstico: **TRABAJOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS**

**SERIVICIO REALIZADO**

| Items | CANTIDAD DE RELOJ | DESCRIPCION |
|---|---|---|
| ORDEN DE SERVICIO N° 18 | 1 | SUC. CAAZAPA: (206 km)<br>• Desarme y limpieza de placas y conectores.<br>• Testeo general de conexiones. |

Observación: ----------

**CONFORMIDAD DEL CLIENTE / USUARIO**

Certifico que he leído, entendido completamente y acepto las "Condiciones de Servicio y las Cláusulas" de **SOLUTEC** señalados en este formulario y Confirmo y Apruebo la ejecución de Todos los Servicios y/o la Instalación de Partes de Recambio detallados en esta Orden de Servicio.

| | | |
|---|---|---|
| | Pablo Aníbal Franco Colmán<br>Jefe<br>División Control del Personal | 1.003.604.- |
| Firma del Técnico | Firma del Cliente | Aclaración Cliente / Usuario – C.I. |

Solutec
de Fernando A. Cárdenas
RUC 3846758-5

# ACTA DE RECEPCION DE SERVICIO

CONSTE QUE EL SERVICIO Y/O REPARACION SOLICITADA POR ESTA DIVISIÓN PARA EL **MANTENIMIENTO RELOJES BIOMÉTRICO CON CÓDIGO PATRIMONIAL Nº 32065** SEGÚN ORDEN DE SERVICIO Nº 18/2023, SUCURSAL CAAZAPA, FUE REALIZADA CONFORMEMENTE.

.....

ACLARACIÓN:

Lic. Diego Cardena
Sub-Gerente
Zona Nacional de Tecnologías

FECHA: 16/08/2023

Diego Cardena
Soporte
de Fernando A. Cárdenas
RUC 3545763-6

| | | |
|---|---|---|
| SOLUTEC Soluciones Tecnológicas | De FERNANDO ARIEL CARDENAS GALEANO<br>REPARACION E INSTALACION Y VENTAS DE EQUIPOS INFORMATICOS – ELECTRONICOS GRAL.<br>Central: CALLE CORTA CASI MEXICO - SAN RAFAEL - MARIANO ROQUE ALONSO<br>Teléfono: +595 993 318773 / +595 981 107723<br>Centro Logístico: Tte. Benítez c/ Fortín Toledo – Zona Sur Fernando de la mora<br>fac.cardenas@gmail.com / armandorcgster@gmail.com | RUC: 3.846.758-5<br>INFORME TECNICO Nº<br>0018. c |

**DATOS DEL CLIENTE**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cliente: **BANCO NACIONAL DE FOMENTO**<br>Contacto: **SR. PAZ FRANCO / STA. ANAHI CACERES** | Fecha: 16/08/2023 | | |
| Departamento: CENTRAL | Celular: 0981 900044<br>0983 517811 | Int.: | 1508 |
| Dirección: 25 DE MAYO ESQUINA INDEPENDENCIA NACIONAL | Técnico – Encargado de Proyecto:<br>Lic. **Armando Cárdenas** | | |

Problema / Síntoma / Diagnóstico: **TRABAJOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS**

**SERIVICIO REALIZADO**

| Items | CANTIDAD DE RELOJ | DESCRIPCION |
|---|---|---|
| ORDEN DE SERVICIO N° 18 | 1 | SUC. YUTY (260 km)<br>• Desarme y limpieza de placas y conectores.<br>• Testeo general de conexiones. |

Observación: ----------

**CONFORMIDAD DEL CLIENTE / USUARIO**

Certifico que he leído, entendido completamente y acepto las "Condiciones de Servicio y las Cláusulas" de **SOLUTEC** señalados en este formulario y Confirmo y Apruebo la ejecución de Todos los Servicios y/o la Instalación de Partes de Recambio detallados en esta Orden de Servicio.

| | | |
|---|---|---|
| de Fernando A. Cárdenas<br>RUC 3846758-5 | Paz Aníbal Franco Colmán<br>Jefe<br>División Control del Personal | 1.003.604.- |
| Firma del Técnico | Firma del Cliente | Aclaración Cliente / Usuario – C.I. |

# ACTA DE RECEPCION DE SERVICIO

CONSTE QUE EL SERVICIO Y/O REPARACION SOLICITADA POR ESTA DIVISIÓN PARA EL **MANTENIMIENTO RELOJES BIOMÉTRICO CON CÓDIGO PATRIMONIAL N° 32041** SEGÚN ORDEN DE SERVICIO N° 18/2023, SUCURSAL YUTY, FUE REALIZADA CONFORMEMENTE.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF Sucursal Yuty

.....

ACLARACIÓN Derlis Dany Pereira Granada
Sub Gerente
Banco Nacional de Fomento

FECHA: 16/08/2023

| | | |
|---|---|---|
| SOLUTEC Soluciones Tecnológicas | De FERNANDO ARIEL CARDENAS GALEANO<br>REPARACION E INSTALACION Y VENTAS DE EQUIPOS INFORMATICOS – ELECTRONICOS GRAL.<br>Central: CALLE CORTA CASI MEXICO - SAN RAFAEL - MARIANO ROQUE ALONSO<br>Teléfono: +595 993 318773 / +595 981 107723<br>Centro Logístico: Tte. Benítez c/ Fortín Toledo – Zona Sur Fernando de la mora<br>fac.cardenas@gmail.com / armandorcgster@gmail.com | RUC: 3.846.758-5<br>INFORME TECNICO Nº<br>0018. b |

**DATOS DEL CLIENTE**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Cliente: **BANCO NACIONAL DE FOMENTO**<br>Contacto: **SR. PAZ FRANCO / STA. ANAHI CACERES** | Fecha: 16/08/2023 | | |
| Departamento: CENTRAL | Celular: 0981 900044<br>0983 517811 | Int.: | 1508 |
| Dirección: 25 DE MAYO ESQUINA INDEPENDENCIA NACIONAL | Técnico – Encargado de Proyecto:<br>Lic. **Armando Cárdenas** | | |

Problema / Síntoma / Diagnóstico: **TRABAJOS DE MANTENIMIENTO REALIZADOS**

**SERVICIO REALIZADO**

| Items | CANTIDAD DE RELOJ | DESCRIPCION |
|---|---|---|
| ORDEN DE SERVICIO N° 18 | 1 | C.A.C. YEGROS (234 km)<br>• Desarme y limpieza de placas y conectores.<br>• Testeo general de conexiones. |

Observación: ----------

**CONFORMIDAD DEL CLIENTE / USUARIO**

Certifico que he leído, entendido completamente y acepto las "Condiciones de Servicio y las Cláusulas" de **SOLUTEC** señalados en este formulario y Confirmo y Apruebo la ejecución de Todos los Servicios y/o la Instalación de Partes de Recambio detallados en esta Orden de Servicio.

| | | |
|---|---|---|
| | Paz Aníbal Franco Colman<br>Jefe<br>División Control del Personal | 1.003.604.- |
| Firma del Técnico | Firma del Cliente | Aclaración Cliente / Usuario – C.I. |

de Fernando A. Cárdenas
RUC 3846758-5

# ACTA DE RECEPCION DE SERVICIO

CONSTE QUE EL SERVICIO Y/O REPARACION SOLICITADA POR ESTA DIVISIÓN PARA EL **MANTENIMIENTO RELOJES BIOMÉTRICO CON CÓDIGO PATRIMONIAL N° 32023** SEGÚN ORDEN DE SERVICIO N° 18/2023, SUCURSAL YEGROS, FUE REALIZADA CONFORMEMENTE.

.....

ACLARACIÓN: Luis Ignacio Amoa Garcete
Jefe Seg. Riesgos
Banco Nacional de Fomento

FECHA: 16/08/2023

Jefe Sucursal
de Fernando A. Ortigoza
RUC 3646756-6