TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 5 de octubre de 2021.-

Señores:
Banco Central del Paraguay
Atención: Sr. Carlos Britez - Coordinador Asignado - Lote 2

Ref.: Contrato N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645". LOTE 2 Servicio técnico especializado para Infraestructura de TICs

En cumplimiento a los requisitos del **Contrato N° 50/2021 "SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS",** remitimos el informe 11/12 del contrato, para su revisión y conformidad correspondiente.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
Coord. Técnico
Technoma S.A.C.I.

TECHNOMA
(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Banco Central del Paraguay

CONTRATO.N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645"

Informe Técnico - Resumen mensual periodo 25/08/2022 al 24/09/2022

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Total	Técnico	Informe técnico
25/08/2022	7:00	7:08	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
25/08/2022	7:08	7:15	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
25/08/2022	7:45	9:29	1:44	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
25/08/2022	15:05	15:15	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
25/08/2022	8:10	8:30	0:20	Jose Paredes	Checklist
25/08/2022	10:00	11:30	1:30	Jose Paredes	Verificación de la infraestructura Nutanix, VMware en conjunto con el señor Blas Guanes, no se encuentran errores, el origen del inconveniente no fue identificado.

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

26/08/2022	7:03	7:11	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
26/08/2022	7:11	7:18	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
26/08/2022	7:45	9:46	2:01	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
26/08/2022	11:35	11:43	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
26/08/2022	8:10	8:30	0:20	Jose Paredes	Checklist
27/08/2022	7:59	9:52	1:53	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
29/08/2022	7:07	7:16	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
29/08/2022	7:16	7:23	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
29/08/2022	7:45	9:36	1:51	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup

29/08/2022	19:00	20:15	1:15	Marco Encina	Reinicio de servidores BCP196 y BCP197
29/08/2022	8:10	8:30	0:20	Jose Paredes	Checklist
30/08/2022	7:18	7:25	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
30/08/2022	7:25	7:32	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
30/08/2022	7:45	9:33	1:48	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
30/08/2022	11:01	11:09	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
30/08/2022	8:10	8:30	0:20	Jose Paredes	Checklist
31/08/2022	13:06	13:14	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
31/08/2022	8:16	10:02	1:46	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
31/08/2022	8:10	8:30	0:20	Jose Paredes	Checklist

01/09/2022	7:15	7:23	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
01/09/2022	7:45	9:56	2:11	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
02/09/2022	7:03	7:11	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
02/09/2022	7:11	7:18	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
02/09/2022	7:53	9:45	1:52	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
02/09/2022	13:00	13:08	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
02/09/2022	10:00	11:30	0:30	Derlis Rodas	COnfguracion FMC
02/09/2022	17:00	19:00	2:00	Jose Paredes	Tshoot inconveniente con ajuste de pantalla.
03/09/2022	7:06	7:14	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

03/09/2022	7:45	9:29	1:44	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
05/09/2022	7:00	7:07	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
05/09/2022	7:07	7:15	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
05/09/2022	7:45	9:42	1:57	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
06/09/2022	7:05	7:12	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
06/09/2022	7:12	7:20	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
06/09/2022	7:45	9:40	1:55	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
06/09/2022	9:00	10:45	0:15	Jose Paredes	Tshoot, cambio de tipo de inicio de servicio. Pruebas exitosas

07/09/2022	7:10	7:17	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
07/09/2022	7:17	7:25	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
07/09/2022	7:45	9:39	1:54	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
07/09/2022	18:37	19:21	0:44	Marco Encina	Pedido Revision Instancia RCF por lentitud
08/09/2022	7:05	7:12	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
08/09/2022	7:12	7:20	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
08/09/2022	7:20	7:28	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
08/09/2022	7:45	9:46	2:01	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup

09/09/2022	7:09	7:16	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
09/09/2022	7:16	7:23	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
09/09/2022	7:23	7:31	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
09/09/2022	7:56	10:00	2:04	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
10/09/2022	7:30	7:38	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
10/09/2022	7:45	9:54	2:09	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
12/09/2022	7:08	7:16	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
12/09/2022	7:16	7:23	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

12/09/2022	7:45	9:42	1:57	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
12/09/2022	13:05	13:13	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
12/09/2022	16:30	16:50	0:20	Jose Paredes	Pase a producción
13/09/2022	7:10	7:17	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
13/09/2022	7:17	7:25	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
13/09/2022	7:45	9:46	2:01	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
13/09/2022	14:48	14:56	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
14/09/2022	7:05	7:11	0:06	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

14/09/2022	7:11	7:18	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
14/09/2022	7:45	9:47	2:02	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
14/09/2022	11:10	11:20	0:10	Jose Paredes	Pase a producción
15/09/2022	7:13	7:19	0:06	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
15/09/2022	7:19	7:27	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
15/09/2022	7:45	9:53	2:08	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
16/09/2022	7:17	7:24	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
16/09/2022	7:24	7:32	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

16/09/2022	7:32	7:39	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
16/09/2022	7:45	9:57	2:12	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
16/09/2022	20:11	21:00	0:49	Marco Encina	Archivamiento SIPAP
17/09/2022	7:34	7:42	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
17/09/2022	7:45	9:47	2:02	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
19/09/2022	7:05	7:12	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
19/09/2022	7:45	9:52	2:07	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
19/09/2022	14:29	14:37	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
20/09/2022	7:30	7:38	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

20/09/2022	7:38	7:45	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
20/09/2022	7:45	9:57	2:12	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
21/09/2022	7:02	7:09	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
21/09/2022	7:45	9:52	2:07	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
22/09/2022	7:11	7:19	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
22/09/2022	7:19	7:26	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
22/09/2022	7:45	10:13	2:28	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup y verificacion Backup SYBASE Produccion
22/09/2022	13:30	13:37	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

23/09/2022	7:03	7:11	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
23/09/2022	7:11	7:19	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
23/09/2022	7:45	9:48	2:03	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
23/09/2022	14:21	14:28	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
23/09/2022	20:27	22:40	2:13	Marco Encina	Archivamiento SIPAP 02-01-2019 al 28-02-2019
24/09/2022	7:45	9:46	2:01	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup