MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Informática

INFORME DE CONFORMIDAD MEF/GG/DGAF/CRA/DI N.° 61/2.025

Dependencia Administradora del Contrato	Departamento de Informática – CRA-DGAF	
Fecha de Aprobación	05/05/2025	
Proveedor del Servicio	SSD S.R.L	
Periodo del Servicio	2024	
Contrato M.H. N.°	Contrato MH N.º 51/2021	
Orden de Servicio N.°	ORDEN DE SERVICIO Nº 310/2024	
Remisión N.°	001-002-0000196	
Conformidad	X	SI
		NO
Observación	**Los trabajos fueron realizados en tiempo y en forma.-**	
Firmado digitalmente por: **José Manuel Giménez Rivero** **Área de Planificación** **Departamento de Informática** Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: **JOSÉ LUIS CABRERA PORTILLO** **Jefe de Departamento de Informática** Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas Firmado digitalmente por: Rodolfo Rolón Coordinador de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	
Verificado por: Firma y Aclaración	**Administrador del Contrato:** Firma y Aclaración Sello de la Dependencia	

SSD SOFTWARE SUPPORT & DEPLOYMENT

ACEPTACIÓN DE SERVICIO

N° 0005471

I. INFORMACIÓN DEL CLIENTE	II. DURACIÓN DEL SERVICIO
Nombre del Cliente: MEF-DA	Fecha: 13-05-2024
Dirección: Asunción	Hora de Inicio: \ Hora de Fin: \
Teléfono: \	Cantidad de Horas Efectivas: \

III. CONTRATO DE SERVICIO		
Posee contrato de servicios: (SI)	NO	Precio Total: Administración USD GS.
Facturable: (SI)	NO	Son: \
Número de Contrato: ID 393.055		Los precios no incluye IVA \

IV. TRABAJOS REALIZADOS

Tipo de Asistencia: Servicio de Mantenimiento de Servidores, storage, Tape Backup

Descripción: PL0000662-43

Marca: Cisco

Modelo: servidor cisco Prime Infraestructura appliance

Patrimonio: 006.101.05.2094

Disco duro averiado, cooler averiado, se realizo el reemplazo de las partes

V. ACEPTACIÓN DE SERVICIO

Firma del Técnico:	Firma de Conformidad del Cliente:
Aclaración: Cesar Paredes	Aclaración: Jose Cabrera

Original: Cliente (Quim. blanco) - Duplicado: Dpto. de Facturación (Quim. verde) - Triplicado: Archivo (Quim. celeste)

Web: www.ssd.com.py
Email: ssd@ssd.com.py
Teléfono: +595 21 214 805/ + 595 971 704 924
Dirección: Legión Civil Extranjera N° 935

10 Tal. 50x3 - 5.051 al 5.550 - Agosto/2024

Asunción, 13 de Mayo de 2.024

ID:IT- 000662 -43

Señores
Ministerio de Economía y Finanzas – Dirección Administrativa
Referencia: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SERVIDORES, STORAGE, TAPE BACKUP | ID N° 393.055 "
Contrato: N°51/2021
Atención: José Cabrera

INFORME TÉCNICO

A continuación, se detallan los trabajos realizados para el siguiente equipo:

Marca: CISCO
Modelo: SERVIDOR CISCO PRIME INFRAESTRUCTURE APPLIANCE

Serie o Patrimonio: 006.19.05.2091

Trabajos Realizados:

Se realizó la verificación del equipo y se detectó la siguiente parte dañada o con inconvenientes.

- Disco duro averiado, el mismo ya no posee la velocidad de escritura habitual
- Cooler averiado, el mismo no trabaja a la velocidad correspondiente

Por lo cual se realizó el reemplazo de la parte.

Atentamente,

César Paredes
SSD S.R.L

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

ORDEN DE SERVICIO 310/2024

Fecha de Emisión 07/05/2024 - ORIGINAL

GOBIERNO PARAGU

CONTRATO NRO. 51/2021 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SERVIDORES, STORAGE, TAPE BACKUP			
PROVEEDOR	SSD S.R.L.	**RUC**	80070851-2
DIRECCION	LEGIóN CIVIL EXTRANJERA N° 935 C/ LAS PERLAS		
TELEFONO / E-MAIL	728-8200 / ssd@ssd.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 51/2021.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	**CDP**	5061/2024
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	**PAC**	393055
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	LP-12006-21-210520
MODALIDAD	Licitación Pública Nacional		

DIRECCION ADMINISTRATIVA

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	SERVIDOR CISCO PRIME INFRASTRUCTURE APPLIANCE Cooler averiado, reemplazo SERVIDOR CISCO PRIME INFRASTRUCTURE APPLIANCE	UNIDAD	----------	1.040.750	1.040.750
1	UNO	SERVIDOR CISCO PRIME INFRASTRUCTURE APPLIANCE Mano de Obra. Cooler averiado, reemplazo SERVIDOR CISCO PRIME INFRASTRUCTURE APPLIANCE	UNIDAD	----------	406.333	406.333
1	UNO	SERVIDOR CISCO PRIME INFRASTRUCTURE APPLIANCE Disco Duro averiado, reemplazo SERVIDOR CISCO PRIME INFRASTRUCTURE APPLIANCE	UNIDAD	----------	9.552.091	9.552.091
1	UNO	SERVIDOR CISCO PRIME INFRASTRUCTURE APPLIANCE Mano de Obra. Disco Duro averiado, reemplazo SERVIDOR CISCO PRIME INFRASTRUCTURE APPLIANCE	UNIDAD	----------	406.333	406.333

TOTAL	**11.405.507**

SON GUARANÍES: ONCE MILLONES CUATROCIENTOS CINCO MIL QUINIENTOS SIETE.-

OBSERVACION: SIME N° 25632/2024.-PC000662-43.-PROV MEF/GG/DGAF/DSG N° 283/2024.-PROV MEF/GG/DGAF/CRA N° 338/2024.-MEF/GG/DGAF/CRA/DI N° 088/2024.-MEF/DGAF/CRF/DCIB N° 037/2024.-MEF/GG/DGAF/CRA/DI N° 102/2024.-MEMORANDUM MEF/GG/DGAF N° 25/2024.-

Firmado digitalmente por:
Abg. Andrés Soria

SSD SRL. SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Tel.: (021) 728 8200 - E-mail: ssd@ssd.com.py
Legión Civil Extranjera N° 935 c/ Las Perlas
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 16394105
Fecha Inicio Vigencia: 08/05/2023
Fecha Fin Vigencia: 31/05/2024
RUC: 80070851 - 2

NOTA DE REMISION

№ 001-002 0000196

Fecha de Emisión: 13/05/2024

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA

Nombre o Razón Social: Ministerio de Economia y Finanzas RUC o C.I.C.: 80024627-6

Domicilio:

DATOS DEL TRASLADO

Motivo del traslado: Venta Comprobante de Venta:

Comprobante de Venta Nº: Nº de Timbrado:

Fecha de expedición: 13/05/2024

Fecha de inicio del traslado: 13/05/2024 Fecha estimada de término del traslado: 13/05/2024

Dirección del punto de partida: Legion Civil Extranjera Nº 935

Ciudad: Asunción Departamento: Capital

Dirección del punto de llegada:

Ciudad: Departamento:

Kilómetros estimados de recorrido:

Cambio de fecha de término de traslado y/o punto de llegada:

Motivo:

DATOS DEL VEHICULO DE TRANSPORTE

Marca del Vehículo: Fiat Fiorino

Número de Registro Único del Automotor (RUA): AAGZ 930

Número de Registro Único del Automotor (RUA) de Remolque/ tracto/semiremolque:

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO

Nombre y Apellido o Razón Social: Sergio Mencia RUC o C.I.C.: 3.486.073

Domicilio: Malutin 638 c/ Lillo - Villamorra

DATOS DE LA MERCADERÍA

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DETALLADA (Incluir Cantidad o porcentaje de tolerancia de quiebra o de merma/Datos de relevancia de la Mercadería)
1		Servidor Cisco Prime Infrastructure appliance cooler averiado, reemplazo
		Servidor Cisco Prime Infrastructure appliance.
1		Servidor Cisco Prime Infrastructure appliance Mano de Obra. Cooler
		averiado, reemplazo. Servidor Cisco Prime Infrastructure appliance.
1		Servidor Cisco Prime Infrastructure appliance Disco duro averiado,
		reemplazo Servidor Cisco Prime Infrastructure appliance.
1		Servidor Cisco Prime Infrastructure appliance Mano de Obra
		Disco Duro averiado, reemplazo Servidor Cisco Prime Infrastructu
		re appliance C.P. 006.19.05.2091

RECEPCIÓN DE LA MERCADERÍA:

Firma: **Aclaración:** Jose Cabrera **RUC/Cédula de Identidad:** 2038080

ECOPRINT Impresiones de Fanny Beatriz Cáceres de Felip - RUC: 840490-9 Hab. Nro.1440
Av. Juan Leopardi N° 570 - Fndo. de la Mora - Tel.: (0981) 888 678 - 1 Tal. (50x4) del 151 al 200

Original (Quim. blanco) : Destinatario - **Duplicado (Quim. verde)** : Remitente
Triplicado (Quim. rosa): Archivo Tributario-No valido p/ cred fiscal
Cuadruplicado (Quim. celeste): Transportista

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

COORDINACION DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS

DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

FORMULARIO DE CONTROL DE TRABAJO

FORMULARIO DI_FCT

NRO.: 229/2024

LUGAR	EQUIPO / SOFWARE / USUARIO		FECHA	HORA
NOC - DA	SERVIDOR CISCO PRIME	INICIO	13/05/2024	10:00
		FIN	13/05/2024	13:00

RESPONSABLES	EMPRESA / REPARTICION	FIRMA
RICHARD ERNESTO SCHITTNER RAMIREZ	Departamento de Informática	
ALICIO JAVIER VEGA GUERRERO	Departamento de Informática	
CESAR PAREDES	SSD.	

DESCRIPCION DE LAS TAREAS REALIZADAS

LUEGO DE UNA REVISIÓN DEL SERVIDOR CISCO PRIME CON CÓDIGO PATRIMONIAL 006.19.05.2091, SE IDENTIFICARON LAS SIGUIENTES FALLAS DE HARDWARE QUE REQUERÍAN INTERVENCIÓN INMEDIATA:
DISCO DURO: PRESENTABA ERRORES DE LECTURA/ESCRITURA Y SIGNOS DE FALLA INMINENTE, COMPROMETIENDO LA INTEGRIDAD DE LOS DATOS Y LA OPERATIVIDAD DEL SISTEMA.
COOLER (VENTILADOR): SE CONSTATÓ UN FUNCIONAMIENTO DEFICIENTE, GENERANDO RUIDO EXCESIVO DEBIDO A UNA ROTACIÓN INADECUADA, LO QUE AFECTABA LA CAPACIDAD DE REFRIGERACIÓN DEL EQUIPO.
SE PROCEDIÓ A LA SUSTITUCIÓN DE LOS COMPONENTES DEFECTUOSOS CON REPUESTOS FUNCIONALES Y COMPATIBLES, SIGUIENDO LAS BUENAS PRÁCTICAS DE MANIPULACIÓN DE HARDWARE.

OBSERVACIONES

ADS: 005471