Entregable Nro. 9

A: Dpto. de Sistemas Informáticos

DE: Gerencia de Proyecto

Ref.: ***Entregable 2.12 Ítem N° 2 Lote N° 1 Contrato N° 7961/2020 - LPN N. 1517/2019 Para la Adquisición de Sistema de Planeamiento de Recursos Empresariales (ERP) para la ANDE***

Fecha: 19 de Septiembre de 2022

En relación al ***Entregable 2.12 – Preparación Productivo de Finanzas y Logística*** *correspondiente al* ***ITEM N. 2 Consultoría de Implementación y Soporte Técnico*** *del* ***Lote N° 1,*** correspondiente al Contrato Nro. 7961 – LPN 1517/2019 para la Adquisición de Sistema de Planeamiento de Recursos Empresariales (ERP) para la ANDE. Fecha de firma del Contrato 17/09/2020.

Dicho documento se ha presentado a través del **EXPEDIENTE ANDE 1000014207, 16788736)**

Descripción	Fecha de Entrega	Plazo Entrega	Días de Atraso
Entregable 2.12 – Preparación Productivo de Finanzas y Logística	11/05/2022	60	0

Este documento tiene el siguiente contenido:

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO
LISTA DE DISTRIBUCIÓN
OBJETIVO DEL DOCUMENTO
ESTRATEGIA
- Plazos
- Plan de Corte
- Control de preparación final:
- Gestión de Cambio
- Procedimiento de emergencia y contingencia
- Carga y validación de datos final:

PLAN DE CORTE
CONTROL DE PREPARACIÓN FINAL
- Verificaciones
- Definiciones Pendientes

GESTION DE CAMBIO
- Planes de Gestión de Cambio o Adopción de Solución
  - Patrocinio
  - Alineación
  - Comunicaciones
- Capacitación
  - Capacitación a Usuarios Claves o de Avanzada
  - Capacitación de Usuarios Finales
  - Capacitación técnica orientada a Tecnología de Información (Soporte).
  - Catálogo de Curso
  - Cronograma de Capacitación

CARGA Y VALIDACIÓN DE DATOS FINAL
INSTALACION DEL AMBIENTE PRODUCTIVO
- Base de Datos
- Servidor de Aplicaciones

PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

Lic. Carlos E. Roa

PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO

- Resumen de Alcance
- Catálogo de Servicios
- Eventos
  - Incidencia
  - Problema
  - Petición de Servicio
  - RFC
- Estructuración del servicio de soporte
- Roles del servicio de soporte
- Herramientas de Gestión de Incidentes, horario y disponibilidad del Service Desk
- Ciclo de vida de los eventos/peticiones
- Gestión de Incidencias
  - Objetivo
  - Ciclo de vida de la incidencia
  - Priorización de una incidencia
  - Caso especial I: Incidencias de prioridad urgente o inmediata
  - Caso especial II: Incidencias que no requieren transportar un cambio a producción
- Gestión de Problemas
  - Objetivo
  - Ciclo de vida del problema
  - Priorización de un problema
- Gestión de Peticiones de Servicio
  - Objetivo
  - Ciclo de vida de una petición de servicio
  - Priorización de una petición de servicio
- Peticiones de Cambio (RFCs)
  - Objetivo
  - Ciclo de vida de una petición de cambio (RFC)
  - Priorización de una petición de cambio

ANEXO A: TERMINOLOGÍA
ANEXO B: OBSERVACIONES ADICIONALES (REVISIÓN)
ANEXO C: CORRECCIONES EMERGENTES (ESTATUS ACTUAL)
ANEXO D: CORRECCIONES EMERGENTES BRECHAS/DESARROLLOS (ESTATUS ACTUAL)
ANEXO E: MATERIALES DE CAPACITACION (ESTATUS ACTUAL)

El ***Entregable 2.12 – Preparación Productivo de Finanzas y Logística***, fue recibido acorde a lo establecido en el Contrato y cumple con los requerimientos técnicos, aprobados por los líderes del Proyecto y usuarios claves, por lo que puede seguir su trámite de norma.

Atte.

Lic. Carlos Roa
Gerente de Proyecto - ANDE

2 LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre	Título	Acción	Fecha	Firma
Carlos Roa	Gerente de Proyecto	Aprueba	12/09/2022	
Karin Alfonso	Líder de Finanzas	Verifica	12/09/22	
Liliana Ortiz	Líder de Logística	Verifica	12/09/22	
Ruben Ramirez	Líder de Logística	Verifica	12/09/22	
Delia Villasanti	Líder Técnico	Verifica	19 SEP. 2022	