ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

INFORME TECNICO

Asunción, 10 de abril de 2025

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA (CSJ)
Atención: Sr. Francisco Roberto Zacarias
Dpto. de Infraestructura Tecnológica y Comunicaciones.

REF.: LICITACION DE MENOR CUANTIA NACIONAL PAC 65/2024 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SERVIDORES"–CONTRATO ABIERTO–PLURIANUAL – AD REFERENDUM" ID Nº 444.081 CONTRATO N° 114/2024

De nuestra mayor consideración:

Nos dirigimos a Ud. a fin de presentar el informe final, correspondiente al Servicio de Mantenimiento Correctivo realizado al siguiente equipo:

Descripción: Storage
Marca: Dell EMC
Modelo: SC 5020
Serie: BF0MS13
Rotulo Patrimonial: 13001-02-0158187

Al respecto, y en respuesta a la orden de Servicio N° 855, recibida en fecha 27/03/2025, se ha procedido a realizar el reemplazo del componente defectuoso, en fecha 04/04/2025, de acuerdo con la recomendación emitida en el informe técnico y el presupuesto correspondiente.

A continuación, se describen las tareas realizadas para el reemplazo del disco defectuoso:

- Se ingresó al Dell Storage Manager Client, para seguir los pasos indicados por el Sistema para realizar el retiro del Disco Duro.
- Se procedió a extraer el Disco defectuoso Dell SSD 3.84TB, Read-Intensive, PN: 2VY8H, con S/N: S4LJNA0M406831.
- Se insertó en la misma ranura el Disco de reemplazo Dell SSD 3.84TB, Read-Intensive, PN: 2VY8H S/N: S4LJNAUM902593.
- Se comprueba en la herramienta de gestión del Storage "Dell Storage Manager Client" que el disco instalado se encuentra en estado "Arriba" en correcto estado funcionamiento.

Se adjunta con este informe, el Anexo 1 con las imágenes de la en la interfaz de administración del Storage Dell SC5020 en donde se verifica el correcto funcionamiento del disco proveído.

Sin otro particular, nos despedimos cordialmente.

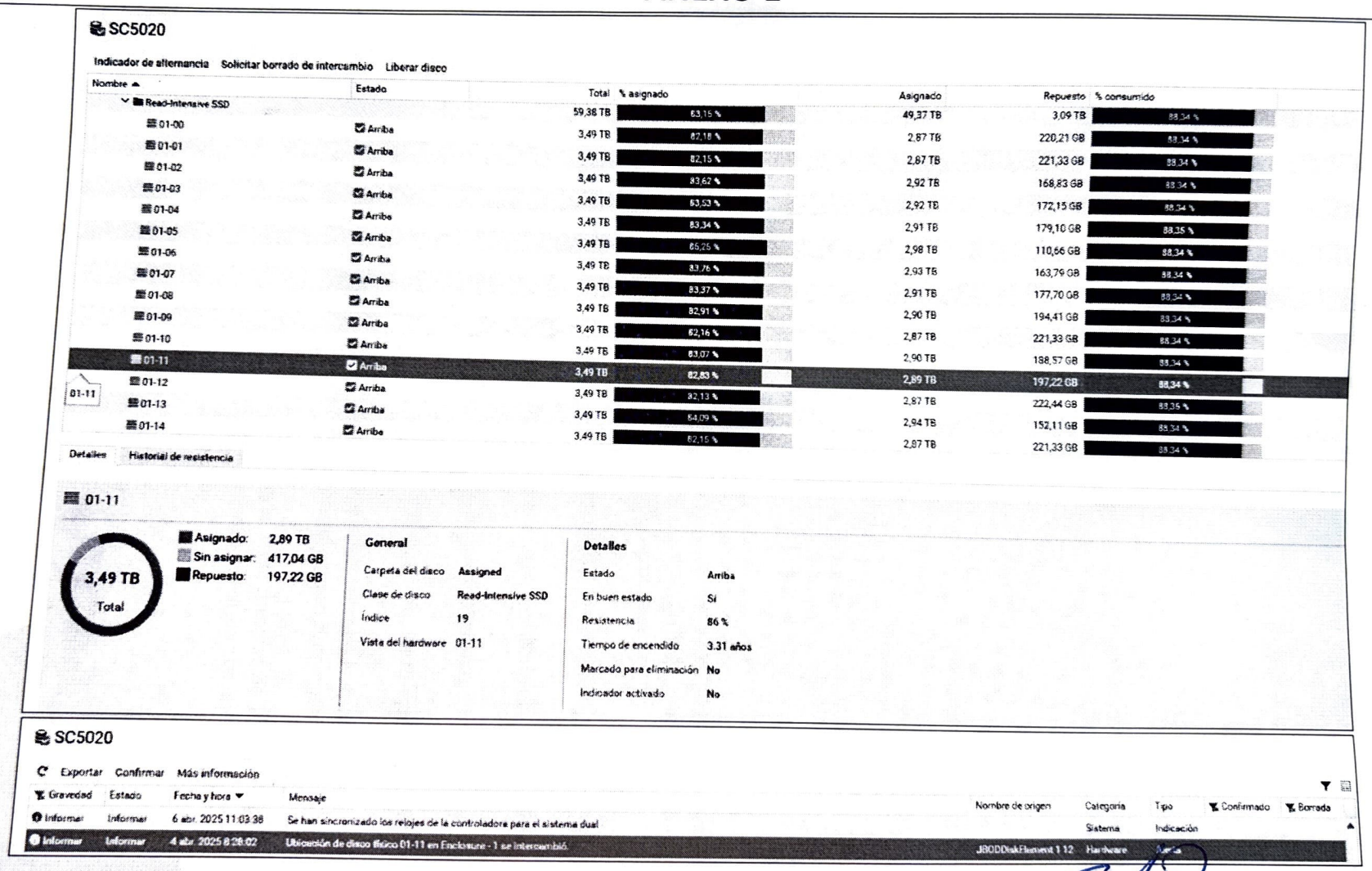
Ruben Garay
ITCS S.A

ITCS S.A

LIC. MARIANO GIMENEZ
TECNICO ADMINISTRATIVO

Recibí 10/04/2025

ANEXO 1



Sargento Gauto esq. Diego de Silva y Velazquez Bº Jara, Asunción
Teléfono: 021 728 8222 – email: licitaciones@itcs.com.py – www.itcs.com.py

Rubén Garay
Licitaciones
ITCS S.A.
10-04-2025