Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC - Departamento de Comunicaciones

COTIC/DC N° 100/2021

INFORME DE CONFORMIDAD

A: **CARMEN MARTINEZ,** *DIRECTORA GENERAL*
Dirección General de Informática y Comunicaciones

CC: **DIOSNEL ACOSTA,** *ENCARGADO ADMINISTRATIVO*
Secretaría Administrativa de la DGIC

De: **DERLIS SAMUDIO,** *JEFE DE DEPARTAMENTO*
EDGAR PEREIRA, *ADMINISTRADOR DEL SERVICIO DE TELEFONÍA*
SERGIO AGUAYO, *ADMINISTRADOR ALTERNO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA*
JOSÉ CABRERA, *ADMINISTRADOR ALTERNO DE REDES LOCALES*
Departamento de Comunicaciones

DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Firmado digitalmente por DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Fecha: 2021.07.27 13:57:11 -04'00'

Fecha: **27 de Julio de 2021**

Asunto: **Contrato MH N° 40/2019 – CD N° 06/2019 - Aprobación de OS N° 1.097/2021.**

Nos dirigimos a Ud. sobre la nota GI N° 88/2021 remitida el 22 de Julio de 2021 donde la Empresa **COMTEL** envía el informe técnico N° 02/2021 con el detalle de los trabajos realizados en el marco del **Proyecto - "SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE TELEFONÍA DEL MINISTERIO DE HACIENDA".**

ANTECEDENTES

Descripción	Detalle
PROCESO LICITATORIO	**CD N° 06/2019** – *"Servicio De Extensión De Garantía De Equipos De Telefonía Del Ministerio De Hacienda"*
CONTRATO N°	MH N° 40/2019
ORDEN DE SERVICIO N°	1.097/2021
MONTO TOTAL (en guaraníes)	***Gs. 3.247.000***
EMPRESA ADJUDICADA	COMTEL

EJECUCION DE LOS TRABAJOS

A continuación se detallan el periodo en el cual fueron realizados los trabajos previsto en la orden de servicio arriba mencionada.

Descripción	Fecha
Presentación de Cronograma	11 de Junio de 2021
Fecha de solicitud de Emisión de OS por parte de la DGIC	11 de Junio de 2021
Fecha de recepción de OS por parte del proveedor	23 de Junio de 2021

Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC - Departamento de Comunicaciones

Descripción	Fecha
Solicitud de autorización	30 de Junio de 2021
Autorización para realización de Mantenimiento y Actualización	10 de Julio de 2021
Entrega de Documentos	**22 de Julio de 2021**

CONFORMIDAD DE SERVICIOS

Atendiendo a la documentación presentada por la Empresa **COMTEL** donde informan sobre las actividades realizadas en el marco de la Licitación de Referencia que **evidencian el trabajo realizado y cumplen con lo solicitado por este Departamento para el proyecto encomendado conforme al pliego de bases y condiciones.**

SOLICITUD

Por lo arriba mencionado se recomienda remitir el presente informe a la Dirección Administrativa (Dpto. Seguimiento de Contratos) a fin que tomen conocimiento del presente informe y proseguir con los trámites administrativos correspondientes.

Se adjunta las siguientes documentaciones:

- Copia de la Orden de Servicio N° 1.097/21.
- Copia del Informe GI. N° 88/2021

Atentamente,

DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS

Firmado digitalmente por DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Fecha: 2021.07.27 14:22:00 -04'00'

V° B°

DELIA PANIAGUA, *Encargada de Despacho*
Resolución SSEAF/DGIC N° 30/2021
Coordinación de Operaciones de TIC

CUOC/NV/Nº 209/2021

El Ministerio de Hacienda, **COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES,** saluda muy atentamente a la empresa COMTEL S.A., a efectos de comunicar la emisión de las siguientes Ordenes de Servicio, según detalle, para el cumplimiento de las obligaciones comprometidas en el Contrato N° 40/2019, cuyo original deberá ser retirado de nuestras oficinas en los términos de la CLÁUSULA DECIMA del mencionado contrato, so pena de las sanciones previstas.

Oficina de la CUOC: Edificio Citicentro - Estrella Nº 345 c/ Chile, 5º Piso.
Teléfono: 493.630

N° OS	PROGRAMA	MONTO
OS N° 1097	SSEAF	3.247.000

Asunción, 23 de junio de 2021

A
Señores
COMTEL S.A.
Direccion: Vice Pte. Sanchez N° 731 c/ Herrera
Teléfono: 2487220-2487000 -2487130
Mail: licitaciones@comtel.com.py – jose.villalba@comtel.com.py

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 1097/2021

Fecha de Emisión 23/06/2021 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 40/2019 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE TELEFONÍA DEL MINISTERIO DE HACIENDA			
PROVEEDOR	COMTEL S.A.	RUC	80016715-5
DIRECCION	VICE PTE. SANCHEZ Nº 731 C/HERRERA		
TELEFONO / E-MAIL	2487220 / licitaciones@comtel.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 40/2019.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	CDP	58/2021
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	PAC	361375
PLAZO DE ENTREGA		CC	CD-12006-19-173860
MODALIDAD	Contratación Directa		
ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO			

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
10	DIEZ	SOPORTE TECNICO PARA EQUIPOS ALCATEL-LUCENT DE LA SSEAF UNIDAD DE MEDIDA HORAS.-	UNIDAD	EVENTO	324.700	3.247.000
				TOTAL		3.247.000

SON GUARANÍES: TRES MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y SIETE MIL.-

OBSERVACION: SIME N° 51585/2021 - NOTA COTIC/DC N° 073/21 - N° DE INFORME 01/2021 - NOTA DE PRESUPUESTO N° 1908 - NOTA SSEAF/DGIC N° 212/21 - PROV. MH/DA/SG DE FECHA 22/06/21 -

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
LIC. MARÍA LIZ PIRIS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	ECON. GLORIA DENIS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. [illegible] CABALLERO	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Interino Coord. Unidad Operativa de Contratación	

GI N.º 88/2021 Asunción, 22 de julio del 2021

Señora
Lic. Carmen Martínez
Encargada de Despacho
MINISTERIO DE HACIENDA- DGIC
PRESENTE

REF.: MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPAMIENTO SEGÚN CONTRATO N° 40/19- CD N° 06/19 "SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE TELEFONIA DEL MINISTERIO DE HACIENDA" ID N° 361.375

De nuestra consideración,

Nos dirigimos a Ud. y por su intermedio a quien corresponda, a fin de presentarles, el Informe Técnico N°02-2021 de la ejecución del Mantenimiento a la Central Telefónica Alcatel Lucent del Ministerio de Hacienda DGIC.

Adjuntamos el informe técnico correspondiente y las Ordenes de trabajo de los técnicos intervinientes.

Sin otro particular nos despedimos atentamente.

.....
Samuel Recalde
Administrador de Contratos

Cliente:	MINISTERIO DE HACIENDA- DGIC	
Solicitado por:	Departamento de Comunicaciones MH - DGIC	
N° de OT:	D001635 - D001634 – D001656	**N° de Informe: 02-2021**
Motivo de Solicitud/Reclamo:	MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE EQUIPAMIENTO SEGÚN CONTRATO N° 40/19- CD N° 06/19 "SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE TELEFONIA DEL MINISTERIO DE HACIENDA" ID N° 361.375	

1. **Tareas a ser ejecutadas**

. MANTENIMIENTO FISICO Y ACTUALIZACIÓN SISTEMA OPERATIVO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA DE LA DGIC. ORDEN DE SERVICIO NRO. 1097

2. **Observaciones/Conclusiones/Sugerencias**

1- <u>LISTA DE EQUIPAMIENTO INVOLUCRADO EN EL RELEVAMIENTO</u>

DESCRIPCIÓN DE EQUIPAMIENTO	N° SERIE	CODIGO DE PATRIMONIO
Central Telefónica Alcatel Lucent Enterprise OXE	ZRS1134900777 ZRS1134900777 ZRS1134900776 ZRS1134900775	006.13.12.0408 006.13.12.0409 006.13.12.0410 006.13.12.0411

2- <u>DESCRIPCION DEL TRABAJO</u>

Mantenimiento Físico y Actualización de la Central Telefónica Alcatel Lucent Enterprise OXE, detallado a continuación:

N°	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS REALIZADOS
1	Prueba del funcionamiento, y Backup de la Central Telefónica Alcatel Lucent OXE	• **Verificación de fallas y/o errores en la configuración.** Se procedió a observar los logs de la central telefónica en busca de fallas y/o errores en la configuración. No se detectaron fallas ni errores. • **Realización de copia de la configuración actual.** Se procedió a realizar la copia de la configuración actual. Este proceso se realizó con normalidad. • **Identificación de los puertos conectados.** Se procedió a la identificación y de los puertos conectados a la central telefónica, que servirá para dar mayor agilidad ante cualquier reclamo referente a la habilitación y verificación de internos o líneas telefónicas. • **Pruebas de funcionamiento de agentes de call center.** Se realizaron las pruebas de funcionamiento para los agentes de call center, resultado satisfactorio.
2	Limpieza de la Central Telefónica Alcatel Lucent	• **Mantenimiento físico del rack y equipos de telefonía.** Los trabajos de mantenimiento físico de la central telefónica y el rack se realizaron con éxito. • En cuanto a la verificación de los aparatos telefónicos se

		realizaron en dos veces ya que no se pudieron acceder a todas las oficinas el primer día, luego se continuó durante la semana hasta la culminación. • **Ordenamiento de cables de red.** Se procedió a ordenar los cables de red reemplazando los que estaban con algún tipo de desperfecto.
3	Actualización de la Central Telefónica Alcatel Lucent	• **Actualización de la Central Telefónica a la última versión vigente.** Se procedió a la actualización de la central telefónica pasando de la Versión 12.2 M2 300.33 a la Versión 12.2 M2 402 34 • **Verificación y pruebas del buen funcionamiento**. Se procedió a la verificación de los servicios luego de la actualización. Todos los servicios quedan operativos.

4	Backup de la Central Telefónica Alcatel Lucent OXE	• **Realización de copia de la configuración actualizada de la central telefónica**. Se procedió a realizar la copia de la configuración actual. Este proceso se realizó con normalidad. Las copias de las configuraciones anteriores y actual se encuentran guardadas en el repositorio de la PBX.
5	Limpieza y verificación de Teléfonos IP.	• **Verificación de configuración.** Se procedió a verificar la configuración de todos los teléfonos de la dependencia, los mismos quedaron funcionando correctamente. Se procedió a revisar de desvíos de llamada correctamente activados. • **Limpieza de conectores terminales.** Se procedió a desenchufar los conectores y limpiarlos en su totalidad.
6	Reemplazo de partes	• **Reemplazo de cables.** Reemplazo de los cables cordón que estaban con fallas.

3- OBSERVACIONES

Tras la finalización del mantenimiento y las verificaciones mencionadas más arriba, el servicio de telefonía queda operativo en su totalidad.

4- TECNICO RESPONSABLE:

El técnico que realizo el trabajo es el Ingeniero Avilio Alarcón y acompaño el técnico Derlis Castro.

Elaborado por
Nombre: Samuel Recalde
Firma:
Fecha: 22-07-2021