“Elaboración de diseño UX/UI para el Portal Paraguay (Aplicación Mobile y Web”

Informe Final

Contenido

1. Resumen del Proyecto 2
2. Cronograma y Actividades Realizadas 3
3. Informe de Calidad 3
4. Lista de Documentos 13
5. Software y Documentación 14
6. Conclusiones 14

1. Resumen del Proyecto

Orden de Trabajo Nro.	1
Proyecto: Elaboración de diseño UX/UI para el Portal Paraguay (Aplicación Mobile y Web)	
Plan de Trabajo acordado	
Fecha de Pedido	01/07/2024
Fecha de acuse de recibo del Proveedor	02/07/2024
Aceptación de la OT por parte del Proveedor *(máximo de 5 días hábiles posterior al acuse de recibo)*	09/07/2024
MITIC analizará y podrá ratificar o rectificar la OT. *(Hasta un máximo de 5 días hábiles)*	16/07/2024
Fecha de entrega al MITIC para inicio de las verificaciones (Código Fuente, Documentación adicional solicitada en la OT, evidencia de control de calidad, Informe final)	15/11/2024
Verificación, ciclo de pruebas y correcciones *(Hasta un máximo 10 días hábiles posterior a la entrega del producto)*	29/11/2024
Ciclos de pruebas. *(Hasta un máximo de 2 ciclos de 20 días hábiles cada uno posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)*	28/01/2025
Emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria. *El proveedor deberá presentar el informe final de la ejecución de la OT, con la firma de la contrapartida técnica del OEE responsable del proyecto u OT y del administrador del contrato por parte del MITIC.*	28/01/2025
Equipo de Proyecto Ejecutor	
Equipo Grupo Horus	Clara Ozuna Luis Cardozo Sabrina Farías Yandry Fernandez David Meire Carlos Barreto Nilse Núñez
Responsable – MITIC	Fernando Mancía
Análisis de Esfuerzo	

Esfuerzo Estimado:	545 horas/Hombre

Nombre del Producto

- Elaboración de diseño UX/UI para el Portal Paraguay (Aplicación Mobile y Web).

Objetivo

El objetivo principal del rediseño es mejorar la experiencia del usuario, haciendo que la navegación sea más intuitiva y eficiente, especialmente cuando se incrementa la cantidad de trámites disponibles. Además, el rediseño debe garantizar que el portal sea responsivo, accesible desde cualquier dispositivo y fácil de usar para todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con menos habilidades tecnológicas.

Referencias

- Decreto 8709/2018
- https://www.paraguay.gov.py/
- Ley 5189/2014

2. Cronograma y Actividades Realizadas

Actividades	jul-24				ago-24					sept-24				oct-24				nov-24				
	5-jul	12-jul	19-jul	26-jul	2-ago	9-ago	16-ago	23-ago	30-ago	6-sept	13-sept	20-sept	27-sept	4-oct	11-oct	18-oct	25-oct	1-nov	8-nov	15-nov	22-nov	29-nov
Envío de la OT																						
Acuse de Recepción de la OT																						
Relevamiento y estimacion de la OT																						
RF1 - Elaborar una propuesta de identidad visual para el Portal Paraguay.																						
RF2 - Elaborar una propuesta estructural y prototipado del Portal Paraguay.																						
RF3 - Elaborar un documento que defina la clasificación de trámites del Portal Paraguay, detallando categorías y criterios específicos.																						
RF4 - Elaborar una propuesta visual y prototipado de formularios electrónicos dinámicos y adaptativos.																						
RF5 - Elaborar una propuesta de identidad visual y prototipado que permita el diseño de portal responsivo definiendo eficientemente los componentes visuales.																						
RF6 - Elaborar una propuesta visual y prototipado para una propuesta visual de los sistemas de recomendaciones de trámites personalizados.																						
RF7 - Elaboración y presentación de una propuesta gráfica - WEB.																						
RF8 - Elaboración y presentación de una propuesta gráfica - MOBILE.																						
RF9 - Pruebas de Usuario en la Experiencia Visual																						
RF10 - Elaboración del Mapa Mental / Conceptual del Portal Paraguay																						
Ciclos de Pruebas y documentación de pruebas																						
Elaboración de Manual de usuario																						
Entrega de Software para verificaciones																						
Elaboración de informe Final																						
Entrega de informe Final																						

3. Informe de Calidad

ID	Requerimientos Funcionales	Descripción
RFN1	Elaborar una propuesta de	La identidad visual deberá ser transversal al gobierno. Orientada y enfocada en el ciudadano, garantizando su vigencia en el tiempo y

	identidad visual para el Portal Paraguay.	logrando además una identificación general del ciudadano. - (Cumple) ● Definición de una línea gráfica transversal para todo el portal, asegurando que todos los elementos visuales (colores, tipografía, iconografía) transmitan coherencia en los ambientes APP/WEB. (Cumple) ● Selección de una paleta de colores que represente los valores y objetivos del ciudadano paraguayo, manteniendo una relación clara entre la institucionalidad y la cercanía al ciudadano. (Cumple) ● Uso de colores que representen transparencia, confianza, y modernidad, integrando colores cálidos para generar empatía y cercanía con el ciudadano. (Cumple) ● Enfoque en una experiencia de usuario fluida y centrada en el ciudadano, con un diseño que facilite la interacción y el acceso rápido a los servicios gubernamentales. (Cumple) ● Priorización de la simplicidad en el diseño, minimizando la sobrecarga cognitiva y asegurando que los usuarios encuentren lo que buscan de forma rápida y sencilla. (Cumple)
RFN2	Elaborar una propuesta estructural y prototipado del Portal Paraguay.	La nueva UI debe ser intuitiva, permitiendo a los ciudadanos encontrar información y completar trámites de manera más eficiente. Serán presentadas 3 (tres) propuestas conceptuales globales, una tradicional, una innovadora y una neutral (una mezcla de las 2 primeras), donde se definirá la línea general de diseño para el Portal Paraguay, teniendo en cuenta lo definido en las reuniones de análisis en conjunto. (Cumple) ● Análisis de las funcionalidades existentes y los flujos de estas. (Cumple) ● Reestructuración de los flujos, priorizando la experiencia de los usuarios, basados en el análisis anterior. (Cumple) ● Rediseñar la estructura de menús para que sea intuitiva y fácil de usar. (Cumple) ● Implementar una navegación jerárquica clara que permita al usuario acceder a la información en no más de 3 clics. (Cumple) ● Agregar una función de búsqueda avanzada con filtros, para que los usuarios puedan encontrar información específica de manera rápida. (Cumple) ● El nuevo diseño debe mejorar la interacción y satisfacción del usuario, disminuir la tasa de abandono del portal y aumentar la cantidad de usuarios que logran completar trámites en línea o acceder a la información deseada de manera autónoma y eficiente. (Cumple) ● Inclusión de microinteracciones sutiles que mejoren la experiencia de usuario sin distraer del objetivo principal. Ejemplos incluyen animaciones al hacer clic en un botón o cambios de color para indicar que una acción fue completada exitosamente. (Cumple)
RFN3	Elaborar un	Desarrollar un análisis en conjunto para definir una propuesta

	documento que defina la clasificación de trámites del Portal Paraguay, detallando categorías y criterios específicos.	conceptual para un sistema de clasificación de trámites. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Roadmap Evolutivo del Portal Paraguay -V2) ● Los trámites deben estar organizados en categorías y subcategorías claras y lógicas, con opciones de búsqueda avanzada y filtros para facilitar el acceso. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Roadmap Evolutivo del Portal Paraguay -V2) ● Se definirán criterios de clasificación concentrados en el ciudadano como resultado de las reuniones y el análisis de la información sobre los trámites y clasificaciones presentes y/o futuras. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Roadmap Evolutivo del Portal Paraguay -V2) ● Incluir en la propuesta UX/UI un sistema de filtros personalizables que permita a los usuarios ajustar la visualización de trámites según su situación particular (ej.: “trámites urgentes”, “trámites en línea”, “trámites sin costo”). (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Roadmap Evolutivo del Portal Paraguay -V2) ● Proponer un modelo de sistema de etiquetado (tags) para facilitar la búsqueda transversal de trámites relacionados. Por ejemplo, un trámite de “registro de matrimonio” podría estar etiquetado con términos como “familia”, “documentación civil”, y “estado civil”. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) - Sección Componentes
RFN4	Elaborar una propuesta visual y prototipado de formularios electrónicos dinámicos y adaptativos.	El diseño de los formularios propuestos debe adaptarse a las respuestas del ciudadano, simplificando el proceso de entrada de datos y reduciendo errores. La presentación visual de los formularios debe ser simple e intuitiva. Teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Propuesta Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay -V2.PPTX) ● Presentación visual simple e intuitiva. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) - Sección tipos de campos y sección de alertas. ● Diseño responsivo. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) - Sección card & card items. ● Componentes visuales para sugerencias. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) - Item tipos de campos. ● Formularios adaptativos (Ej. Según perfil, componentes seleccionados, etc.). (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) - Sección de componentes. ● Componentes visuales para mostrar errores. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) - Sección tipos de campos y alertas y botones.

RFN5	Elaborar una propuesta de identidad visual y prototipado que permita el diseño de portal responsivo definiendo eficientemente los componentes visuales.	El diseño del portal debe adaptarse automáticamente a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos, garantizando una experiencia de usuario consistente en móviles, tabletas y computadoras. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Optimización del espacio en Mobile: se definirán los componentes visuales para WEB y Mobile, tomando en consideración el espacio reducido del Mobile con respecto a la Web. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) - Sección CAR y CAR item. ● Tipografía escalable que sea fácilmente legible y flexible (Ej.: en los dispositivos móviles sea ligeramente más grande). (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Navegación simplificada en dispositivos móviles. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Imágenes y multimedia adaptables. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay -V2.PPTX) - Sección Card ● Botones e interacción táctil optimizados. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Accesos rápidos. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Consistencia visual entre plataformas (App y Web). (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Espacios en blanco adecuados. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Priorizar el contenido esencial en pantallas pequeñas. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Modo claro. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) - Sección 2.8 ● Modo oscuro. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) - Sección 2.9 ● Transiciones fluidas entre vistas. El diseño responsivo debe proporcionar una experiencia de usuario fluida, intuitiva y consistente en todos los dispositivos, mejorando tanto la accesibilidad como la usabilidad. Los componentes visuales serán diseñados de manera que se ajusten automáticamente al espacio disponible, asegurando que el usuario pueda interactuar con

		el contenido de forma cómoda, independientemente del dispositivo utilizado. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) - Sección transiciones entre vistas.
RFN6	Elaborar una propuesta visual y prototipado para una propuesta visual de los sistemas de recomendaciones de trámites personalizados.	El sistema debe sugerir trámites relevantes basados en el perfil del usuario y el uso estacional, mejorando la eficiencia y satisfacción del usuario. Se presentarán propuestas conceptuales orientadas a una propuesta visual del alto valor de utilidad para los ciudadanos. ● Interfaz de recomendaciones clara y accesible. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Diseño personalizado basado en el perfil del usuario (Dependiendo del concepto que se elija por el MITIC, de los 3 que se presentarán) - (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Visualización de trámites recientes o próximos. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Jerarquía de trámites dependientes visualmente clara. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Iconografía y etiquetas intuitivas. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) ● Colores y tipografías accesibles. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) El diseño visual del sistema de recomendación personalizado debe proporcionar una experiencia intuitiva, visualmente atractiva y útil, mejorando la satisfacción del usuario al presentarle trámites relevantes de manera clara y contextual. La personalización visual y las recomendaciones contextuales deben fomentar una interacción más eficiente y proactiva con el portal.
RFN7	Elaboración y presentación de una propuesta gráfica - WEB.	En base a la propuesta conceptual aceptada en el RFN02, se deberá preparar y elaborar una propuesta gráfica del Portal Paraguay en su versión Web. ● Definición clara de la jerarquía de contenidos, navegación y estructura del portal para asegurar que los usuarios puedan acceder fácilmente a la información de manera intuitiva. Se evaluará la disposición de menús, submenús, y rutas de navegación claras. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Propuesta Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay -V2.PPTX) - Sección trámites.

		● Creación de un diseño gráfico atractivo y moderno, utilizando paletas de colores, tipografías, iconografías y estilos visuales alineados según RFN01, cuidando la coherencia estética en cada pantalla. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Propuesta de un diseño que garantice una interacción fluida, asegurando que los elementos sean fácilmente accesibles, con especial atención a la accesibilidad web para personas con discapacidades (ej. contraste adecuado, tamaño de fuente legible, uso correcto de "alt" textos e imágenes). (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) - sección accesibilidad. ● Presentación de wireframes detallados y prototipos interactivos de alta fidelidad para ilustrar la funcionalidad de cada sección del portal, permitiendo a los stakeholders visualizar la experiencia completa antes de la implementación. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Se deberá priorizar una jerarquía visual clara que guíe al usuario de manera eficiente, destacando los elementos más importantes y asegurando que el contenido sea fácil de escanear y comprender. El diseño deberá estar centrado en las necesidades y expectativas del usuario final. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Definición de los estilos y comportamientos visuales de botones, campos de búsqueda, y otros elementos de interacción que sean consistentes y alineados con la identidad visual del portal. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Propuesta de un sistema de componentes reutilizables (dentro de las limitaciones de diseño) para facilitar futuras expansiones o modificaciones gráficas sin comprometer la coherencia visual del portal. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) - Sección de identidad. ● Diseño de cómo se presentarán elementos multimedia (imágenes, videos, infografías, etc.) en el portal, con especial atención a la disposición, tamaño y estilo visual, para asegurar que complementen y no distraigan del contenido principal. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la

		Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx) - Sección componentes card.
RFN8	Elaboración y presentación de una propuesta gráfica - MOBILE.	En base a la propuesta conceptual aceptada en el RFN2, se deberá preparar y elaborar una propuesta gráfica del Portal Paraguay en su versión Mobile. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Definición de una estructura de navegación simplificada y optimizada para pantallas más pequeñas. Se debe asegurar que los menús sean fáciles de acceder, y los contenidos principales estén organizados para un acceso rápido y directo, evitando scrolls excesivos. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Creación de una interfaz visual moderna, limpia y minimalista, que maximice el espacio disponible en la pantalla del dispositivo móvil,manteniendo coherencia con la identidad visual del portal en su versión Web. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Propuesta de elementos de interacción táctil amigables, como botones de tamaño adecuado, zonas de clic ampliadas y gestos intuitivos para navegar por el contenido, asegurando que la experiencia táctil sea fluida y natural. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Desarrollo de wireframes específicos para mobile, con prototipos de alta fidelidad que permitan visualizar el flujo completo de usuario (en relación a las 20 pantallas definidas como entregables), en dispositivos móviles, mostrando transiciones entre pantallas y elementos interactivos. La interactividad aplicada en los prototipos de alta fidelidad tendrá como fin facilitar la navegación y comprender la experiencia de usuario, no se debe prever realizar todos los botones o acciones “clickables”. Pantallas aisladas no tendrán navegación. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Diseñar con foco en la usabilidad para usuarios móviles, priorizando la velocidad de acceso a la información más relevante, reducción de pasos para completar tareas y la facilidad de desplazamiento por la página con gestos táctiles (swipe, tap). (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma)

		● Incorporación de microinteracciones pensadas para mejorar la retroalimentación del usuario en entornos móviles, como respuestas táctiles en botones, animaciones suaves al cargar contenido y efectos de transición entre pantallas que mejoren la experiencia sin saturar el dispositivo. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Propuesta gráfica que contemple la accesibilidad para usuarios con discapacidades, considerando elementos como contraste de colores, tamaño adecuado de tipografía, botones accesibles y opciones de navegación alternativa para asegurar que la experiencia sea inclusiva. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) - Sección accesibilidad. ● Foco en una jerarquía visual clara para dispositivos móviles, priorizando los contenidos esenciales y asegurando que el texto y los elementos clave sean fáciles de leer y acceder en pantallas pequeñas, evitando la sobrecarga de información en una sola vista. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Propuesta de navegación diseñada para minimizar las interrupciones, con menús accesibles mediante gestos, barras de navegación fijas y accesos rápidos a las secciones más relevantes sin que el usuario tenga que realizar muchas acciones. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Mantener un enfoque gráfico minimalista que facilite la carga rápida de la página y reduzca el desorden visual, garantizando una experiencia fluida en dispositivos móviles con diferentes capacidades de hardware. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Definir un sistema de iconos y botones que sean fácilmente reconocibles y utilizables en pantallas táctiles, con énfasis en la simplicidad y consistencia del diseño gráfico en todas las pantallas. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma) ● Diseñar la interfaz pensando en los posibles contextos en los que los usuarios acceden desde sus móviles (en movimiento, tiempos limitados, etc.), asegurando que el contenido más importante sea accesible rápidamente. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta

		Conceptual y Gráfica-V2.docx & MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma)
RFN9	Pruebas de Usuario en la Experiencia Visual	Propuesta de pruebas de usabilidad centradas en la identidad visual para validar la efectividad de la propuesta con ciudadanos reales. Se tendrán en cuenta los siguientes elementos en las pruebas de usuario: ● Definición de Metodologías de Prueba de Usabilidad. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Evaluación de la Percepción de la Identidad Visual. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Medición de la Claridad Visual y Comprensión de Contenidos. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Análisis de Preferencias Visuales. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Identificación de Barreras Gráficas. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Pruebas de Contraste y Accesibilidad Visual. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Feedback sobre la Simplicidad y Minimalismo del Diseño. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Pruebas de Comportamiento en Diferentes Dispositivos. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Ajustes Iterativos Basados en los Resultados. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Encuestas de Satisfacción Visual. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) Ajustes a la propuesta gráfica basados en los resultados de pruebas, priorizando la comprensión y percepción positiva del usuario. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx)

RFN10	Elaboración del Mapa Mental / Conceptual del Portal Paraguay	La elaboración del Mapa Mental / Conceptual del Portal Paraguay permitirá tener una visión global de las funcionalidades proyectadas a ser desarrolladas, ayudando a definir prioridades, identificar riesgos, así como sus dependencias y flujos. Este mapa proporcionará una estructura visual clara para facilitar la planificación estratégica del portal, teniendo en cuenta los siguientes puntos clave: ● Mapa de Funcionalidades y Jerarquía de Información. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Diagrama de Flujos de Usuario. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Definición de Prioridades Funcionales y Visuales. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Identificación de Dependencias Funcionales y Visuales. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Detección de Riesgos Visuales y de Usabilidad. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Organización de Contenidos Multimedia. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Visualización de Interacciones y Microinteracciones. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx) ● Zonas de Contacto Directo y Llamadas a la Acción. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx)
RNFN1	Asegurar que el portal sea accesible para todos los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades. (Cumple información disponible en documento MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.doc) - Sección accesibilidad.	

4. Lista de Documentos

NOMBRE DEL DOCUMENTO	NOMBRE DEL ARCHIVO DEL DOCUMENTO	Verificación de calidad
Informe Final	MITIC-GH-OT1-Informe Final-V2.docx	OK
Informe de Control de Calidad	MITIC-GH-OT1-Informe de Control de Calidad-V2.docx	OK
Análisis de Rediseño del Portal Paraguay	MITIC-GH-OT1-Analisis Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx	OK
Propuesta de Roadmap Evolutivo del Portal Paraguay	MITIC-GH-OT1-Roadmap Evolutivo del Portal Paraguay -V2	OK
Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay	MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.figma	OK
	MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.psd	OK
	MITIC-GH-OT1-Propuesta Conceptual de Diseño del Portal Paraguay -V2.pptx	OK
Propuesta Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay	MITIC-GH-OT1-Propuesta Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay -V2.docx	OK
	MITIC-GH-OT1-Propuesta Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay -V2.FIGMA	OK
	MITIC-GH-OT1-Propuesta Gráfica de Rediseño del Portal Paraguay -V2.PPTX	OK
Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica del Portal Paraguay	MITIC-GH-OT1-Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica-V2.docx	OK
Documento Punto a Punto de Respuesta a la Nota de Observaciones del MITIC	MITIC-GH-OT1-Respuesta revisión MITIC -V2.docx	OK
Nota de Entrega	MITIC-GH-OT1-Nota de Entrega -V2.docx	OK
Minutas de Reunión	Minutas de Reunión/	OK

5. Software y Documentación

Release de Software
Código Fuente: Se hace entrega de los fuentes de las propuestas Visuales, Wireframes y Prototipos de Pantallas en formatos Clickeables en los siguientes formatos: Adobe Photoshop (.PSD), POWERPOINT (.PPTX) y Figma (.FIG). El proyecto en FIGMA es la versión interactiva, elementos de imagen, botones, paleta de colores que serán utilizados como insumos en futuros proyectos de desarrollo. El proyecto se disponibiliza en el enlace: https://repo.mitic.gov.py/mitic/pug/ux_ui **Rama**: gh-2024-ot1 En la carpeta "PROYECTOS - FUENTES". **Nota**: al momento de la entrega la creación del repositorio fuente en el ambiente GITLAB del MITIC se encontraba en proceso de creación por parte del equipo del MITIC.
Documentación Funcional y Técnica
Ubicación en el repositorio: https://repo.mitic.gov.py/mitic/pug/ux_ui **Rama**: gh-2024-ot1 En el enlace se encuentran todos los documentos en base a lo descrito en la OT.

6. Conclusiones

El proyecto de rediseño UX/UI del **Portal Paraguay**, abarcando su aplicación móvil y plataforma web, cumplió con los objetivos establecidos, garantizando una experiencia de usuario significativamente mejorada y una navegación más intuitiva y eficiente. El equipo de trabajo logró implementar una propuesta conceptual y visual accesible, garantizando la inclusión de todos los ciudadanos, incluso aquellos con menos habilidades tecnológicas.

El cumplimiento total de los requisitos funcionales definidos en la Orden de Trabajo y en las normativas vigentes demuestra un enfoque sólido en la calidad y en la orientación al usuario, destacándose los siguientes logros:

- **Nueva identidad visual:** Creación de una línea gráfica transversal al gobierno, transmitiendo coherencia, transparencia y modernidad.
- **Estructura optimizada:** Rediseño de flujos y menús para maximizar la usabilidad, con navegación jerárquica clara y búsqueda avanzada.
- **Clasificación eficiente de trámites:** Propuestas organizadas por categorías, filtros y un sistema de etiquetado que mejora el acceso a trámites específicos.
- **Formularios electrónicos adaptativos:** Simplificación de procesos y minimización de errores mediante un diseño dinámico y responsivo.
- **Portal responsivo:** Diseño eficiente para diferentes tamaños de pantalla, asegurando consistencia entre dispositivos.

Asimismo, se llevó a cabo la confección de los distintos documentos y propuestas conceptuales y gráficas para el logro de los criterios de calidad. Los resultados obtenidos reflejan un trabajo colaborativo exitoso entre el equipo del proveedor y el MITIC, consolidando un producto robusto que contribuye significativamente a la transformación digital y la modernización de los servicios gubernamentales en Paraguay.

Con esta entrega, el proyecto queda concluido satisfactoriamente, sentando las bases para futuras mejoras y adaptaciones a las necesidades de los ciudadanos.

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.12.13 17:33:44 -03'00'

_____

Coordinador – Grupo HORUS SA