# INFORME REFERENTE A LA EJECUCION DE LOS TRABAJOS

"Mantenimiento Preventivo de Servidores y Equipos de Networking y Central Telefónica IP" - PAC 13/22 - ID 409099

Empresa adjudicada: NETLOGIC……. – RUC N° 80015538-6
Contrato N°: 12./2023
Fecha: 24/04/2024

El servicio de mantenimiento y reparación de servidores se llevó a cabo de manera exitosa a satisfacción de esta DGTIC, cumpliendo con todos los requisitos y especificaciones técnicas establecidos en el contrato.

En general, el servicio brindado por el proveedor en el mes de **abril de 2024**, cumplió con los estándares esperados, lo que permitió mantener la integridad y el rendimiento de la infraestructura de servidores de la Institución.

YASSIR ADMEN RAMIREZ
Firmado digitalmente por YASSIR ADMEN RAMIREZ
Fecha: 2024.06.07 08:39:51 -04'00'

**Lic. Yassir Admen**.
Director General
DGTIC
Administrador de Contrato

NETLOGIC S.R.L.

Nro Reg.:37630

**KuDE de FACTURA ELECTRONICA**

**IMPORTACION - SERVICIOS VARIOS**

**Belgica Nro. 210 esq. Guido Spano Telefax: (595 21) 612 227 R.A.**

**Ciudad Asuncion - Paraguay**

**Sucursal Ciudad del Este: Avda. Pioneros del Este e/ Adrian Jara y Pai Perez**

**Oficina Nro. 13 - Tel.: 061 - 513 810**

**Timbrado Nro. 16914324**

Fecha Inicio Vigencia: 21/12/2023

**RUC: 80015538-6**

**FACTURA ELECTRONICA**

**Nro.: 001-001-0000686**

**FECHA DE EMISION:** 24 de Abril de 2024
**NOMBRE O RAZON SOCIAL:** Contraloria General De La Republica - (682)
**RUC o C.I. Nro.:** 80009124-8
**DIRECCION:** xxx
**EMAIL:** Yassir Admen yadmen@contraloria.gov.py

**COND. DE VENTA:** **CONTADO:** [ ] **CREDITO:** [X]
**PLAZO:** Fc. 30 dias
**TELEFONO:** 6200374
**MONEDA:** Guaranies
**CIUDAD:**

| CODIGO | CANT. | UNID. MED. | DESCRIPCION | PRECIO UNITARIO | VALOR DE VENTA | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | EXENTAS | GRAV. 5% | GRAV. 10% |
| 8748 | 1 | Unid | Mantenimiento Preventivo de Servidores y Equipos de Networking y Central telefónica IP - Mes de Abril 2024 Contrato N°12/2023 ID N°409.099 | 5.000.000 | 0 | 0 | 5.000.000 |
| VALOR PARCIAL | | | | | 0 | 0 | 5.000.000 |

**TOTAL A PAGAR** SON GUARANIES CINCO MILLONES #- **5.000.000**

**LIQUIDACION DEL IVA:** **IVA 5%:** 0 **IVA 10%:** 454.545 **TOTAL IVA:** 454.545

Recibí conforme Factura mercadería, entiendo y acepto los términos detallados en la misma

**Nombre y Apellido:** ..... **C.I.:** ..... **Firma:** .....

Consulte la validez de esta Factura Electrónica con el número de CDC impreso abajo en:
https://ekuatia.set.gov.py/consultas/

**0180 0155 3860 0100 1000 0686 2202 4042 4101 4662 1899**

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACION GRAFICA DE UN DOCUMENTO ELECTRONICO (XML)
Si su documento electronico presenta algun error, podra solicitar la modificacion dentro de las 48 horas siguientes de la emision de este comprobante.

Por el presente documento les autorizo en forma irrevocable, otorgando suficiente mandato en los términos del Art. 917 Inc. A) del Código Civil para que en caso de atraso en el pago de la presente deuda,

incluyan mi (nuestros) nombre(s) o Razón Social que represento (amos) en el Registro General de Morosos de la firma Informconf S.A., de conformidad a lo establecido por la Ley 1682/01, como asi también proporcionar dicha información a terceros La eliminacion de dicho registro sera realizada una vez cancelada la deuda o deudas en los conceptos de intereses y capital atrasados, como asi tambien cualquier gasto judicial o extrajudicial

Fecha: Firma: Aclaracion:

**ORIGINAL: Cliente**

| NETLOGIC S.R.L. | FORMULARIO ORDEN DE SERVICIO | Código: | FL-OPE-04 |
|---|---|---|---|
| | | Versión: | 03 |
| | | Hoja: | 1/1 |

**N° de Ticket:** CAS - 254180 - N4F827 **N° de OS:** 0076377

Cliente: Contraloría Gral Tel: // Ciudad: Asunción

Dirección: // Fecha: 16 / 04 / 2024

Servicio Solicitado/Descripción del Problema:

Servicios realizados en el marco del Contrato 409099

TIPO DE SERVICIO

- ☐ Soporte Remoto
- ☒ Contrato
- ☐ Implementación/Proyecto
- ☐ Puesta en Marcha
- ☐ Mantenimiento
- ☐ Garantía – RMA
- ☒ otro

Servicio Realizado: //

Marca/Modelo: // Número de Serie: //
Marca/Modelo: // Número de Serie:
Marca/Modelo: // Número de Serie:
Marca/Modelo: // Número de Serie:
Marca/Modelo: // Número de Serie:

**Netlogic S.R.L. no será responsable si durante la reparación o diagnóstico del equipo se produce perdida de archivos o programas instalados en el equipo verificado. El resguardo de toda información es responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá realizar el correspondiente backup o respaldo de los datos, archivos, base de datos y/o toda información contenida en el equipo que el cliente considere importante**

El tiempo mínimo requerido para el diagnóstico del equipo es de 48 horas, pudiendo exceder este periodo si el problema así lo requiere, del mismo modo el tiempo de reparación variará en función a la aceptación del presupuesto, disponibilidad del repuesto y personal.

El costo mínimo de un servicio es de 220.000 GS. I.VA. INCLUIDO, la entrega del equipo implicará la autorización del cliente para el diagnóstico del mismo, si el equipo requiere repuestos serán cotizados por correo electrónico, fax o teléfono, necesitando la aprobación para el cambio del repuesto.

Los accesorios que no figuren en la orden de servicio no podrán ser objeto de reclamo.

El cliente autoriza plenamente a Netlogic S.R.L. a entregar el equipo al portador de la Orden de Servicio. Los servicios tienen una garantía de 30 días a partir de la fecha de entrega, solo si se tratase del mismo problema o falla.

Todo equipamiento debe estar con Garantía o con Extensión de Garantía para validar los reclamos de cambios de Partes al fabricante.

La reposición de partes por Garantía es exclusiva del Fabricante y, los tiempos y plazos de entrega de partes por RMA son validados por el mismo, siendo Netlogic S.R.L. un intermediario que aporta valor agregado en la Gestión de este Proceso, no siendo responsable por demoras, falta de stock y/o errores en la remisión de o de la partes a ser repuestas.

De conformidad a lo dispuesto en el Art. 1936 inciso (b y e) respectivamente del Código Civil, trascurrido un año sin que el propietario haya retirado el equipo de los talleres o depósitos de Netlogic S.R.L., se considerará ABANDONO del equipo y el cliente perderá definitivamente el derecho sobre el objeto, no estando Netlogic S.R.L. obligado a la conservación y/o devolución del equipo ABANDONADO.

La firma por parte del cliente implica la aceptación de todos los ítems mencionados en el presente documento.

Materiales: //

Observaciones: //

Hora de llegada..... Hora de salida:..... Costo del servicio: .....

Conformidad, firma y aclaración

CI.: 2.822.130

Yasair Arimen Ramírez
Director General
Dirección General de TIC
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Firma y Aclaración del Técnico

Servicio Terminado

Si... ✓ ... No.....