INFORME DE "CONTRATO 23/2021 DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE ALTA SEGURIDAD" - GABINETE MILITAR DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

BLAS ROJAS
CapCom- CECOSIS

Noviembre – 2021

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

TSV
Tecnología Seguridad y Vigilancia del Paraguay

INFORME DE SERVICIOS

Ref.: Contrato N° 23/2021 "Mantenimiento y Reparaciones del Sistema Integral de Video Vigilancia"

Periodo: Noviembre 2021

Detalle de trabajos realizados

Fecha: 02/11/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de Fuente de alimentación 500W

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Estación de trabajo no prende.

Trabajos realizados: Luego de realizar verificaciones en estación de trabajo, se constato que la fuente de alimentación se encontraba quemada, se procedió al reemplazo de la fuente, el equipo queda operando nuevamente,

Fecha: 03/11/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de Monitor LCD de 21.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de monitor para estación de trabajo.

Trabajos realizados: Se procedió a la provisión e instalación de Monitor LCD de 21¨ según requerimientos técnicos y de usuario, luego queda operativo.

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

TSV
Tecnología Seguridad y Vigilancia del Paraguay

Fecha: 05/11/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de Teclado

Cantidad de servicios: Tres (3) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de reemplazo de teclado en estaciones de trabajo del área de informaciones.

Trabajos realizados: Se procedió a la provisión de 3 teclados para el reemplazo de los anteriores dañados.

Fecha: 05/11/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de Mouse USB

Cantidad de servicios: Tres (3) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de reemplazo de mouse en estaciones de trabajo del área de informaciones.

Trabajos realizados: Se procedió a la provisión de 3 mouse USB para el reemplazo de los anteriores dañados.

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnologia, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

TSV
Tecnología Seguridad y Vigilancia del Paraguay

Fecha: 08/11/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Seis (6) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Problemas de energía eléctrica en Avda. Costanera y Zona Céntrica, 6 cámaras quedaron sin señal.

Trabajos realizados: A raíz de problemas en el suministro eléctrico de ANDE, las cámaras: Costanera Montevideo, Costanera 2, Costanera 3, Costanera Rotonda, Paraguayo Independiente y 15 de agosto, Paraguayo independiente y 14 de mayo; quedaron sin señal. Posterior al restablecimiento de la energía eléctrica, se reiniciaron los sitios verificando funcionamiento y configuración de los mismos. Las cámaras quedaron nuevamente restablecidas con imágenes en el centro de monitoreo.

Fecha: 09/11/2021

Servicios solicitados: Mano de Obra, Mantenimiento y reparación con Soporte presencial para inconvenientes en Software del sistema de video vigilancia.

Cantidad de servicios: Dos (2) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto

Diagnóstico: Estaciones de monitoreo con aplicativo cliente con lentitud operativa.

Trabajos realizados: Se procedió a la verificación técnica del funcionamiento de los servidores de videovigilancia PALA3 y PALA5, constándose el uso elevado de los recursos en estos de los servicios de videovigilancia, afectando también a los clientes en estaciones de trabajo, una vez detectado el inconveniente, se procedió al reinicio de los servicios y ajustes varios; solucionando así el inconveniente, luego todo queda operativo en condiciones óptimas.

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80075670-0

TSV
Tecnología Seguridad y Vigilancia del Paraguay

Fecha: 12/11/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Estacionamiento con problemas de señal.

Trabajos realizados: Luego de verificación de la cámara situada en el estacionamiento, se constató que la misma se encontraba dañada, se recomienda el reemplazo de la misma.

Fecha: 15/11/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Problemas de perdida de señal de cámaras

Trabajos realizados: Se procedió a verificar tramo de troncales de fibra, se detectó un corte de fibra óptica troncal. Se procedió a la fusión de los pelos, una vez realizada las mediciones de potencia adecuados se procedió a la conexión. Las cámaras pudieron ser visualizadas nuevamente en el área de monitoreo.

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

Fecha: 17/11/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Dos (2) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Manzana de la Rivera 3 y Manzana de la Rivera 4 sin señal.

Trabajos realizados: Se procedió a reiniciar y reconfigurar las cámaras con los mismos datos de red y las respectivas resoluciones de video. Las cámaras quedan operativas nuevamente.

Fecha: 18/11/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Hernandarias y Avda. República con imagen borrosa y entrecortada.

Trabajos realizados: Se procedió a reconfigurar los parámetros de la cámara para balancear la resolución de la misma con la velocidad de trasmisión de señal de video. La cámara queda funcionando de manera óptima comprobada desde el centro de monitoreo.

Fecha: 19/11/2021

Servicios solicitados: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado

Cantidad de servicios: Ciento sesenta (160) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cableado para reinstalación de cámaras área de informaciones, cocina y suministros.

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

Trabajos realizados: Se procedió a realizar la instalación de un total de 160 metros de cableado UTP cat 5e para posterior instalación de cámaras en el área de informaciones.

Fecha: 19/11/2021

Servicios solicitados: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado

Cantidad de servicios: Dieciséis (16) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Instalación de conectores RJ45 para conexión de cámaras área de informaciones cocina y suministros.

Trabajos realizados: Se procedió a realizar la instalación de un total de 16 Conectores RJ45 para posterior instalación de cámaras en el área de informaciones.

Fecha: 22/11/2021

Servicios solicitados: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Cinco (5) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Instalación de cámaras en área de informaciones, cocina y suministro.

Trabajos realizados: Se procedió a realizar la instalación y configuración de 5 cámaras (existentes) en total en las áreas de informaciones, cocina y suministros. Todas las cámaras quedaron operativas nuevamente.

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0

TSV
Tecnología Seguridad y Vigilancia del Paraguay

Fecha: 23/11/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cámara IP fija doble lente TIPO 4

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Reemplazo de cámara IP fija tipo 4 doble lente.

Trabajos realizados: Luego de verificación de la cámara situada en el estacionamiento en trabajos anteriores, se procedió a la instalación de la cámara, con las configuraciones y ajustes necesarios para el correcto funcionamiento, la cámara queda operativa nuevamente.

Resumen ítems

Trabajos realizados	ITEM del Contrato	Cantidad
Mantenimiento y reparación de cámara IP fija doble lente TIPO 4	69	1
Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)	19	15
Mantenimiento y reparación de Fuente de alimentación 500W	27	1
Mano de Obra, Mantenimiento y reparación con Soporte presencial para inconvenientes en Software del sistema de video vigilancia.	46	2
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	72	1
Mantenimiento y reparación de Monitor LCD de 21	78	1
Mantenimiento y reparación de Teclado	48	3
Mantenimiento y reparación de Mouse USB	49	3
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	2	16
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	1	160

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0