LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/05/23 al 31/05/23

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galería Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

LOGICALIS
Architects of Change

Contenidos

Sección 1.	Objetivo	3
Sección 2.	Actividades Realizadas.	4
Sección 3.	Total de Horas	5
Sección 4.	Conclusion	6

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1349795
Inicio: 30-05-2023 hora inicio 10:00 hs **Fin: 30-05-2023** hora fin: 11:00 hs
Descripción de la Solicitud: Asunto: Solicitud de soporte horas Microsoft Buenos días por este medio solicito soporte técnico por horas Microsoft debido a inconvenientes ocurridos por el servicio de correo Exchange. El mismo inconveniente fue solucionado gracias al soporte de Enrique Gamarra. Se aguarda el número de ticket para el envió de la orden de servicio. Desde ya muchas gracias.
Solicitante: Alvaro Leon aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra
Descripción del procedimiento: • Se realiza verificación del entorno exchange, por inconvenientes para la el envio y recepcion de correos. • Segun lo mencionado por el cliente, aparentemente una cuenta de usuario fue vulnerada provocando el envio masivo de correos desde el servidor exchange. • Se recomendo, el bloqueo temporal de dicha cuenta, como tambien el cambio inmendiato de la contraseña para dicho usuario, esta medida fue aplicada por el cliente. • Desde el lado del servidor exchange se procedio a suspender los correos de dominios externos en la cola de correo, esto de manera a priorizar los correos del dominio seprelad.gov.py y liberar carga al servidor, luego suspender la cola de correos y reiniciar el servicio de mensajeria del exchange, los correos se reanudaron lentamnete. • El servicio quedo restablecido correctamente luego de ir liberando la cola de correos. • Se realizaron pruebas de envio y recepcion sin inconvenientes.
Horas utilizadas: 1 (una hora)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Logicalis Paraguay S.

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	1

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Logicalis Paraguay S.A.