ACTA DE RECEPCIÓN

La Gerencia UOC ha recepcionado en **fecha 14 de diciembre de 2023** satisfactoriamente los trabajos realizados por la firma **SGS Paraguay S.A.** correspondiente al **Servicio de Auditoria de Seguimiento Norma ISO 9001:2015 ID N° 406.335**, según factura electrónica N° 001-001-0000239, por un importe de Gs. 12.397.000 (guaraníes Doce Millones Trescientos noventa y siete mil), **en el marco de la Recertificación Del Sistema De Gestión De Calidad Según la Norma ISO 9001:2015 y sus auditorias de seguimiento ID 406.335.-**

Atentamente. -

CERTIFICACIÓN

INFORME DE AUDITORÍA: GERENCIA DE LA UOC - EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY S.A. – (ESSAP)

TIPO DE VISITA:	AUDITORÍA DE SEGUIMIENTO 2.2 (UKAS - ISO 9001:2015)
NÚMERO DE CONTRATO:	PY/ASU/2019024

BE THE BENCHMARK

Lic. José De Jesús Delgado Esquivel
Coordinador de Calidad - UOC
ESSAP SA

SGS

1. OBJETIVOS DE AUDITORÍA

Los objetivos de esta auditoría/visita son, para el alcance de la certificación:

determinar la conformidad del sistema de gestión del cliente, o partes de éste, con los criterios de auditoría;

determinar la capacidad del sistema de gestión para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables (NOTA: una auditoría de certificación de un sistema de gestión no es una auditoría de cumplimiento legal);

determinar la eficacia del sistema de gestión para alcanzar, de un modo razonable, sus objetivos;

si procede, la identificación de posibles áreas de mejora del sistema de gestión.

CONSIDERACIONES

El alcance de la auditoría, así como las fechas y lugares donde esta se ha realizado se identifican en el plan de auditoría (cualquier cambio se identifica en el informe de auditoría).

Este informe de auditoría contiene un resumen de la capacidad del sistema de gestión para cumplir los requisitos aplicables y los resultados esperados.

Este informe es confidencial y su distribución se limita al equipo auditor, asistentes a la auditoría, representante del cliente, oficina de SGS y, si aplica, entidad de acreditación, propietarios del esquema y cualquier otra entidad reglamentaria, en línea con nuestra Política de Privacidad accesible en www.sgs.es/es-es/privacy-at-sgs.

Las auditorías se realizan mediante un proceso de muestreo, con base en la información disponible en el momento de la auditoría. Los métodos de auditoría deben incluir, pero no limitarse a: entrevistas, observación de las actividades y revisión de documentos y registros.

2. RESUMEN Y CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

El equipo auditor recomienda, con base en los resultados de esta auditoría, que la certificación para el sistema de gestión sea:

NORMA Y ACREDITACIÓN	CONCLUSIONES
ISO 9001:2015 - UKAS	Mantenida

La continuidad de la certificación está condicionada al tratamiento adecuado de las no conformidades.

RESUMEN DE LA AUDITORIA

• La documentación del sistema de gestión ha demostrado su conformidad con los requisitos de la(s) norma(s) de auditoría y proporciona la estructura suficiente para respaldar la implementación y el mantenimiento del sistema de gestión.

Conforme.

• La organización ha demostrado una implementación y mantenimiento/mejora efectivos de su sistema de gestión y es capaz de lograr los objetivos de su política.

Conforme.

• La organización ha demostrado una implementación y un seguimiento eficaces de la capacidad de su sistema de gestión en relación con el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables.

Conforme.

• La organización ha demostrado el establecimiento y seguimiento de objetivos y metas clave de desempeño apropiados y ha realizado un seguimiento del progreso hacia su logro.

Conforme.

• El programa de auditoría interna se ha implementado en su totalidad y demuestra efectividad como herramienta para mantener y mejorar el sistema de gestión.

Conforme.

• El proceso de revisión por la dirección ha demostrado su capacidad para garantizar la idoneidad, adecuación y eficacia continuas del sistema de gestión.

Conforme.

Lic. José De Jesús Bogado Esquivel
Coordinador de Calidad - UOC
CSSSP SA