AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO
BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Mes – Noviembre

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual

Reuniones durante el mes noviembre

Reuniones en la sede central de la ANDE, Av. España 1268 E/ Padre Cardozo y de las Residentas, en la que he participado hasta la fecha:

- Reuniión de arranque con la presencia del Presidente Ing. Feliz Sosa, Equipo Técnico, GA de ANDE, Empresa Contratista - Consorcio Esperanza III - y Representante del BID.
- Reuniión con el Equipo de DA – GSA, para presentación del plan de trabajo, además se trató tema con relación a los aspectos administrativos.
- Reuniión con Equipo DA – GSA, especialista para Pueblos Indígenas del BID para establecer líneas de base con relación al documental que se elaborará en la comunidad de Puerto Esperanza de cara la construcción de la Planta Solar Fotovoltaica.
- Reuniión con Equipo DA – DSA, el Antropólogo Jorge Servín, Ing. Fernando Yaluk (representante BID) para la preparación del taller de Código de conducta.

Reunión en la comunidad de Puerto Esperanza

Con la comunicación vía telefónica de la Ing. Rocío Wesley con líder de la comunidad Alejo Ferreira, me constituí en la comunidad de Puerto Esperanza para inicial mis labores.
En la primera reunión con el líder, después de haberme presentado; hemos abordado las siguientes tareas:

- Explicación pormenorizada de la función y labor asignado al consultor social durante los trabajos de la construcción de la planta solar fotovoltaica en la comunidad.
- Planificación de actividades para el taller del Código de conducta.
- Presentación de línea de base para el documental que está previsto realizar; además de la elaboración de una lista posibles referentes que eventualmente podrían aportar e ilustrar datos significado de la comunidad para el documental.

Toda la tarea se llevó a cabo con absoluta normalidad, atendiendo a la cultura propia de este pueblo y conforme a la adecuación del ritmo y disponibilidad de tiempo del líder. Sim embargo, se puede observar el interés por todas las tareas presentadas y la disponibilidad para apoyar en todas las acciones.

Actividades en la comunidad

A indicación del líder de la comunidad he visitado a los principales referentes de las familias extensas (clanes familiares) que viven en esta comunidad realizando una mini reunión orientativa e informativa, de manera tal que las informaciones fluyan a todos los miembros de la comunidad a través de este canal. Sobre este punto es bueno resaltar la buena receptividad de mi presencia, pero además es importante señalar un poco la ansiedad que manifiestan por el inicio de las obras.

Talleres, Documental y Presentación de la empresa contratista en la comunidad

Durante los días 23 y 24 del corriente se realizó el taller para elaborar el Código de conducta con la participación de los principales representantes de las familias extensas (clanes familiares); participaron aproximadamente 80 personas durante estos dos días.
La apertura estuvo a cargo del líder de la comunidad, y la presentación del equipo de ANDE, del Antropólogo, y de la productora para el documental estuvo a cargo de la Licenciada Fátima Ramírez.
Durante el taller participaron activamente los miembros de la comunidad aportar sugerencias, indicaciones y su

acuerdo sobre los puntos discutido para la redacción del documento –código de conducta- a ser implementado durante todo el proceso de la construcción de la obra.

Documental

La productora contratada para la realización del documental de Puerto Esperanza se constituyó durante los días 23 y 24 de noviembre del corriente, realizando sus actividades conforme a las indicaciones trazada con anterioridad por DA, además de línea de base elaborada con el líder por este servidor. Esta tarea se realizó en forma paralela con el taller, pero no se ha observado en ningún momento interferencia ni sobre posición de acciones en la comunidad y al parecer del responsable del equipo de producción manifestó que cumplió con todos los objetivos trazados.

Presentación de la Empresa Contratista

El día 30 de noviembre del corriente, el Ing. Félix Barrios de la División de la Generación, acompañado por los Ing. Francisco Villalba y José Maldonado de ANDE, se constituyeron en la comunidad de Puerto Esperanza, en compañía del Apoderado legal de la Empresa Consorcio Esperanza III, el Ing. Teresio Medina con su equipo técnico, para realizar las siguientes actividades:

- Inspección y reconocimiento del terreno donde estará ubicada la planta Solar Fotovoltaica, las dimensiones del terreno, los futuros punto de acceso a la planta, entre otros.
- Reunión para la presentación del equipo del Consorcio Esperanza III, que ejecutará la construcción de la planta Solar Fotovoltaica por el Ing. Félix Barrios a la comunidad de Puerto Esperanza, además en la ocasión expuso el cronograma de los trabajos, y los procesos que se están ejecutando actualmente con relación al proyecto. En la reunión comunitaria, también dirigió la palabra el apoderado legal del consorcio el Ing. Teresio Medina para informar la metodología de los trabajos, así como la complejidad de la obra.
- También en la reunión el Ing. Félix Barrios, respondió a todas las preguntas e inquietudes que formularon alguno integrante de la comunidad, de lo que salieron muy conforme los participantes de la reunión.

Con relación a la presencia del Ing. Félix Barrios de la División de Generación en la comunidad Puerto Esperanza se cumple otro proceso establecido en el proyecto que es la presentación oficial por parte de ANDE al responsable principal de la empresa contratista; por otra parte, ayuda enormemente a disminuir la ansiedad de la comunidad sobre el inicio de la obra.

Además, en ocasión he recibido indicaciones del Ing. Félix Barrios para definir exactamente con el líder de la comunidad, el futuro acceso (calle) desde la entrada principal a la comunidad hasta el lugar donde estará ubicada la planta y que se deberá abrir próximamente.

Datos relevantes

La comunidad de Puerto Esperanza esta compuestos por diferentes familias extensas (clanes familiares) que en muchos aspectos son rivales entre sí, principalmente de los linajes más fuertes, pero el interés por contar con energía eléctrica los une en cierta medida; sin embargo, es importante tener en cuenta esta característica de la comunidad a la hora de abordar aspecto relacionado al proyecto, como son los plazos, montos etc. Para no crea falsas expectativas y cierta medida en no interferir en la dinámica natural de la cultura y manejo en la comunidad.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO
BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Mes – Diciembre/22

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes comunitario

Durante el mes de diciembre hubo una serie de reuniones orientativa e informativa sobre el avance de los procesos con relación al inicio de la obra de la planta; así mismo se ha buscado la forma de concientizar a los demás miembros de los procesos en marcha para evitar malestar colectivo.

De igual forma con líder de la comunidad, hemos realizado el trabajo de verificación para encontrar una nueva vía de acceso a la planta, de tal modo los vehículos y cargas no estén transitando en medio de las poblaciones, para evitar riesgo innecesario.

Además, he consultado el parecer de los principales líderes, para la apertura de un comedor para obreros, cuya gerencia y atención estaría a cargo por miembros de la comunidad, a los que respondieron afirmativamente; además recomendó que las condiciones y selección de personal sean potestad exclusiva del contratante.

Las reuniones y encuentros en los núcleos de las familias extensas se realizaron con regularidad con los principales referentes, compatibilizando y armonizando el tiempo de cada grupo, así como el ritmo propio de la cultura Ishir; los temas abordados son de orden informativa, orientativa y explicativa de los procesos que deben darse antes del inicio de las obras propiamente dicha. Felizmente se puede constatar que las preocupaciones y ansiedades que expresaban en un principio, por el aparente retraso de inicio de las obras fueron superada.

Otros de los temas abordados en las reuniones están relacionados al transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad; el mecanismo de presentación y resolución de Quejas y Reclamos, así como la Nota Técnica de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la prevención de enfermedades infecciosas, en proyectos de desarrollo financiado por el BID.

Sin embargo, las visitas y reuniones periódica con los referentes de las familias extensas son de mucha importancia para la comprensión y empoderamiento del proyecto, previendo malos entendido o potenciales conflictos.

Atención y seguimiento de consultas

Durante el mes he atendido numerosas consultas de miembros de la comunidad, dando respuesta satisfactoria a cada una de ella conforme a las indicaciones de los TdR., algunas de ellas he derivado a las instancias correspondiente; uno de los casos fue para la construcción de viviendas aledaña a la planta, a los que el Ing. Félix Barrios de la División de Generación ha dado respuesta de que podría construirse las casas sin que represente peligro o riesgo para los futuros residentes. Este caso se da en razón de que va aumentando la población hacia esa zona y se va abriendo nuevos lotes.

Otro de los casos atendido y he dado seguimiento fue a la consulta de la Ing. Isabel Britez, de la DGA para dar seguimiento para la apertura de un comedor para obreros de la planta a los líderes de la comunidad,

para relevar sus pareceres y recomendaciones. Para el caso, los líderes, aceptaron la propuesta sin ninguna objeción, pero recomendaron que el contratante pongas las condiciones, los requerimientos y exigencias que implica la apertura de un comedor, así como la selección de los que van a llevar tales emprendimientos. Estas informaciones lo he transmitido a la Ing. Isabel Britez en su momento a través de comunicaciones vía telefónica.

Seguimiento a indicaciones

A partir de la indicación del Ing. Félix Barrios de la División de Generación, he dado seguimiento y curso para verificar y analizar la posibilidad para la apertura de un acceso (calle) de forma directa a la futura planta desde el camino principal a la comunidad. Este trabajo lo realicé con el líder de la comunidad, viendo dos alternativas:

La primera alternativa presenta un obstáculo, porque se deberá pasar por un corral y atravesar dos portones para llegar hasta la planta.

La segunda alternativa es utilizar la última calle ya trazada de la zona urbana, que prácticamente no posee viviendas, ya que solamente dos viviendas están en sus adyacencias. Esta calle necesitaría una serie de limpieza y algunos arreglos para estar en optima condiciones. Todas estas observaciones lo he transmitido al Ing. Félix Barrios, a través de vía telefónica.

Notas relevantes.

La situación en la comunidad hasta el presente esta normalizado, esperando el momento del inicio de las actividades, tomando conciencia de la complejidad y magnitud del Proyecto. Es el parecer de muchos referentes de familias extensas que se respete todo el proceso, para que el resultado pueda ser de óptima calidad y eficiencia.

Por último, es importante señalar que en el lugar existen poca cobertura de señal telefónica, pero a pesar de esta dificultad se puede atender a todos los requerimientos de las tareas asignada, reiterando una vez más que es importante que envíen mensaje de vos o de texto vía WhatsApp para que pueda responder cuando tenga cobertura.

Es mi informe

Rodolfo Benitez

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Mes – Enero/23

Bahía Negra- PARAGUAY

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Mes – Febrero/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes comunitario

Durante el mes de febrero he mantenido una serie de reuniones:

- Reuniones orientativa e informativa con los líderes sobre los procesos y etapas que se van ejecutando actualmente, conforme al cronograma para la construcción de la planta. También, con los mismos objetivos me he reunido con principales referentes de las familias extensas.
- Reunión en la Unidad de Supervisión Social y Ambiental de la ANDE GA; con las Ing. Rocío Vely, Víctor Medina, Fátima Ramírez y Hugo Galeano, Karina González de R.R.H.H; para tratar: a) Proceso y etapa actual del Concurso Público de Oposición Nº 1/2022 dirigido a Comunidades Indígenas, llamado de la Administración Nacional de Electricidad ANDE para cubrir vacancias como ayudante general en la planta Fotovoltaica de Puerto Esperanza: b) Exposición al equipo de Supervisión Ambiental y Social G.A. de los trabajos de campo y la situación general en la Comunidad de Puerto Esperanza.
- Reunión informativa con todo los admitidos sobre la Evaluaciones por Competencias funcionales que se realizará el día 16/03/2023 en la Comunidad de Puerto Esperanza. Además, es importante señalar que no todos los postulantes han podido participar de esta reunión informativa porque todos los caminos de acceso a la comunidad estaban prácticamente intransitables, ya que algunos pertenecen a otras comunidades, otros estaban realizando labores en las estancias. Sin embargo, he tratado que todos/as los admitido en la lista para la evaluación, estén informados a través de los medios disponibles en la zona.

Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad

En este apartado es significativo señalar cuanto sigue: si bien los trabajos en la comunidad de Puerto Esperanza aún no han comenzado, pero he recibido la información que se están realizando los trabajos de adquisición equipos para la planta por parte de la empresa contratista.

Con respecto al acceso por tierra hasta comunidad de Puerto Esperanza desde Bahía Negra durante el mes de febrero ha sido nula para vehículo, salvo algún osado motociclista o a lomo de caballo.

También, he impulsado a los líderes de la comunidad para generar una nota al MOPC vía Intendencia Municipal de Bahía Negra, ya que es el canal correspondiente según me manifestó un funcionario de la dependencia Estatal, para la reparación del camino Bahía Negra-Puerto Esperanza, cuando pase la temporada de lluvia en la zona.

Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos

En este apartado no surgió ninguna novedad durante el mes, aunque la mayoría de la población de la comunidad conoce la existencia de esta herramienta, pero tienen cuenta que cuando existan motivos valederos recurrirían a este mecanismo.

Ciertamente, recibí muchas consultas tales como; probable fecha de arribo de la empresa contratista;

sobre el concurso que está llevando adelante la ANDE para la selección de 2 (dos) ayudante general para la planta Fotovoltaica en la comunidad; de los trámites para la aceptación del comedor para obreros durante los trabajos. A cada consulta he respondido conforme a las informaciones e indicaciones que me proporcionan desde la Jefatura de Asunción.

Notas de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la Prevención del Contagio de COVID-19 y Otras enfermedades Infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiado por el BID.

Durante el mes he mantenido una serie de reuniones con el responsable del Puesto de Salud local, Sr. Rodolfo Fricc, sobre las prevenciones de enfermedades infecciosa, los métodos y las recomendaciones que ofrecen a los pobladores para aplicar en su práctica cotidiana.

Además, he abordado él caso de accidente por picadura de serpiente, ya que en los meses que he estado en la comunidad he observado muchas especies de reptil, casi toda altamente venenosa. Según su criterio y experiencia confia más los métodos de la práctica cultural, y no ve necesidad de recurrir a los anti ofídico.

Estas reuniones son de mucha importancia, ya que, a través de su oficio, se puede llegar a gran parte de la población local en su propio idioma.

Consideración General

El trabajo de campo en la comunidad aún no ha comenzado por parte de la empresa contratista, razón por la cual crea ansiedad en cierta sectores de la población, pero la desconfianza de que la obra se pueda concretar que manifestaron al principio va disminuyendo paulatinamente, ya que de cierta forma mi presencia paciente y constante en comunidad como representante de la ANDE disipa este temor y duda.

Por otro, es comprensible esta ansiedad sobre todo en época de lluvia, ya que la comunidad se encuentra aislado completamente por vía terrestre y el traslado por agua es muy costoso razón por la cual se presenta carencia de todo tipo.

Finalmente, de mi parte no recomendaría iniciar cualquier trabajo de envergadura, antes de que pase la temporada de lluvia que, según conocedores de la zona podría extenderse hasta finales de marzo inclusive o hasta el inicio del mes abril.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Periodo 13/02/2023-13/03/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual periodo 13/02/2023 – 13/03/2023

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes comunitario

Durante el periodo 13/02/2023 al 13/03/2023 he mantenido una serie de reuniones orientativa e informativa con el líder y los principales miembros del consejo comunitario, además con los referentes principales de las familias extensas con el objetivo de exponer la situación legal de la planta Fotovoltaica de Puerto Esperanza.

Sobre el punto es importante resaltar que, he identificado que mucho aspecto de la futura planta desde el aspecto legal no es claro y se presta a confusiones para la mayoría de los miembros de la comunidad, debido principalmente a la forma de "comunicación". Ahora bien, aunque la comunicación se da perfectamente en los idiomas español y guaraní, esto no significa que lo hablado sea comprendida por los interlocutores en general; y esta tarea de reorientación comunicacional estoy llevando adelante con la ayuda y orientación del director de la escuela de la comunidad, pues este desfasaje de comunicación ya da señales de alerta que puede ocasionar roces entre la ANDE y la comunidad, como es el caso del concurso público de oposición en proceso para la planta, pero felizmente hasta el presente se ha podido superar con una buena predisposición de comunicación de este servidor.

Sin embargo, la tarea comunicacional llevará un proceso largo pues es una barrera cultural de dos grandes grupos étnico, así como la experiencia del funcionamiento de la planta dentro de la comunidad de manera independiente es novedoso, que llevara su curso natural de comprensión y aceptación.

También, durante este periodo he acompañado y compartido los trabajos de las tareas económica, así como la vivencia cotidiana de los miembros de la comunidad, tales como: la agricultura, apicultura, la ganadería, la actividad pesquera entre otros. El acompañamiento en las tareas o actividades diaria es interesante y reviste una manera de demostrar apertura e interés por parte de la institución a la que estoy representando circunstancialmente, aunque el objetivo principal es producir energía en el sitio, pero se tendrá que convivir dentro de la realidad cultural de ese pueblo en el tiempo.

Es importante señalar que durante este periodo he mantenido constante comunicación con los referentes de Recursos Humanos de la ANDE, para mantener informado a los postulantes sobre el concurso público de oposición para la planta Fotovoltaica en Puerto Esperanza.

.

Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad

Durante el periodo comprendido, la comunidad de Puerto Esperanza se encuentra aislado totalmente para el acceso por tierra, el único acceso se da por el río Paraguay, razón por la que la situación de los pobladores es crítica.

Ahora bien, a raíz de la enorme cantidad de lluvia caída en la zona, me he dedicado a monitorear la acumulación y comportamiento de las aguas acumuladas dentro y fuera del predio de la futura planta, cada vez que se produce lluvias de gran volumen; captando imágenes ilustrativas de las misma; este fenómeno ya les he comunicado vía telefónica al Director de Generación de la ANDE, Ing. Félix Barrios; además hemos acordado una reunión próximamente en su oficina de Asunción para exponer la situación de manera puntual.

Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos

Este mecanismo hasta el presente no se ha puesto en práctica conforme a las indicaciones de los TdR, ya que, a partir de las reuniones orientativas e informativas con los principales líderes y referentes comunitarios con relación a este documento, no amerita presentar como reclamo el atraso del comienzo de las obras, pero sí consulta constante del avance del trámite que están dando la ANDE para el inicio de la misma.

Del mismo modo, las consultas y aclaraciones sobre el concurso público de oposición para los postulantes para ocupar el cargo de ayudante general de la Planta en Puerto Esperanza fue una constante, además me ha invitado a participar en la reunión comunitaria para aclarar aspecto crítico desde el punto de vista de la comunidad.

Sin embargo, todos los acontecimientos hasta el presente son de absoluta normalidad, gracias a que cada situación que considero de relevancia pongo al conocimiento de los referentes designado vía telefónica conforme a las indicaciones. No obstante, reitero en cada reunión o encuentro con los referentes comunitarios que exprese sus inquietudes, consultas o aclaraciones para mantener una buena relación y armonía durante todo el proceso de las obras.

Notas de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la Prevención del Contagio de COVID-19 y Otras enfermedades Infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiado por el BID.

Con relación a las buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene, no existe mayores novedades conforme al encargado principal de la Salud de la Comunidad, con el que mantengo constante reuniones para intercambiar informaciones y ponerme al día de las novedades sobre este punto. Los puntos críticos durante este periodo fueron, los pacientes que necesitaban tratamiento más especializado en centro de salud con personales y equipo especializado para el traslado de los mismo, ya que se debía realizar por agua que presenta un alto costo esta modalidad de transporte.

Sin embargo, aprovecho cada encuentro con el encargado principal del centro de salud, para impulsar y animar de seguir informando a todos los que se acercan al centro de salud local la importancia de las buenas prácticas de seguridad, salud e higiene ya que es el modo más práctico de comunicación con la población en general de la comunidad.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

Imágenes ilustrativas de los trabajos y actividades cotidiana de los pobladores en Puerto Esperanz

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Periodo 13/03/2023-13/04/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual periodo 13/03/2023 – 13/04/2023

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes comunitario

Durante el periodo comprendido del 13/03/2023 al 13/04/2023 he mantenido una serie de reuniones orientativa e informativa con el líder y los principales referentes comunitario.

En las reuniones orientativa e informativa se abordan puntos críticos como el retraso del inicio de las obras en la comunidad, pero como se presenta fenómenos climáticos extremos en la zona es comprensible la imposibilidad de iniciar cualquier actividad. Además, en la última reunión que llevó a cabo en el mes noviembre del 2022 con el administrador del Proyecto, el Ing. Félix Barrios, en aquella oportunidad había estimado que la obra podría iniciar recién en el mes de abril de 2023; desde otro punto de vista, la preocupación de parte de la comunidad es comprensible por aislamiento bastante prolongado, ya que están soportando esta situación desde el mes de enero del corriente, y la esperanza de que una vez cuente con energía eléctrica podría mejorar su calidad de vida.

Otro de los puntos abordado en las sucesivas reuniones con los referentes comunitarios, es la autonomía con la que deberá funcionar la planta, es decir sin la intervención directa de la comunidad en su más amplio sentido, ya que difiere totalmente de otros proyectos o programas que existen en la comunidad; como he mencionado en informe anteriores este concepto es novedoso para la mayoría de los miembros, y es la razón por que va llevar un tiempo prudencial para que sea comprendida y entendida por los integrantes de este grupo étnico, ya que forma parte de su cultura que toda las instalaciones o infraestructura es propiedad comunitaria.

Sin embargo, a pesar del enorme desafío que presenta el abordaje de estos puntos críticos precedentemente, se puede observar que la actitud de las miembros de la comunidad es alentadora ya que se abren a un diálogo sincero con mucho respeto e interés.

En otro orden, durante mismo periodo como en ocasiones anteriores, he mantenido con el equipo de GA en la oficina de Asunción, para informar pormenorizadamente sobre cada situación, de los avances y desafíos que se presenta la tarea asignada en la comunidad de Puerto Esperanza, además se han acordado y coordinado algunas tareas con otra Direcciones dentro de la ANDE referente a la construcción de la planta.

También, es importante señalar que la evaluación para los postulantes para el cargo de ayudante general por la Dirección de Recursos Humanos de la ANDE, se suspendió en dos ocasiones durante este periodo por la dificultad para el acceso a la comunidad.

Finalmente, aunque la tarea de construcción de la planta aún no ha comenzado, la presencia de un referente de la Institución en la comunidad transmite un gran significado simbólico, además es garantía de que todos los planes y programas siguen su proceso normal.

Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad

Durante todo el periodo comprendido de 13/03/2023 al 13/04/2023 el acceso a la comunidad por vía terrestre ha sido nula, sigue el fenómeno climatológico severo en casi todo el departamento, con algunos intervalos de pocos días sin lluvia que solo permite la llegada desde la ruta asfaltado (Km. 65) hasta la

localidad de Bahía Negra.

No obstante, como he mencionado en el informe precedente, mantuve una reunión con el administrador del Proyecto el Ing. Félix Barrios, para informar detalladamente del comportamiento de los efectos de la lluvia caída en zona, específicamente en el lugar asignada para la planta Fotovoltaica. Además, hemos abordado el proceso del inicio de los trabajos, así como la solicitud para ofrecer el servicio de un comedor por un miembro de la comunidad para los obreros que estarían realizando labores.

Y para concluir este apartado, la reunión con el administrador del Proyecto es de mucha importancia, ya que es método eficiente para seguir manteniendo informado a los integrantes de la comunidad, evitando posible mal entendido o confusión.

Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos

En este apartado no hubo novedades relevantes durante este periodo; no obstante, como es natural en este tipo de tarea, las consultas y aclaraciones es recurrente. He atendido mucha consulta sobre la fecha de la evaluación para los postulantes para el puesto de encargado general de la planta Fotovoltaica, que se suspendió en dos ocasiones sin que hasta la fecha pueda realizarse, esto es debido a la imposibilidad del traslado de los encargados para realizar esta actividad hasta la comunidad. Otra consulta recurrente fue la probable fecha para el inicio de los trabajos por parte de la empresa contratista.

Sin embargo, a pesar del panorama bastante complejo que se presenta ya sea para el inicio de los trabajos u otros planes, los referentes comunitarios están bastante conforme a las informaciones y orientaciones que reciben a través de este servidor.

Notas de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la Prevención del Contagio de COVID-19 y Otras enfermedades Infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiado por el BID.

Con relación a las buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene, no existe novedades relevantes, ya que aún no llegaron los obreros de la empresa contratista. Esto no significa que no se registre caso de enfermedades como en cualquier comunidad indígena.

Sin embargo, aunque la situación general conforme a este apartado no existe riesgo, aprovecho mantener constante comunicación con el encargado principal del centro de salud local para reiterar la importancia de las buenas prácticas de seguridad, salud e higiene ya que es el modo más práctico de comunicación con la población en general de la comunidad.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Periodo 13/04/2023-13/05/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual periodo 13/04/2023 – 13/05/2023

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes comunitario

Durante el periodo comprendido del 13/04/2023 al 13/05/2023 se ha realizado conversaciones orientativas e informativa con varios sectores de la comunidad, con el líder y su equipo directivo; así con diferentes sectores de la comunidad sobre temas relacionado a la futura planta.

En otro orden, durante este periodo he mantenido informado de manera actualizado a los grupos de jóvenes postulantes para el cargo de ayudante general para la planta Fotovoltaica, ya que la evaluación se debía realizarse en la comunidad se ha pospuesto en varias ocasiones, ante la imposibilidad de constituirse los funcionarios de Recurso Humano de la ANDE, porque las condiciones climáticas severa no permitió la llegada de hasta la comunidad. Sobre el punto, es importante señalar que felizmente ya se ha podido realizar la evaluación a los jóvenes en el mes de abril del corriente.

También, durante este periodo he atendido constantemente consulta de los miembros de la comunidad, principalmente referente al inicio de los trabajos por parte de la empresa contratista, respondiendo a esta consulta conforme a la directiva del administrador del proyecto de la División de generación de la ANDE.

Ahora bien, aunque la espera de inicio de inicio de los trabajos para la futura planta se vuelve angustiante para la población en general de la comunidad, ya que están en situación de aislamiento casi total; no obstante, para que se lleve a cabo cualquier actividad se deberá resolver primerla reparación de los caminos terraplenado en varios puntos crítico en la zona de Bahía Negra.

Sin embargo, aunque no todas las actividades están funcionando como es debido, pongo mi mayor esfuerzo para tranquilar la situación social en la comunidad, previendo situaciones conflictiva referente al proyecto.

Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad

En este apartado debemos señalar que, a partir desde la primera semana de mayo del corriente ha disminuido considerablemente la cantidad de lluvia caída en la zona, prácticamente hasta la elaboración de este documento, y el trayecto que une Bahía Negra a Puerto Esperanza está prácticamente seco. Del mismo modo, por simple observación podemos señalar que el camino está prácticamente intransitable para cualquier tipo de vehículo, rozones por la cuales el líder de la comunidad con su consejo, han solicitado nuevamente de manera urgente a la Municipalidad de Bahía Negra, maquinarias y equipos que puedan realizar los arreglos correspondientes aunque sea de manera provisoria, para facilitar el acceso hasta la comunidad, mientras se aguardan otros trabajos de mayor complejidad que den soluciones de manera integral al problema.

Finalmente, la mejoría de las condiciones climática en la región está brindando un optimismo generalizado de los pobladores de Puerto Esperanza, que pondría fin a su aislamiento y así mismo se pueda llevar a cabo cualquier emprendimiento.

Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos

Durante este periodo, he atendido consulta sobre el inicio de los trabajos de numerosos habitantes de Puerto Esperanza, consulta que he comunicado vía telefónica al administrador del Proyecto, con el objetivo de dar una respuesta conforme a los avances de los procesos que se está realizando actualmente; la insistencia de los pobladores de tener información sobre el arribo de la empresa contratista, es debido que en una reunión se le informó que los primeros trabajos estarían comenzando en el mes de abril. Además, es importante señalar que, con las informaciones proporcionada de la Unidad de generación, he transmitido a las personas interesada, y que hasta el presente quedando conforme con la respuesta brindada.

Sin embargo, a pesar de que los primeros trabajos no puedan ejecutarse aún, a partir de las constantes conversaciones que mantengo con los pobladores comprenden la situación a pesar de que están ansioso de que se inicie las obras para contar con la tan anhelada energía eléctrica.

Notas de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la Prevención del Contagio de COVID-19 y Otras enfermedades Infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiado por el BID.

Con relación a las buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene, seguí desarrollando mis tareas con la población en general como está establecido, manteniendo informado a los principales referentes de las familias extensas de buenas prácticas para la seguridad de los habitantes, principalmente los niños que fácilmente se exponen a peligros en la zona de obra. Así mismo, mantengo una fluida comunicación con el responsable de la salud local, y a través de su intermedio poder llegar a toda la comunidad en su propio idioma de los cuidados y prevención de la salud en general, así como de posibles enfermedades transmisible que podría aparecer en zona de obra.

Sin embargo, aunque no existen situaciones de riesgo inminente, es relevante esta labor con los referentes implicado para prevenir cualquier eventualidad que pueda surgir en el transcurso de los trabajos de la empresa contratista.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Periodo 13/05/2023-13/06/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual periodo 13/05/2023 – 13/06/2023

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes comunitario

Durante el periodo comprendido del 13/05/2023 al 13/06/2023 se ha realizado conversaciones y reuniones orientativas e informativa, con el líder y su equipo directivo, así con diferentes sectores de la comunidad sobre temas relacionado a la futura planta; sobre el punto es importante señalar que he reiterado en los sucesivos encuentros la importancia y necesidad de seguir los canales establecido para realizar consultas o averiguaciones en las diferentes unidades en la ANDE, por parte de la comunidad a través de su represente, y es a través de este servidor.

Así mismo, he mantenido una reunión con el Señor Colman, con relación al comedor para los obreros que tiene previsto poner en funcionamiento una vez iniciado las obras, explicándole una vez más que la contratación de dicho servicio dependerá de la decisión y organización del Consorcio Esperanza III, pero una vez que comience los preparativos para el arribo de los contingentes en la zona de obra.

Como es habitual, durante este periodo he atendido constantemente consulta de los miembros de la comunidad, principalmente referente al inicio de los trabajos por parte de la empresa contratista, respondiendo a esta consulta conforme a la directiva del administrador del proyecto de la División de generación de la ANDE.

Inicio de las primeras tareas del Consorcio Esperanza III

Durante los días 24 y 25 de mayo del corriente, se realizó la primera tarea en predio de la planta por el Consorcio a través de una empresa subcontratista Yrenda-Estudio de Suelo, para realizar el trabajo de Estudio Geotécnico: Capacidad portante en suelo; a cargo del Lic. Geólogo Miguel Molinas Godoy. (ver abajo en: imágenes ilustrativas)

Ahora bien, aunque la tarea no ha empezado conforme a las expectativas de los pobladores, pongo mi mayor esfuerzo para tranquilar la situación social en la comunidad, explicando que se deberá atender a los cronogramas preestablecido por lo que se deberá aguardar con paciencia.

Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad

Primeramente, es destacable mencionar que después de cinco meses consecutivos, la comunidad de Puerto Esperanza volvió a tener acceso por vía terrestre, el trayecto que une a Bahía Negra finalmente quedó liberada de las aguas. Así mismo, con las gestiones realizado por los líderes de la comunidad en el Municipio de la zona, logró que se realicen los trabajos de arreglos de todo el trayecto- raspado, carga de tierra, etc.- puesto que prácticamente quedó destrozado en varios puntos y seguía intransitable para vehículo de cualquier porte.

Finalmente, la mejoría de las condiciones climática en la zona constituye un factor de preponderancia la comunidad de poder contar acceso rápido y eficiente, pues la otra alternativa, la vía fluvial, resultaba poco eficiente.

Sin embargo, es importante señalar que, durante los días de lluvia no se podrá transitar obviamente, pero por corto periodo de tiempo; dicho de otro modo, se podría indicar que se volvió a la normalidad como en cualquier otra región del país donde no se cuenta con camino de todo tiempo.

Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos

Este mecanismo no se puesto en práctica hasta el presente, debido a que aún los trabajos por parte de la empresa contratista no ha tenido avance significativo, razón por la cual recibo constante consultas y averiguaciones por los pobladores de los procesos y etapas para el comienzo de las actividades a gran escala en la comunidad. Las consultas y averiguaciones son evacuada por este servidor de manera respetuosa, brindando una respuesta conforme a las indicaciones recibidas de las diferentes unidades de la ANDE. Las preocupaciones de los pobladores surgen a raíz de que ven avance significativo de los trabajos en la zona de obra, además de algunas versiones mal intencionada de algún poblador de que el proyecto ya no se podrá ejecutar, y como mecanismo para tranquilizar la situación es explicando que es un proyecto "plurianual", además con un cronograma bastante extenso para su ejecución.

Sin embargo, aunque la situación se vuelve angustiante por los expuestos más arriba, los pobladores comprenden la situación a pesar de que están ansioso de que se inicie las obras para contar con la tan anhelada energía eléctrica.

Notas de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la Prevención del Contagio de COVID-19 y Otras enfermedades Infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiado por el BID.

Con relación a las buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene, seguí desarrollando mis tareas con la población en general y especial con responsable principal del Centro de Salud local ya que a través de su intermedio poder llegar a toda la comunidad en su propio idioma de los cuidados y prevención de la salud en general, así como de posibles enfermedades transmisible que podría aparecer en zona de obra. Así mismo, consulto periódicamente de la existencia de enfermedades infecciosas o contagiosas en la comunidad. Felizmente hasta el presente no se registran caso enfermedades de esta naturaleza, aunque existen casos patológicos de temporada que afectan principalmente a niños y adultos mayores, como son la bronquitis, pulmonía entre otros según me manifestó.

Sin embargo, aunque no existen situaciones de riesgo inminente, aprovecho cada ocasión de la entrevista de reiterar la importancia de la prevención, y en caso de la existencia de algún síntoma para buscar medida correctiva en los Centros de Salud con más capacidad de intervención.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Periodo 13/06/2023-13/07/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual periodo 13/06/2023 – 13/07/2023

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes comunitario

Durante este periodo de 13/06/2023 al 13/07/2023 se ha realizado numerosas conversaciones y reuniones orientativas e informativa, con el líder y miembros de su consejo con el objetivo de seguir manteniendo una comunicación fluida sobre diferentes aspectos de la futura planta, como ser la situación jurídica del predio, la administración entre otros temas. Estos temas abordados fueron planteados por algunos miembros de la comunidad, dado que desde su perspectiva no es comprendida por la mayoría de los miembros de la comunidad, y que en el futuro podría desembocar a conflictos de intereses.

No obstante, estas pequeñas reuniones son bien recibida por los participantes, además manifiestan satisfacción de brindarles las aclaraciones necesarias, y al mismo tiempo expresan que transmitirán a los demás miembros en su propio lenguaje para una mejor comprensión.

También he mantenido varias reuniones con diferentes referentes y sectores de la comunidad sobre los temas abordado precedentemente, además de tratar de explicar el retraso del inicio de los trabajos.

Sin embargo, aunque no existan muchos avances de la ejecución de los trabajos, la presencia de este servidor en la comunidad da un expectativa y confianza de que el proyecto sigue avanzando, aunque no en la medida que la comunidad necesita y desea.

Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad

Después de cinco meses consecutivas de no contar acceso vía terrestre la comunidad de Puerto Esperanza, actualmente el trayecto que une Bahía Negra a Puerta Esperanza está en optima condiciones para el tránsito vehicular, el camino ya fue reparado en su totalidad por la administración municipal. Esta nueva situación es alentadora y genera mucho dinamismo a la comunidad, presto para emprender todo tipo de actividad.

Sin embargo, es importante señalar que durante los días de lluvia se clausura el trayecto para que se mantenga en optima condiciones.

Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos

El mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos no se puesto en práctica hasta el presente, debido a que aún los trabajos por parte de la empresa contratista no ha tenido avance significativo, razón por la cual recibo constante consultas y averiguaciones por los pobladores de los procesos y etapas para el comienzo de las actividades a gran escala en la comunidad. No obstante, atiendo todas las inquietudes para dar una respuesta razonable dentro de lo establecido conforme al TdR y las documentaciones que tengo a disposición.

Sin embargo, para este apartado no existen mayores inconvenientes siempre y cuando, se realiza un trabajo estructurado y bien organizado del punto I (reuniones orientativas e informativas).

Notas de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la Prevención del Contagio de COVID-19 y Otras enfermedades Infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiado por el BID.

Con relación a las buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene, durante este mes he acompañado al responsable de la Salud local en las pequeñas charlas orientativas que realiza a los miembros de su comunidad para prevención de enfermedades, esta charla se realiza en su lengua nativa de tal modo que mi presencia es solamente de observador. De lo que pude observar y estar persuadido, especialmente las mujeres están muy interesadas por los temas expuesto por el responsable de Salud.

Esta modalidad de llegar a los miembros de la comunidad, desde mi perspectiva es alentadora, ya que estoy persuadido de que la comunicación es un punto crítico con esta etnia, aunque a simple contacto pareciera que se utiliza el español cotidianamente, pero he notado que mucho de las orientaciones e informaciones no es comprendido ni mucho menos interpretado por la mayoría de la población.

Además, de tal suerte se va instalando un ambiente de confianza mutua, del mismo modo de demostrar respeto hacia la cultura de la etnia.

Sin obstante, aunque no existen situaciones de riesgo inminente hasta el presente, es importante prevenir posibles situaciones desagradable futura.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Periodo 13/07/2023-13/08/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual periodo 13/07/2023 – 13/08/2023

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes comunitario

Durante el periodo comprendido entre el 13/07/2023 al 13/08/2023 se ha realizado numerosas conversaciones y reuniones orientativas e informativa, principalmente con el líder y miembros de su consejo con el objetivo de seguir manteniendo una comunicación fluida sobre diferentes aspectos de los procesos que se viene realizando para la construcción de la Planta Solar Fotovoltaica. El punto crítico es la preocupación por el inicio de los trabajos en el campo, ya que desde su punto de vista hay un atraso significativo de los que inicialmente se les informó; no obstante, en todos los encuentros-reuniones trato de aclarar-informar, la situación y de los avances de la implementación del Proyecto conforme a las informaciones brindadas ya sea por el administrador del Proyecto, Ing. Félix Barrios y el responsable del Consorcio Esperanza III, Ing. Teresio Medina. Estas misma aclaraciones-informativa, replico con los referentes comunitarios.
Sin embargo, a pesar de existir una ansiedad por algún sector de la comunidad, con orientaciones e informaciones oportuna hasta el presente se está logrando contener a este sector de la población.

Reuniones en la ANDE, Oficina Central-Asunción

1- Reunión en la DGA para revisar y analizar el código de conducta elaborado con la comunidad de Puerto Esperanza, para ser aplicado durante los trabajos de construcción de la Planta Fotovoltaica; además, los anexos I, II, III y IV contemplados en los TdR del Consultor Social.
2- Reunión con los Directores de: DGA, Ing. Rocío Vely y Equipo Técnico; Generación, Ing. Félix Barrios y equipo técnico; Apoderado del Consorcio Esperanza III, Ing. Teresio Medina y equipo técnico, además de este Servidor. En dicha reunión se analizó los puntos relevantes de los documentos de código de conducta y los anexos del TdR del Consultor Social que indefectiblemente debe ser observado e implementado durante los trabajos por todos los obreros del Consorcio y/o subcontratista.

Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad

Este apartado tuvo poco movimiento durante este periodo, puesto que aún no existe grandes actividades en la zona de obra salvo algunas constituciones de algún funcionario del Consorcio Esperanza III, para tarea específica de corta duración en la zona.

Sin embargo, he notado la necesidad de colocar un cártel indicador para el acceso directo a la planta para que los funcionarios o empleados utilicen el camino que conduce directamente al predio, de esta forma poder evitar entrar en la comunidad, dicha necesidad he comunicado en su momento a la autoridad pertinente en la oficina de Asunción para su trámite correspondiente.

Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos

El mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos tampoco ha tenido mayores novedades en este periodo por el motivo expuesto precedentemente, pero he recibo numerosas consultas sobre el inicio de los trabajos en la zona de obra. Esta consulta he tratado de responder con las informaciones que tengo disponible, tanto de la Dirección de Generación y de los responsables del Consorcio Esperanza III. No obstante, debo admitir que no todas explicaciones e informaciones lleguen ser comprendido por todos los interlocutores ya que la comunicación con éste grupo étnico es compleja por el idioma; además este problema tiene sustento cultural de difícil solución, pero con paciencia y mucho empeño trato este fenómeno.

Sin embargo, a pesar de los problemas y descontento existente actualmente en la comunidad del aparente retraso de inicio de los trabajos, de a poco se van calmando la situación con las explicaciones brindada por este servidor, evitando confrontaciones y denuncias infundadas a través de los medios que eventualmente podría desembocar a desgastante conflicto innecesario entre la ANDE y la comunidad.

Notas de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la Prevención del Contagio de COVID-19 y Otras enfermedades Infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiado por el BID.

Con relación a las buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene, seguí realizando mis tareas como es habitual con todos los sectores involucrados: responsable de la salud local, con el líder de la comunidad, con referentes de la educación- Director de la escuela-, con mujeres de referentes de familias extensas representativas y otros actores.

Este apartado no es de menor importancia, dedicando considerable tiempo y espacio con los interlocutores para afianzar afinidad y compromiso con perspectivo a corto, mediano y largo plazo para un óptimo resultado con relación al Proyecto.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Periodo 13/08/2023-13/09/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual periodo 13/08/2023 – 13/09/2023

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes comunitario

Durante el periodo comprendido entre el 13/082023 al 13/09/2023 se ha realizado numerosas conversaciones y reuniones orientativas e informativa; las reuniones con el líder y el vice líder fue significativamente importante ya que hemos analizado pormenorizadamente el acta de acuerdo firmado en su oportunidad por el actual líder de la comunidad: Alejo Ferreira Barboza, el Presidente de ANDE: Ing. Félix Eladio Sosa Giménez y el Presidente del INDI: Edgar Gustavo Olmedo Silva; dicho documento contiene nueve cláusula; pero las orientaciones se centró básicamente en cuatro cláusula más controvertida: el Marco legal, Los Compromisos de las partes, La Propiedad de las instalaciones y la Comunicación; además hemos tratado la comunicación interna que me ha remitido gentilmente el Ing. Víctor Medina de parte de la Dirección de Generación sobre los avances de los trabajos para el inicio de los trabajos en campo, que en cierta manera ya está muy avanzado. Los temas tratados con éstos dos líderes más representativo de la comunidad, obedece principalmente por que ha surgido unos complejos problemas internos en la comunidad, y para sostenerlos los mentores los estaban desplazando sobre la marcha de los trabajos, cuestionando la lentitud de los trabajos y amenazando con tomar medida drástica; por otro lado, estas mini reuniones es la mejor manera hasta el momento para comunicarse con la comunidad ya que estos líderes se encargaría de traducirlo en su propio lenguaje genuino y coloquial en la reuniones comunitaria.

Igualmente, he mantenido numerosas conversaciones con referentes comunitarios sobre los temas tratado más arriba con los líderes, que en gran medida sirvió para tranquilizar la situación en la comunidad.

Sin embargo, a pesar de los complejos fenómenos que ha causado preocupación a muchos pobladores de la comunidad, gracias a la buena predisposición de los líderes para comprender la situación, y la oportuna intervención de este servidor, se pudo controlar la situación hasta el presente.

Reunión con el Apoderado y Gerente de Obra del Consorcio Esperanza III

Durante los últimos días del mes de agosto del corriente, se constituyó en la comunidad de Puerto Esperanza, Ing. Teresio Medina –apoderado del Consorcio-, y el Ing. Rafael Lovera –Gerente de Obra- con el objetivo de finiquitar algunos trámites administrativos según expreso, con relación a los trabajos a iniciarse próximamente, y en dicha oportunidad hemos mantenido la reunión para exponer de manera pormenorizada de la situación general de la comunidad, de la zona y otros aspecto relevantes para sus actividades; además se abordó temas puntuales referentes a los compromisos sociales de parte de la empresa contratista, así como de algunos protocolos que deberá realizarse antes de iniciar los trabajos en campo como ser la constitución en los centro de salud, tanto de Bahía Negra y de la comunidad, para informar y pedir soporte primario en caso de necesidad. Esta actividad quedó pendiente para otra oportunidad por razones de tiempo disponible de estos representantes.

Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad

Este apartado no ha tenido movimiento, salvo las informaciones y recomendaciones a los responsables

del Consorcio durante la estadía en la comunidad, específicamente sobre factores climática en la zona de Puerto Esperanza que suele presentarse a partir del mes de octubre aproximadamente, conforme a los relatos de los pobladores de la zona, además de la experiencia de este servidor. Las condiciones climáticas suele ser el mayor obstáculo para los trabajos que requieren traslado diario vía terrestre desde Bahía Negra hasta la comunidad de Puerto Esperanza y viceversa.

Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos

En este apartado de mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos durante este periodo han surgido eventos significativos, que podría llenarse varias planillas elaborado para tales efectos, pero los recurrentes han manifestado que no se trataba de quejas sino de consultas sobre las marchas de los trabajos de la futura planta, dada los motivos no se ha podido plantear ninguna acción para realizar los procedimientos de rigor.

Por otro lado, el evento surgido en la comunidad básicamente se originó por problemas internos, además del largo período de tiempo para el inicio de los trabajos según se le han manifestado en varias ocasiones por los responsables directo del proyecto. Otro factor que también influye en el ánimo de las personas de la comunidad es que el período de lluvia que está próximo, y cuando este fenómeno ocurre la comunidad se encuentra aislada vía terrestre.

Sin embargo, a pesar de los eventos mencionado, se ha podido resolver en gran medida las preocupaciones, los problemas internos hasta donde estoy enterado se ha distendido considerablemente, además con la visita del representante del Consorcio le da la plena confianza que los trabajos siguen su ritmo normal y que próximamente habrá avance significativo en los trabajos de campo.

Notas de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la Prevención del Contagio de COVID-19 y Otras enfermedades Infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiado por el BID.

Con relación a las buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene, seguí realizando mis tareas como es habitual con todos los sectores involucrados, aclarando dudas y explicando la importancia de estar prevenido para evitar situaciones complicada en esta área, ya que es vital estar atento a las recomendaciones de las buenas prácticas y cuidados mientras se realizan los trabajos en la comunidad.

Igualmente, estas recomendaciones he reiterado a los responsables del Consorcio durante la reunión que se llevó a cabo en la comunidad, para la buena marcha de los trabajos, con el objetivo facilitar que los trabajos se realicen sin contratiempo una vez iniciado con todo el personal que estarán trabajando en la obra.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe mensual

Periodo 13/09/2023-13/10/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe mensual periodo 13/09/2023 – 13/10/2023

Reuniones Orientativa e Informativa en la comunidad de Puerto Esperanza

Reuniones con los principales líderes y referentes comunitario

Durante el periodo comprendido entre el 13/092023 al 13/10/2023 se ha realizado numerosas conversaciones y reuniones orientativas e informativa; así mismo mantuve varias conversaciones con el líder y algunos miembros de la comunidad con relación a la oferta de un contrato de trabajo que ofreció el Consorcio Esperanza III. Sobre el mismo, manifesté a los interlocutores que no existe ningún impedimento toda vez que se respete las exigencias establecida dentro del proyecto y las normativas vigentes para estos casos.

Igualmente, mantuve series de reuniones con referentes de las familias extensas para aclarar dudas sobre la marcha de la obra; sobre este punto conviene señalar que en la comunidad está atravesando por un período de mucha turbulencia interna como externa, esta situación repercute de manera significativa en el ánimo de la población. Dentro de los factores interno se puede citar la puja por el liderazgo de la comunidad, ya que se aproxima la fecha para evaluar el actuar del líder actual, y si fuese negativo para la mayoría de la población se tendrá que elegir un nuevo líder, y como campaña de desprestigio del actual líder es la lenta marcha de los trabajos en la construcción de la planta entre otros argumentos difundido a los vecinos. Dentro de los factores externos pude notar que, a partir del mes mayo del corriente ha empezado a suceder una serie de muertes en confusas circunstancias, robos y otros episodios violentos en las estancias en los pantanales del lado brasileño en donde estuvo implicado miembros de la comunidad, tales hechos trajeron consigo enormes conflictos dentro de la comunidad, ya que después de cada hecho luctuoso hay amenaza entre miembros de familias extensas.

Con relación a estos eventos, aunque no se relaciona directamente con las tareas de la consultoría, claramente se trata de asuntos internos de la comunidad en la que no se debe involucrar; no obstante, no se puede permanecer indiferentes a estos eventos ya que afecta la vida de la comunidad, aceptando los hechos como parte de la estructura social y cultural de la misma, buscando la mejor forma que no impacte negativamente en los procesos del Proyecto.

Sin embargo, a pesar de los complejos fenómenos sociales y culturales que dificulta en cierta manera el normal desarrollo de los encuentro-reuniones, la posición neutral que procura mantener este servidor con todo lo referente de la comunidad, ha ayudado mantener la armonía necesaria para el normal desarrollo del Proyecto.

Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad

En este apartado es importante señalar que, algunos trabajos de campo en la comunidad para la planta están en ejecución, otros están en la fase de preparación y organización. Un caso concreto viene a ser la solicitud que planteo el Gerente de Obra de la empresa para consultar a la comunidad el préstamo de un terreno para extraer tierra y eventualmente esta excavación se convertiría en un tajamar; la finalidad de la tierra extraída es para levantar el nivel del suelo donde estarán ubicado los paneles. Procediendo con los procedimientos de rigor dicho planteamiento comuniqué vía telefónica a la Supervisión de Gestión Ambiental y Social de la ANDE GA, para recibir indicaciones; así mismo, realicé las consultas pertinentes a la

comunidad arrojando los siguientes resultados: están muy contento de la posibilidad de contar con una fuente más de agua en su propiedad, pero exigen que indefectiblemente que dicha obra, una vez concluida deberá contar con una alambrada perimetral a cargo de la ANDE, para evitar que niños de la comunidad puedan ir a jugar en ella una vez llenado con agua, ya que no estaría muy alejado del centro comunal, por otro lado ya han tenido experiencias no muy felices con otra obra similar. Además, manifestaron que en caso de que ocurra algún accidente si no se toman las debidas medidas de seguridad recomendada, la responsabilidad recaería sobre los mandantes de la obra. El paso siguiente sería la ubicación exacta de la obra con los responsables de la comunidad, proceso que aún falta concretar.

Todavía cabe señalar sobre el punto que, he elaborado una nota y remitido a la Supervisión de Gestión Ambiental y Social de la ANDE GA, informando de la exigencia de la comunidad, además de una sugerencia.

Para finalizar el apartado, cabe señalar que el acceso vía terrestre a la comunidad desde Bahía Negra se encuentra en óptimas condiciones hasta el presente.

Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos

En el apartado de mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos durante este periodo no se presentaron situaciones de mayor relevancia, salvo algunas inquietudes puntuales que algunos pobladores me han manifestado cuya causa obedece a cuestiones internas de la comunidad.

La situación de ansiedad y sentimiento de frustración que han manifestado con vehemencia durante los últimos meses por ahora es casi imperceptible. El comienzo de la primera actividad para la planta se está ejecutando, de manera puntual me refiero a la elaboración de poste de quebracho para el cercado perimetral por miembros de la misma comunidad a través de la firma de un contrato de prestación de servicio con la empresa contratista –Consorcio Esperanza III-, renovando las esperanzas de que pronto contará la tan ansiada energía eléctrica para mejorar su calidad de vida.

Otro punto que es importante señalar, aunque no existan mayores inquietudes ni dudas que aclarar, reiteran la necesidad de contar con energía, esto es debido a que en esta época del año , la captura de peces es abundante y, el inconveniente que se presenta es la conservación con cadena de frío que para el efecto se tiene trasladar hasta Bahía Negra para adquirir el hielo, entonces los acopiadores consciente de la situación se aprovecha pagando precios sumamente bajos a los pescadores.

Sin embargo, a pesar de que se va normalizando las inquietudes y preocupaciones antes expuestas, mantengo la disposición de estar alerta para mediar y normalizar cualquier situación que pueda causar inconveniente en los procesos del Proyecto.

Notas de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para la Prevención del Contagio de COVID-19 y Otras enfermedades Infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiado por el BID.

Con relación a las buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene, seguí realizando mis tareas como es habitual con todos los actores involucrados, aclarando dudas y explicando la importancia de estar prevenido para evitar complicaciones en esta área, ya que es vital estar atento a las recomendaciones de las buenas prácticas y cuidados durante la ejecución de los trabajos en la comunidad.

Este apartado implica un estudio minucioso de los usos, costumbre y los códigos implícitos de la cultura, además de una empatía para comprender las interacciones sociales entre los miembros del grupo como también con los que no pertenecen a ella; aunque debemos admitir que, este proceso exige una constancia y dedicación rigurosa por parte del consultor/a desde el primer contacto hasta la culminación del proyecto.

En concreto, este paso da como resultado un mejor esclarecimiento de varios aspectos de la cultura, y que ayuda a tener en cuenta para orientar y recomendar a los actores no indígenas que estarán involucrado durante las etapas de la implementación del proyecto.

En este caso, he recogido testimonio y experiencias de los pobladores, así como sus observaciones para socializar en las reuniones en la Oficina de la ANDE con los funcionarios de la misma y la empresa contratista- Consorcio Esperanza III-. El objetivo principal es el respeto mutuo entre todos los involucrados y que no se cometa abusos por desconocimiento de las pautas culturales de la población Indígena de la zona.

Igualmente, a medida que transcurre el tiempo he notado la apertura de muchos interlocutores, que va expresando con más confianza su forma de ver la realidad y de las perspectivas que espera de lo no Indígenas.

Para finalizar, si bien existe un avance significativo sobre este apartado hasta el presente y un panorama alentador, no es menos cierto que no hay que descuidar y subestimar cualquier aporte de parte de los indígenas para la salvaguarda de las personas involucrada, así como la cultura del grupo étnico.

Es mi informe

Rodolfo Benítez

Obs. Estaré a las órdenes para cualquier ampliación de los contenidos expuesto, así como de consultas técnicas.

AMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD
ANDE

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO
(BID)

"PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA"

CONSULTORIA INDIVIDUAL ANDE-BID N° 18/2022

¨SERVICIO DE CONSULTORÍA –CONSULTOR SOCIAL- PARA LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS SOCIALES POR PARTE DE LA EMPRESA CONTRATISTA PARA EL PROYECTO PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA PUERTO ESPERANZA PARA EL PROGRAMA DE REHABILITACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA CENTRAL HIDROELECTRICA ACARAY, CONTRATO DE PRÉSTAMO BID N° 4690/OC-PR´´

Informe final

Periodo 13/10/2022-13/10/2023

Bahía Negra- PARAGUAY

Informe final periodo 13/10/2022 – 13/10/2023

Mes: octubre / 2023

Si bien se han elaborado y remitido informes mensuales durante todo el periodo de la consultoría, aquí se presenta un resumen de las principales actividades realizadas, incluyendo algunas recomendaciones, producto de las observaciones y experiencias acumuladas durante el periodo de esta consultoría.

Si hay dos resultados positivos que merezcan ser señalados, el primero sería la comprensión por la mayoría de los miembros de la comunidad de la situación jurídica y legal de la propiedad cedida en comodato a la ANDE con su correspondiente firma de acta de acuerdo; y el segundo, que no se hayan registrado manifestaciones públicas con medidas de fuerzas a pesar de largas espera para iniciar los trabajos de campo de manera significativa.

1- Reuniones orientativas e informativas en la comunidad;

Se realizaron dos (2) reuniones orientativas e informativas con todos los miembros de la comunidad y funcionarios de la ANDE y otros actores durante el período 2022;

La primera reunión tuvo por objetivo brindar informaciones generales por el equipo de la Supervisión Ambiental y Social de la ANDE GA, en esa oportunidad también se elaboró el código de conducta debe ser observado por los obreros de empresa contratista y subcontratista, que realizarán los trabajos en la futura PLANTA SOLAR FOTOVOLTAICA. Además, un equipo de comunicación realizó los trabajos de documentación. Estas tareas se realizaron en la segunda semana de noviembre/2022.

La segunda reunión se realizó con el objetivo de presentar a la empresa contratista "Consorcio Esperanza III" que deberá ejecutar las obras de la planta; así mismo, en esa oportunidad definieron alguna modalidad del trabajo. La presentación estuvo a cargo del equipo de Generación de la ANDE, esta actividad se realizó a final de noviembre y primer día de diciembre/2022.

Desde el inicio de mis tareas en la comunidad, primera quincena de noviembre y durante el mes de diciembre/2022, me he dicado a identificar la estructura, organización y los principios básicos de la cultura para organizar mis actividades conforme a los Anexos del TdR. Igualmente, a medida que avanzaba en las tareas mencionado precedentemente, procedí a la fase de las reuniones orientativa e informativa exponiendo las exigencias y compromisos sociales de la empresa contratistas –Consorcio Esperanza III-, subcontratista y obreros en general que se deberán observar rigurosamente, además del código de conducta. Los temas desarrollados durante todo el período de la consultoría son los siguientes;

Anexo 1: Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad; Anexo 2: Mecanismo de Presentación y Resolución de Quejas y Reclamos y; Anexo 3: Nota Técnica de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para prevenir enfermedades infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiados por el BID.

Para las reuniones orientativas e informativa por razones pragmática utilice la técnica de encuentros por núcleos de referentes de familias extensas. Sobre este punto es importante señalar, que la composición social del grupo étnico es bastante heterogénea, y el modo más apropiado para lograr los objetivos propuesto en los anexos del TdR, son los pequeños encuentros o mini reuniones; esto con el objetivo de romper en cierta forma la barrera de comunicación, ya que el lenguaje que utilizamos cotidianamente en tareas de esta naturaleza no siempre llega a ser comprendido por un gran sector de esta población.

Además, en estos encuentros o mini reuniones es bastante positivo para la población en general así como para el Proyecto, ya que se pudo identificar algunos puntos críticos como es el marco jurídico y legal de la obra, aunque se

realizaron todos los procedimientos normativos y legales como es la consulta previa, libre e informada en la comunidad, así como la firma en su momento del acta de acuerdo por el Líder de la Comunidad, el Presidente de la ANDE y el Presidente del INDI, las nociones de los contenidos de estos actos era casi desconocida para la mayoría, salvo algunas excepciones. Las series de encuentro o mi reunión realicé durante el período de la consultoría adecuando el uso del tiempo conforme a pautas culturales del grupo.

Felizmente, los objetivos propuestos se han logrado hasta el presente; sin embargo, queda mucho por hacer pues los trabajos en campo (en la comunidad) por la empresa contratista –Consorcio Esperanza III- está en su etapa inicial.

Otras tareas realizadas

. Organización de 2 (dos) reuniones durante el período 2022
. Convocar para una reunión informativa en la comunidad de Puerto Esperanza a los postulantes para el llamado del concurso público de oposición para cubrir dos cargos en la ANDE como encargado de la Planta Solar Fotovoltaica.
. Seguimiento y monitoreo del comportamiento de las aguas caída después de cada lluvia alrededor de la futura planta con tomas fotográfica que fue remitida en su momento a la Dirección de Generación de la ANDE.
. Reuniones periódicas con el equipo de Supervisión Ambiental y Social GA de la ANDE en la oficina de Asunción, a los efectos de informar y socializar de las tareas realizada por este servidor y la situación general de la comunidad.
. Desde la segunda quincena de mayo del corriente, he mantenido contacto permanente con el Gerente de Obra de la empresa contratista –Consorcio Esperanza III- para responder a consultas, atender y orientar a subcontratista para la realización de tareas en predio de la propiedad de la Planta, así como proporcionar datos relevantes de la zona de obra.
. Participación, acompañamiento de las actividades cotidiana de la comunidad, para una mejor comprensión de ciertos temas que se relaciona con el Proyecto desde la perspectiva cultural del grupo étnico.

2- *Transporte, manipulación y almacenamiento de materiales dentro de la comunidad.*

Sobre el apartado del anexo de transporte, manipulación y almacenamientos de materiales dentro de la comunidad, si bien los trabajos que requiere de grandes movimientos de máquinas y materiales está en su etapa inicial, pero se han realizado los procedimientos de rigor como son las reuniones orientativas e informativas con los representantes de empresas contratista –Consorcio Esperanza III- para observar las normas y protocolos de seguridad establecidos; las orientaciones o indicaciones está basada principalmente para el acceso a la comunidad ya sea por tierra o por el río si la situación lo requiere.

Otro punto que es importante señalar en este apartado, sobre los procesos para la construcción de un tajamar para extraer tierra para elevar la pista donde estarán ubicado los paneles según diseño de Ingeniería; y que siguiendo con los procedimientos establecidos he comunicado del plan a la Supervisión Ambiental y Social de la ANDE GA para darle curso correspondiente. El pedido de préstamo del terreno y la viabilidad de la obra he consultado a los miembros de la comunidad con resultado muy positivo, están más que contento ya que contará con otra fuente de agua para la época de mayor necesidad, pero con la condición de que dicha obra deberá "contar con una alambrada perimetral" inmediatamente concluido los trabajos de excavación; esto es con la finalidad de evitar accidente fatales especialmente de los niños, pues la obra no estará muy alejado de la comunidad y han tenido experiencias no muy agradable con otra obra similar. Además, alegaron que, en caso de ocurrir hecho de esta naturaleza, la responsabilidad recaería sobre los mandantes de la obra, en este caso la ANDE.

Para finalizar este apartado, es importante señalar que la comunidad se encuentra ubicado a 30 kilómetros por camino de tierra de la zona urbana de Bahía Negra que, durante la época de lluvia se encuentra aislado por esta vía y el acceso se da únicamente a través del cauce del río Paraguay. El período de lluvia intensa comienza normalmente a partir del mes de enero y se extiende hasta el mes de mayo inclusive, señalo este fenómeno para tener en cuenta para programar cualquier actividad o trabajos en la comunidad de Puerto Esperanza.

3- Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos.

El Mecanismo de Presentación de Resolución de Quejas y Reclamos no se ha puesto en práctica por las siguientes razones:

. Durante este período, el trabajo de campo en la planta no ha tenido avance significativo, excepto que algunas tareas puntuales que no requiere de mucho movimiento de personal ni maquinarias.

. Otro punto que es importante señalar que, la mayoría de las inquietudes de los pobladores eran consulta puntual sobre los procesos que se están desarrollando para que efectivamente vean el avance de los trabajos en la zona de obra.

. En muchas ocasiones he consultado si tenía interés en presentar el reclamo como está establecido, es decir, el llenado de planilla para derivar a los canales correspondiente y darle seguimiento. En todos los casos manifestaron que era mejor esperar para utilizar este mecanismo.

Todavía cabe señalar en este apartado, conforme va transcurriendo el tiempo y los trabajos de campo no avanza conforme a las expectativas que se manejaba en un principio, esta situación es aprovechada por un sector de la comunidad para crear confusión y de alguna manera ganar partidario para la posible conducción de la misma. Evidentemente, este fenómeno entra en la figura de asuntos internos, pero de alguna manera si no se reorienta estas inquietudes puede afectar enormemente los procesos del Proyecto.

Sin embargo, a pesar de la existencia del lento avance de los trabajos en campo, felizmente no ha pasado como momento intenso que afrontar por este servidor, de tal forma se han dado las respuestas a las inquietudes, aclarar las dudas y mantener la confianza en el Proyecto; y lo más importante, mantener la paz social en la comunidad.

4- Nota Técnica de Buenas Prácticas de Seguridad, Salud e Higiene para prevenir enfermedades infecciosas, en Proyectos de Desarrollo Financiados por el BID.

Este anexo ha requerido una metodología especial para llevar adelante, teniendo en cuenta que el objetivo es el cuidado de la seguridad, la salud e higiene para prevenir enfermedades infecciosas de los grupos de personas que entraran en interacción durante la ejecución del Proyecto; estos grupos de personas pertenecen a matrices culturales muy diferente, y por ende con una perspectiva diferenciada de percibir la realidad cotidiana.

En cuanto al abordaje de esta temática, cuando estaba realizando las tareas de identificación de la estructura social de la comunidad, he percibido la heterogeneidad en varios aspectos, además de la berrera del lenguaje, que impide transmitir con claridad los objetivos e ideas de este apartado. Esta característica ha exigido adoptar técnicas apropiada para establecer una comunicación que pueda ser entendida y comprendida por la mayoría de la población.

Para ser más específico, de entre varias alternativas-técnicas- para tratar de llegar a la población en general con los objetivos propuesto, la mejor opción es identificar a referentes influyentes de las diferentes familias extensas principalmente las señoras, además del encargado principal del centro de salud local como es obvio para este caso, puesto que estos referentes se encargarían de replicar a su respectivo grupo. Efectivamente, esta técnica hasta el presente ha arrojado resultados alentadores, ya que se observa una amplia apertura para abordar el tema.

En cuanto a la apertura se refiere, en tanto que iba exponiendo las exigencias del proyecto y los protocolos que se deberán respetar indefectiblemente, sobre todas las Señoras han manifestado testimonio de otros proyectos anteriores que se ejecutaron en la comunidad con experiencias no tan felices, inclusive han tenido que solicitar la intervención de la Policía Nacional de Bahía Negra para resolver determinado conflicto.

Así mismo, todos los resultados de los análisis, experiencias y testimonios recolectado, he socializado en las reuniones con el equipo de la Supervisión Ambiental y Social de la ANDE GA, en la oficina de Asunción; de igual forma, se ha puesto a consideración en la reunión Conjunta entre la Supervisión Ambiental y Social, la Dirección de Generación y los representes la Empresa Contratista –Consorcio Esperanza III- llevado a cabo en la oficina en Asunción en fecha 02 de agosto del corriente, a los efectos de tener conocimiento de la característica del grupo y tomar decisiones apropiada para el momento que se tendrán contingente importante de obreros trabajando en la comunidad.

Para finalizar este apartado es importante señalar que, esta terea requiere mucha paciencia y tiempo para identificar posibles puntos críticos que puede obstaculizar el normal desarrollo de los trabajos; además de dejar precedente negativo entre los grupos involucrado. Y como dice el viejo refrán, es mejor prevenir que curar en su más amplio sentido.

Consideraciones Generales y Lecciones aprendidas

Considerando que el avance de los trabajos en campo tiene un proceso lento, y que no ha llenado las expectativas de los miembros de la comunidad, la presencia y constancia en el acompañamiento del consultor ha servido como garantía de que el proyecto sigue su curso con los pasos correspondiente.

Las labores de supervisión, seguimiento y monitoreo de compromisos sociales en carácter de consultor (especialista social en obras) entre pueblos originarios es sumamente complejo, que requiere utilizar en todo momento el conocimiento intercultural con el propósito de establecer una estrategia de comunicación para mejorar las relaciones entre los actores involucrados: miembros de la comunidad, Empresa Contratista y la ANDE.

Los miembros de la comunidad de Puerto Esperanza pertenecen a la familia lingüística de los Zamuco, perteneciente al grupo étnico Yshir Ebetoso más conocido como Chamacoco, que posee una rica tradición histórica, con una herencia cultural bien definida, entre la que podemos citar la lengua como uno de los elementos principales de identidad étnica, que al mismo tiempo sirve como frontera frente a los "Otros". No obstante, este no supone un obstáculo infranqueable para lograr una comunicación aceptable, ciertamente para lograr este objetivo; primeramente, hay que identificar interlocutores o interprete de cada grupo de familias extensas y a través de ellos esperar que llegue el mensaje a la mayor cantidad de personas.

Por otra parte, durante este tiempo ayudó a entender con más detenimientos los patrones de conducta del grupo étnico en cuestión, para poder sugerir a los responsables de la empresa contratista y eventualmente a otros actores, que tengan en cuenta esta realidad, con el objetivo de que exijan a los subcontratistas y obreros no indígenas que se adecuen con cultura diferente en un marco de respeto y aceptación mutua.

También es importante señalar que, se obvio un proceso importante para este tipo de emprendimiento, como ser la socialización de la consulta con la correspondiente firma de acuerdo –convenio-; en concreto, la obra tiene una característica peculiar porque, desde el marco legal y jurídico pasa a ser propiedad de ANDE dentro de un predio cedido por la comunidad. Sobre esta realidad he sido persuadido que, para la mayoría de los pobladores no lo entendía de este modo, sino que vendría representar un proyecto de la comunidad y por tanto la administración pasaría de depender de las decisiones conforme a sus manejos, esta situación pude constar durante proceso para la selección mediante concurso público para dos vacancias para la planta, además de otras circunstancias. Felizmente esta percepción se pudo superar después de varias reuniones orientativa e informativas con los líderes y referentes comunitarios.

Por último, considerar que el consultor deberá utilizar y aplicar en todo momento el conocimiento intercultural, relativismo cultural con enfoque holístico para entender el patrón de pensamiento y comportamientos del grupo étnico en cuestión de tal modo que se pueda lograr resultado deseable para cumplir con las exigencias de los Término De Referencia.

Recomendaciones y Sugerencias

1- Estudios sobre el impacto cultural.

Es altamente recomendable realizar un estudio previo sobre la realidad cultural de cualquier grupo étnico, especialmente cuando se va a realizar una inversión que no estará sujeta a los manejos naturales propia de la cultura. Es decir, como en este caso de la planta Fotovoltaica como propiedad de la ANDE, pero dentro de la propiedad comunitaria y que será administrada por la Empresa Estatal.

Como es sabido, los pueblos originarios del país no desconocen el concepto de "propiedad" pero ancestralmente se han manejado con otro término que hoy podríamos denominarlos "territorios" y esta práctica sigue latente en la memoria colectiva. Ciertamente, para este caso particular se está superando este obstáculo con mucha paciencia; no obstante, con otro grupo étnico pueden surgir berreras que haga inviable inversión de esta naturaleza.

2- Cronograma de implementación del Proyecto

Una sugerencia práctica para cualquier emprendimiento en comunidades Indígenas es que una vez aprobado un proyecto, para realizar la bajada a los posibles usuarios-beneficiarios-, tener un cronograma bien establecido y ajustado a la implementación real de los trabajos, pues los pueblos indígenas y hasta lo no indígena son ansioso sobre emprendimiento de esta naturaleza. De tal forma, se evita confusiones, desconfianza que podría desembocar hasta conflicto innecesario que podría obstaculizar el normal desarrollo de los procesos.

Es mi informe

Rodolfo Benítez