Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

NOTA DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS LOTE 1
Proyecto IGEP – Lexa Ingeniería
Meses de Junio y Julio

Asunción, 23 de Agosto de 2021

En el marco de la Licitación LPN MITIC Nº 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020. AD REFERENDUM.

La empresa Lexa Ingeniería cumplieron con las necesidades del VMTIC a lo que respecta el Proyecto IGEP, servicios técnico correctivo correspondiente a los meses de junio y julio los trabajos técnicos realizados fueron llevados a cabo de manera efectiva en tiempo y forma, según lo estipulado en el contrato y el pliego base y condiciones por lo tanto no existe multa alguna que aplicar o queja por parte del Dirección General de Infraestructura y Conectividad.

El funcionario asignado por parte del MITIC para realizar los trabajos de fiscalización tanto en el Dpto. Central e Interior de los servicios técnicos realizados por parte de la proveedora, como también la verificación de las herramientas de monitoreo de los diferentes puntos IGEP, es el Sr. Carlos Giménez.

Se realiza la verificación de todos los informes y los trabajos realizados por lo cual se genera el Informe Cuantitativo y Cualitativo en los meses de junio y julio, tanto para los trabajos de mantenimiento Preventivo y Correctivo.

En cuanto a los sitios IGEP que se encontraban INACTIVOS según libro de informe de los trabajos realizados por parte del Proveedor, se realiza las aclaraciones pertinentes en el ANEXO 1 ***Verificación de puntos IGEP inactivos.***

Es mi informe

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

ANEXO 1

ACLARACIONES DE SITIOS IGEP DE JUNIO A JULIO 2.021

ÍTEM	SITIO	CIUDAD	FECHA DE VISITA	ACLARACIONES
1	Ciclovía de Capiatá	Capiatá	23/06/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.
2	Plaza Cap. Pedro Juan Caballero	Tobatí	23/06/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.
3	Plaza Defensores del Chaco	Tomás R. Pereira	28/06/2021	Punto dado de baja vía correo electrónico.
4	Plaza Pa'i Torres	Santa Elena	14/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.
5	Plaza Las Residentas	Coronel Oviedo	14/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.
6	Plaza Laguna Ponta Porä	Pedro Juan Caballero	15/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.
7	Parada de colectivo	Hugua Ñandu	17/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A
8	Asentamiento Aurora	Mariano Roque Alonso	19/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.

9	Costanera 1	Asunción	20/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.
10	Asentamiento Cerro Corá	Luque	20/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.
11	Plaza Von Polesky	Villa Elisa	20/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.
12	Ciclovía de Capiatá	Capiatá	23/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.
13	Plaza Héroes del Chaco Zeballos Cue	Asunción	30/07/2021	Inconveniente de conectividad (corte de fibra óptica última milla). Se procedió a realizar el reclamo a Copaco S.A.

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

INFORME CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

Este informe abarca las verificaciones técnicas tanto cualitativa y cuantitativa en cuanto a trabajos realizados del tipo Correctivo y Preventivo, se realizó la fiscalización de los trabajos presenciales y mediante herramientas de monitoreo, por lo que se realiza el siguiente resumen.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO				
Periodos	**Cantidad programado**	**Sitios ejecutados**	**Porcentajes de sitios ejecutados**	**Observaciones**
ENERO	0	N/A	N/A	N/A
FEBRERO A MARZO	64	68	106%	• Se realizaron los mantenimientos preventivos comprometido para el mes de mayo de los siguientes sitios: 1. Plaza San Roque G. Santa Cruz de San Ignacio Misiones 2. Plaza Mcal. Estigarribia Santa Rosa Misiones 3. Plaza Central de Santa María de Fe Misiones 4. La Ermita de San Juan Misiones • El mantenimiento preventivo de la Ciudad de **San Estanislao** Ubicado en el Departamento de San Pedro fue realizado con el servicio de mantenimiento correctivo en fecha de 30 de Junio del 2021.
ABRIL A MAYO	12	8	66%	

JUNIO A JULIO	9	10	111%	• Se realizaron los mantenimientos preventivos comprometido para los meses de junio y julio de los siguientes sitios 1. Plaza Soldado Desconocido, Encarnación 2. Costanera Playa San José, Encarnación 3. Terminal de Ómnibus, Cnel. Bogado 4. Plaza Mcal. Francisco Solano López, Pilar 5. Plaza Tte. Valdez, Pedro Juan Caballero 6. Plaza Laguna Ponta Porä, Pedro Juan Caballero 7. Plaza Agustín Fernando Pinedo, Concepción 8. Parada de Colectivo, Hugua Ñandu 9. Escuela Sto. Domingo, Kurusu de Hierro 10. Plaza Mcal. Francisco Solano López, San Pedro
AGOSTO A SETIEMBRE	13	N/A	N/A	N/A
OCTUBRE	7	N/A	N/A	N/A
TOTAL	**105**	**87**	**82.8%**	**Total de ejecución de mantenimiento preventivo**

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

MANTENIMIENTO CORRECTIVO				
	Cantidad Puntos con inconvenientes	**Cantidad de puntos reparados**	**Cantidad de Puntos no reparados**	**Observaciones**
JUNIO A JULIO	24	14	10	Un total de 24 puntos fueron verificados. Se realizó mantenimiento a 14 puntos. Los demás, 10 puntos, tuvieron inconvenientes de conectividad (corte de fibra óptica última milla) a corregir por parte de COPACO. No correspondiente a funciones por parte del proveedor. A continuación, se citan los puntos con inconveniente de conectividad: • Ciclovía, Capiatá • Plaza Cap. Pedro Juan Caballero, Tobatí • Plaza Pa'i Torres, Santa Elena • Plaza Las Residentas, Coronel Oviedo • Asentamiento Aurora, Mariano Roque Alonso • Costanera 1, Asunción • Asentamiento Cerro Corá, Luque • Plaza Von Polesky, Villa Elisa • Ciclovía de Capiatá, Capiatá • Plaza Héroes del Chaco Zeballos Cue, Asunción