CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Compromiso con la gente

IAC N° 01/19

INFORME DE ADMINISTRADOR DE CONTRATO
PRESTACIÓN DE SERVICIOS
(de conformidad al plazo estipulado)

PAC N°: 51/2018	ID N°: 345150
DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO: "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD DE REDES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (CISCO) DE LA DGRP – PLUARIANUAL – AD REFERENDUM"	
CONTRATO N°: 10/2019	PROVEEDOR: LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Gustavo Amarilla, Administrador de Contrato designado por Nota NCAJ N° 17 de fecha 12/03/2019, certifica que los servicios adjudicados en el marco del Contrato descrito precedentemente fueron prestados y realizados de conformidad a las especificaciones técnicas establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones del llamado de referencia.

En cuanto al cumplimiento del plazo de entrega, se informa que se ha dado cumplimiento a lo establecido en la Cláusula 7 – Plazo, Lugar y Condiciones de la Prestación del Servicio del Contrato.

Firma del Administrador del Contrato: ..... Lic. Gustavo J. Amarilla
Jefe de Div. Redes y Comunicaciones
Departamento de TIC/DGRP .....

Fecha: 21/03/2019

28 MAR 2019

11:10

Juan Manuel Guillén
División Ejecución de Contratos
C.S.J. - O.G.V.E.C.

LOGICALIS
Business and technology working as one

Nota N°: 7053

Asunción, 20 de marzo de 2019

Corte Suprema de Justicia – Dirección General de Registros Públicos
Asunción – Paraguay
Presente

Ref.: *Contrato 10/2019 LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS P.A.C. N° 51/18 "CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD DE REDES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (CISCO) DE LA DGRP - PLURIANUAL - AD REFERENDUM" ID N° 345.150.-.-*

Objeto: Presentación de documentos

Logicalis Paraguay S.A se dirige a vuestra institución a fin de presentar los documentos solicitados en la Sección III del Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación de referencia. El detalle es el siguiente:

1- Documento de extensión de garantía (carta del fabricante) de los equipos descritos en el apartado "DESCRIPCIÓN DEL HARDWARE DE EQUIPOS DISPONIBLES".-

   En este documento se encuentra asimismo lo solicitado para el Cuadro 2 CON FIN DE SOPORTE DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, para el cual se solicita lo siguiente:

   "...documento de extensión de garantía expedido por la fábrica, en el cual se indiquen la fecha de inicio y fin de la cobertura, así como el número de serie correspondiente al equipo...."

2- Carta Compromiso (Cuadro 2).-

3- Carta Compromiso (Cuadro 3).-

4- Carta Compromiso Mantenimiento Preventivo cada seis meses.-

Sin otro particular, nos despendimos con nuestra consideración más distinguida.

Logicalis Paraguay S.A.

CINTIA PAVON
APODERADA

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

20/03/2019

MARCOS M. LEÓN
Redes y Comunicación
Departamento TIC/DGRP

LOGICALIS
Business and technology working as one

CARTA COMPROMISO

REF.: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS P.A.C. N° 51/18 "CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD DE REDES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (CISCO) DE LA DGRP - PLURIANUAL - AD REFERENDUM" ID N° 345.150.-

Por medio de la presente, Logicalis Paraguay S.A. se compromete al mantenimiento preventivo del equipamiento de comunicaciones, cada 6 (SEIS) meses durante la extensión de la garantía.

Sin otro particular, nos despedimos con nuestra consideración más distinguida.-

Logicalis Paraguay S.A.

CINTIA PAVON
APODERADA

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

MARCOS M. LEÓN
Redes y Comunicación
Departamento TIC/DGRP

LOGICALIS
Business and technology working as one

CARTA COMPROMISO

REF.: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS P.A.C. N° 51/18 "CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD DE REDES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (CISCO) DE LA DGRP - PLURIANUAL - AD REFERENDUM" ID N° 345.150.-

Para los equipos cuyos EOLDOS(End of Life/Last date of support) ya expiraron a la fecha de suscripción del contrato, Logicalis Paraguay S.A. será responsable de ofrecer toda la garantía y soporte a los equipos descritos en el CUADRO 3 desde la firma del contrato y mientras dure la vigencia.- El detalle es como sigue:

- **CUADRO 3: EQUIPOS SIN COBERTURA DE FÁBRICA.**

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	N° DE SERIE	EOLDOS(End of Life/Last date of support)	Observaciones
1	Enrutador 3800 Series Integrated Services Routers	FTX1550AJ8N	31-Oct-2016	CRÍTICO
2	Enrutador 3800 Series Integrated Services Routers	FTX1504A563	31-Oct-2016	CRÍTICO
3	Switch WS-C3750G-24TS-1U	FOC1402W2A2	31-Ene-	NO CRÍTICO
4	Switch WS-C3750G-24TS-1U	FOC1402W2BS	31-Ene-2016	NO CRÍTICO
5	Switch WS-C3750G-24TS-1U	FOC1402W2BY	31-Ene-2016	NO CRÍTICO
6	Switch WS-C4948	FOX1447GTCW	31-Jul-2016	CRÍTICO
7	Switch WS-C4948	FOX1447GTCN	31-Jul-2016	CRÍTICO
8	Firewall ASA 5540 Adaptive Security Appliance	JMX1403L0R1	30-Sep-2016	CRÍTICO
9	Firewall ASA 5540 Adaptive Security Appliance	JMX1403L0QD	30-Sep-2016	CRÍTICO
10	Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance	JMX1414L01F	30-Sep-2016	CRÍTICO
11	Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance	JMX1506L04U	30-Sep-2016	CRÍTICO
12	Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance	JMX1414L01E	30-Sep-2016	NO CRÍTICO
13	Firewall ASA 5520 Adaptive Security Appliance	JMX1506L04T	30-Sep-2016	NO CRÍTICO

Sin otro particular, nos despedimos con nuestra consideración más distinguida.-

Logicalis Paraguay S.A.

MARCOS M. LEÓN
Redes y Comunicación
Departamento TIC/DGRP

CINTIA PAVON
APODERADA

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

LOGICALIS
Business and technology working as one

CARTA COMPROMISO

REF.: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS P.A.C. N° 51/18 "CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD DE REDES Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (CISCO) DE LA DGRP - PLURIANUAL - AD REFERENDUM" ID N° 345.150.-

Logicalis Paraguay S.A., por medio de la presente Carta de Compromiso, asume la garantía de los equipos desde la fecha **EOLDOS (End of Life/Last date of support)** hasta cumplir el tiempo restante de los 24 (VEINTE Y CUATRO) meses del contrato para los equipos correspondientes al Cuadro 2 del Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación de referencia.

Es decir que, desde la fecha de EOLDOS(End of Life/Last date of support) y hasta la conclusión del contrato, Logicalis Paraguay S.A. ofrecerá el servicio y garantía en forma local.

El detalle es como sigue:

- **CUADRO 2: CON FIN DE SOPORTE DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO**

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	N° DE SERIE	EOLDOS(End of Life/Last date of support)	CATEGORÍA DEL EQUIPO
1	Switch Catalyst 6509-E with VS-S720-10G	SMG1744N040	31-jul-2020	CRITICO

Sin otro particular, nos despedimos con nuestra consideración más distinguida.-

Logicalis Paraguay S.A.

CINTIA PAVON
APODERADA

MARCOS M. LEÓN
Redes y Comunicación
Departamento TIC/DGRP

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Cisco Systems Argentina
Ing. Enrique Butty 240 - Piso 17
C1001AFB Buenos Aires, Argentina
Tel: +54-11-4341-0100
Fax: +54-11-4341-0149

Buenos Aires, 14 de marzo de 2019

Estimados Señores.
Logicalis Paraguay S.A.

Referencia: Corte Suprema de Justicia
Licitación por Concurso de Ofertas P.A.C. N° 51/18
Contratación del Servicio de Extensión de Garantía de los Equipos de Seguridad de Redes y Equipos de Comunicación

Nos dirigimos a Uds. en el marco de vuestra relación contractual con Cisco Systems, Inc. ("Cisco") y con respecto al asunto de la referencia a fin de informarles que, conforme a los Registros de Cisco relativos al servicio de soporte, los equipos que se detallan a continuación cuyo usuario final registrado es **Corte Suprema de Justicia**, están amparados bajo un contrato Cisco bajo la modalidad de Co-branding administrado por el partner **Logicalis Paraguay S.A.** de acuerdo a las siguientes condiciones:

Número de Contrato	Producto	Fecha de EOL	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Partner Support	WS-C4500X-32SFP+		JAE17360DTC	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-C4500X-32SFP+		JAE17350AWR	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	VS-C6509E-S720-10G	31-JUL-2020	SMG1744N040	24-MAR-2019	31-JUL-2020
Partner Support	WS-C3560X-48P-L	31-OCT-2021	FDO1501R0S7	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-C3560X-48P-L	31-OCT-2021	FDO1501R0RU	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-C3560X-48P-L	31-OCT-2021	FDO1501Z0F0	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-C3750X-24P-L	31-OCT-2021	FDO1502P0GU	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-C3750X-24P-L	31-OCT-2021	FDO1502P0H5	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	CISCO1941-SEC/K9	30-SEP-2023	FTX15040BS4	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	CISCO1941-SEC/K9	30-SEP-2023	FTX15040BRS	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	CISCO1941-SEC/K9	30-SEP-2023	FTX15040BS1	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	CISCO1941-SEC/K9	30-SEP-2023	FTX15040BS5	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-C3560X-48P-L	31-OCT-2021	FDO1523R1HL	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-C3560X-48P-L	31-OCT-2021	FDO1523K16B	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-C6509-E		SMG1601N07J	24-MAR-2019	23-MAR-2021
Partner Support	VS-S720-10G-3C	31-JUL-2020	SAL16010DHC	01-JAN-2019	31-JUL-2020
Partner Support	WS-X6724-SFP	31-JUL-2020	SAL160109ZA	01-JAN-2019	31-JUL-2020
Partner Support	WS-C6509-E-FAN		DCH154300UB	01-JAN-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-CAC-3000W		AZS15430D0L	01-JAN-2019	23-MAR-2021
Partner Support	WS-CAC-3000W		AZS15430CUZ	01-JAN-2019	23-MAR-2021

NOTA: Favor tenga en cuenta que los Servicios de Soporte Técnico bajo la modalidad de Co-Branding son servicios de soporte generados y definidos por el Partner Cisco bajo su propio portafolio de servicios comercializados a los usuarios finales bajo su propia marca y entregables de soporte los cuales pueden variar según sea su estrategia de mercado y capacidades técnicas.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

MARCOS M. LEÓN
Redes y Comunicación
Departamento TIC/DGRP

Cisco Systems Argentina
Ing. Enrique Butty 240 - Piso 17
C1001AFB Buenos Aires, Argentina
Tel: +54-11-4341-0100
Fax: +54-11-4341-0149

En los Servicios de Soporte Técnico bajo la modalidad de Co-Branding, cada Partner puede brindar soporte utilizando su propia infraestructura, stock de repuestos, Centros de Atención o de monitoreo. Para complementar estos servicios, se subcontrata a Cisco una porción del servicio para escalaciones técnicas L3 y reemplazo de partes.

Atentamente,

Veronica Yanina Bonardo
Partner Account Manager
Cisco Systems Argentina

MARCOS M. LEÓN
Redes y Comunicación
Departamento TIC/DGRP

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.