CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

CIRCUNSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA

SERVICIOS GENERALES

Compromiso con la gente

# MEMORANDUM N° 63 /2020

**A:** **Lic. NELSON DAVALOS, Encargado**
Administración de Contratos

**DE:** **Lic. JANIZ L CENTURION A, Encargada**
Secc. Servicios Generales

Lic. Janiz L. Centurión A.
Enc. Interina - Servicios Generales
Circunscripción Judicial de Caazapá

PODER JUDICIAL SERVICIOS GENERALES Circunscripción Judicial de Caazapá

**REF:** Informe

**FECHA:** 25/09/2020

Por el presente, tengo el agrado de dirigirme a Usted y por su intermedio a donde corresponda, con el objeto de presentar el informe correspondiente de los servicios realizados por la firma **TEISA** según contrato firmado con la Circunscripción Judicial de Caazapá, para los ""**SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA,**"

Por lo cual se manifiesta la conformidad con el servicio realizado detallado a continuación:

| DESCRIPCION | OBS |
|---|---|
| • **SERVICIO DE MANTENIMIENTO <u>PREVENTIVO</u> DEL SISTEMA DE TELEFONIA Y RED DE DATOS DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA.** | • **setiembre /2020** |

Sin otro particular, aprovecha para saludarle atentamente.

CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL CAAZAPÁ
ADMIN. DE CONTRATOS
RECIBÍ CONFORME
Fecha: 25/09/2020 Hs:
Fecha: Maria Dávalos Larroza
Administrativo
Circunscripción Judicial Caazapá
Firma

PROVEEDOR TEISA NEC

**CORTE SUPREMA DE JUSTICIA**
**CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA**

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE TELEFONIA DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE Septiembre 2020

| ITEM NRO | DESCRIPCIÓN | TRABAJO REALIZADO |
|---|---|---|
| 1.1 | Verificación del panel de alarmas e inspección de los indicacdores (LED) de las placas de cada gabinete, las unidades de ventilación y accesorios de la Central Telefónica | SI ( ✓ ) |
| 1.2 | Realización de Back-Up de la configuración de la Central Telefónica | SI ( ✓ ) |
| 1.3 | Verificación del correcto funcionamiento del software de administración (MAT) instalada en la PC de la Central Telefónica | SI ( ✓ ) |
| 1.4 | Verificación del correcto funcionamiento del software de control de llamadas (Mcall) instalada en la PC de la Central Telefónica | SI ( ✓ ) |
| 1.5 | Verificación del correcto funcionamiento de la PC del sistema instalada en la Central Telefónica, actualización de antivirus. | SI ( ✓ ) |
| 1.6 | Verificación de las consolas telefónicas NEC de las operadoras | SI ( ✓ ) |
| 1.7 | Verificación del estado de los protectores primarios y secundarios del Tablero MDF de líneas | SI ( ✓ ) |
| 1.8 | Asistencias in situ, para programación de internos y modificaciones solicitadas de configuración | SI ( ✓ ) |
| 1.9 | Limpieza y verificación de la impresora instalada a la PC de la Central Telefónica | SI ( ✓ ) |
| 1.10 | Verificación del estado de baterías de la fuente de energía del Sistema | SI ( ✓ ) |
| 1.11 | Prueba de funcionamiento del sistema de baterías de la fuente de energía del Sistema | SI ( ✓ ) |
| 1.12 | Limpieza de los gabinetes de la Central Telefónica | SI ( ✓ ) |
| 1.13 | Verificación del sistema a Tierra de la fuente de energía del Sistema | SI ( ✓ ) |

| OBSERVACIONES |
|---|
| |
| |
| |
| |

Indicaciones - Marcar entre los parentersis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

Blás Benitez
Técnico de Telefonía

TEISA TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Lic. Janiz L. Centurión A.
Enc. Interina - Servicios Generales
Circunscripción Judicial de Caazapá

Responsable Encargado de Fiscalización

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - SERVICIOS GENERALES - Circunscripción Judicial de Caazapá

PROVEEDOR TEISA NEC

**CORTE SUPREMA DE JUSTICIA**
**CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA**

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE TELEFONIA DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE: Septiembre 2020

| ITEM NRO | DESCRIPCIÓN | TRABAJO REALIZADO |
|---|---|---|
| 1.1 | Verificación del panel de alarmas e inspección de los indicacdores (LED) de las placas de cada gabinete, las unidades de ventilación y accesorios de la Central Telefónica | SI (✓) |
| 1.2 | Realización de Back-Up de la configuración de la Central Telefónica | SI (✓) |
| 1.3 | Verificación del correcto funcionamiento del software de administración (MAT) instalada en la PC de la Central Telefónica | SI (✓) |
| 1.4 | Verificación del correcto funcionamiento del software de control de llamadas (Mcall) instalada en la PC de la Central Telefónica | SI (✓) |
| 1.5 | Verificación del correcto funcionamiento de la PC del sistema instalada en la Central Telefónica, actualización de antivirus. | SI (✓) |
| 1.6 | Verificación de las consolas telefónicas NEC de las operadoras | SI (✓) |
| 1.7 | Verificación del estado de los protectores primarios y secundarios del Tablero MDF de líneas | SI (✓) |
| 1.8 | Asistencias in situ, para programación de internos y modificaciones solicitadas de configuración | SI (✓) |
| 1.9 | Limpieza y verificación de la impresora instalada a la PC de la Central Telefónica | SI (✓) |
| 1.10 | Verificación del estado de baterías de la fuente de energía del Sistema | SI (✓) |
| 1.11 | Prueba de funcionamiento del sistema de baterías de la fuente de energía del Sistema | SI (✓) |
| 1.12 | Limpieza de los gabinetes de la Central Telefónica | SI (✓) |
| 1.13 | Verificación del sistema a Tierra de la fuente de energía del Sistema | SI (✓) |

**OBSERVACIONES**

Indicaciones - Marcar entre los parentesis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

| | |
|---|---|
| Blás Benitez<br>Técnico de Telefonía<br>TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.<br>Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio | Lic. Janiz L. Centurión A.<br>Enc. Interina - Servicios Generales<br>Circunscripción Judicial de Caazapá<br>PODER JUDICIAL SERVICIOS GENERALES Circunscripción Judicial de Caazapá<br>Responsable Encargado de Fiscalización |

PROVEEDOR TEISA

**CORTE SUPREMA DE JUSTICIA**
**CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA**

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE RED DE DATOS DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE Septiembre 2020

| ITEM NRO | DESCRIPCIÓN | TRABAJO REALIZADO |
|---|---|---|
| 1.1 | Limpieza de los switches y accesorios | SI ( X ) |
| 1.2 | Verificación del funcionamiento del sistema | SI ( X ) |
| 1.3 | Verificación de la programación y modificaciones casuales solicitadas | SI ( X ) |
| 1.4 | Verificación de Fuentes Ininterrumpidas de Energía existentes | SI ( X ) |
| 1.5 | Copia de seguridad de componentes del sistema | SI ( X ) |

| OBSERVACIONES |
|---|
| |
| |
| |
| |

Indicaciones - Marcar entre los parentersis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

TEISA TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.

**Blás Benítez**
**Técnico de Telefonía**
TEISA

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Lic. Jania L. Centurión A.
Enc. Interina - Servicios Generales
Circunscripción Judicial de Caazapá

PODER JUDICIAL SERVICIOS GENERALES Circunscripción Judicial de Caazapá

Responsable Encargado de Fiscalización

PROVEEDOR

**CORTE SUPREMA DE JUSTICIA**
**CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA**

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE RED DE DATOS DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE Septiembre 2020

| ITEM NRO | DESCRIPCIÓN | TRABAJO REALIZADO |
|---|---|---|
| 1.1 | Limpieza de los switches y accesorios | SI ( ✓ ) |
| 1.2 | Verificación del funcionamiento del sistema | SI ( ✓ ) |
| 1.3 | Verificación de la programación y modificaciones casuales solicitadas | SI ( ✓ ) |
| 1.4 | Verificación de Fuentes Ininterrumpidas de Energía existentes | SI ( ✓ ) |
| 1.5 | Copia de seguridad de componentes del sistema | SI ( ✓ ) |

| OBSERVACIONES |
|---|
| |
| |
| |
| |

Indicaciones - Marcar entre los parentersis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.

**Blás Benítez**
**Técnico de Telefonía**

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Lic. Janiz L. Centurión
Enc. Interina - Servicios Generales
Circunscripción Judicial de Caazapá

PODER JUDICIAL
SERVICIOS GENERALES
Circunscripción Judicial de Caazapá

Responsable Encargado de Fiscalización