EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 8/2022 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL ORACLE DATABASE APPLIANCE (ODA) – PLURIANUAL 2022/2023"

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº 153A** cuyo periodo de realización fueron **los dias 03, 04, 11, 27, 28 y 30/04/2023**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 6
Descripción: Soporte Técnico Local SAT Platinum Presencial y Remoto. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Hoja Servicio	Realizado Por	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
41378	JOSE BENITEZ BOBADILLA	INSTALACION DE BASE DE DATOS EN 2 EQUIPOS. APLICACION DE PARCHES.	03/04/2023	6,5	ON SITE
41379	JOSE BENITEZ BOBADILLA	INSTALACION DE BASE DE DATOS EN 2 EQUIPOS. APLICACION DE PARCHES.	04/04/2023	6	ON SITE
41689	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CREACIÓN DE LA BASE DE DATOS PUBLIC, MIGRACIÓN DE LOS ESQUEMAS DE DATOS, CONFIGURACIÓN DE LOS SERVIDORES DE LOS STANDBY Y ARMADO DE LAS BASE DE DATOS DE STANDBY Y PARA PUBLIC.	11/04/2023	7,5	ON SITE
41954	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE REPLICACIÓN, LOGS,TAMAÑO Y USO DE TABLESPACES, EXPORDP DE ESQUEMAS, PURGADO DE ARCHIVES MAYORES A 15/7 DÍAS, LIMPIEZA DE LOGS	27/04/2023	7,5	ON SITE

Fausto Von Streber
Director de T.I.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★

41690	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN, ARMADO Y RESTAURACIÓN DE BASE DE DATOS.	28/04/2023	8	ON SITE
41955	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE RENDIMIENTO Y LOGS DE LAS BASE DE DATOS TREP Y PUBLIC. BACKUP DE ESQUEMAS TSJE.	30/04/2023	9,5	ON SITE

Total: 45 horas

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von St
Director

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN