CERTIFICADO DE RECEPCIÓN DE ÍTEM Y/O SUB-ÍTEM
SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE PUNTOS IGEP Y DATACENTER - CUARTO CUATRIMESTRE 15/12/2023 al 14/04/2024

Contrato N°: 52/2022 - "SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (INFRAESTRUCTURA IGEP) ".

Contratista: CONSORCIO INSIDE

Periodo de prestación del servicio: CUARTO CUATRIMESTRE (15/12/2023 al 14/04/2024)

Conforme al informe de servicios presentados por el proveedor CONSORCIO INSIDE, mediante la *Nota de fecha 18/10/2024,* la Dirección General de Infraestructura y Conectividad del MITIC (DGIC-MITIC) manifiesta su **conformidad** en la prestación de servicios correspondiente al Cuarto Cuatrimestre, constatándose que todos los reclamos fueron atendidos y cerrados.

Se han identificado cierres de eventos que no cumplieron con el plazo de tolerancia máxima establecida para la reposición del servicio y que fueron justificados y evidenciados debidamente por el proveedor. Por tanto en este periodo no se ha incurrido en penalizaciones, y las justificaciones constan en los Informes Técnicos referidos al Servicio de Soporte y Mantenimiento de los puntos IGEP.

Tomando en cuenta lo anterior, se certifica que la Contratista CONSORCIO INSIDE **cumplió** con los servicios y soportes correctivos para los puntos IGEP.

Asunción, 5 de Diciembre de 2024

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Juan N. Ovelar
VICETIC - MITIC

ING. HUGO DAVID SISA E.

Ing. William Valdez
Gerente de Proyectos
CONSORCIO INSIDE

Juan Carlos Ahrens
Director General - DGIC
ViceTIC - MITIC

CERTIFICADO DE RECEPCIÓN DE ÍTEM Y/O SUB-ÍTEM SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE PUNTOS IGEP Y DATACENTER - QUINTO CUATRIMESTRE 15/04/2024 al 14/08/2024

Contrato N°: 52/2022 - "SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (INFRAESTRUCTURA IGEP) ".

Contratista: CONSORCIO INSIDE

Periodo de prestación del servicio: QUINTO CUATRIMESTRE (15/04/2024 al 14/08/2024)

Conforme al informe de servicios presentados por el proveedor CONSORCIO INSIDE, mediante la *Nota de fecha 18/10/2024,* la Dirección General de Infraestructura y Conectividad del MITIC (DGIC-MITIC) manifiesta su **conformidad** en la prestación de servicios correspondiente al Quinto Cuatrimestre, constatándose que todos los reclamos fueron atendidos y cerrados.

Se han identificado cierres de eventos que no cumplieron con el plazo de tolerancia máxima establecida para la reposición del servicio y que fueron justificados y evidenciados debidamente por el proveedor. Por tanto en este periodo no se ha incurrido en penalizaciones, y las justificaciones constan en los Informes Técnicos referidos al Servicio de Soporte y Mantenimiento de los puntos IGEP.

Tomando en cuenta lo anterior, se certifica que la Contratista CONSORCIO INSIDE **cumplió** con los servicios y soportes correctivos y preventivos para los puntos IGEP.

Asunción, 5 de Diciembre de 2024

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Juan N. Ovelar
VICETIC - MITIC

ING. HUGO DAVID SISA E.

Ing. William Valdez
Gerente de Proyectos
CONSORCIO INSIDE

Juan Carlos Ahrens
Director General - DGIC
ViceTIC - MITIC