INFORME N° 04 – ID 460.196

Período: 11/06/2025 al 10/07/2025
Durante el período mencionado, la empresa **PS LINE** brindó un servicio **óptimo**. A continuación, se detalla el resumen de la ejecución contractual, incluyendo los descuentos aplicables por impresiones no óptimas, pruebas o errores del sistema:

Resumen de ejecución.

Impresiones a descontar (*)		
Costo Unitario	Cantidad de impresiones	Total
600	0	0
295	0	0
	Total, descuentos	0

(*) En base a lo establecido en el PBC: "En caso de impresiones o copias que no cumplan con lo requerido (impresiones muy claras, con manchas, descuadradas, o muy obscuras) las mismas se presentaran al representante de la empresa, se procederá al conteo total correspondiente a impresiones/fotocopias color y/o impresiones/fotocopias blanco y negro, y se agregará en el informe como hojas a ser descontadas."

Detalle	Costo Unitario	Cantidad de impresiones	Cantidad de hojas a ser descontadas	Cantidad total	Total
1- ITEM COLOR	600	7.621	0	7.621	4.572.600
2- ITEM B&N	295	35.810	0	35.810	10.563.950
				TOTAL, A PAGAR	**15.136.550**

Resumen de ejecución - ID 460.196

Servicio de Impresión y fotocopiado	Junio - Julio
Informe Nro./ Descripción	**4**
Fecha de Cierre	**10/7/2025**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Ítem 1 COLOR	**4.572.600**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Ítem 2 B&N	**10.563.950**
Total, a pagar correspondiente a este informe	**15.136.550**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**45.621.625**
Monto Acumulado Ejecutado	**60.758.175**
Saldo Monto Mínimo	**114.241.825**
Saldo Monto Máximo	**289.241.825**
Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo	**35%**
Porcentaje de ejecución respecto al monto máximo	**17%**

Documentos adjuntos:

1. Informe de servicios remitido por el proveedor.
2. Planilla de contadores.
3. Correo electrónico del proveedor con lecturas adjuntas de los contadores de todas las impresoras.
4. Informe con el detalle de las solicitudes realizadas al sistema de gestión de reclamos del proveedor. (Estadísticas Asistencia de Servicio-DNCP).
5. Durante el período evaluado **no se registraron hojas a ser descontadas, ni incumplimientos** conforme al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) vigente.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2030 c/Brasilia - Telefax: 211 500 (R.A.)

Asunción, 14 de Julio de 2025

Señores:

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.
Ing. Martha Cáceres.
Jefa de Soporte
Presente

Informe de Servicio - ID N° 460.196 – Servicio de impresión y fotocopiado.
Fecha: 14 de Julio de 2025
Remito el informe detallado de los servicios de impresión y fotocopiado prestados durante el período del 11/06/2025 al 10/07/2025, conforme a lo establecido en el PBC.
En adjunto los reportes de los siguientes servicios:

- Alquiler de equipos de impresión y fotocopiado.
- Asistencia técnica.
- Provisión del software KPAX para monitoreo y gestión de los equipos.
- Para acceder a la impresión de contadores de cada equipo, haga clic en el enlace que figura en el campo "URL DEL EQUIPO" del documento "Reporte de contadores_1

Solicitamos su aprobación de este informe

Sin otro particular, aprovechamos para saludarlos atentamente.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
14/7/25

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP
14/07/2025

PS line
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

Rossana Portillo
Ejecutiva Comercial de Gobierno
PS Line S.A.
rportillo@psline.com.py
+59521 220 220

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2030 c/Brasilia - Telefax: 211 500 (R.A.)

Asunción, 14 de Julio de 2025

Señores:
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.
Ing. Martha Cáceres.
Jefa de Soporte
Presente

Orden de Prestación de Servicio - ID N° 460.196 – Servicio de impresión y fotocopiado.
Fecha: 14 de Julio de 2025
Remito el informe detallado de los servicios de impresión y fotocopiado prestados durante el período del 11/06/2025 al 10/07/2025, conforme a lo establecido en el PBC.
En adjunto los reportes de los siguientes servicios:

- Alquiler de equipos de impresión y fotocopiado.
- Asistencia técnica.
- Provisión del software KPAX para monitoreo y gestión de los equipos.
- Para acceder a la impresión de contadores de cada equipo, haga clic en el enlace que figura en el campo "URL DEL EQUIPO" del documento "Reporte de contadores_1

Solicitamos su aprobación de este informe

Sin otro particular, aprovechamos para saludarlos atentamente.

Vo.Bo.
Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
14/07/2025
14:55

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP
14/07/2025

PS line
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

Rossana Portillo
Ejecutiva Comercial de Gobierno
PS Line S.A.
rportillo@psline.com.py
+59521 220 220

PS LINE S.A.
España 2028 c/ Brasilia
www.psline.com.py
(021) 220 220

INFORME RESUMEN DE LECTURA DE CONTADORES PARA FACTURACIÓN

Contrato DNCP 03/2025 - MCN ID 460196

SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO SEGUNDO LLAMADO – AD REFERENDUM

DETALLE DE CONTADORES - DNCP - CONTRATO N° 03/2025 - ID: 460196

CONTADORES DESDE EL 11/06/2025 AL 10/07/2025

ID	SERIE	EQUIPO	DEPARTAMENTO	Contador Inicial		Contador Final		Total Impresiones del Mes	
				Total Mono	Total Color	Total Mono	Total Color	Mono	Color
1	7531403031G2H	CX532adwe	Color Piso 5	2.572	6.676	4.083	7.857	1.511	1.181
2	70202491001V4	MX532adwe	Monocromatico Piso 5	13.686	-	18.669	-	4.983	-
3	7531403031G0M	CX532adwe	Color Piso 3	721	3.906	946	4.337	225	431
4	7531403031FWZ	CX532adwe	Color Piso 3 Gabinete	547	682	604	711	57	29
5	70202491001VK	MX532adwe	Monocromatica Piso 3	15.953	-	16.050	-	97	-
6	7531403031FWF	CX532adwe	Color Planta Baja Mesa de Entrada	2.427	3.126	3.593	3.147	1.166	21
7	70202491001Y3	MX532adwe	Monocromatica Atención al Usuario	1.752	-	2.152	-	400	-
8	7531403031FMZ	CX532adwe	Color Piso 4	3.385	2.091	8.658	2.279	5.273	188
9	7020249100232	MX532adwe	Monocromatica Piso 4	26.404	-	40.075	-	13.671	-
10	75664160103LL	CX963se	Color A3 Desarrollo e Información Estratégica	1.728	5.043	2.525	8.483	797	3.440
11	7531403031FWP	CX532adwe	Color Piso 1 Verificaciones	2.927	2.684	4.658	2.908	1.731	224
12	7531403031FX5	CX532adwe	Color Planta Baja Capacitacion	3.183	4.522	4.370	6.130	1.187	1.608
13	702025210042X	MX532adwe	Monocromatica Archivo	942	-	1.207	-	265	-
14	7531403031FKF	CX532adwe	Color Piso 2	3.927	4.506	6.816	4.894	2.889	388
15	70202491001LR	MX532adwe	Monocromatico Piso 1	6.926	-	8.459	-	1.533	-
16	7531403031FWN	CX532adwe	Backup	-	-	25	111	25	111
								35.810	7.621

Resumen de facturación

Nro. Item	*Descripción del Servicio*	*Total Impresión*	*Pág. Descontadas*	*Costo IVA Incluido*	*Total*
1	Servicio de Alquiler de Impresora (impresión color)	7.621		₲ 600	₲ 4.572.600
2	Servicio de Alquiler de Impresora (impresión B&N)	35.810		₲ 295	₲ 10.563.950
	Total a Facturar				₲ 15.136.550

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
10/07/2025
16:06

Christian Escobar

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP
10/07/2025
16:06

Martha Caceres

De: Christian Escobar <cescobar@psline.com.py>
Enviado el: viernes, 11 de julio de 2025 11:05
Para: Martha Caceres
CC: Rossana Portillo
Asunto: Resumen de contadores mes de junio-julio 2025
Datos adjuntos: Escaneo_2025.pdf

Buenas tardes Martha,
Adjunto los documentos requeridos para el cierre de los contadores de uso del mes de junio-julio del 2025.

Saludos. -

Christian Escobar
Analista Preventa & Software
Lexmark/Epson

www.psline.com.py
cescobar@psline.com.py

España 2028 c/ Brasilia
Asuncion,Paraguay

REPORTE DE CONTADORES CONTRATO 03/2025
SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO AD REFERÉNDUM
LMC N°01/2025 - ID 460196

PERIODO INFORME : 11/06/2025 A 10/07/2025

PLANILLA DE CONTADORES DE CADA IMPRESORA A TRAVÉS DEL SOFTWARE KPAX

Fabricante	Modelo	Número de serie	Ubicación	Total mono	Color total	Contador de máquinas	URL DEL EQUIPO
LEXMARK	CX532adwe	7531403031G2H	Color Piso 5	4.083	7.857	11.940	https://psline.kpax.cloud/devices/1215/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001V4	Monocromatico Piso 5	18.669	-	18.669	https://psline.kpax.cloud/devices/1216/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031G0M	Color Piso 3	946	4.337	5.283	https://psline.kpax.cloud/devices/1214/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWZ	Color Piso 3 Gabinete	604	711	1.315	https://psline.kpax.cloud/devices/1224/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001VK	Monocromatica Piso 3	16.050	-	16.050	https://psline.kpax.cloud/devices/1221/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWF	Color Planta Baja Mesa de Entrada	3.593	3.147	6.740	https://psline.kpax.cloud/devices/1218/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001Y3	Monocromatica Atención al Usuario	2.152	-	2.152	https://psline.kpax.cloud/devices/1228/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FMZ	Color Piso 4	8.658	2.279	10.937	https://psline.kpax.cloud/devices/1219/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	7020249100232	Monocromatica Piso 4	40.075	-	40.075	https://psline.kpax.cloud/devices/1220/edit#/informations
LEXMARK	CX963se	75664160103LL	Color A3 Desarrollo e Información Estratégica	2.525	8.483	11.008	https://psline.kpax.cloud/devices/1226/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWP	Color Piso 1 Verificaciones	4.658	2.908	7.566	https://psline.kpax.cloud/devices/1227/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FX5	Color Planta Baja Capacitacion	4.370	6.130	10.500	https://psline.kpax.cloud/devices/1225/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	702025210042X	Monocromatica Archivo	1.207	-	1.207	https://psline.kpax.cloud/devices/1223/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FKF	Color Piso 2	6.816	4.894	11.710	https://psline.kpax.cloud/devices/1222/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001LR	Monocromatico Piso 1	8.459	-	8.459	https://psline.kpax.cloud/devices/1231/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWN	Backup	25	111	136	https://psline.kpax.cloud/devices/1267/edit#/informations

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC DNCP
10/7/25
16:06

Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP
10/07/2025
16:06

Christian Escobar

Información del trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	2
Emulación PCL5	5
Emulación PCLXL	29
Copiar	1
Total	37

Trabajos por longitud doc

Long trabajo	Job Count	Avg Job Length
1-1 Páginas	22	1
2-4 Páginas	9	3
5-10 Páginas	5	7
31-50 Páginas	1	42
Total	37	3

Otros dato trabajo

Último impreso	2025-07-07
Último digit.	2025-07-07

Cómputo de hojas de papel

Cómputo hojas seleccionadas

Hojas cargadas	114
Hojas de papel cargadas	
A4-Normal	30
Folio-Normal	47
Carta-Tipo personalizado 6	2
Legal-Normal	35
Total	114

Cómputo hojas impresas

Hojas impresas	
Imprimir	111
Copiar	3
Total	114
Hojas de papel impresas	
A4-Normal	30
Folio-Normal	47
Carta-Tipo personalizado 6	2
Legal-Normal	35
Total	114

Cómputo de caras del papel

Cómputo caras seleccionadas

Caras cargadas	136
Hojas de una cara cargadas	
A4-Normal	22
Folio-Normal	3
Total	25
Caras de color cargadas	
A4-Normal	8
Folio-Normal	66
Carta-Tipo personalizado 6	2

Ing. Marilia Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Legal-Normal	35
Total	111
Cómputo caras impresas	
Imprimir	
Mono	25
Color	108
Total	133
Copiar	
Color	3
Total	3
Total	
Mono	25
Color	111
Total	136
Caras impresas en negro	
A4-Normal	22
Folio-Normal	3
Total	25
Caras impresas en color	
A4-Normal	8
Folio-Normal	66
Carta-Tipo personalizado 6	2
Legal-Normal	35
Total	111

Facturación por nivel de cobertura

Caras en color de resaltado	86
Caras en color empresarial	18
Caras en color de gráficos	7
Total	111

Caras por intensidad del tóner

Intensidad 4 del tóner	133

Información n en una

Número n en una	Caras	Pginas lógicas
1 en una	136	136

Velocidad impresión

Páginas por minuto	Caras	Páginas
35	136	114

Uso de escáner

Caras digitalizadas	
A4-Copiar ADF	3
Folio-Digitalizar a email ADF	1
A4-Digitalizar a email ADF	4
Total	8
Hojas digitalizadas	
A4-Copiar ADF	3
Folio-Digitalizar a email ADF	1
A4-Digitalizar a email ADF	4
Total	8

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Destinos de digitalización

Copiar	3
Red	5
E-mail	5
Total	8
ADF: Símplex	8

Datos costes medioambientales

Tiempo de encendido	1523:31:53
Tiempo de apagado	11394:29:45
Tiempo de actividad	1:30:20
Tiempo de inactividad	16:16:11
Tiempo de suspensión	1505:36:26
Tiempo total de calentamiento	0:08:56

Información de consumible

Cartucho negro

Número de serie	CAB242741EA5
Fecha instalación	2025-05-08
Nivel consumible	100%
Capacidad	15800
Caras por consumible	114
Programa de devolución	Sí
Días restantes	494
Original	
Historial de cobertura estimada	
Último trabajo	3
Durante la vida de la impresora	4.3
El consumible instalado	4.3

Cartucho cian

Número de serie	CAD2333918E5
Fecha instalación	2025-05-08
Nivel consumible	100%
Capacidad	2000
Caras por consumible	113
Programa de devolución	Sí
Días restantes	59
Original	
Historial de cobertura estimada	
Último trabajo	0
Durante la vida de la impresora	<2
El consumible instalado	1.4

Cartucho magenta

Número de serie	CAD233401E29
Fecha instalación	2025-05-08
Nivel consumible	100%
Capacidad	2000
Caras por consumible	114
Programa de devolución	Sí

Ing. Martha Cáceres
Jefe de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Días restantes	59
Original	
Historial de cobertura estimada	
Último trabajo	0
Durante la vida de la impresora	<2
El consumible instalado	1.1

Cartucho amarillo

Número de serie	CAD233420924
Fecha instalación	2025-05-08
Nivel consumible	100%
Capacidad	2000
Caras por consumible	114
Programa de devolución	Sí
Días restantes	59
Original	
Historial de cobertura estimada	
Último trabajo	0
Durante la vida de la impresora	<2
El consumible instalado	1.2

Módulo de transferencia

Caras por consumible	186
Revoluciones por consumible	290

Kit mantenimiento

Nivel consumible	100%
Capacidad	150000
Caras por consumible	137
Revoluciones por consumible	1994
Programa de devolución	No

Kit de imagen

Nivel consumible	100%
Capacidad	150000
Caras por consumible	219
Revoluciones por consumible	2658
Programa de devolución	Sí
Número de serie	CAD233644991
Original	

Contenedor de tóner de desecho

Nivel consumible	OK
Capacidad	30000
Programa de devolución	No

Kit ADF

Nivel consumible	OK

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Impresora

Fecha instal.	2025-05-08
Número de serie	7531403031FWN

Número etiqueta de activo	
ID de motor	35
Nombre de modelo	Lexmark CX532adwe
Fecha de impresión	2025-07-10

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-BNCP

Estadísticas Asistencias de Servicio - DNCP

11 jun 2025 - 10 jul 202 | Estado | Cumplimiento SLA | Sector

TOTAL	SLA Cumplido	SLA Pendiente	SLA Incumplido
7	7	0	0

Nro.	Fecha Solicitud	Fecha Actividad	Fecha Cierre	Sector	Nro de Serie	Solicitud	Técnico	Tipo de Asistencia	Estado	Aprobado por	Resol. (horas)	SLA
33	20 jun 2025, 7:56:00	23 jun 2025, 16:18:00	23 jun 2025, 16:18:00	ID_15_Primer piso_Tipo 3_Mono_MX532adwe	S7020249 1001LR	Solicito un informe que detalle todos los usuarios incluidos en los grupos "Ilimitados", tanto en Color como en Monocromo, con la cantidad de impresiones realizadas desde el inicio del servicio, discriminadas por periodo. El informe deberá especificar cuántas de esas impresiones fueron a color y cuántas en monocromo. Asimismo, requiero un segundo informe que incluya a los usuarios pertenecientes a los demás grupos, con el mismo nivel de detalle: cantidad de impresiones realizadas desde el inicio del servicio, discriminadas por periodo, y diferenciando entre impresiones a color y en monocromo.	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Martha Cáceres	81	Cumplido
34	7 jul 2025, 8:09:00	10 jul 2025, 16:21:00	10 jul 2025, 16:21:00	ID_15_Primer piso_Tipo 3_Mono_MX532adwe	S7020249 1001LR	Software de Control - Servicio Abajo	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Martha Cáceres	80	Cumplido
31	17 jun 2025, 11:48:00	17 jun 2025, 14:17:00	17 jun 2025, 14:17:00	ID_07_Planta baja Centro de Atención_Tipo 3_Mono_MX532adwe	S7020249 1001Y3	Reubicación física del equipo	Arnaldo Morinigo	Rubicación	Finalizada	Martha Caceres	3	Cumplido
36	7 jul 2025, 13:57:00	10 jul 2025, 16:18:00	10 jul 2025, 16:18:00	ID_03_Tercer piso_Gabinete_Tipo 1_Color_CX532adwe	S7531403 031G0M	Solicito cancelar el Ticket: 0035. Proceder a habilitar la impresora de backup con la bandeja adicional y asignarla a una nueva ubicación en el 3er. piso Gabinete, la actual impresora del tercero "Gabinete" quedaría como backup.	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Hugo Medina	75	Cumplido
35	7 jul 2025, 13:55:00	10 jul 2025, 16:15:00	10 jul 2025, 16:15:00	ID_03_Tercer piso_Gabinete_Tipo 1_Color_CX532adwe	S7531403 031G0M	Reubicación	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Hugo Medina	75	Cumplido
32	20 jun 2025, 7:45:00	23 jun 2025, 16:15:00	23 jun 2025, 16:15:00	ID_15_Primer piso_Tipo 3_Mono_MX532adwe	0	Solicito que, a partir de ahora, junto con el informe mensual de contadores, se remita también una planilla que contenga el siguiente detalle: Usuario Nombre del trabajo Fecha de impresión Número de páginas a color Número de páginas en monocromo Y cualquier otro dato adicional que consideren relevante.	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Martha Cáceres	81	Cumplido

PS line
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

Rossana Portillo.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
14/07/2025
14:55

Lic. Gabriela Ubald
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP
14/07/2025