Orden de Trabajo Nro. 2

“Portal de Denuncias Ciudadanas – Adecuaciones al Portal y al Formulario de Denuncias de Violencia para el Ministerio de la Mujer”

Manual de Usuario

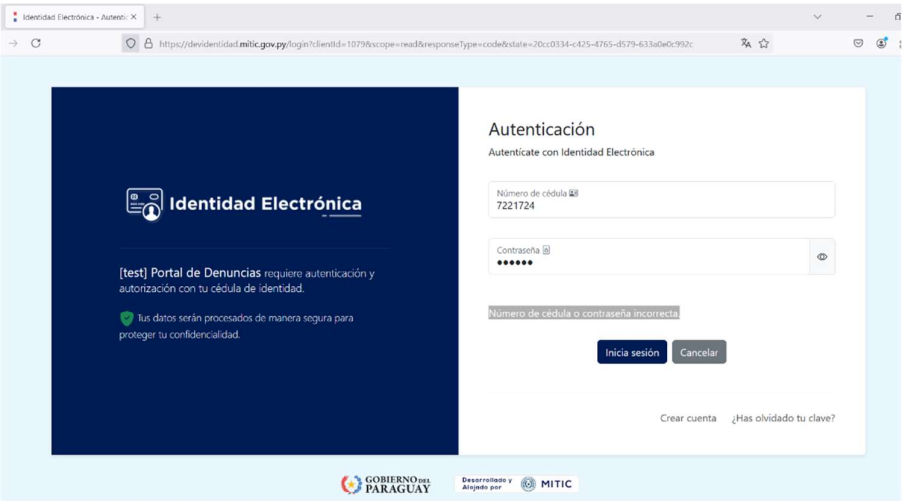
Tabla de contenido

Ingreso al Portal de Denuncias Ciudadanas: *3*

1. DENUNCIA DE VIOLENCIA 4
2. TEST DE MEDICIÓN DEL RIEGO 14
3. SEGUIMIENTO DE ESTADO 17

Ingreso al Portal de Denuncias Ciudadanas:

A continuación, veremos el acceso al Portal de Denuncias para el Ciudadano, al ingresar al link **https://dominio.gov.py/home** se mostrará la pantalla de autenticación utilizando la Identidad electrónica:

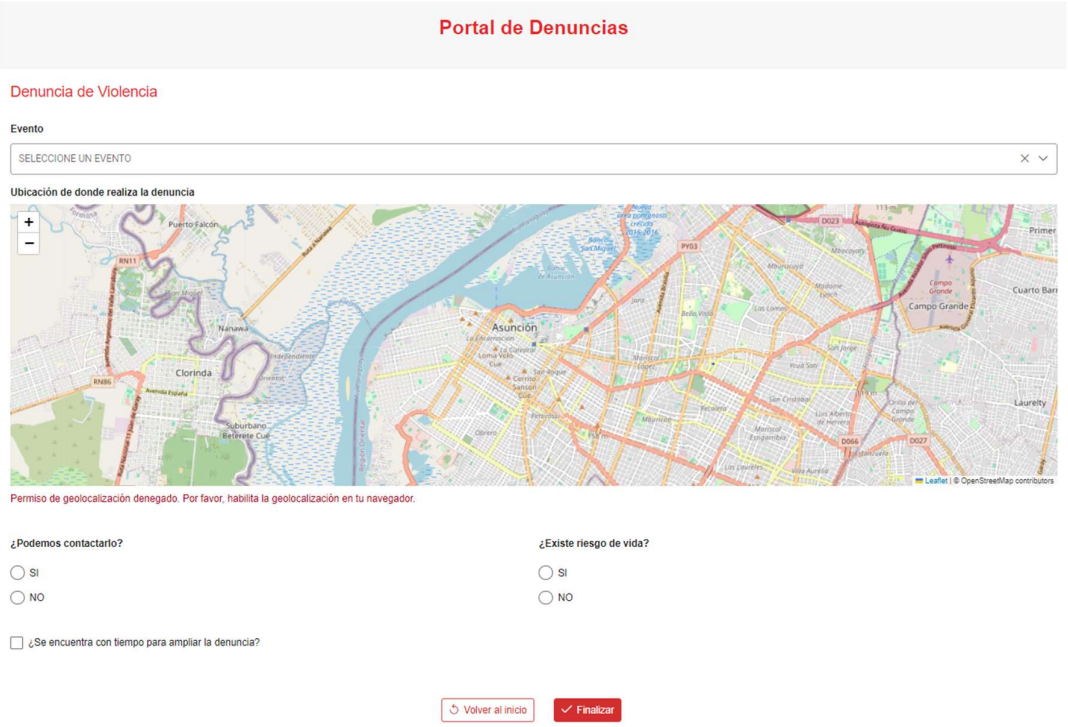


Al ingresar sus datos de autenticación e iniciar sesión se redirigirá a la portada del Portal de Denuncias Ciudadanas

1. DENUNCIA DE VIOLENCIA

En primer lugar, encontramos la opción “Denuncia de violencia” orientada a los ciudadanos que quieran sentar sentada una denuncia de violencia contra su persona.

Al ingresar al formulario de denuncia de violencia se mostrarán los siguientes campos de forma a registrar de manera rápida su denuncia.



1. Descripción de los campos del formulario de denuncia

1.1. Evento**:** permite seleccionar el tipo de violencia que será denunciado. De acuerdo a la siguiente clasificación se debe seleccionar el tipo de violencia que más se encuadre en el hecho a ser denunciado:

1.1.1. Sexual: Incluye todas las relaciones o actos sexuales no deseados ni aceptados por la otra persona, utilizando la fuerza o la coacción física, psicológica o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal.

1.1.2. Física: Se refiere a las agresiones que atentan contra el cuerpo de la persona y pueden ocasionar daños físicos.

1.1.3. Económica: Ocurre cuando se utiliza el dinero como un factor para dominar o establecer relaciones de poder perjudiciales, ya sea privando a la víctima del dinero que gana o impidiéndole gastarlo en beneficio suyo o de su familia, controlando de esta manera su independencia.

1.1.4. Psicológica: Toda acción u omisión destinada a degradar o controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas por medio de intimidación, manipulación, amenaza, humillación, aislamiento, o cualquier conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica.

1.1.5. Patrimonial: Es el acto u omisión que genera la transformación, sustracción, destrucción o retención de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos generando daños a los bienes comunes o propios de la víctima.

1.1.6. Laboral: El acto en el entorno del trabajo o con motivo de éste, con independencia de la relación jerárquica de las personas involucradas, que atente contra la autoestima, salud, integridad, libertad o seguridad de las personas.

1.1.7. Intrafamiliar: Cualquier forma de abuso físico, emocional, sexual o psicológico que ocurre dentro de las relaciones familiares o de convivencia.

1.1.8. Mediática: Se da cuando se utiliza un medio de comunicación para producir y difundir contenidos que atentan contra la autoestima, salud, integridad, libertad y seguridad de las personas.

1.1.9. **Simbólica**: Utiliza como mecanismos los pensamientos, mensajes, imágenes y conductas, para excluir, mediante humillación y discriminación, a quienes no se ajustan a los estereotipos que reproduce.

1.1.10. **Contra la Dignidad**: Se refiere a la ofensa o insulto que desacredita, descalifica, desvaloriza, degrada o afecta la dignidad de las mujeres, así como los mensajes públicos de autoridades, funcionarios o particulares que justifiquen o promuevan la violencia hacia las mujeres

1.1.11. **Contra los D. reproductivos**: Se da cuando se impide a la víctima decidir si tener hijos o no, con quién tenerlos, el número de embarazos y el intervalo entre los nacimientos.

1.1.12. **Política**: Es la acción realizada contra la mujer que tenga como fin retardar, obstaculizar o impedir que la misma participe de la vida política en cualquiera de sus formas y ejerza los derechos previstos en esta Ley

1.1.13. **Obstétrica**: Es la conducta ejercida por el personal de salud o las parteras empíricas sobre el cuerpo de las mujeres y de los procesos fisiológicos o patológicos presentes durante su embarazo, y las etapas relacionadas con la gestación y el parto. Es al mismo tiempo un trato deshumanizado que viola los derechos humanos de las mujeres.

1.1.14. **Telemática**: Es la acción por medio de la cual se difunden o publican mensajes, fotografías, audios, videos u otros que afecten la dignidad o intimidad de las mujeres a través de las actuales tecnologías de información y comunicación, incluido el uso de estos medios para promover la cosificación, sumisión o explotación de la mujer.

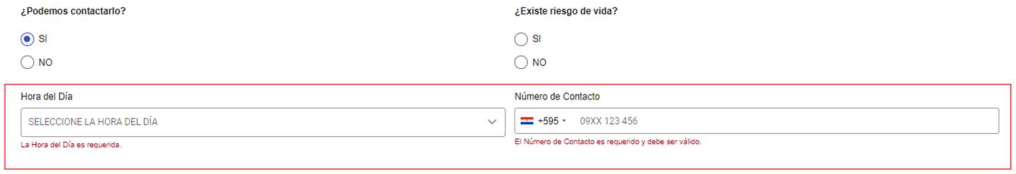
1.1.15. **Institucional**: Actos u omisiones cometidos por funcionarios, de cualquier institución pública o privada, que tengan como fin retardar o impedir a las mujeres el acceso a servicios públicos o privados o que en la prestación de estos se les agreda o brinde un trato discriminatorio o humillante.

1.1.16. **No registra violencia (especificar)**: Especificar casos que no se encuadren dentro de los descriptos

1.2. Ubicación de donde realiza la denuncia: Campo de geolocalización que permite indicar la ubicación exacta del lugar donde ocurrieron los hechos denunciados.

1.3. ¿Podemos contactarlo?: Indicando las opciones: **Si / No**

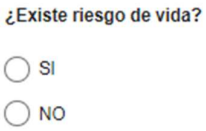
Si se selecciona la opción Si, despliega loa campos para realizar el contacto:



1.3.1. Hora del Día: Permite seleccionar un intervalo del día en el que puede ser contactado

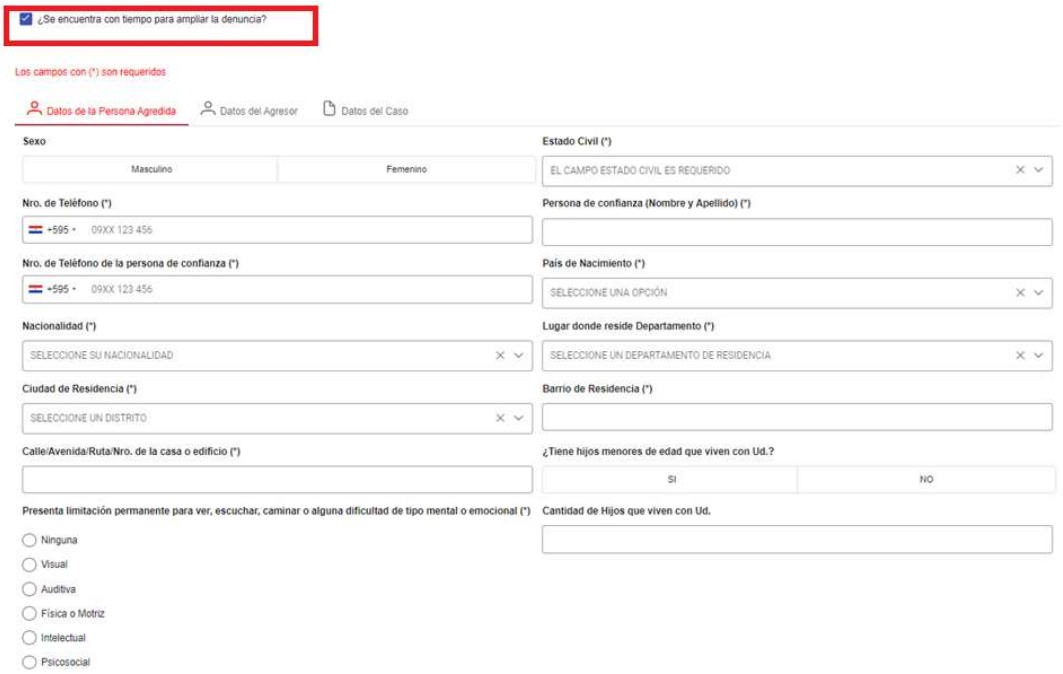
1.3.2. Número de Contacto: Campo para el ingreso del número de teléfono al que puede ser contactado.

1.4. ¿Existe riesgo de vida?: Permite seleccionar una de las opciones: “Si” o “No”.



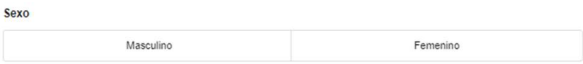
1.5. ¿Se encuentra con tiempo para ampliar la denuncia?:

Si se marca esta casilla de verificación, se desplegarán los formularios para ampliar la denuncia con los siguientes formularios: "Datos de la Persona Agredida", "Datos del Agresor" y "Datos del Hecho"

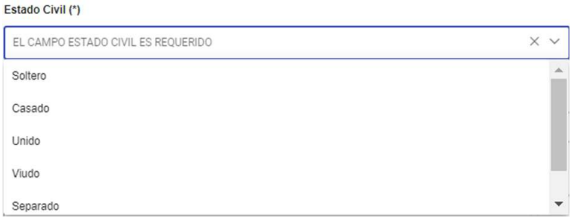


1.6. Datos de la Persona Agredida

1.6.1. Sexo: Debe seleccionar el sexo de la víctima: Masculino / Femenino



1.6.2. Estado Civil: Debe seleccionar el estado civil de la lista desplegable



1.6.3. Nro. de Teléfono: Debe introducir el número de teléfono de la víctima.

1.6.4. Persona de confianza (Nombre y Apellido): Persona a quien se puede contactar en caso de no dar con la víctima y puede dar detalles veraces del caso.

1.6.5. Nro. de Teléfono de la persona de confianza

1.6.6. País de Nacimiento: Seleccionar el país de nacimiento de la lista desplegable.

1.6.7. Nacionalidad: Seleccionar la nacionalidad de la víctima de la lista desplegable.

1.6.8. Lugar donde reside Departamento: Seleccionar el departamento de la víctima de la lista desplegable

1.6.9. Ciudad de Residencia: Seleccionar la ciudad de la lista desplegable filtradas en base al departamento seleccionada previamente.

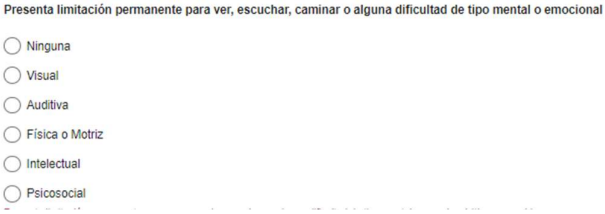
1.6.10. Barrio de Residencia: Ingresar el nombre del barrio en el que reside la víctima.

1.6.11. Calle/Avenida/Ruta/Nro. de la casa o edificio: Ingresar la dirección en la que reside la víctima.

1.6.12. ¿Tiene hijos menores de edad que viven con Ud.?: Seleccionar entre las opciones: SI o No.

1.6.13. Cantidad de Hijos que viven con Ud.: Si seleccionó la opción SI en la pregunta anterior, indicar la cantidad (en números) de hijos con los que vive.

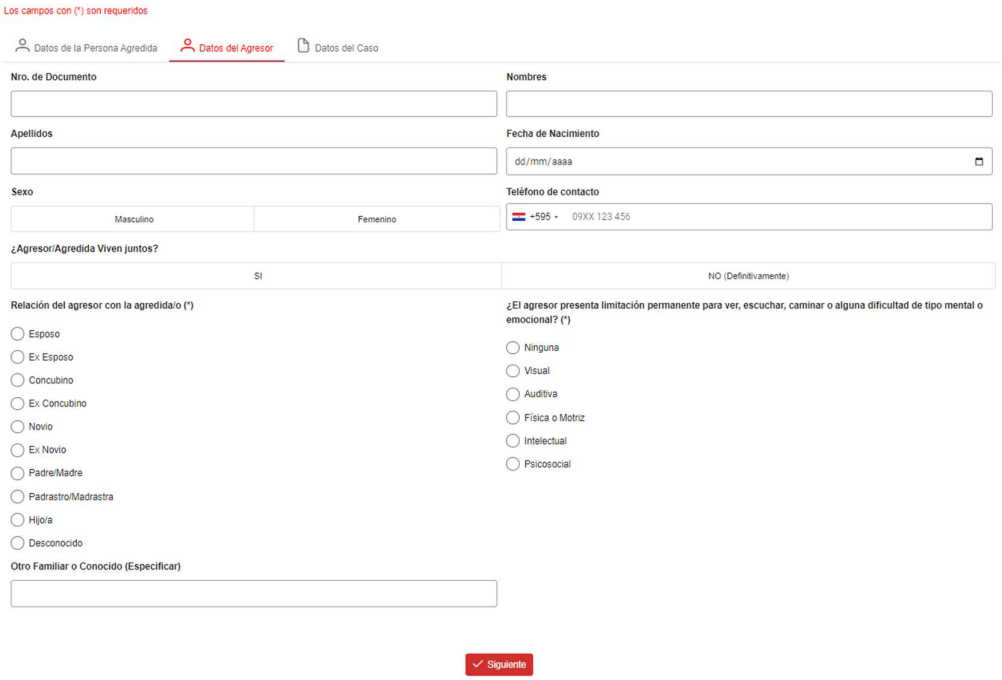
1.6.14. Presenta limitación permanente para ver, escuchar, caminar o alguna dificultad de tipo mental o emocional: Seleccionar entre las opciones de la lista mostrada.



Al final del formulario se muestra el botón que

lleva al siguiente formulario.

1.7. Datos del Agresor



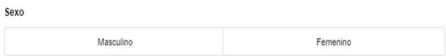
1.7.1. **Nro. de Documento**: Ingresar el número de documento del agresor si es un dato conocido

1.7.2. **Nombres**: Ingresar los nombres de la persona agresora si es conocido

1.7.3. **Apellidos**: Ingresar los apellidos la persona agresora si es un dato conocido

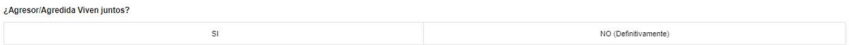
1.7.4. **Fecha de Nacimiento**: Ingresar la fecha de nacimiento del agresor si es un dato conocido

1.7.5. **Sexo**: Seleccionar el sexo de la persona agresora



1.7.6. **Teléfono de contacto**: Ingresar el número de teléfono de la persona agresora si es un dato conocido.

1.7.7. **¿Agresor/Agredida Viven juntos?**: Seleccionar entre las opciones: SI / NO (Definitivamente)



1.7.8. **Relación del agresor con la agredida/o**: Seleccionar entre las opciones del listado el tipo de relación de la víctima con la persona agresora

Relación del agresor con la agredida/o (*)

- ◯ Esposo
- ◯ Ex Esposo
- ◯ Concubino
- ◯ Ex Concubino
- ◯ Novio
- ◯ Ex Novio
- ◯ Padre/Madre
- ◯ Padrastro/Madrastra
- ◯ Hijo/a
- ◯ Desconocido

Relación del agresor con la agredida/o (*) es requerido.

Otro Familiar o Conocido (Especificar)

[ ]

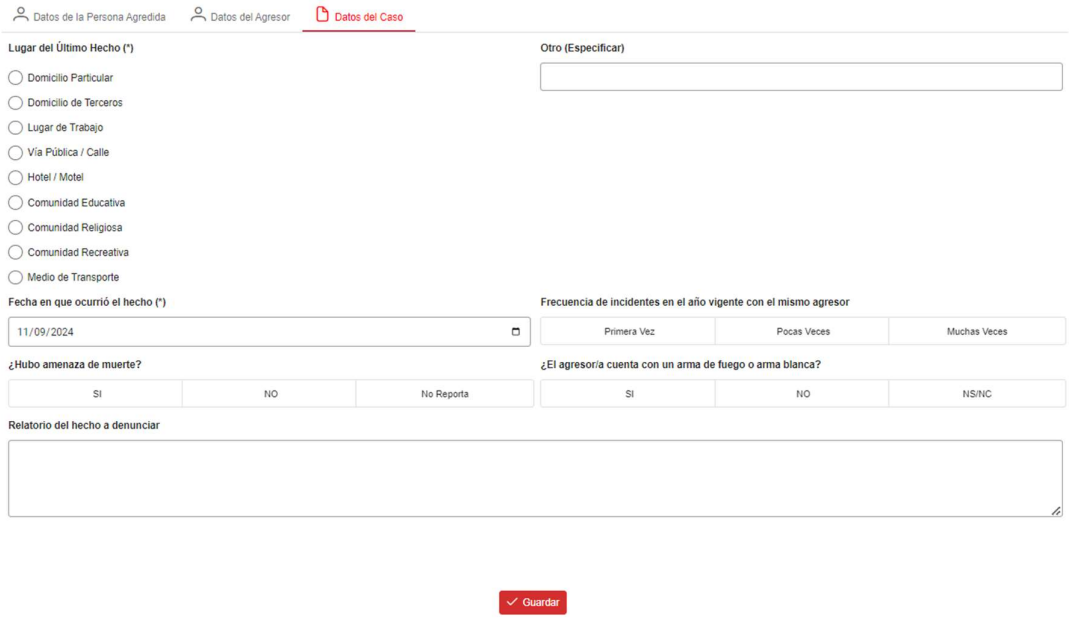
1.7.9. ¿El agresor presenta limitación permanente para ver, escuchar, caminar o alguna dificultad de tipo mental o emocional?: Seleccionar alguna de las opciones de limitación del agresor si se tiene conocimiento.

¿El agresor presenta limitación permanente para ver, escuchar, caminar o alguna dificultad de tipo mental o emocional? (*)

- ◯ Ninguna
- ◯ Visual
- ◯ Auditiva
- ◯ Física o Motriz
- ◯ Intelectual
- ◯ Psicosocial

Al final del formulario se muestra el botón ✓ Siguiente que lleva al siguiente formulario.

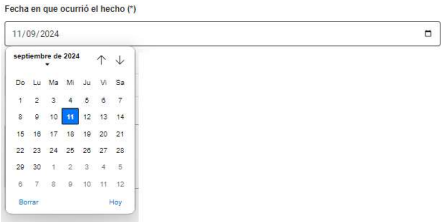
1.8. Datos del Caso



1.8.1. Lugar del Último Hecho: Marcar el lugar donde ocurrió el hecho si se encuentra entre las opciones presentadas del listado.

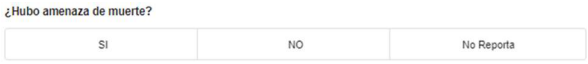
Si ninguna de las opciones corresponde al lugar del hecho, dejar desmarcadas las opciones y completar el campo **Otros (Especificar)**

1.8.2. Fecha en que ocurrió el hecho: Seleccionar la fecha de ocurrencia del hecho denunciado.



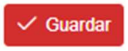
1.8.3. Frecuencia de incidentes en el año vigente con el mismo agresor: Indicar las ocurrencias de hechos similares con el mismo agresor

1.8.4. ¿Hubo amenaza de muerte?: Indicar si se dieron amenazas a su integridad



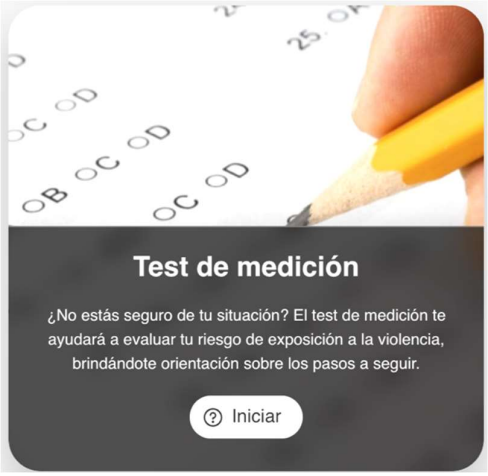
1.8.5. ¿El agresor/a cuenta con un arma de fuego o arma blanca?: Indicar si se conoce de armas pertenecientes al agresor

1.8.6. Relatorio del hecho a denunciar: En este cuadro de texto se insta al denunciante a explicar el hecho denunciado de forma detallada poniendo en contexto de lo ocurrido a las autoridades intervinientes.

Al final del formulario se muestra el botón 

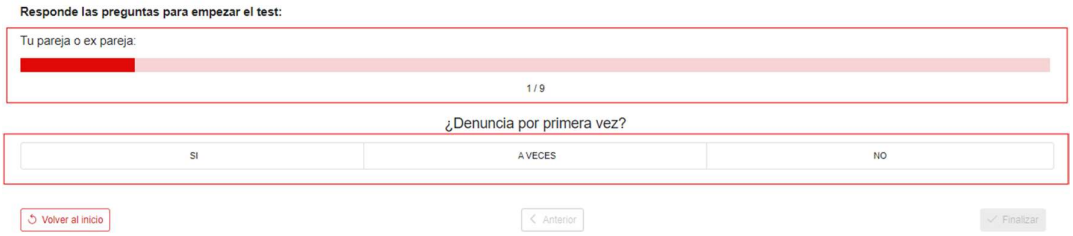
que finaliza la carga de la denuncia. Al ser seleccionado el botón Guardar, se registran los datos y se muestra el mensaje: “**Su denuncia ha sido recibida y procesada. Por favor, guarde el siguiente número de denuncia para hacer seguimiento del estado Número de denuncia: 00”.** Y la opción de “Volver al inicio” como se muestra en la imagen.

2. TEST DE MEDICIÓN DEL RIEGO

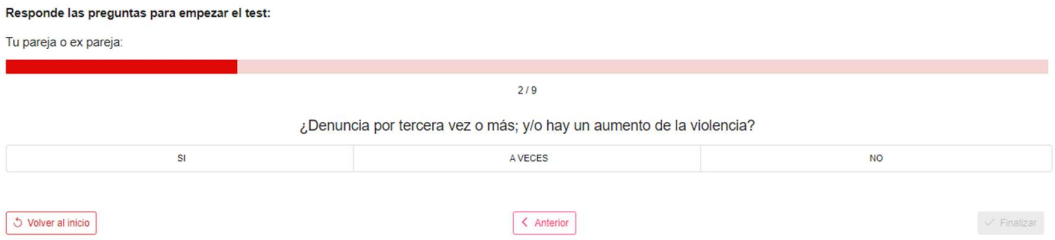


Como otra opción del Portal de Denuncias está el poder realizar un "Test de medición" que sirve para evaluar el riesgo o nivel de violencia al que se encuentra expuesta la persona.

Al iniciar el test se presenta la primera pregunta, en cada caso las preguntas estarán acompañadas de una barra de avance del test y de las opciones de respuestas: "SI", "A VECES" o "NO".



Solo se permite seleccionar una de las respuestas por cada pregunta, al hacerlo el sistema lleva a ala siguiente pregunta.



Mediante la Opción "Volver al inicio" se puede volver a la primera pregunta del test. Y mediante el botón "Anterior" se puede volver a la pregunta anterior.

Al llegar a la última pregunta del test (Pregunta Nro. 9) se habilitará el botón “Finalizar”. Al hacer clic en el botón “Finalizar” se evalúan las respuestas y de acuerdo con el puntaje obtenido se presenta una de las siguientes respuestas:

2.1. Violencia Baja pero presente

2.2. Violencia Media

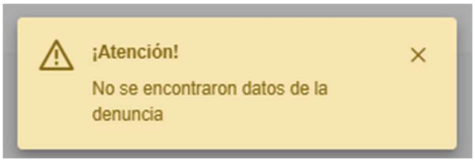
2.3. Violencia Alta

3. SEGUIMIENTO DE ESTADO

El Portal de Denuncias también permite realizar el seguimiento de la denuncia realizada mediante la opción “Seguimiento de Estado”.

Al iniciar se desplegará una ventana emergente donde se solicita ingresar el número de denuncia generado. Cabe destacar que solo se pueden consultar denuncias propias, no así las presentadas por terceros.

Si el número de denuncia es incorrecto o no corresponde a una denuncia propia se desplegará el mensaje: “**No se encontraron datos de la denuncia”**



En cambio, si el número de denuncia es correcto, se desplegará los siguientes datos de la misma:

- **Número de documento**
- **Nombres**
- **Apellidos**
- **Estado de la Denuncia**
- **Fecha de Denuncia**

GEORGE TEMPERLEY OVALLE

Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE
Fecha: 2024.10.01 12:09:48 -06'00'