VILLANUEVA INGENIERÍA Y SERVICIOS S.R.L.
Cerró Cora 2.409 c/ Coronel Martínez
E-mail: gerencia.tecnica@vis.com.py
Asunción Paraguay

Cláusula de Garantía y Soporte Técnico

La empresa **Villanueva Ingeniería y Servicios SRL** en adelante **"El Proveedor"**, garantiza que los trabajos realizados, así como los equipos y componentes entregados, están libres de defectos de fabricación y/o de montaje, por un plazo mínimo de **dos (2) años**, contado a partir del acta de recepción y puesta en marcha formalizada.

1. Cobertura de la Garantía

Durante el período de garantía, se incluyen sin costo alguno para la **Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)** los siguientes servicios y suministros:
a) **Mantenimiento preventivo y correctivo**, que comprende:

- Mano de obra.
- Insumos y repuestos necesarios.
- Reparación o sustitución de cualquier componente defectuoso de los equipos.

b) Cualquier daño o falla atribuible a defectos de fabricación o montaje que se presente durante el período de garantía será atendido y resuelto sin costo adicional para la DNCP.

2. Soporte y Disponibilidad

El soporte de atención técnica será proporcionado de la siguiente manera:

- **Siete (7) días de la semana.**
- **Veinticuatro (24) horas al día.**

La atención incluirá:

- Respuesta oportuna ante cualquier falla reportada.
- Movilización del personal técnico cuando sea requerido.
- Repuestos locales disponibles durante toda la vigencia de la garantía.

3. Mantenimiento Programado

Dentro del período de validez de la garantía, se incluyen las siguientes actividades de mantenimiento programado, sin costo adicional:

- Mantenimiento de los equipos generadores cada **250 (doscientas cincuenta) horas de uso**; o,
- Como máximo, **una (1) vez al año**, contado a partir de la recepción del equipo.

Estas intervenciones forman parte de los compromisos de garantía estipulados en este documento.

4. Cronograma Adjuntado

Se adjunta al presente documento el **cronograma de mantenimiento**, que detalla los intervalos y actividades planificadas para dar cumplimiento a las tareas de mantenimiento preventivo incluidas dentro del período de garantía.

Ing. Dario Villanueva
Gerente Propietario

Villanueva Ing. y Serv. VIS S.R.L. Tel.: 680861

Ing. Osmar Pando
Coord. de Recursos Administrativos
DNCP 11/12/2025