# INFORME DE CONFORMIDAD MEF/GG/DGAF/CRA/DI N° 153/2.024

| | | |
|---|---|---|
| **Dependencia Administradora del Contrato** | Departamento de Informática – CRA-DGAF | |
| **Fecha de Aprobación** | 22/07/2.024 | |
| **Proveedor del Servicio** | TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.) | |
| **Periodo del Servicio** | JUNIO 2.024 | |
| **Contrato M.H. N°** | Contrato MH Nº 54/2.022 | |
| **Orden de Servicio N°** | OS Nº 580/2024 | |
| **Remisión N°** | **NO APLICA** | |
| **Conformidad** | X | SI |
| | | NO |
| **Observación** | LOS TRABAJOS FUERON REALIZADOS EN TIEMPO Y EN FORMA DENTRO DEL PERIODO ESTABLECIDO – FORMULARIO DE CONTROL DE TRABAJO 283/2024.-<br><br>**CONSIDERACIÓN: EXPEDIENTE SIME Nº 2692/2024 –** por medio del cual se solicita la emisión de Órdenes de Servicio en concepto de Mantenimiento Preventivo - que afecta al Ejercicio Fiscal 2024, los cuales fueron emitidos a partir de mayo 2024.- | |
| Firmado digitalmente por: **José Manuel Giménez Rivero** Departamento de Informática Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas | Firmado digitalmente por: **JOSÉ LUIS CABRERA PORTILLO** Jefe de Departamento de Informática Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas | Firmado digitalmente por: **C.P. Sonia R. Rivas** Jefa del Dpto. de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas |
| **Verificado por:**<br>Firma y Aclaración | **Administrador del Contrato:**<br>Firma y Aclaración<br>Sello de la Dependencia | |

Firmado digitalmente por: Rodolfo Rolón Coordinador de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas

Asunción, 04 de Julio del 2024.

**Señores**
**MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS**
**DIRECCION ADMINISTRATIVA**
**Atn: LIC. JORGE LUIS VEGA PINEDA DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS – M.E.F**
**Presente**

**Ref.:** CONTRATO MH N° 54/2022. LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N°13/2022. SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TELEFONÍA NEC DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA. SEGUNDO LLAMADO - PLURIANUAL - ID: 405.254.

De nuestra mayor consideración:

Por medio de la presente tenemos el agrado de dirigirnos a Uds. con el objeto de someter a vuestra consideración el Informe de Mantenimiento Mensual, la cual forma parte del contrato de referencia.

Sin otro particular, lo saludamos muy atentamente.

Eliana Lezcano
Coordinadora de Servicios

Integración Global

# INFORME TECNICO DE MANTENIMIENTO

**Cliente:** MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

**Fecha de Asistencia:** 28 de Junio del 2024.

**Fecha de Informe:** 04 de Julio del 2024.

**Mantenimiento Preventivo mes:** JUNIO/2024.

## Detalle de Trabajos

1. Verificación de panel de alarmas del gabinete de la CPU.
2. Inspección de indicadores (LED) de las placas de cada gabinete.
3. Verificación del correcto funcionamiento de las unidades de verificación.
4. Realización de Back Up de la configuración de la Central Telefónica como método de resguardo.
5. Verificación del estado de los protectores primarios y secundarios del tablero MDF de líneas.
6. Limpieza de los gabinetes.
7. Verificación del correcto funcionamiento del software de control de llamadas (CallXpress).
8. Verificación del correcto funcionamiento de la PC del sistema.
9. Verificación de la actualización del antivirus de la PC del sistema.
10. Verificación del funcionamiento de las consolas operadoras.
11. Verificación del estado de los protectores primarios.
12. Verificación del estado de los protectores secundarios.

## Observaciones

1. El sistema de telefonía se encuentra en correcto funcionamiento.
2. Se procedió a la instalación del software PC PRO de NEC SV8300 en el servidor virtual donde se encuentra el software CallXpress.

**Técnicos Intervinientes por TEISA:** Juan Soler y Andrea Martínez.

**Coordinadora Interviniente por TEISA:** Eliana Lezcano.

Eliana Lezcano
Coordinadora de Servicios

PROVEEDOR

# MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

*CONTRATO MH N° 54/2022. LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N°13/2022. SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TELEFONÍA NEC DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA. SEGUNDO LLAMADO - PLURIANUAL - ID: 405.254.*

| FICHA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | Corresponde al mes: JUNIO-2024 |
|---|---|---|
| ITEM NRO | DESCRIPCIÓN | TRABAJO REALIZADO |
| 1 | Verificación de panel de alarmas del gabinete de la CPU | ✓ |
| 2 | Inspección de indicadores (LED) de las placas de cada gabinete | ✓ |
| 3 | Verificación del correcto funcionamiento de las unidades de verificación | ✓ |
| 4 | Realizar un Back Up de la configuración de la Central Telefónica como método de resguardo | ✓ |
| 5 | Verificación del estado de los protectores primarios secundarios del tablero MDF de líneas | ✓ |
| 6 | Limpieza de los gabinetes | ✓ |
| 7 | Verificación del correcto funcionamiento del software de control de llamadas (CallXpress) | ✓ |
| 8 | Verificación del correcto funcionamiento de la PC del sistema | ✓ |
| 9 | Verificación de la actualización del antivirus de la PC del sistema | ✓ |
| 10 | Verificación del funcionamiento de las consolas operadoras | ✓ |
| 11 | Verificación del estado de los protectores primarios | ✓ |
| 12 | Verificación del estado de los protectores secundarios | ✓ |
| **OBSERVACIONES** | | |
| | | |
| **FECHA DE CULMINACIÓN:** | | |
| 28-06-24 | | |

Indicaciones - Marcar los Items realizados - Describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

Juan Soler
Líder de Proyecto

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Lic. Richard Schiltner
DA-CRA-Depto. de Informática
Ministerio de Economía y Finanzas

Responsable Encargado de Fiscalización

Integración Global
Dirección: Cecilio Da Silva 1.001 esq. Federación Rusa
Teléfono: (595 21) 616 4000 - www.teisa.com.py
E-mail: soporte@teisa.com.py

Nº 122880

**ORDEN DE TRABAJO**
**NO VALIDO COMO COMPROBANTE DE VENTA**

F-OPE-02
Rev 05

## 1- DATOS DEL CLIENTE

Cliente: MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS Fecha: 28/06/24

Dirección: PALMA Y CHILE Nº O.P.: 568857

Ciudad: ASUNCIÓN

## 2- DETALLES DEL SERVICIO

Unidad: _____ Tipo de Servicio: _____

| HORARIO | | |
|---|---|---|
| Fecha | Llegada | Salida |
| 28-06-24 | 08:30 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Detalle: SE VERIFICARON LOS SIGUIENTES ITEMS: PANEL DE ALARMAS DEL GABINETE DE LA CPU; INDICADORES LED DE LAS PLACAS DE CADA GABINETE; EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS UNIDADES DE VERIFICACIÓN; EL ESTADO DE LOS PROTECTORES PRIMARIO SECUNDARIOS DEL TABLERO MDF DE LÍNEAS; EL CORRECTO ESTADO DE LIMPIEZA DE LOS GABINETES; LAS CONSOLAS DE OPERADORAS; BACKUP DE RESGUARDO DE LA CONFIGURACIÓN; VERIFICACIÓN DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE CONTROLADOR DE LLAMADAS CALL XPRESS; SE PROCEDIÓ A LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE PCPRO DE NEC SV8300 EN EL SERVIDOR EL CUAL CUENTA CON EL ANTIVIRUS ACTUALIZADO.

**TEISA** declara que los equipos instalados se encuentran en perfecto estado y funcionan correctamente. El cliente declara estar conforme con el correcto funcionamiento de los equipos instalados, motivo por el cual firma al pie del Presente Documento.

Firma del Técnico: _____ Juan Soler Líder de Proyecto TEISA

Aclaración de Firma: _____

Fecha de Finalización del Trabajo: 28/06/24

Firma del Cliente: _____

Aclaración de Firma: RICHARD SCHITTNER.

Fecha de Aprobación del Cliente: 28/6/24

**ORIGINAL:** Anexo a la OP

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

**FORMULARIO DI_FCT**

**DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

**COORDINACION DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS**

**DEPARTAMENTO DE INFORMATICA**

**NRO.: 283/2024**

**FORMULARIO DE CONTROL DE TRABAJO**

| LUGAR | EQUIPO / SOFWARE / USUARIO | | FECHA | HORA |
|---|---|---|---|---|
| NOC - DA | CENTRAL TELEFONICA NEC | INICIO | 28/06/2024 | 08:30 |
| | | FIN | 28/06/2024 | 09:50 |

| RESPONSABLES | EMPRESA / REPARTICION | FIRMA |
|---|---|---|
| JOSE LUIS CABRERA PORTILLO | Departamento de Informática | |
| RICHARD ERNESTO SCHITTNER RAMIREZ | Departamento de Informática | |
| JUAN SOLER | TEISA | Juan Soler Líder de Proyecto TEISA |

**DESCRIPCION DE LAS TAREAS REALIZADAS**

VERIFICACION DE PANEL DE ALARMAS DEL GABINETE DEL CPU.
INSPECCION DE INDICADORES LED DE LAS PLACAS DE CADA GABINETE.
VERIFICACION DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDADES DE VERIFICACION.
REALIZAR BACKUP DE LA CONFIGURACION DE LA CENTRAL TELEFONICA .
VERIFICACION DEL ESTADO DE LOS PROTECTORES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS DEL TABLERO MDF.
LIMPIEZA DE GABINETES
VERIFICACION DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE DE CONTROL DE LLAMADAS, CALLXPRESS.
VERIFICACION DEL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA PC DEL SISTEMA.
VERIFICACION DE LA ACTUALIZACION DEL ANTIVIRUS DE LA PC DEL SISTEMA.
VERIFICACION DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS CONSOLAS OPERADORAS.
VERIFICACION DEL ESTADO DE LOS PROTECTORES PRIMARIOS.
VERIFICACION DEL ESTADO DE LOS PROTECTORES SECUNDARIOS.

**OBSERVACIONES**

SE PROCEDIO A LA INSTALACION DEL SOFTWARE PCPRO DE NEC SV8300, EN EL SERVIDOR VIRTUAL DONDE SE ENCUENTRA YA PREVIAMENTE INSTALADO EL SOFTWARE CALLXPRESS, EL CUAL CUENTA CON ANTIVIRUS DEL SISTEMA OPERATIVO ACTUALIZADO.

# MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

## ORDEN DE SERVICIO 580/2024

*Fecha de Emisión 09/07/2024 - ORIGINAL*

| CONTRATO NRO. 54/2022 - Servicio de mantenimiento del sistema de telefonia NEC de la Dirección Administrativa | | | |
|---|---|---|---|
| **PROVEEDOR** | TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A. (T.E.I.S.A.) | **RUC** | 80013979/8 |
| **DIRECCION** | CECILIO DA SILVA Nº 1001 ESQ. FEDERACION RUSA | | |
| **TELEFONO / E-MAIL** | 613.061 - 601.429 / licitaciones@teisa.com.py | | |

**Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 54/2022.-**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **SOLICITANTE** | MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS | **CDP** | 254/2024 |
| **LUGAR DE ENTREGA** | Ministerio de Economia y Finanzas | **PAC** | 405254 |
| **PLAZO DE ENTREGA** | | **CC** | CO-12006-22-224039 |
| **MODALIDAD** | Concurso de Ofertas | | |

**DIRECCION ADMINISTRATIVA**

| Cant. | Cant. (Letras) | Descripción del/los Bienes y/o Servicios | Unid. Medida | Presentación | valor Unit. | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | UNO | MANTENIMIENTO PREVENTIVO CENTRAL TELEFONICA NEC SV 8300 MINISTERIO DE HACIENDA - DA (DATACENTER) | UNIDAD | ---------- | 5.227.200 | 5.227.200 |

| **TOTAL** | **5.227.200** |
|---|---|

**SON GUARANÍES: CINCO MILLONES DOSCIENTOS VEINTISIETE MIL DOSCIENTOS.-**

**OBSERVACION: EXPTE. SIME N° 2692/2024_NOTA MEF/DA/CRA/DI N° 003/2024_PROV. MEF/DA/CRA N° 39/2024_NOTA MEF/DA/CRF/DCIB N° 003/2024_PROV. MEF/DGAF/CUOC/DPL N° 10/2024_MEMO MEF/GG/DGAF/CUOC/DP N° 29/2024_PROV. MEF/DGAF/CUOC/DPL N° 23/2024_MEMO MEF/GG/DGAF/CUOC/DP N° 46/2024_PROV. MEF/DGAF/CUOC/DPL N° 92/2024_PROV. MEF/DGAF/CUOC/DPL N° 104/2024_ PERIODO JUNIO/2024.-**

| ELABORADO POR | REVISADO POR | DPTO. PROCESOS UOC | COORDINACION U.O.C. | PRESUPUESTO |
|---|---|---|---|---|
| | | | Abg. Andrés Soria<br>Coordinador<br>Unidad Operativa de Contratación<br>Dirección General de Administración y Finanzas<br>Gerencia General<br>Ministerio de Economía y Finanzas | |