TETÃ VIRU MOHENDAPY
Mitarendehu
Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

MH/SSEAF/DPNC/CISAM MEMORANDO Nº 122/2020

A : **JUAN ÁNGEL ÁLVAREZ,** DIRECTOR.
DIRECCIÓN DE PENSIONES NO CONTRIBUTIVAS.

DE : **ROSA MARTINEZ**, COORDINADORA.
COORDINACIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE ADULTOS MAYORES.

REF. : INFORME DE ACTIVIDADES DE LA LIC. EVELIN SALINAS BARRIOS, CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO/2020.

FECHA: 08 DE JUNIO DE 2020

Visto el Informe de Actividades correspondiente al periodo del mes de mayo/2020, presentado por la Lic. Evelin Salinas Barrios, Consultora asignada al Centro de Atención Ciudadana de la DPNC en el marco de Licitación por Concurso de Ofertas N° 20/2019 "Servicio de Consultoría para el Programa de Adultos Mayores" – I.D. 361.625, se remite adjunto el mismo.

En tal sentido, al tiempo de manifestar la aprobación del "Informe de Gestión – mayo 2020" de la Lic. Evelin Salinas Barrios, se solicita sus buenos oficios a fin de dar trámite al pago de sus honorarios correspondientes al mes de mayo de 2020.

Atentamente,

WILDO CARDOZO
Funcionario M.H.

08/06/2020 09.07 Hs

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 843/2020

Fecha de Emisión 10/03/2020 - DUPLICADO

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 77/2019 - Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores			
PROVEEDOR	EVELIN SALINAS BARRIOS	**RUC**	2424035-4
DIRECCION	MONSEñOR PALACIOS N° 9036		
TELEFONO / E-MAIL	(0981)979-978 / evelsalinas@gmail.com		

Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 77/2019.-

SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	344/2020
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	361625
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	co-12006-19-179282
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Servicio de Consultoria para el Programa de Adultos Mayores CONSULTORIA PARA ASISTENCIA EN LA IDENTIFICACION DE ADULTOS MAYORES 6/12	UNIDAD	----------	7.000.000	7.000.000
		TOTAL				**7.000.000**

SON GUARANÍES: SIETE MILLONES.-

ECON. GABRIEL DENIS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	Diana Soledad Díaz Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. [illegible] CABALLERO	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Interino Coord. Unidad Operativa de Contratación	
ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO

EVELIN SALINAS BARRIOS

LIC. EN TRABAJO SOCIAL

Reg. Prof. N° 1.214

Otras actividades profesionales, científicas y técnicas

Monseñor Palacios N° 9036 Villa Constructiva - Cel.: (0981) 979 978
Mariano Roque Alonso - Paraguay

TIMBRADO N° 13847449
Inicio de vigencia: 02-01-2020
Fin de vigencia: 31-01-2021
RUC: 2424035 - 4
FACTURA
001-001 Nº 000131

FECHA DE EMISIÓN: 8 de junio del 2020 | CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO ☐ CRÉDITO ☒

RUC/C.I: 80024627 - 6 | NOTA DE REMISIÓN N°:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN: Humaitá Nº 463 | TELÉFONO: 497 - 040

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALORES DE VENTA		
			EXENTAS	5 %	10 %
1	(Un) Servicio de Consultoría				
	para el Programa de Adultos				
	Mayores ID. 361625. Contrato				
	Nº 77/2019. Orden de Servicio				
	Nº 843/2020. C.O.	7.000.000			7.000.000
SUB TOTALES					
TOTAL A PAGAR Guaraníes	Siete millones de guaraníes.				7.000.000

LIQUIDACIÓN DEL IVA: (5%) (10%) 636.364 TOTAL IVA: 636.364

de Oscar Gimenez - RUC: 1206415 - 7 y Nº de Habilitación: 1513
Mcal. López c/ Saturio Ríos - Mariano Roque Alonso - Cel.: (0983) 448 892
1 Tal. 25 x 3 del 126 al 150 - 02-01-2020

ORIGINAL: CLIENTE
DUPLICADO: ARCHIVO TRIBUTARIO
TRIPLICADO: (NO VALIDO PARA CREDITO FISCAL)

Evell

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 20/2019 "SERVICIO DE CONSULTORÍA PARA LA ASISTENCIA EN LA IDENTIFICACIÓN DE ADULTOS MAYORES" - ID: 361.625

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE MAYO DE 2020

Fecha de entrega : 08/06/2020

Departamento : Centro de Atención Ciudadana

OBJETIVO DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES

Proporcionar atención personalizada especialmente a adultos mayores y a la ciudadanía en general que recurren personalmente a la DPNC solicitando información sobre las distintas pensiones administradas por la DPNC y en especial a temas vinculados a la pensión alimentaria para los adultos mayores – Ley Nº 3728/2009.

INFORME DE ACTIVIDADES MES DE MAYO 2020

- Atención telefónica a consultas y reclamos sobre la Pensión Alimentaria para adultos mayores solicitando información sobre la Ley Nº 3728/2009 brindando de manera efectiva y en tiempo oportuno ante las distintas consultas realizadas en la dependencia.
- Registro en el sistema SIPEN de los casos de reclamos telefónicos, en el Centro de Atención Ciudadana, para dar seguimiento e informar sobre el proceso de expediente de sus pensiones.
- Registro de consultas con respecto a Herederos de Veteranos, Pensión graciable, Herederos de Policías y Militares fallecidos en servicio.
- Los motivos de consulta más frecuentes fueron, los relacionados a los resultados de censos, sobre casos de reintegración, inclusión en planilla, sobre las fechas para el retiro de la tarjeta de débito, referentes al bloqueo o desbloqueo de tarjeta de débito, sobre subsidio de emergencia Pytyvõ e informaciones varias sobre ley 3728/09, etc.
- Orientación telefónica a los beneficiarios actuales y potenciales con base a las consultas formuladas, en torno a los requisitos, limitaciones y alcances de la Ley Nº 3728/2009.
- Verificación de expedientes en el sistema SIME, de beneficiarios que requieren presentación documentos para continuar el proceso de sus trámites.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

- Respuestas a consultas realizadas a través de correo electrónico del Call Center.
- Orientaciones referentes a modificaciones de la Ley 3728/2009.
- Registro de reclamos en el SIPEN por demora de expedientes recibidos en el Centro de Atención Ciudadana por Call Center.
- Contacto telefónico con adultos mayores de distintos distrititos del país beneficiarios de la pensión alimentaria para informar desbloqueos de cuentas o estados activos de su pensión.
- Respuestas a consultas realizadas al correo institucional de la DPNC sobre el Programa de Subsidio de Emergencia - Pytyvõ.
- Verificación del listado de solicitantes potenciales beneficiarios del Programa de Subsidio de Emergencia – Pytyvõ, a fin de corroborar si cuentan con las fotos requeridas.
- La atención personalizada se vio afectada, y se atendieron consultas telefónicas, vía correo electrónico debido a las medidas de seguridad adoptadas por la institución ante la Pandemia Covid-19 o Coronavirus, haciendo referencia al Decreto N° 3506/2020, "Por el cual se reglamenta la Ley N° 6524/2020. "Que declara estado de emergencia en todo el territorio de la República del Paraguay ante la Pandemia…"
- Tareas administrativas varias, elaboración de informes, memos, etc.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección de Pensiones No Contributivas

ANEXO - INFORME CUANTITATIVO DE ATENCIÓN

ATENCIONES CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA	
DESCRIPCION DE CANTIDAD DE CONSULTAS POR TIPO DE PENSIÓN	
MAYO/2020	
TIPO DE PENSION	TOTALES
ADULTOS MAYORES	228
HEREDEROS DE VETERANOS	7
VETERANOS	0
PENSION GRACIABLE	0
HEREDEROS DE FALL. EN SERVICIO	1
OTRAS CONSULTAS	14
TOTALES	250

OBS: EN OTRAS CONSULTAS SE REGISTRAN ATENCIONES REFERIDAS A CONSULTAS VARIAS, COMO INFORME SOBRE FALLECIMIENTO DE BENEFICIARIOS, ACTUALIZACION DE VIDA Y RESIDENCIA, VENCIMIENTO DE TARJETAS, PROCESO PARA INSCRIPCION EN MUNICIPIOS, EXPEDIENTES SOBRE COBRO INDEBIDO, BLOQUEOS DE TARJETAS DE DÉBITOS, SUBSIDIO PYTYVO. ETC.

TIPO DE ATENCION	TOTALES
CONSULTAS TELEFÓNICAS	143
CONSULTAS PERSONALIZADAS	0
CONSULTAS VIA CORREO ELECTRÓNICO	107
TOTALES	250

DISTRIBUCIÓN DE CONSULTAS SOBRE PENSION DE ADULTOS MAYORES POR DEPARTAMENTO	
DEPARTAMENTO	CANTIDAD
CAPITAL	36
CONCEPCION	8
SAN PEDRO	12
CORDILLERA	8
GUAIRA	13
CAAGUAZU	23
CAAZAPA	8
ITAPUA	19
MISIONES	2
PARAGUARI	23
ALTO PARANA	21
CENTRAL	46
ÑEEMBUCU	3
AMAMBAY	1
CANINDEYU	2
PDTE HAYES	1
ALTO PARAGUAY	2
BOQUERON	0
DESCONOCIDA	0
TOTAL	228

Lic. Evelin Salinas Barrios
Consultora
Centro de Atención Ciudadana