MEMORANDUM DGITI 106/2021

A : Rocio Morales
Dirección General de Administración y Finanzas

De : Silvia Benavides
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura

Fecha : 29-09-2021

Asunto : Informe de Soporte OLAM

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente a julio 2021, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

Fecha	OS	Desde	Hasta	Horas	Descripción
05/07/2021	45876	19:00	19:45	00:45	Configuración SQLPROD
20/07/2021	45898	09:15	10:30	01:15	Verificación bloqueo Usuario
23/07/2021	44704	12:00	14:30	02:30	Actualización Firmware
26/07/2021	45256	14:00	14:30	00:30	Configuración FORTI

Total horas soporte Microsoft 5:00hs

Adjunto órdenes de servicio.

Atentamente

GERARDO FISCHER
Director
Dirección de Infraestructura
SEPRELAD

Silvia Benavides
Directora General
Dirección General de Informática, Tecnología e Innovación
SEPRELAD

SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RECIBIDO:
Expediente Nº: 812 Fecha: 30-09-21 Hora: 11:10
Aclaración: Hugo Vera
Firma:
Cantidad de Fojas: 14 (catorce)

Asunción, 30 de Septiembre de 2021.-

Señores
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SEPRELAD
Direccion General de Informatica

Ref.: Informe de utilización de horas Contrato 12/2019

Antecedentes

Contratación Directa N° 13/19
Resolución 202/19

Contrato N° 12/19
Vigencia: **17/dic/19 al 16/dic/21**

Periodo Reportado: **Julio 2021**

Mes 20/24 – Julio 2021 - Ítem 1 – Soporte Técnico Software

RESUMEN DE USO DE HORAS

Orden de Servicio	Consultor	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Trabajos Realizados	Total de Horas
45256	Maria Segovia	26/7/2021	14:00	14:30	Se procede en verificar webfilter general.Se procede en liberar para carga de driver en gmail.Se procede en verificar IP grupo de navegacion salida a inernet.Se procede en verificar con el Sr. Fischer.Se procede en explicar al Sr. Fischer lo realizado.	00:30
45898	Eduardo Roa	20/7/2021	09:15	10:30	Análisis de bloqueo de usuario GPREDA: Se verifica los eventos del controlador de dominio, el bloqueo se verifica en el servidor de correo, se verifica dispositivos enrolados y existe uno en fecha 15 del corriente con ultima sincronizacion, luego de eliminar del celular del usuario la cuenta de correo no se registra errores de autenticación	01:15
44704	Maria Segovia	23/7/2021	12:00	14:30	Se procede en descargar y actualizar 6.2.9 patch.Se procede en descargar y actualizar 6.4.6 patch.Se procede en descargar y actualizar 7.0.1 patch.Se procede en sincronizar lo realizado.Se procede verificar los servicios en UP.Se procede en recuperar user manager super admin en el 201E fgt.	02:30
45876	Eduardo Roa	5/7/2021	19:00	19:45	- Análisis de configuración actual de equipo SQLPROD con 16 V-CPU 15GB de RAM. Se recomienda y se amplía la CPU hasta 25 V-CPU, sobrando 7 para los demás procesos y se asignan 40GB para memoria RAM. -Se analizo ampliar SIRO "BANCOTEST" con V-CPU estando con 16 asignados, donde si ambos servidores corren proceso al mismo tiempo estarían dividiendo sus cargas de trabajo. RESULTADOS: Se recomendó el análisis de SIRO "BANCOTEST" y la migración a otro servidor "DL380-002" que tiene disponible carga de V-CPU pero faltaría aprovisionar el almacenamiento.	00:45
						05:00 Hs

TOTAL DE HORAS EJECUTADAS ITEM 1 Julio 2021 *05:00 Horas*

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones