TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Informe

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 31 días del mes de agosto del año 2022, en referencia al Contrato BNF-P N° 733/2020, con resolución de adjudicación N° 4 Acta 81 de fecha 20 de octubre de 2020, suscripto en relación con el llamado "Servicios de Soporte Técnico para Plataforma Microsoft" con ID Nro. 373287, proveída por la firma "OLAM SRL", en el periodo:

01/08/2022 - 31/08/2022 (mes reportado: agosto 2022 – ejecución de contrato N° 6).

Se deja constancia cuanto sigue: Que, en el periodo mencionado se han recibido satisfactoriamente el servicio de Soporte Técnico de las Plataformas Microsoft, en conformidad según las disposiciones del Contrato.

Se emite el presente informe, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución DNCP 1700/19 de fecha 13 de mayo de 2019, donde se implementa el Sistema de Seguimiento de Contratos para todos los Organismos y Entidades del Estado.

En cumplimiento de todo lo mencionado se suscribe al pie como administrador y auxiliar de contrato.

Ing. Walter Lucio Escurra Onieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento

Diego Andrés Peralta Jiménez
Encargado de Sección Gestión de la Demanda
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación

Asunción; 12 de Septiembre de 2.022

Señores
Banco Nacional de Fomento
Asunto: Informe de Utilización de horas de Servicios

Contrato:	BNF-P N° 733/2020
Horas Contratadas	315
Mes reportado:	Agosto 2.022
Utilizadas	86:00:00 horas
Saldo	064:00:00 horas.

Nombre del Servicio y/o Bien	Periodo Reportado	
	Inicio	Fin
Servicio de Soporte Tecnico para Plataforma Microsoft para el Banco Nacional de Fomento	01/08/2.022	31/08/2.022

Descripción de los servicios	Consultor Asignado	Orden de Servicio N°	Horas Ejecutadas	Fecha de ejecución	Autorizo/Recibió
Proceso ABM Formulario PS3 - Creación de Listas con sus campos correspondientes	Yessica Coronel	47.863	08:00:00 hs	02/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Ajustes sobre los formularios de Administracion de Listas	Yessica Coronel	47.864	06:00:00 hs	05/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Reunión de validación de formularios Ajustes de Roles involucrados	Yessica Coronel	47.865	03:30:00 hs	03/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Reunión de validación de formularios Ajustes de Roles involucrados	Yessica Coronel	47.865	03:30:00 hs	05/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – personalización de interfaz de usuario del Formulario de Administracion de Listas	Yessica Coronel	47.866	04:00:00 hs	08/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – personalización de interfaz de usuario del Formulario de Administracion de Listas	Yessica Coronel	47.866	04:00:00 hs	06/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulraio PS3 – Aplicación de Filtros de búsqueda al formulario PS3 Rol Solicitante – Personalización y ajuste del Formulario PS3 Rol Solicitante	Yessica Coronel	47.867	04:00:00 hs	09/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulraio PS3 – Aplicación de Filtros de búsqueda al formulario PS3 Rol Solicitante – Personalización y ajuste del Formulario PS3 Rol Solicitante	Yessica Coronel	47.867	03:00:00 hs	09/08/2.022	Ricardo Rolon
Reunión con Clara Rodas (BNF) Responsable para validar funcinalidad y diseño del formulario Ajustes menores sobre el estudio de la solicitud	Yessica Coronel	47.868	04:00:00 hs	10/08/2.022	Ricardo Rolon
Reunión con Clara Rodas (BNF) Responsable para validar funcinalidad y diseño del formulario Ajustes menores sobre el estudio de la solicitud	Yessica Coronel	47.868	03:00:00 hs	10/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulario PS3 – Seguimiento al formulario ABM – Jefe/Segurid Diseño y Desarrollo de formulario y galerioas independientes para guardar el detalle del Tipo de Solicitud AS/400 Intranet, otros	Yessica Coronel	47.869	04:00:00 hs	11/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulario PS3 – Seguimiento al formulario ABM – Jefe/Segurid Diseño y Desarrollo de formulario y galerías independientes para guardar el detalle del Tipo de Solicitud AS/400 Intranet, otros	Yessica Coronel	47.869	04:00:00 hs	11/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulario PS3 – Rol Jefe Gerencia Personalización y Desarrollo de Formulario acceso a sisemas de Histórico y notificaciones	Yessica Coronel	47.870	04:00:00 hs	12/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulario PS3 – Rol Jefe Gerencia Personalización y Desarrollo de Formulario acceso a sisemas de Histórico y notificaciones	Yessica Coronel	47.870	03:00:00 hs	12/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Análisis y Aplicación de la lógica de Estado y Acciones Desarrollo del flujo de notificaciones solicitante – Jefe Gerencial, Talento Humano, Seguridad	Yessica Coronel	47.871	04:00:00 hs	16/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Análisis y Aplicación de la lógica de Estado y Acciones Desarrollo del flujo de notificaciones solicitante – Jefe Gerencial, Talento Humano, Seguridad	Yessica Coronel	47.871	02:00:00 hs	16/08/2.022	Ricardo Rolon
Se procede a realizar una prueba de migración, presenta error al contactar con el mrsproxy, se verifica los servicios web del Exchange, los mismos son accesibles.	Gustavo Sosa	47972	02:00:00 hs	12/08/2.021	Marcos Monzon

Nicolás Rojoff Fuscaldo
Gerente Departamental
Gerente Departamental de Infraestructura y Soporte

Lic. Edgar R. Molinas Fretreles
Encargado de División
División de Soporte Técnico y Helpdesk
Banco Nacional de Fomento

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones

Se procede a realizar las verificaciones solicitadas por el soporte, a adjuntan las capturas en el ticket	Gustavo Sosa	47.970	02:00:00	18/8/2022	Marcos Monzon
Se procede a verificar el EWS, el mismo no es accesible, se procede a solicitar que el servicio sea accesible, también se procede a migrar de base de datos un usuario	Gustavo Sosa	47.969	03:00:00	22/8/2022	Marcos Monzon
Se procede a verificar el EWS, el mismo no es accesible, se procede a solicitar que el servicio sea accesible, también se procede a migrar de base de datos un usuario.	Gustavo Sosa	47.969	02:00:00	22/8/2022	Marcos Monzon
Se realizan pruebas para migrar un buzón on premise a Exchange online, no fue exitosa, se pasan las capturas en el ticket.	Gustavo Sosa	47.968	02:30:00	19/8/2022	Marcos Monzon
Se realizan pruebas para migrar un buzón on premise a Exchange online, no fue exitosa, se pasan las capturas en el ticket.	Gustavo Sosa	47.968	02:00:00	19/8/2022	Marcos Monzon
Se procede a realizar pruebas de migración, las mismas no son exitosas, se procede a actualizar y reinstalar el hidridacion, pero el mismo no puede contactar con el Exchange.	Gustavo Sosa	47.967	04:00:00	10/8/2022	Marcos Monzon
Se verifica el servidor Exchange, correos enviados desde buzones on premise a 365 no llegaban, se constata que el Exchange on premise no tenía liberado los puertos necesarios para envío de correos, se envía los requerimientos de red.	Gustavo Sosa	47.965	03:00:00	6/8/2022	Marcos Monzon
Verificación Hibridacion y Certificado se envia captura de mensaje de errores de la migración Verificacion de la Plantilla	Gustavo Sosa	47.979	01:30:00	23/8/2022	Marcos Monzon
TOTAL Horas Ejecutadas mes de Julio			86:00:00 Hs		

Total de horas Agosto 2.022 86:00:00 Hs/Min
Horas para facturar 86:00:00 Hs/Min

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones

Asunción, 12 de Septiembre de 2.022

Señores
Banco Nacional de Fomento
Asunto: Informe de Utilización de horas de Servicios

Contrato: BNF-P N° 733/2020

Horas Contratadas: 315

Mes reportado: Agosto 2.022

Utilizadas: 86:00:00 horas

Saldo: 064:00:00 horas.

C.P. Cinthia N. Mereles Centurión
Asistente
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento
13/09/22

Nombre del Servicio y/o Bien	Periodo Reportado	
	Inicio	Fin
Servicio de Soporte Tecnico para Plataforma Microsoft para el Banco Nacional de Fomento	01/08/2.022	31/08/2.022

Descripción de los servicios	Consultor Asignado	Orden de Servicio N°	Horas Ejecutadas	Fecha de ejecución	Autorizo/Recibió
Proceso ABM Formulario PS3 – Creación de Listas con sus campos correspondientes	Yessica Coronel	47.863	08:00:00 hs	02/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Ajustes sobre los formularios de Administracion de Listas	Yessica Coronel	47.864	06:00:00 hs	05/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Reunión de validación de formularios Ajustes de Roles involucrados	Yessica Coronel	47.865	03:30:00 hs	03/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Reunión de validación de formularios Ajustes de Roles involucrados	Yessica Coronel	47.865	03:30:00 hs	05/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – personalización de interfaz de usuario del Formulario de Administracion de Listas	Yessica Coronel	47.866	04:00:00 hs	03/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – personalización de interfaz de usuario del Formulario de Administracion de Listas	Yessica Coronel	47.866	04:00:00 hs	06/8/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulraio PS3 – Aplicación de Filtros de búsqueda al formulario PS3 Rol Solicitante – Personalización y ajuste del Formulario PS3 Rol Solicitante	Yessica Coronel	47.867	04:00:00 hs	09/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulraio PS3 – Aplicación de Filtros de búsqueda al formulario PS3 Rol Solicitante – Personalización y ajuste del Formulario PS3 Rol Solicitante	Yessica Coronel	47.867	03:00:00 hs	09/08/2.022	Ricardo Rolon
Reunión con Clara Rodas (BNF) Responsable para validar funcinalidad y diseño del formulario Ajustes menores sobre el estudio de la solicitud	Yessica Coronel	47.868	04:00:00 hs	10/08/2.022	Ricardo Rolon
Reunión con Clara Rodas (BNF) Responsable para validar funcinalidad y diseño del formulario Ajustes menores sobre el estudio de la solicitud	Yessica Coronel	47.868	03:00:00 hs	10/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulario PS3 – Seguimiento al formulario ABM – Jefe/Segurid Diseño y Desarrollo de formulario y galerioas independientes para guardar el detalle del Tipo de Solicitud AS/400 Intranet, otros	Yessica Coronel	47.869	04:00:00 hs	11/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulario PS3 – Seguimiento al formulario ABM – Jefe/Segurid Diseño y Desarrollo de formulario y galerías independientes para guardar el detalle del Tipo de Solicitud AS/400 Intranet, otros	Yessica Coronel	47.869	04:00:00 hs	11/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulario PS3 – Rol Jefe Gerencia Personalización y Desarrollo de Formulario acceso a sisemas de Histórico y notificaciones	Yessica Coronel	47.870	04:00:00 hs	12/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM – Formulario PS3 – Rol Jefe Gerencia Personalización y Desarrollo de Formulario acceso a sisemas de Histórico y notificaciones	Yessica Coronel	47.870	03:00:00 hs	12/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Análisis y Aplicación de la lógica de Estado y Acciones Desarrollo del flujo de notificaciones solicitante – Jefe Gerencial, Talento Humano, Seguridad	Yessica Coronel	47.871	04:00:00 hs	16/08/2.022	Ricardo Rolon
Proceso ABM Formulario PS3 – Análisis y Aplicación de la lógica de Estado y Acciones Desarrollo del flujo de notificaciones solicitante – Jefe Gerencial, Talento Humano, Seguridad	Yessica Coronel	47.871	02:00:00 hs	16/08/2.022	Ricardo Rolon
Se procede a realizar una prueba de migración, presenta error al contactar con el msproxy, se verifica los servicios web del Exchange, los mismos son accesibles.	Gustavo Sosa	47972	02:00:00 hs	12/8/2022	Marcos Monzon

Scanned with CamScanner

Microsoft KASPERSKY eset SAMSUNG IBM UniFi HP SHARP GFi OLAM Symantec. Barracuda VEEAM NetSupport ManageEngine Polycom COMODO redhat FORTINET

Se procede a realizar las verificaciones solicitadas por el soporte, a adjuntan las capturas en el ticket	Gustavo Sosa	47.970	02:00:00	18/8/2022	Marcos Monzon
Se procede a verificar el EWS, el mismo no es accesible, se procede a solicitar que el servicio sea accesible, también se procede a migrar de base de datos un usuario	Gustavo Sosa	47.969	03:00:00	22/8/2022	Marcos Monzon
Se procede a verificar el EWS, el mismo no es accesible, se procede a solicitar que el servicio sea accesible, también se procede a migrar de base de datos un usuario.	Gustavo Sosa	47.968	02:00:00	22/8/2022	Marcos Monzon
Se realizan pruebas para migrar un buzón on premise a Exchange online, no fue exitosa, se pasan las capturas en el ticket.	Gustavo Sosa	47.968	02:30:00	19/8/2022	Marcos Monzon
Se realizan pruebas para migrar un buzón on premise a Exchange online, no fue exitosa, se pasan las capturas en el ticket.	Gustavo Sosa	47.968	02:00:00	19/8/2022	Marcos Monzon
Se procede a realizar pruebas de migración, las mismas no son exitosas, se procede a actualizar y reinstalar el hibridacion, pero el mismo no puede contactar con el Exchange.	Gustavo Sosa	47.967	04:00:00	10/8/2022	Marcos Monzon
Se verifica el servidor Exchange, correos enviados desde buzones on premise a 365 no llegaban, se constata que el Exchange on premise no tenía liberado los puertos necesarios para envío de correos, se envía los requerimientos de red.	Gustavo Sosa	47.965	03:00:00	6/8/2022	Marcos Monzon
Verificación Hibridacion y Certificado se envía captura de mensaje de errores de la migración	Gustavo Sosa	47.979	01:30:00	23/8/2022	Marcos Monzon
Verificacion de la Plantilla					
TOTAL Horas Ejecutadas mes de Julio			86:00:00 Hs		

Total de horas Agosto 2.022 86:00:00 Hs/Min
Horas para facturar 86:00:00 Hs/Min

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones

C.P. Cynthia K. Martínez Centurión
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática
Banco Nacional de Fomento
13/09/22

Barracuda VEEAM UniFi HP IBM SHARP Microsoft Partner Symantec. eset NetSupport GFi ME

Aviadores del Chaco 2462 Edificio Aura, Piso 7 – Tel.: 595 21 601 929 – Asunción, Paraguay
www.olam.com – licitaciones@olam.com.py
/OLAMSRL - /OLAMSRL

Scanned with CamScanner