CORRESPONDE AL EXPEDIENTE SG/DSME/1000028649/2022

Sección Servicios Auxiliares
14/12/2022

A DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES:

Cumplimos en informar que el presente pedido de pago presentado por la firma **ADILIS de Astrid Elizabeth Gompertt Núñez.**, se realiza en el marco del **Contrato N° 8386/2021**, originado en la **Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021**, para el "Servicio de Limpieza Integral de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - GRUPO 1".

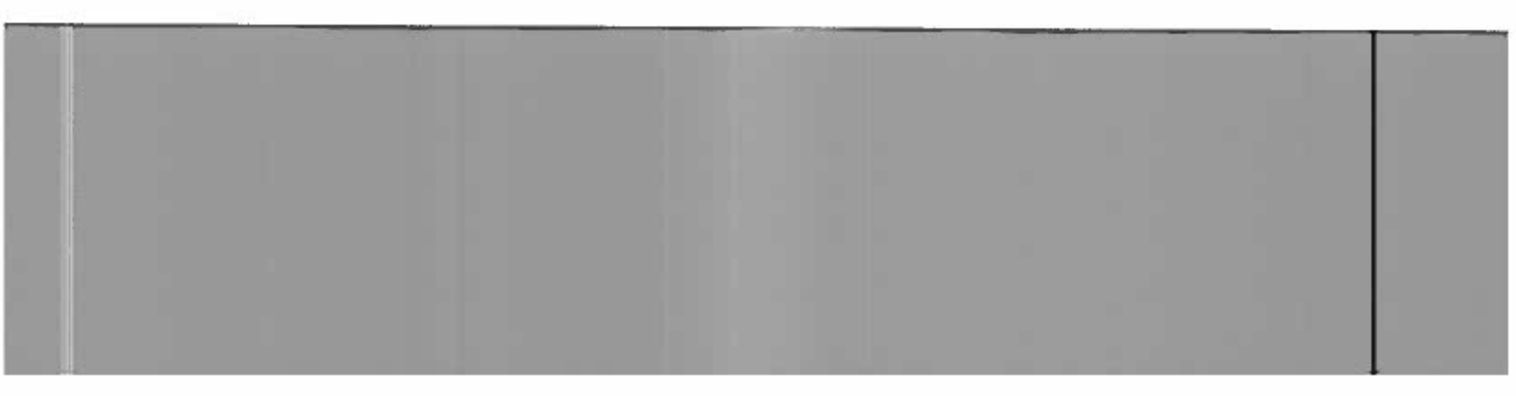
Al respecto, en atención a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales se procedió a la verificación de los documentos exigidos en el numeral 5 Formas y Condiciones de Pagos inciso a) y b), a fin de continuar con los trámites siguientes para la verificación de los montos a ser abonados y descontados conforme al numeral 13, los cuales se hayan detallados en la siguiente planilla a continuación:

Lote N°	Item N°	Locales	Factura N°	Precio Unitario Mensual G	MULTAS - CONDICIONES CONTRACTUALES NUMERAL 12																Monto Total a pagar G (IVA Incluido)
					Se Aplicará la multa de 5% por cada día de atraso en la presentación del servicio		Control de Asistencia de trabajadores		Uniforme		Comportamiento del Personal		Equipamientos e Insumos		Incumplimiento de plazos señalados objeciones u observaciones		Incumplimiento de plazos de informar por escrito en los casos indicados en las EETT		Incumplimiento de plazos por documentos solicitados		
					Días	Multa a ser aplicada 5%	Días	2 jornales diarios por c/ día de atraso Gs. 196.170	Días	1 jornal por cada día de atraso Gs. 98.809	Días	2 jornales por c/ día de atraso Gs. 196.170	Días	2 jornales por c/ día de atraso Gs. 196.170	Días	1 jornal por c/ día de atraso Gs. 98.809	Días	1 jornal por c/ día de atraso Gs. 88.051	Días	1 jornal por c/ día de atraso Gs. 98.809	
9	1	SERVICIO DE ATENCION AL CUENTE ITURBE	001-002-0001135	3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	2	SERVICIO DE ATENCION AL CUENTE COLONIA INDEPENDENCIA		3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	3	ESTACION PASO PÉ Y DEPÓSITO DE MATERIALES VILLARRICA		3.600.000		0		0		0		0	22	4.315.910		0		0		0	-715.916
	4	EDIFICIO SECCIÓN COMERCIAL Y DISTRIBUCIÓN CNEL. OVIEDO -EDIFICIO OFICINA DIV. DE GESTIÓN REGIONAL CENTRO Y DPTO. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO - OFICINAS SERVICIO ATENCIÓN AL CUENTE MBUTUY Y SAN JOSÉ DE LOS ARROYOS	001-002-0001136	35.000.000		0		0		0		0	22	4.315.910		0		0		0	29.684.084
	5	ESTACIÓN CORONEL OVIEDO	001-002-0001137	6.000.000		0		0		0		0	22	4.315.910		0		0		0	1.684.084
	6	OFICINAS DE SERVICIOS DE ATENCION AL CUENTE CAAGUAZU Y VAQUERÍA		10.000.000		0		0		0		0		0		0		0		0	10.000.000
	7	OFICINAS DE SERVICIOS DE ATENCION AL CUENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y RAÚL ARSENIO OVIEDO		7.000.000		0		0		0		0	22	4.315.910		0		0		0	2.684.084
	8	ESTACION CAMPO 2	001-002-0001138	3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	9	SUBESTACIÓN CAAZAPÁ		3.500.000		0		0		0		0	7	1.373.246		0		0		0	2.126.754
	10	SEDE REGIONAL CAAZAPÁ		9.000.000		0		0		0		0	6	1.177.068		0		0		0	7.822.932
	11	SERVICIO DE ATENCION AL CUENTE TUPA RENDA		3.500.000		0		0		0		0	22	4.315.910		0		0		0	-815.916
	12	SERVICIO DE ATENCION AL CUENTE SAN JUAN NEPOMUCENO		6.000.000		0		0		0		0	22	4.315.910		0		0		0	1.684.084
[illegible]		MONTO TOTAL A PAGAR (IVA Incluido)	[illegible]	94.100.000	**	0	**	0	**	0	**	0	**	28.445.810	**	0	**	0	[illegible]	0	65.654.190

Por lo expuesto, corresponde el pago de **₲ 84.100.000.- (Guaraníes ochenta y cuatro millones cien mil).- IVA incluido**, correspondiente al mes de **Noviembre/2022** previo descuento del monto de **₲ 28.445.810 (Guaraníes veintiocho millones cuatrocientos cuarenta y cinco mil ochocientos diez)** en concepto de *"Multas"* a la firma **ADILIS de Astrid Elizabeth Gompertt Núñez.**, por lo que solicitamos curso favorable para el efecto.

Atentamente,

Bethania Barrios.
Dpto. de Servicios Generales
Secc. Servicios Auxiliares



LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y Jardinería

Lomas Valentinas 562 c/ Paraguari y México
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

adilis PARAGUAY

ISSA

FAICE

Ruc: 983691-8
TIMBRADO: 15452378
Inicio de Vigencia: 22/02/2022
Fin de Vigencia: 28/02/2023

FACTURA

Nº 001 - 002 0001138

Fecha de Emisión: 14/12/2022 **Condición de Venta:** CONTADO ☐ CRÉDITO ☒

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad - Ande

RUC: 8000 9735-1 **Nota de Remisión Nº:**

Dirección: Av. España 1268 c/ Padre Cardozo **Teléfono:** 21-001120

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza				
	de Edificio LPN Nº 7638/2021				
	Contrato Nº 8386/2021				
	Mes de Noviembre /2022				
	Lote Nº 9				
	Item Nº 8 Estación Campo 2	3500.000			3500.000
	Item Nº 9 Subestación Caaguazu	3500.000			3500.000
	Item Nº 10 Sede Regional Caaguazu	9000.000			9000.000
	Item Nº 11 Servicio de atención al				
	Cliente Tupa Renda	3500.000			3500.000
	Item Nº 12 Servicio de atención				
	al Cliente San Juan Nepomuceno	6000.000			6000.000
SUBTOTALES:					25500.000
TOTAL A PAGAR:	Veinte y cinco millones quinientos mil				25500.000

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) (10%) 2.318.182 **TOTAL IVA:** 2.318.182

Original: Cliente
Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

IMPRENTA GRÁFICA PIRAYU - DE Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 487 232- R.UC. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 02 Tal. De 50X3 N° Del 1.051 al 1.150 - 22/02/2022

Exp 1000028649/2022

A Dpto. de Control de Pagos:

Solicitamos el pago de G. 25.000.000 (Guaraníes veinticinco millones quinientos mil)

Rubro: Ref 2022/00504

Revisado por: ..... **Fecha:** 14 DIC.

.....

Dpto. de Serv. Grales.
Jefe

adilis. PARAGUAY

LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y Jardineria

Lomas Valentinas 562 e/ Paraguarí y México
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

ISSA

FAICE

Ruc: 983691-8
TIMBRADO: 15452378
Inicio de Vigencia: 22/02/2022
Fin de Vigencia: 28/02/2023

FACTURA

0001137

Nº 001 - 002

Fecha de Emisión: 14/12/2022 ✓ **Condición de Venta:** CONTADO ☐ CRÉDITO ☒

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad Ande ✓

RUC: 80009735-1 ✓ **Nota de Remisión Nº:**

Dirección: Av. España 1268 el Padre Cardozo ✓ **Teléfono:** 911-001/20

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza				
	de Edificio LPN Nº 1633/2021				
	Contrato Nº 8386/2021 ✓ Mes				
	de Noviembre/2022 ✓				
	Lote Nº 4 ✓				
	Item Nº 5 Estación Coronel Oviedo	6.000.000 ✓			6.000.000 ✓
	Item Nº 6 Oficinas de Servicio de				
	Atención al Cliente Caaguazu				
	y Vaquería	10.000.000 ✓			10.000.000 ✓
	Item Nº 7 ✓ Oficinas de Servicio				
	de atención al Cliente S. Eulogio				
	Estigarribia y Raul Arsenio Oviedo	7.000.000 ✓			7.000.000 ✓
SUBTOTALES:					23.000.000 ✓
TOTAL A PAGAR:	Veinte y tres millones ✓				23.000.000

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) ——— (10%) 2.090.909 **TOTAL IVA:** 2.090.909 ✓

IMPRENTA GRÁFICA PIRAYU - DE Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 487 232 - R.UC. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 02 Tal. De 50X3 Nº Del 1.051 al 1.150 - 22/02/2022

Original: Cliente
Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

Expediente N- 100002864 9/22

A Dpto. de Control de Pagos:

Solicitamos el pago de ₲ 23.000.000 (Guaraníes veintitres millones)

Rubro: Ref 2022/00506

Revisado por: ..... **Fecha:** 1 DIC.

.....

Dpto. de Serv. Grales.
Jefe

adilis PARAGUAY

LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y Jardineria

Lomas Valentinas 562 e/ Paraguari y México
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

ISSA FAICE

Ruc: 983691-8
TIMBRADO: 15452378
Inicio de Vigencia: 22/02/2022
Fin de Vigencia: 28/02/2023

FACTURA

Nº 001 - 002 0001136

Fecha de Emisión: 14/12/2022 ✓ **Condición de Venta:** CONTADO ☐ CRÉDITO ☒

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad- ANDE ✓

RUC: 80009735-1 ✓ **Nota de Remisión Nº:**

Dirección: Av. España 1268 c/ Padre Cardozo **Teléfono:** 211-007/120

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza				
	de Edificio LPN Nº 16/3/2021 ✓				
	Contrato Nº 83/6/2021 ✓ Mes				
	Noviembre/2022 ✓				
	Lote Nº: 9 ✓				
	Item Nº: 4 Edificio Sección Comercial				
	y Distribución Angel Oviedo - Edificio				
	Oficina Dv. de Gestión Regional				
	Centro y Ofic de Operación de				
	Distribución Regional Centro Oficinas				
	Servicio atención al Cliente				
	Villarrica y San Jose de los Arroyos	25.000.000 ✓			25.000.000 ✓
SUBTOTALES:					
TOTAL A PAGAR:	Veinte y cinco millones ✓				25.000.000 ✓

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) ____ (10%) 2.272.727 **TOTAL IVA:** 2.272.727 ✓

IMPRENTA GRÁFICA PIRAYU - DE Pablo Ramón Rolela Villagra - Cel: 0981 487 232- R.UC. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulnco Schmidel - 02 Tal. De 50X3 Nº Del 1.051 al 1.150 - 22/02/2022

Original: Cliente
Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

Expediente N- 1000028649/22

A Dpto. de Control de Pagos:

Solicitamos el pago de ₲ 25.000.000 (Guaraníes veinticinco millones)

Rubro: Ref. 2021/005E

Revisado por: ..... **Fecha** 14 DIC

.....
Dpto. de Serv. Grales.
Jefe

adilis PARAGUAY

LIMPIEZA EMPRESARIAL
de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez
Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y Jardineria
Lomas Valentinas 562 c/ Paraguari y México
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

ISSA
FAICE

Ruc: 983691-8
TIMBRADO: 15452378
Inicio de Vigencia: 22/02/2022
Fin de Vigencia: 28/02/2023
FACTURA
0001135
Nº 001 - 002

Fecha de Emisión: 14/12/2022 ✓ **Condición de Venta:** CONTADO ☐ CRÉDITO ☒ ✓
Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad- Ande ✓
RUC: 800097 75-1 ✓ **Nota de Remisión Nº:**
Dirección: Av. España 1268 c/ Padre Cardoto **Teléfono:** 211-001/20

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza				
	de Edificio LPN Nº: 1633/2021 ✓				
	Contrato Nº 8386/2021 ✓ Mes				
	Noviembre/2022 ✓				
	Lote Nº: 9 ✓				
	Item Nº: 1 ✓ Servicio de Atención				
	al Cliente Iturbe	3500.000 ✓			3500.000 ✓
	Item Nº: 2 ✓ Servicio de Atención				
	al Cliente Colonia Independencia	3500.000 ✓			3500.000 ✓
	Item Nº: 3 ✓ Estación Paso Pe y				
	Deposito de Materiales Villarica	3600.000 ✓			3600.000 ✓
SUBTOTALES:					10600000 ✓
TOTAL A PAGAR:	Diez millones seiscientos mil ✓				10.600.000 ✓
LIQUIDACION DEL IVA:	(5%) —	(10%) 963.636 ✓	**TOTAL IVA:**		963.636 ✓

IMPRENTA GRÁFICA PIRAYÚ - DE Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 487 232- R.U.C. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 02 Tal. De 50X3 Nº Del 1.051 al 1.150 - 22/02/2022

Original: Cliente
Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

Exp.N. 1000028649/2022

A Dpto. de Control de Pagos:

Solicitamos el pago de ₡ 10.600.000 (Guaranies diez millones seiscientos mil)

Rubro: Ref. 2022/0050

Revisado por: ..... **Fecha:** .....

14 DIC

Dpto. de Serv. Grales.
Jefe

ANDE

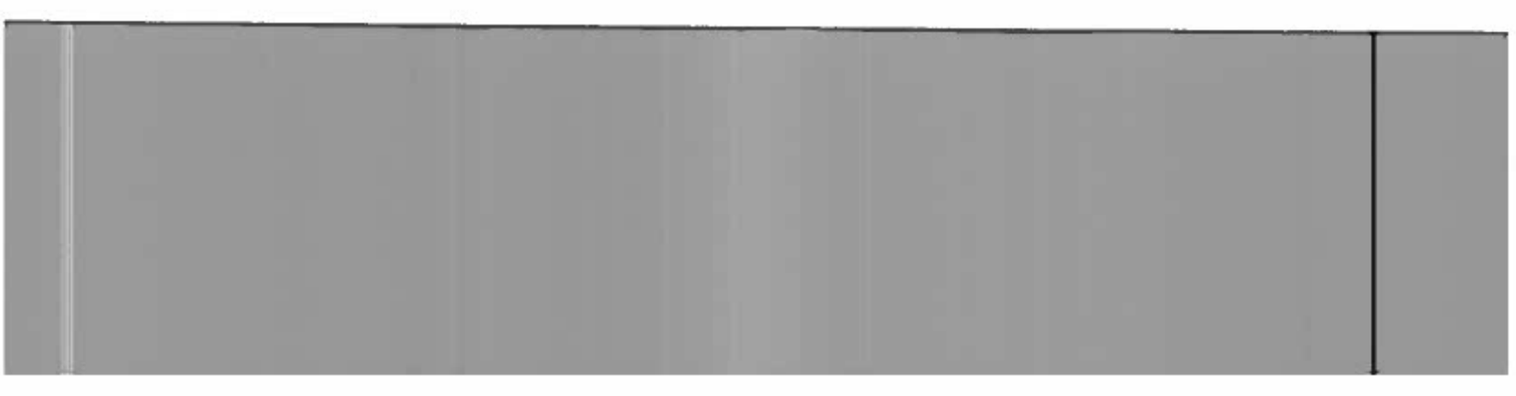
INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - NOVIEMBRE/202

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 1 - SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE ITURBE
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** NOVIEMBRE

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	SI	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora		NO APLICA
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	SI	
		Papel higiénico	SI	
		Seca manos	SI	
		Jabón liquido para manos	SI	
		Insecticida, desinfectantes y otros	SI	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EF.TT.)	SI	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

Lic. Sonia Lys Nill A.

Lic. Juan Erico Duarte M.
DR/GUA



ANDE

NFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO-NOVIEMBRE/2022

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 1 - SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE ITURBE
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** NOVIEMBRE

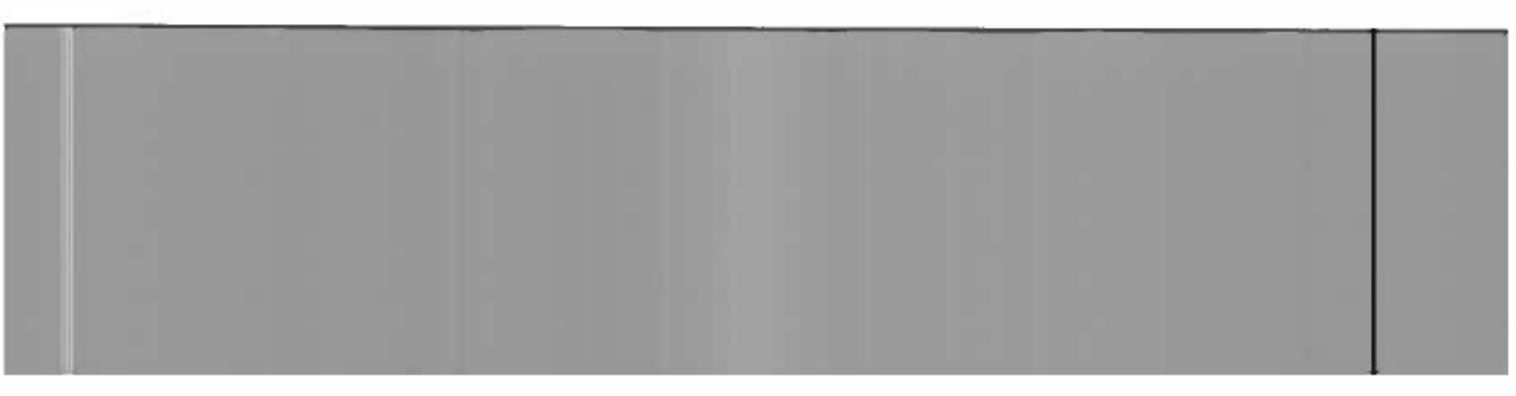
N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	SI	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	SI	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	SI	NO APLICA
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.		NO APLICA
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	SI	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	SI	
		Control de asistencia de trabajadores.	SI	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	SI	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE ITURBE DE LA AGENCIA REGIONAL GUAIRA

Elaborado por:
Firma y aclaración: **Lic. Sonia Lys Nil**
Fecha: 01/12/2022

Aprobado por:
Firma y aclaración: **Lic. Juan Erico Duarte**
Fecha: 01/12/2022



ANDE

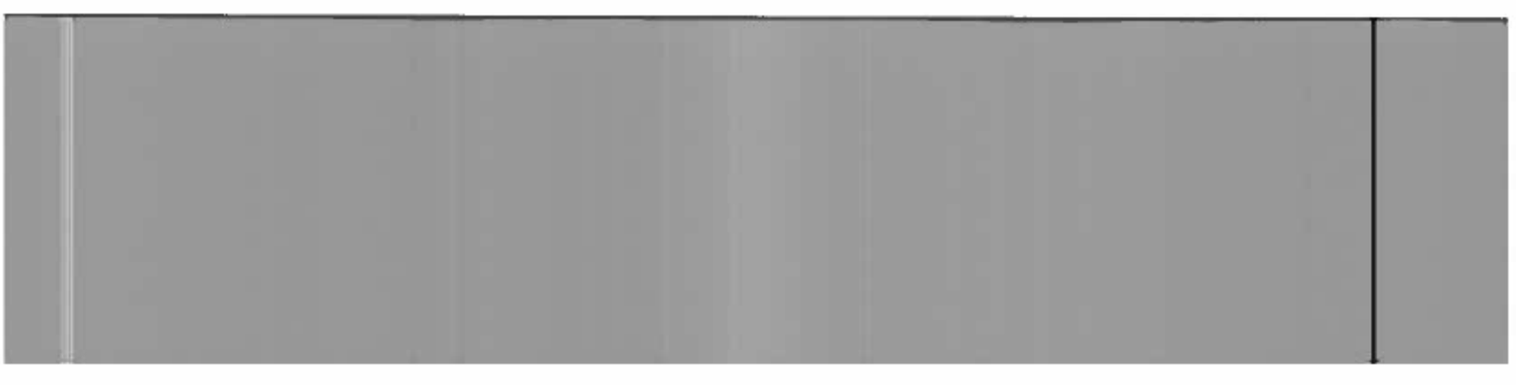
INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - NOVIEMBRE/2022

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE COLONIA INDEPENDENCIA
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 2 - SAC COLONIA INDEPENDENCIA
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** NOVIEMBRE

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	SI	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora		NO APLICA
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	SI	
		Papel higiénico	SI	
		Seca manos	SI	
		Jabón liquido para manos	SI	
		Insecticida, desinfectantes y otros	SI	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	SI	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

Lic. Sonia Lys Nill A.

Ing. Juan Erico Duarte M.
DR/GUA



ANDE

NFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO-NOVIEMBRE/2022

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE COLONIA INDEPENDENCIA
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 2 - SAC COLONIA INDEPENDENCIA
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** NOVIEMBRE

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	SI	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	SI	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.		NO APLICA
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.		NO APLICA
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	SI	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	SI	
		Control de asistencia de trabajadores.	SI	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	SI	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE COLONIA INDEPENDECIA DE LA AGENCIA REGIONAL GUAIRA

Elaborado por:
Firma y aclaración: **Lic. Sonia Lys Nill**
Fecha: 01/12/2022

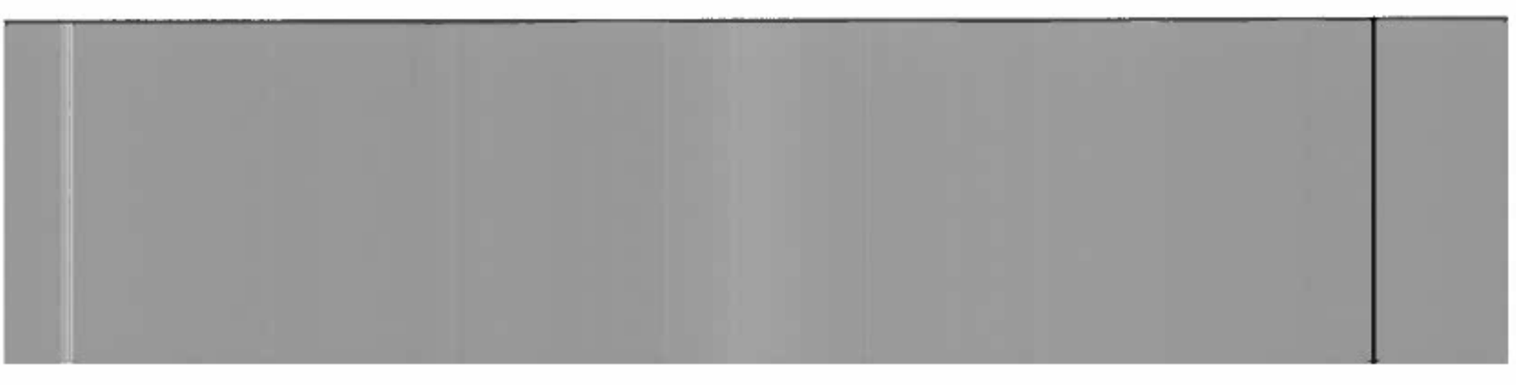
Aprobado por:
Firma y aclaración: **Lic. Juan Erico Duarte**
Fecha: 01/12/2022

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 11

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN SONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 3 - ESTACION PASO PÉ Y DEP. DDE MATERIALES VILLARRICA
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE NOVIEMBRE

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	CUMPLE	NO CUMPLE
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	CUMPLE	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	CUMPLE	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes		NO CUMPLE
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos		NO CUMPLE
		Equipos de protección		NO CUMPLE
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	CUMPLE	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora		NO CUMPLE
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente		
		Papel higiénico		NO CUMPLE
		Seca manos		NO CUMPLE
		Jabón liquido para manos		NO CUMPLE
		Insecticida, desinfectantes y otros		NO CUMPLE
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	CUMPLE	
		Control de asistencia de los trabajadores	CUMPLE	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores	CUMPLE	

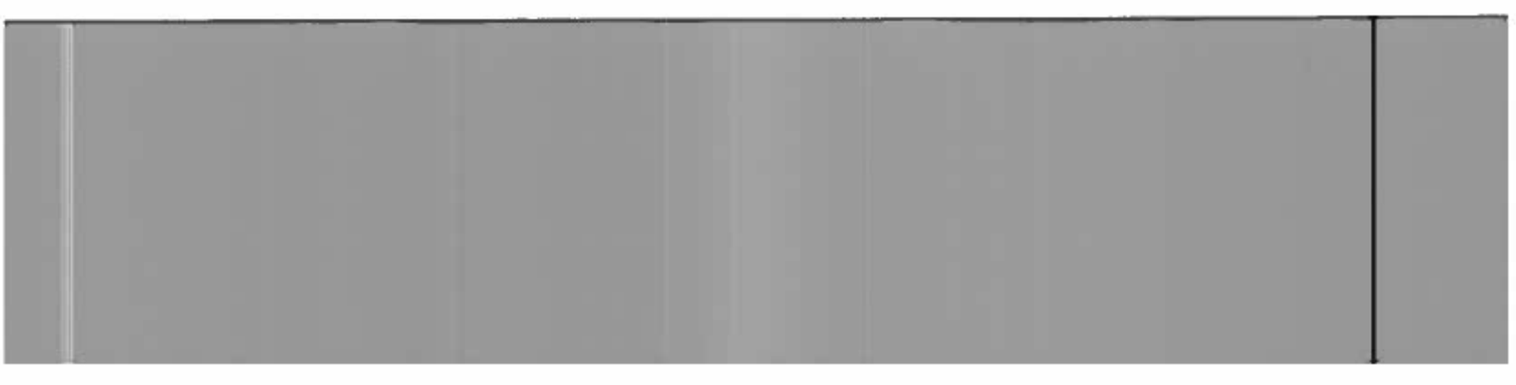


ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 11

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN SONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 3 - ESTACION PASO PÉ Y DEP. DDE MATERIALES VILLARRICA
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE NOVIEMBRE

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.		NO CUMPLE
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.		NO CUMPLE
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	CUMPLE	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	CUMPLE	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.		NO CUMPLE
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	



ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 11

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN SONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 3 - ESTACION PASO PÉ Y DEP. DDE MATERIALES VILLARRICA
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE NOVIEMBRE

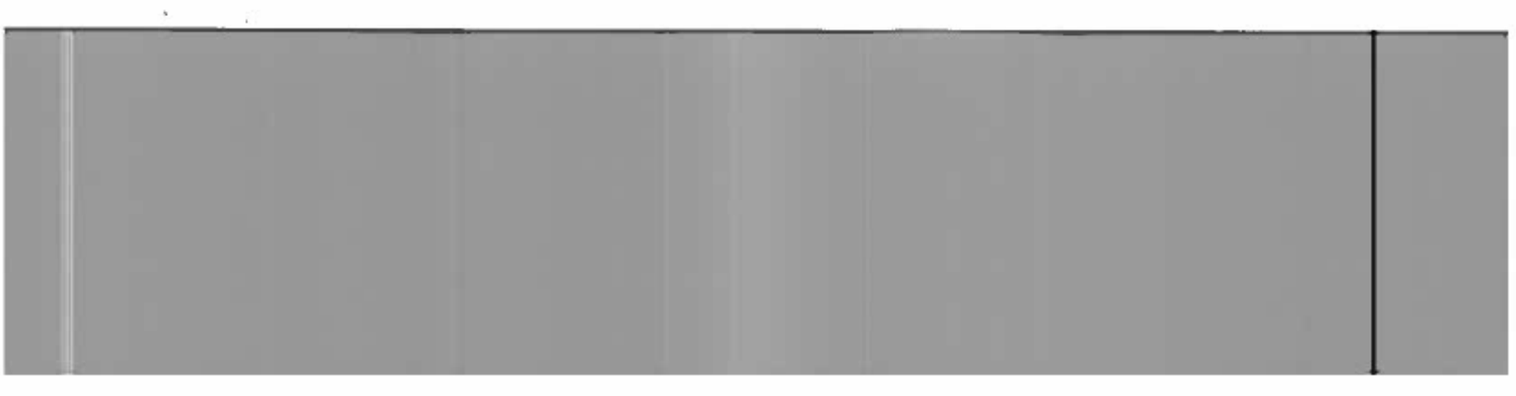
N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	CUMPLE	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)		NO CUMPLE
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	CUMPLE	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	CUMPLE	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas		NO CUMPLE
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

OBSERVACIONES: NO CUMPLE CON LA PROVISION DE INSUMOS NI COMBUSTIBLE.

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicic DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO Y DEPOSITO DE MATERIALES

Elaborado por:
Firma y aclaración: Ing. Adriana Barrios
Asist. Técnico/Administrativo
GT/TCE
Fecha: 01-12-2022

Aprobado por:
Firma y aclaración: Lic. Gustavo Ramos C.
Jefe del GT/TCE
Fecha: 01-12-2022



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 02 de diciembre de 2022
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 3 - Estación Paso Pé y Deposito de materiales– Áreas Cubiertas,* libres y Patio de maniobras,** ha remido su informe correspondiente al ***mes de noviembre/2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas

1- Prestación de Servicio; **(No Cumple).**
2. Materiales e Implementos; depósitos de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos; Equipos de protección **(No Cumple).**
3. Máquinas y equipos; **(No Cumple).**
4. Insumos; Seca manos, Jabón líquido, Insecticida, desinfectantes y otros **(No Cumple).**

II - Áreas Libres

1- Prestación de Servicio; Limpieza de Mantenimiento de Patios, Jardines, Empedrados, Canteros, Arboles, recorte y desbroce de material vegetal;**No Cumple).**
2- Insumos: bolsas de residuos, herbicidas,etc; **No Cumple).**
3. Requerimiento de Personal; Control de asistencia de trabajadores **(No Cumple).**

III- Patios de maniobra

1- Prestación de Servicio; **(No Cumple).**
2-. Insumos; bolsas de residuos, herbicidas **(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

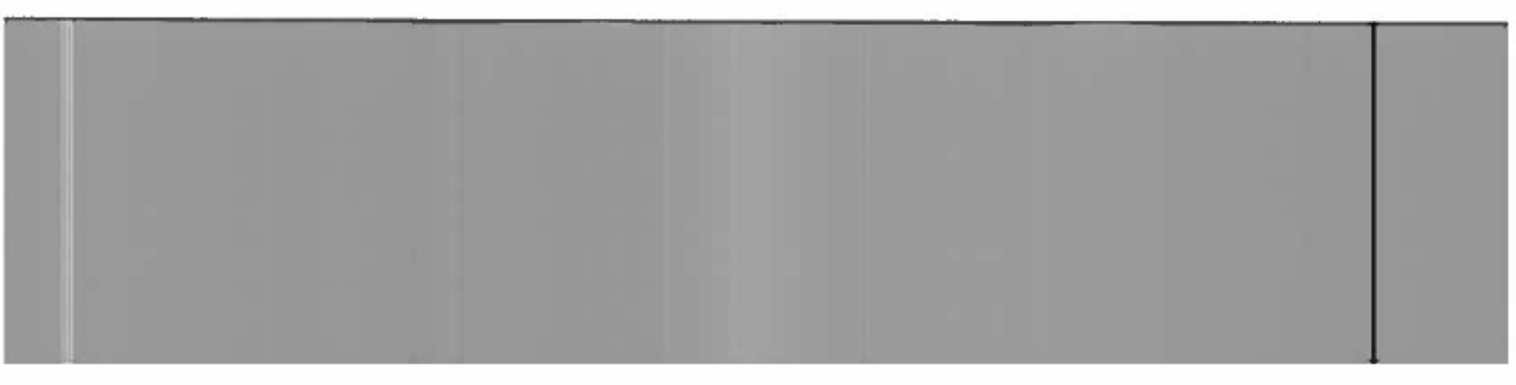
En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos

contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

Bethania Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG



LIMPIEZA EMPRESARIAL
adilis

Tel.: 021 371 746 - Móvil: (0991) 545 658
Lomas Valentinas N° 562 e/ Paraguarí y México
Asunción - Paraguay
e-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com

Asunción, 05 de diciembre de 2022

Señora:
Bethania Barrios
Departamento de Servicios Generales
Administración Nacional de Electricidad- ANDE

PRESENTE

Ref.: *"Lp1638-21 Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - Grupo 1*

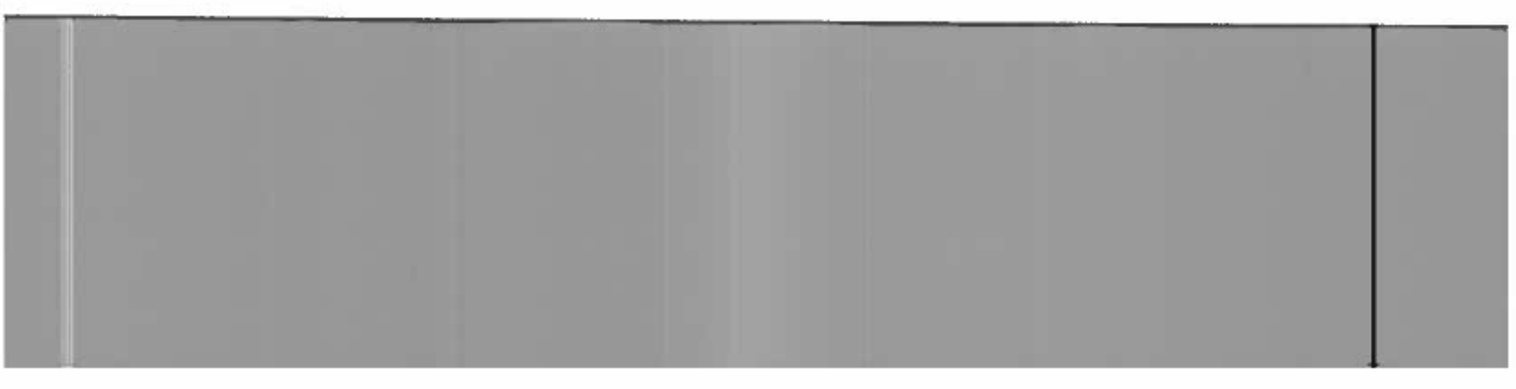
Me dirijo a usted para dar contestación a la nota de fecha 02 de diciembre del corriente , de acuerdo al informe mes de noviembre/2022 presentado por la **ANDE Estación Paso Pe y Deposito de Materiales Villarrica** , informamos que ya hemos solucionado todo los materiales e insumos ,combustibles solicitados .

Sin otro particular me despido con el respeto y cordialidad correspondiente

Lic: Astrid Elizabeth Gompertt Núñez
Representante Legal

adilis
LIMPIEZA EMPRESARIAL
Astrid Gompertt
Cel.: (0991) 545 658

impulsado por CamScanner



Maria Belen Benitez Aguirre

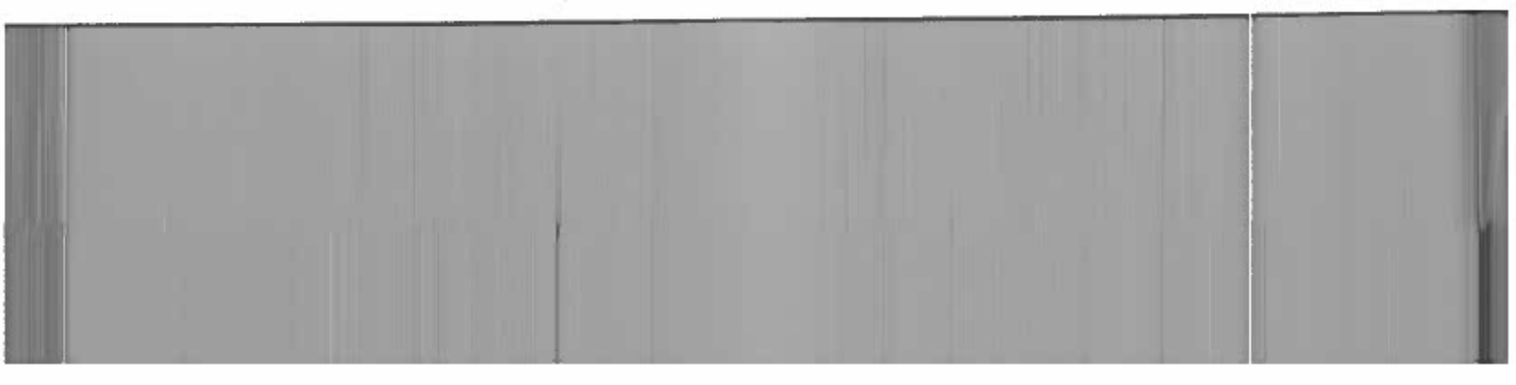
De: Gustavo Ramos
Enviado el: martes, 06 de diciembre de 2022 12:04 p.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre
Asunto: RE: CamScanner 12-05-2022 09.01.pdf

Buenas tardes., corroborada la información con los locales afectados (***Estación Coronel Oviedo, Estación Paso Pe, Subestación Caazapá***), se ha comprobado que hasta la fecha 06/12/2022, la Empresa Adilis, no ha subsanado las observaciones asentadas en el informe correspondiente.
Atte.-

De: Maria Belen Benitez Aguirre
Enviado el: martes, 6 de diciembre de 2022 09:46
Para: Gustavo Ramos
Asunto: RV: CamScanner 12-05-2022 09.01.pdf

Estación paso pe, subestación caazapa y cnel oviedo
De: LIMPIEZA EMPRESARIAL [mailto:limpiezaempresarial1@gmail.com]
Enviado el: lunes, 05 de diciembre de 2022 09:04 a.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre
Asunto: CamScanner 12-05-2022 09.01.pdf

Buen día contestación de informe



ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SECCION COMERCIAL CORONEL OVIEDO
CONTRATO N°: 8386/2021 — PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 — ÍTEM N°: 4 - EDIF. SECC. COM. Y DISTRIB. CNEL OVIEDO Y OTROS
FECHA: 02/12/2022 — PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: NOVIEMBRE, 2022

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	X	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	X	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	X	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	X	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	X	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	X	
		Equipos de protección		X
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, carros de servicio, etc.)	X	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora		X
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	X	
		Papel higiénico	X	
		Seca manos	X	
		Jabón liquido para manos	X	
		Insecticida, desinfectantes y otros		X
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	4	
		Control de asistencia de los trabajadores	X	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores	X	

impulsado por CamScanner

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SECCION COMERCIAL CORONEL OVIEDO
CONTRATO N°: 8386/2021 — PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 — ÍTEM N°: 4 - EDIF. SECC. COM. Y DISTRIB. CNEL OVIEDO Y OTROS
FECHA: 02/12/2022 — PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: NOVIEMBRE, 2022

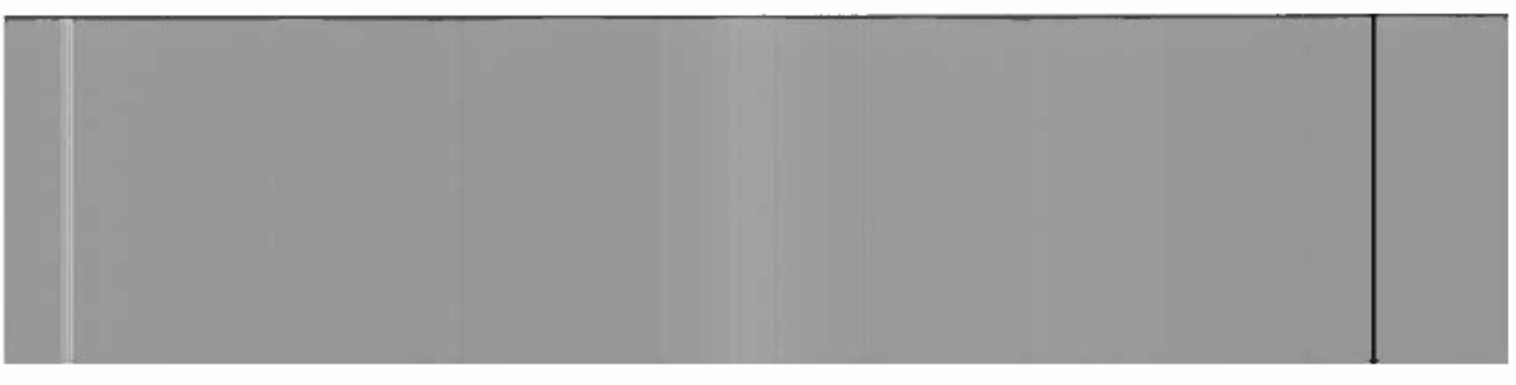
N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	X	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	X	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	X	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	X	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	X	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.		X
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	X	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	4	
		Control de asistencia de trabajadores.	X	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	X	

OBSERVACIONES: el reclamo de los insumos de baja calidad fueron corregidos este mes pero no el tiempo en que fueron entregados, los insumos llegaron el 23/11/2022, teniendo en cuenta la fecha de entrega, para realizar su trabajo, el personal de limpieza utilizó su propio dinero para poder cubrir las necesidades, esperemos que el siguiente mes se entreguen en tiempo y forma para así evitar inconvenientes en la realizacion del trabajo. Para limpieza de las las áreas verdes no llegaron los insumos necesarios los cuales son combustible para la desmalezadora, nylon, aceite y herbicidas.

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: EDIFICIO SECCION COMERCIAL Y DISTRIBUCION CNEL.OVIEDO - EDIF. DIV. GTION. REG. CENTRO Y DPTO. DE OPER.DE DIST.REG.CENTRO - SAC MBUTUY Y SAN JOSE DE LOS ARROYOS

Elaborado por: Pamela Fernández — Aprobado por:
Firma y aclaración: — Firma y aclaración: Lic. Roy Stanley S. Jefatura DR/ACI
Fecha: 02/12/2022 — Fecha: 02/12/2022

impulsado por CamScanner



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 05 de diciembre de 2022
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 4- Servicio Comercial Cnel Oviedo – Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de noviembre 2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas

2- **Materiales e Implementos**; equipos de protección. **(No Cumple).**
3- **Insumos:** insecticida, desinfectantes y otros; **(No Cumple).**

II - Áreas Libres

1- Materiales y equipos; barredoras, aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora**(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

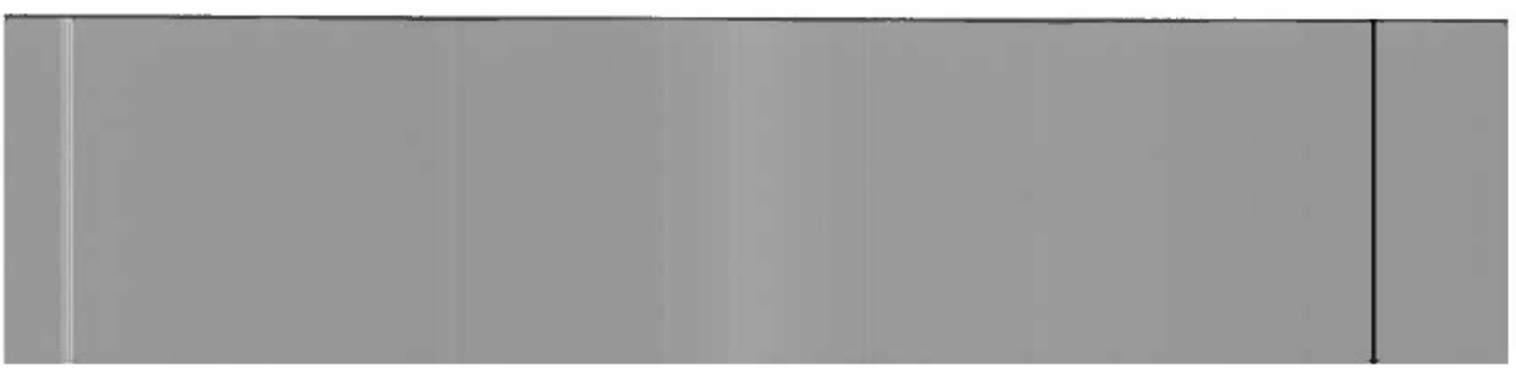
Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

Maria Barrios
Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG

FS/bb
DSA/DSG

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población



LIMPIEZA EMPRESARIAL
adilis.

Tel.: 021 371 746 - Móvil: (0991) 545 658
Lomas Valentinas N° 562 e/ Paraguarí y México
Asunción - Paraguay
e-mail. limpiezaempresarial1@gmail.com

Asunción, 06 de diciembre de 2022

Señora:
Bethania Barrios
Departamento de Servicios Generales
Administración Nacional de Electricidad- ANDE

PRESENTE

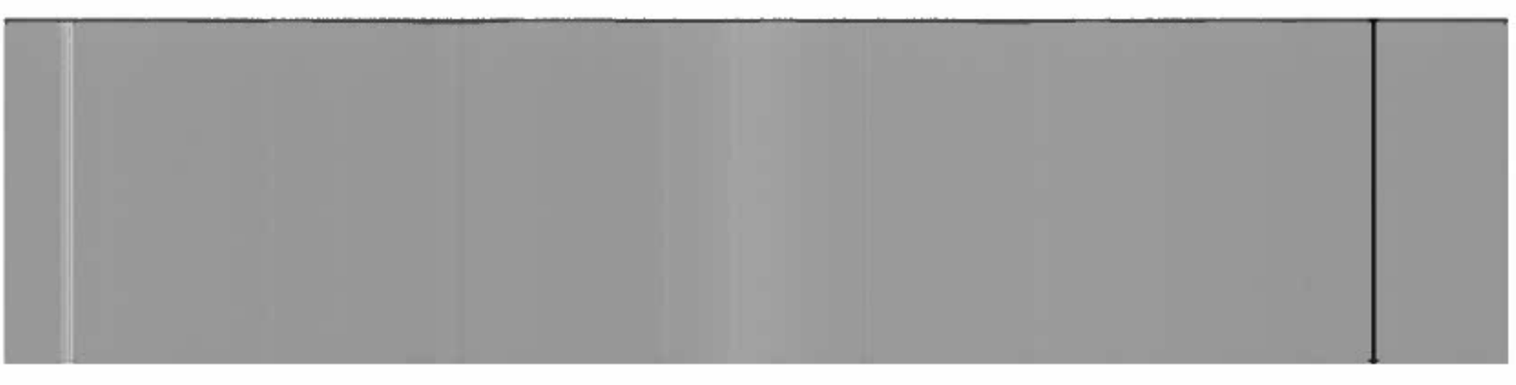
Ref.: "*Lp1638-21 Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - Grupo I*

Me dirijo a usted para dar contestación a la nota de fecha 05 de diciembre, recibida en fecha 05 de diciembre del corriente, de acuerdo al informe del mes de noviembre/2022 presentado por la **ANDE Servicio Comercial Coronel Oviedo**, informamos que ya fueron proveído los materiales e insumos solicitados en su totalidad.

Sin otro particular me despido con el respeto y cordialidad correspondiente

Lic: Astrid Elizabeth Gompertt Núñez
Representante Legal

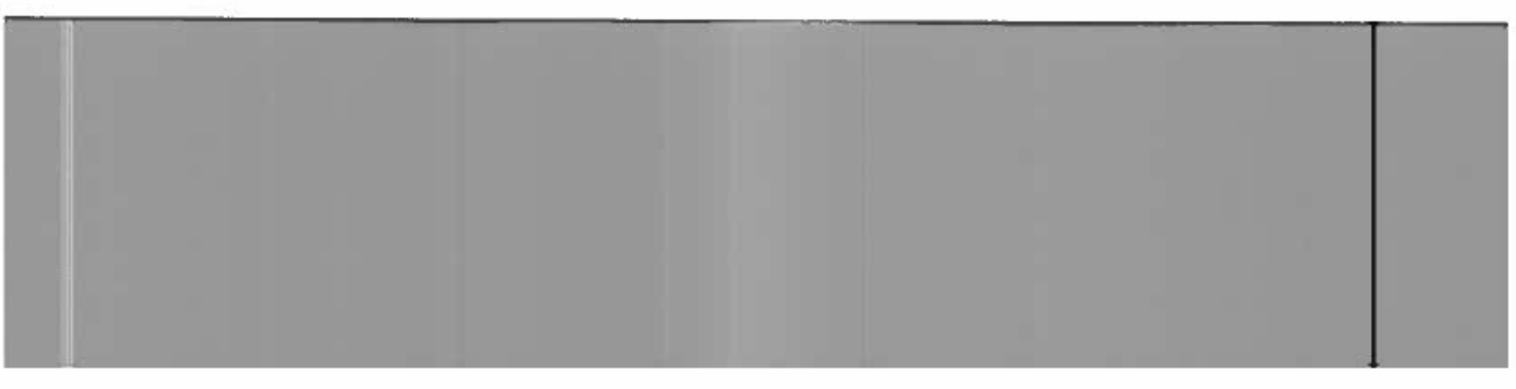
adilis.
LIMPIEZA EMPRESARIAL
Astrid Gompertt
Cel.: (0991) 545 658



INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 11

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 5 - ESTACION CORONEL OVIEDO
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE NOVIEMBRE

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	CUMPLE	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	CUMPLE	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	CUMPLE	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	CUMPLE	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	CUMPLE	
		Equipos de protección	CUMPLE	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	CUMPLE	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	CUMPLE	
		Papel higiénico	CUMPLE	
		Seca manos	CUMPLE	
		Jabón liquido para manos	CUMPLE	
		Insecticida, desinfectantes y otros	CUMPLE	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	CUMPLE	
		Control de asistencia de los trabajadores	CUMPLE	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores	CUMPLE	

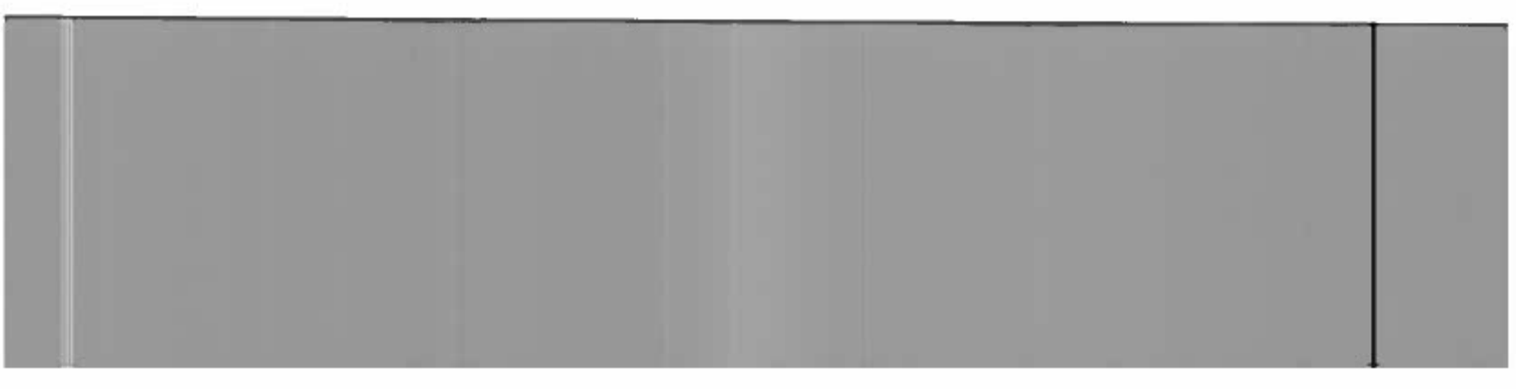


ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 11

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 5 - ESTACION CORONEL OVIEDO
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE NOVIEMBRE

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.		NO CUMPLE
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	CUMPLE	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	CUMPLE	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	CUMPLE	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	



ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 11

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 5 - ESTACION CORONEL OVIEDO
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE NOVIEMBRE

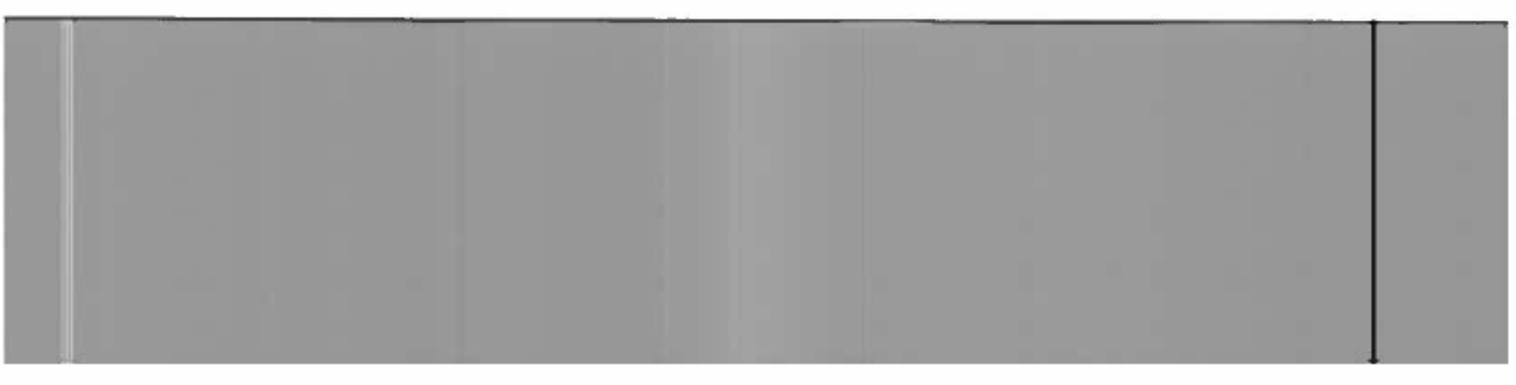
N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado		NO CUMPLE
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)		NO CUMPLE
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	CUMPLE	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	CUMPLE	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

OBSERVACIONES: NO SE REALIZA LIMPIEZA DE AREA VERDE POR FALTA DE COMBUSTIBLE Y HERBICIDA.

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO

Elaborado por:
Firma y aclaración: Ing. Adriana Barrios
Asist. Técnico/Administrativo
Fecha: 01-12-2022 GT/TCE

Aprobado por:
Firma y aclaración: Lic. Gustavo Ramos C.
Jefe del GT/TCE
Fecha: 01-12-2022



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN,02 de diciembre de 2022
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 5 - Estación Cnel. Oviedo– Áreas Cubiertas,* libres y Patio de maniobras,** ha remido su informe correspondiente al ***mes de noviembre/2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

II - Áreas Libres

1- Prestación de Servicio; Limpieza de Mantenimiento de Patios, Jardines, Empedrados, canteros **(No Cumple).**

III- Patios de maniobra

1- Prestación de Servicio eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado; **(No Cumple).**
2- Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas) **(No Cumple).**
Observaciones: no se realiza limpieza de área verde por falta de combustible

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

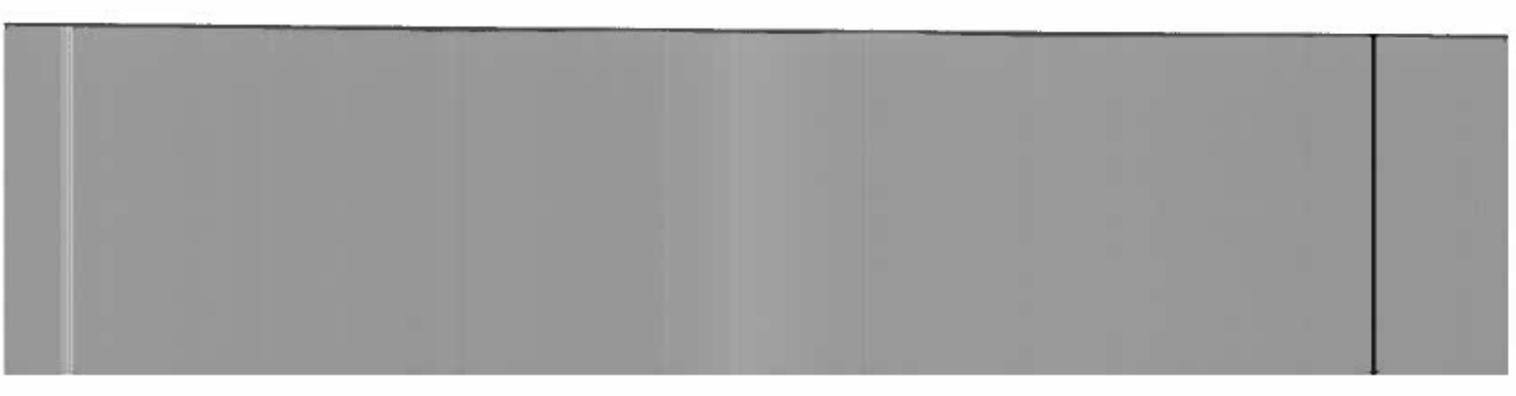
En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

FS/bb
DSA/DSG

Bethania Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG



LIMPIEZA EMPRESARIAL
adilis.

Tel: 021 371 746 - Móvil: (0991) 545 658
Lomas Valentinas N° 562 e/ Paraguarí y México
Asunción - Paraguay
e-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com

Asunción, 05 de diciembre de 2022

Señora:
Bethania Barrios
Departamento de Servicios Generales
Administración Nacional de Electricidad- ANDE

PRESENTE

Ref.: ***"Lp1638-21 Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - Grupo I***

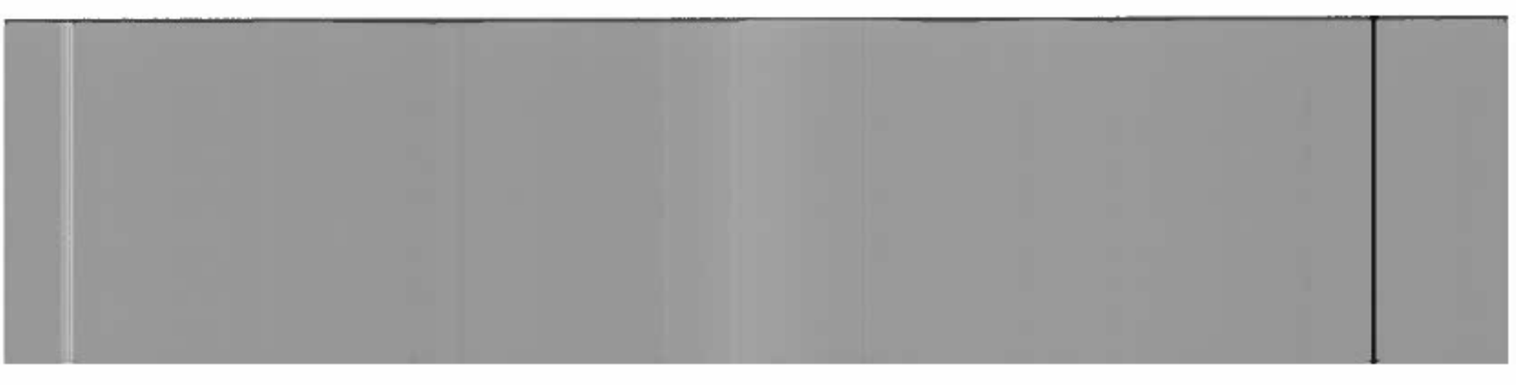
Me dirijo a usted para dar contestación a la nota de fecha 02 de diciembre, recibida en fecha 02 de diciembre del corriente, de acuerdo al informe del mes de noviembre/2022 presentado por la **ANDE Estación Coronel Oviedo**, informamos que ya fueron proveído los materiales combustibles e insumos solicitados en su totalidad.

Sin otro particular me despido con el respeto y cordialidad correspondiente

Lic: Astrid Elizabeth Gompertt Núñez
Representante Legal

adilis.
LIMPIEZA EMPRESARIAL
Astrid Gompertt
Cel: (0991) 545 658

impulsado por CamScanner



Maria Belen Benitez Aguirre

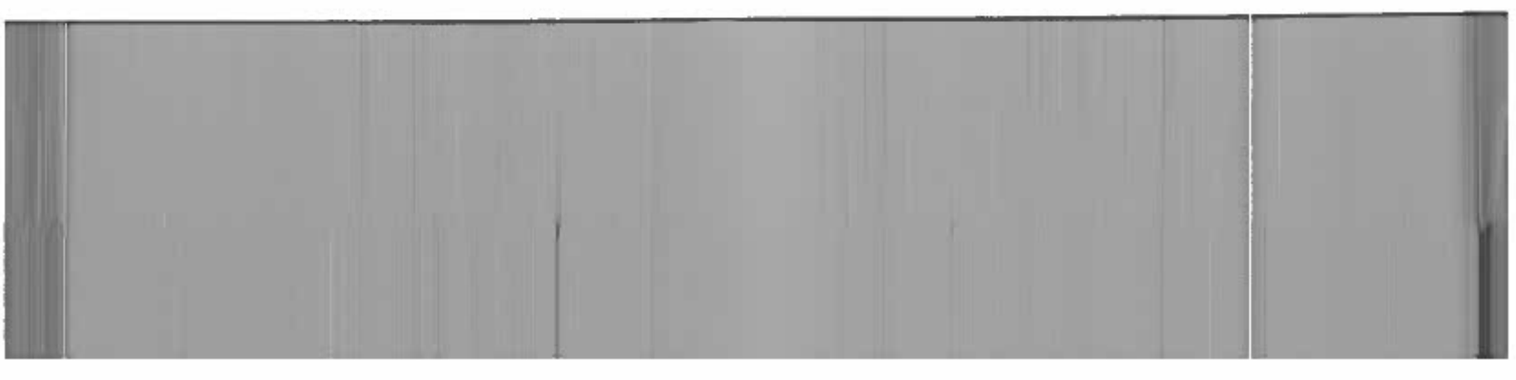
De: Gustavo Ramos
Enviado el: martes, 06 de diciembre de 2022 12:04 p.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre
Asunto: RE: CamScanner 12-05-2022 09.01.pdf

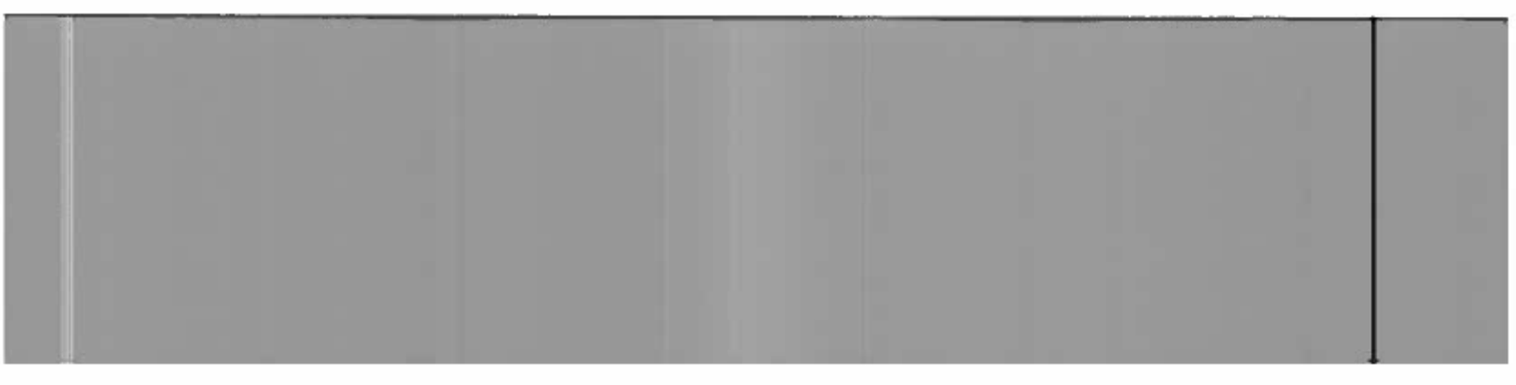
Buenas tardes., corroborada la información con los locales afectados (***Estación Coronel Oviedo, Estación Paso Pe, Subestación Caazapá***), se ha comprobado que hasta la fecha 06/12/2022, la Empresa Adilis, no ha subsanado las observaciones asentadas en el informe correspondiente.
Atte.-

De: Maria Belen Benitez Aguirre
Enviado el: martes, 6 de diciembre de 2022 09:46
Para: Gustavo Ramos
Asunto: RV: CamScanner 12-05-2022 09.01.pdf

Estación paso pe, subestación caazapa y cnel oviedo
De: LIMPIEZA EMPRESARIAL [mailto:limpiezaempresarial1@gmail.com]
Enviado el: lunes, 05 de diciembre de 2022 09:04 a.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre
Asunto: CamScanner 12-05-2022 09.01.pdf

Buen día contestación de informe





ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°	
A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	
DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU	
CONTRATO N°: 8386/2021	PROVEEDOR: ADILIS
LOTE N°: 9	ÍTEM N°: 6- OFICINAS DE SERV. DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU
FECHA: 01/12/2022	PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: nov-22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**	X	
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	X	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	X	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	X	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	X	
		2. Materiales e Implementos	X	
		Guantes	X	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	X	
		Equipos de protección	X	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	X	
		3. Equipamientos e Insumos	X	
		3.1. Maquinas y Equipos	X	
		Aspiradoras, enceradora	No aplica	
		3.2. Insumos	X	
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	X	
		Papel higiénico	X	
		Seca manos	X	
		Jabón liquido para manos	X	
		Insecticida, desinfectantes y otros	X	
		4. Requerimiento del personal	X	
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	X	
		Control de asistencia de los trabajadores	X	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores	X	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU

CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS

LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 6- OFICINAS DE SERV. DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU

FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** nov-22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**	X	
		Limpieza y mantenimiento de:	X	
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	No aplica	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	X	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	X	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	X	
		2. Materiales e Implementos	X	
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	X	
		3. Equipos e Insumos	X	
		3.1. Máquinas y Equipos	X	
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	No aplica	
		3.2. Insumos	X	
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	X	
		4. Requerimiento de Personal.	X	
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	X	
		Control de asistencia de trabajadores.	X	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	X	

OBSERVACIONES:

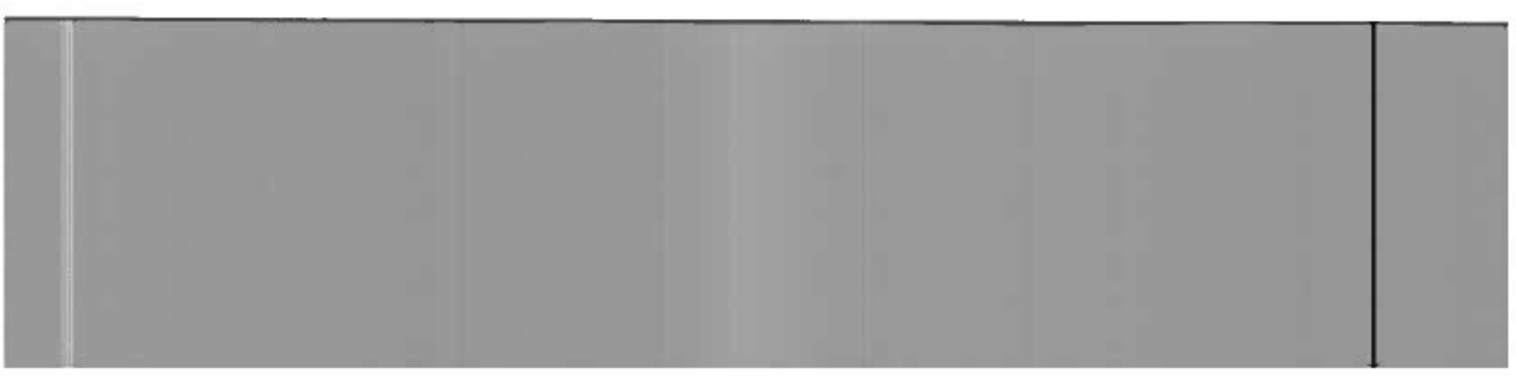
Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio:

Elaborado por: Abg. Ma. Cecilia Zárate
Secretaria DR/ACA 5
Firma y aclaración: 0522-[illegible] Int. 80090

Fecha: 01/12/2022

Aprobado por: Lic. Silvino Pereira S.
Jefe DR/ACA5
Firma y aclaración:

Fecha: 01/12/2022



ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 7 - SAC J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y RAUL ARSENIO OVIEDO
FECHA: 06/11/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** noviembre/2022

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	NO	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	si	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	NO	
		Equipos de protección	si	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	SI	En Rojo (NO)
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	NO	
		3.2. Insumos		
		Detergente líquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	NO	falta todos
		Papel higiénico	NO	
		Seca manos	NO	
		Jabón líquido para manos	NO	
		Insecticida, desinfectantes y otros	NO	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)		
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	NO	ya todos roto
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

Leonardo Santacruz
Jefe Inc. DR/AC36

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 7 - SAC J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y RAUL ARSENIO OVIEDO
FECHA: 06/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** 01 noviembre 12.022

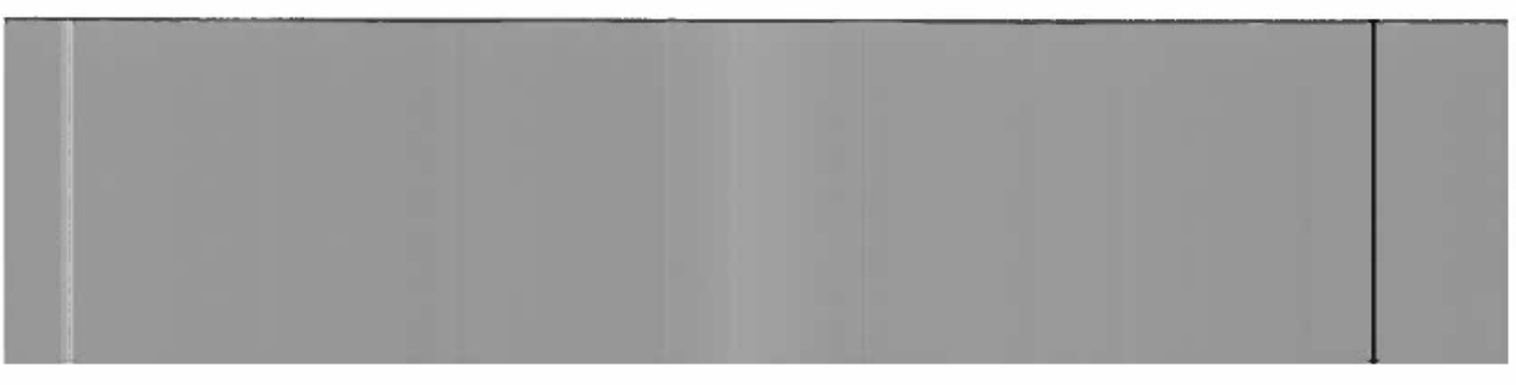
N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	NO	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	SI	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	NO	En Rojo (NO)
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	NO	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	SI	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	SI	
		Control de asistencia de trabajadores.	SI	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	NO	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	SI	

Obs. Falta regularizar salar4io con su personal para cumplir en su lugar de trabajos como coresponde pobre ya no puede acudir mas a su lugar de trabajos falta, combustible para lalimpieza del patio J.E.E_ RAUl y EE.SS.

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE RAUL ARSENIO OVIEDO

Elaborado por: Leonardo Santacruz
Firma y aclaración:
Fecha:

Aprobado por: Leonardo Santacruz
Firma y aclaración:
Fecha 06/11/2022



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 13 de diciembre de 2022
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 7- Servicio de Atención al Cliente J. Eulogio Estigarribia – Áreas cubiertas, libres,*** ha remitido su informe correspondiente al ***mes de noviembre/2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas

2- **Materiales e Implementos**; escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, carros de servicio etc. **(No Cumple).**
3- Insumos; **(No Cumple).**
4- Requerimiento del personal; uso del uniforme**(No Cumple).**

II - Áreas Libres

1- Materiales e Implementos; **(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

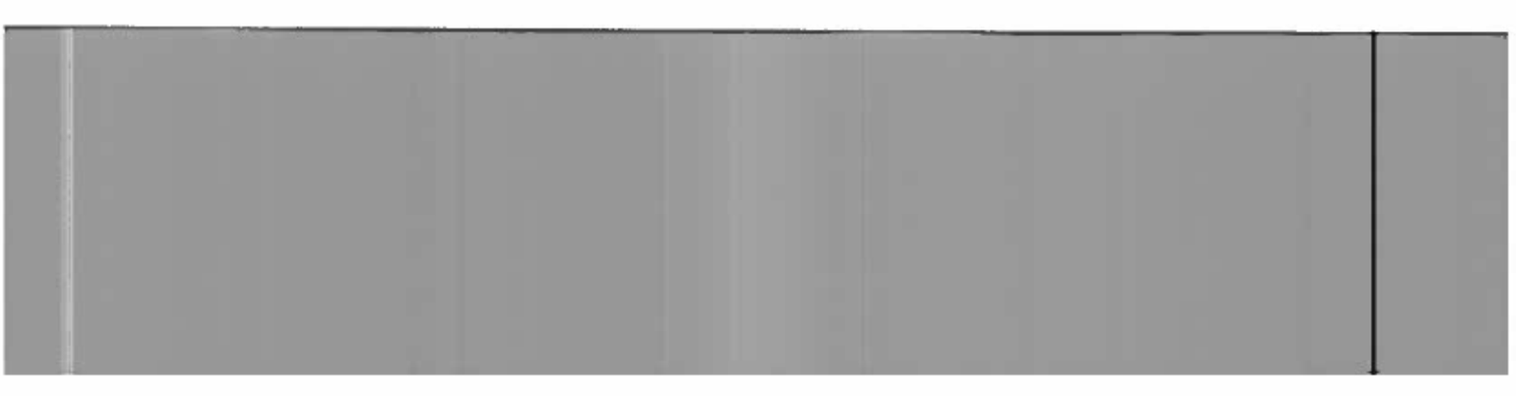
En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

FS/bb
DSA/DSG

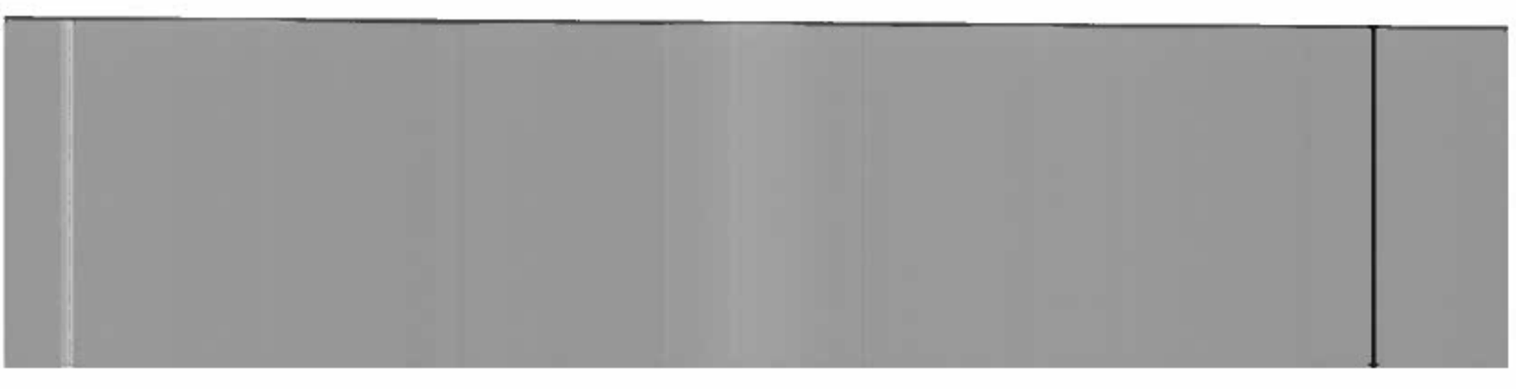
Bethania Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG



INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: ESTACION CAMPO 2
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 8
FECHA: 06/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** NOVIEMBRE/2022

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**	x	
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	x	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	x	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	x	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	x	
		2. Materiales e Implementos	x	
		Guantes	x	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	x	
		Equipos de protección	x	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	x	
		3. Equipamientos e Insumos	x	
		3.1. Maquinas y Equipos	x	
		Aspiradoras, enceradora	x	
		3.2. Insumos	x	
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	x	
		Papel higiénico	x	
		Seca manos	x	
		Jabón liquido para manos	x	
		Insecticida, desinfectantes y otros	x	
		4. Requerimiento del personal	x	
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	x	
		Control de asistencia de los trabajadores	x	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	x	
		Buen comportamiento de los trabajadores	x	



INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: ESTACION CAMPO 2
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 8
FECHA: 06/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** NOVIEMBRE/2022

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**	x	
		Limpieza y mantenimiento de:	x	
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	x	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	x	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	x	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	x	
		2. Materiales e Implementos	x	
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	x	
		3. Equipos e Insumos	x	
		3.1. Máquinas y Equipos	x	
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	x	
		3.2. Insumos	x	
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	x	
		4. Requerimiento de Personal.	x	
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	x	
		Control de asistencia de trabajadores.	x	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	x	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	x	

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: ESTACION CAMPO 2
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 8
FECHA: 06/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** NOVIEMBRE/2022

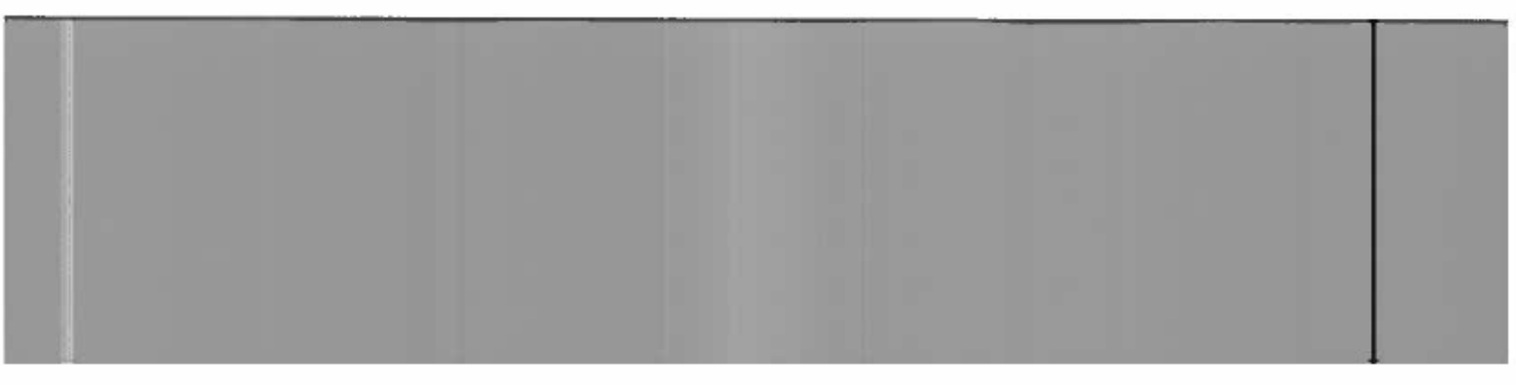
N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**	x	
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	x	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)	x	
		2. Materiales e Implementos	x	
		Manguera, carretilla	x	
		3. Equipamiento e Insumos	x	
		3.1. Maquinas y Equipos	x	
		Fumigadoras, desmalezadora	x	
		3.1. Insumos	x	
		Bolsa de residuos, herbicidas	x	
		4. Requerimiento de Personal.	x	
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	x	
		Control de asistencia de trabajadores.	x	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	x	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	x	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio:

Elaborado por:
Firma y aclaración:
Fecha:

Aprobado por:
Firma y aclaración:
Fecha:

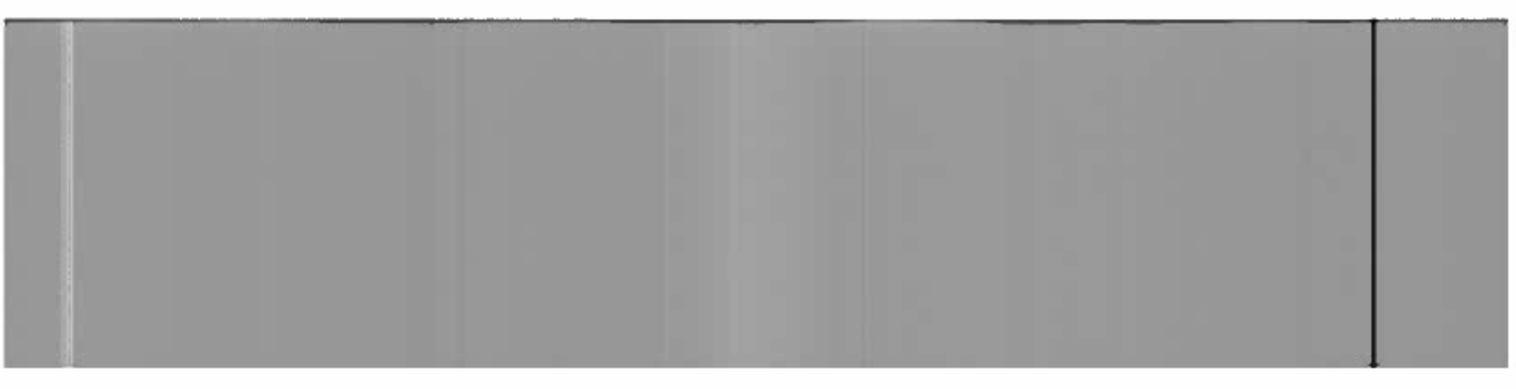


ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 11

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 9 - SUBESTACION CAAZAPA
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE NOVIEMBRE

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	CUMPLE	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	CUMPLE	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	CUMPLE	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	CUMPLE	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	CUMPLE	
		Equipos de protección	CUMPLE	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	CUMPLE	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente		NO CUMPLE
		Papel higiénico		NO CUMPLE
		Seca manos		NO CUMPLE
		Jabón liquido para manos		NO CUMPLE
		Insecticida, desinfectantes y otros		NO CUMPLE
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	CUMPLE	
		Control de asistencia de los trabajadores	CUMPLE	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores	CUMPLE	

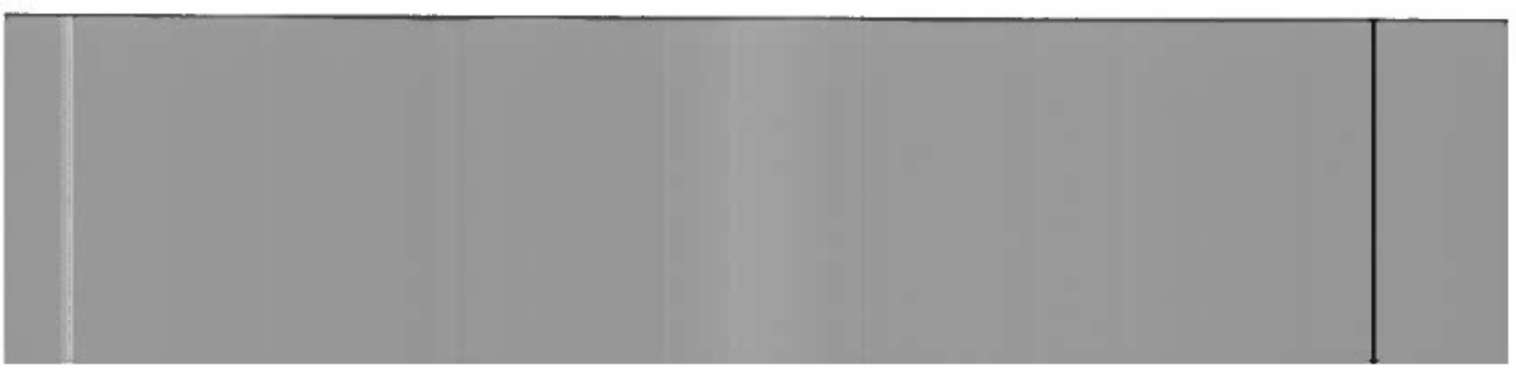


ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 11

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 9 - SUBESTACION CAAZAPA
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE NOVIEMBRE

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	CUMPLE	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.		NO CUMPLE
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	CUMPLE	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	CUMPLE	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.		NO CUMPLE
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	



ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 11

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 9 - SUBESTACION CAAZAPA
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE NOVIEMBRE

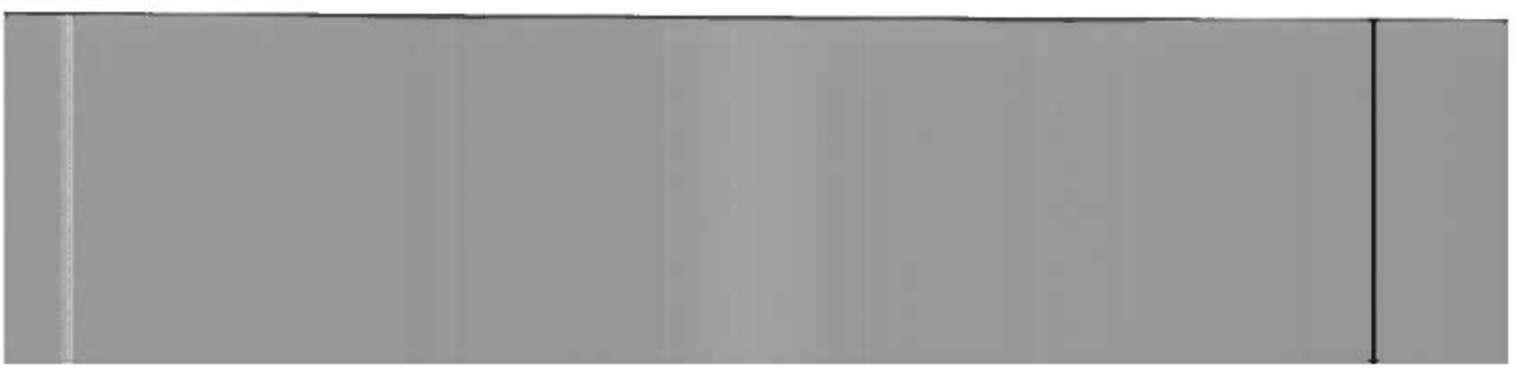
N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	CUMPLE	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)		NO CUMPLE
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	CUMPLE	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	CUMPLE	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas		NO CUMPLE
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO

Elaborado por: Ing. Adriana Barrios
Firma y aclaración: Asist. Técnico/Administrativo GT/TCE
Fecha: 01-12-2022

Aprobado por: Lic. Gustavo Ramos C.
Firma y aclaración: Jefe del GT/TCE
Fecha: 01-12-2022



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 02 de diciembre de 2022
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 9 Subestación Caazapá– Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de noviembre/2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas

1- Insumos; Seca manos, Jabón líquido, Insecticida, desinfectantes y otros **(No Cumple).**

II - Áreas Libres

1- Prestación de servicios: arboles, recorte y desbroce de material vegetal **(No Cumple).**
2- Insumos; bolsas de residuos, herbicidas **(No Cumple).**

III- Patios de maniobra

1- Prestación de Servicio; **(No Cumple).**
2-. Insumos; bolsas de residuos, herbicidas **(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

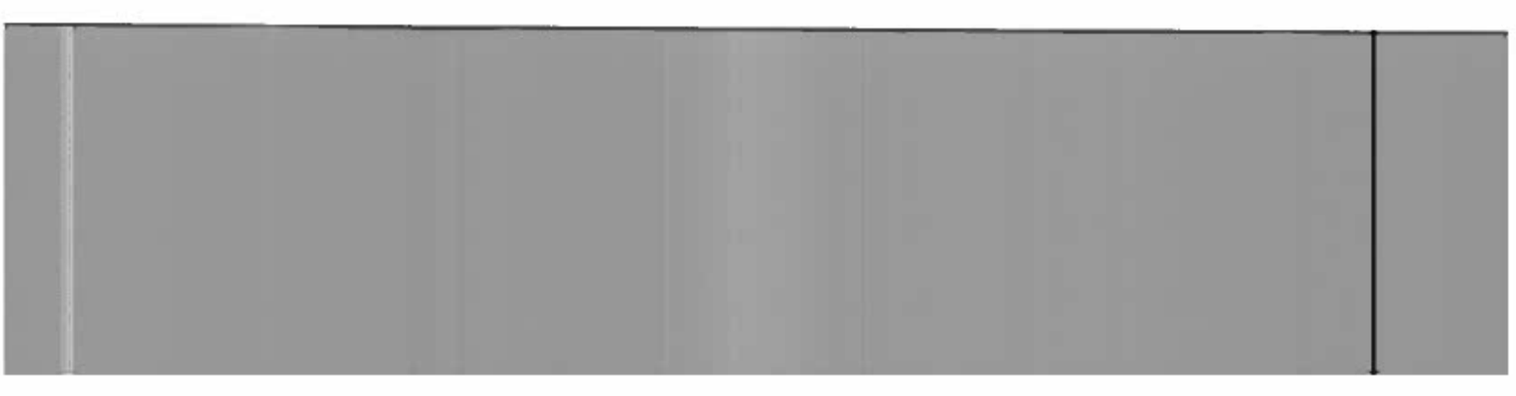
En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

FS/bb
DSA/DSG

Bethania Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG



LIMPIEZA EMPRESARIAL
adilis.

Tel. 021 371 749 - Móvil (0981) 545 653
Lomas Valentinas N° 502 e/ Paraguay y México
Asunción - Paraguay
e-mail: limpiezaempresarial@gmail.com

Asunción, 05 de diciembre de 2022

Señora:
Bethania Barrios
Departamento de Servicios Generales
Administración Nacional de Electricidad- ANDE

PRESENTE

Ref.: ***"Lp1638-21 Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - Grupo 1***

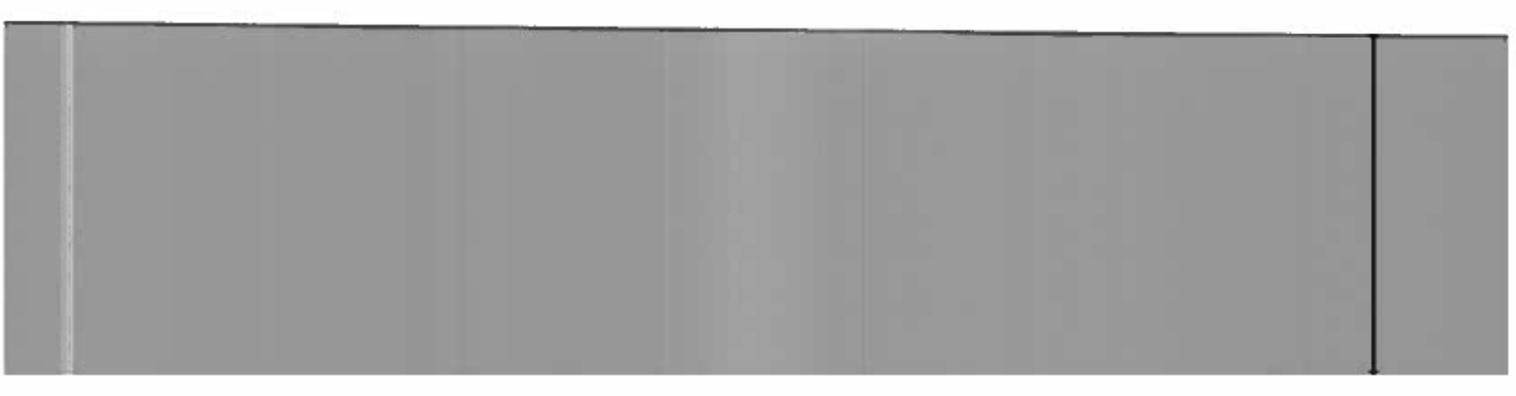
Me dirijo a usted para dar contestación a la nota de fecha 02 de diciembre, recibido el día 02 de diciembre del corriente, de acuerdo al informe mes de noviembre/2022 presentado por la Subestación Caazapá, informamos que ya cuentan con todos los equipamientos, insumos materiales e implementos solicitados.

Sin otro particular me despido con el respeto y cordialidad correspondientes.

Lic: Astrid Elizabeth Gompertt Núñez
Representante Legal

adilis
Astrid Gompertt
Cel. (0981) 545 653

impulsado por CamScanner



Maria Belen Benitez Aguirre

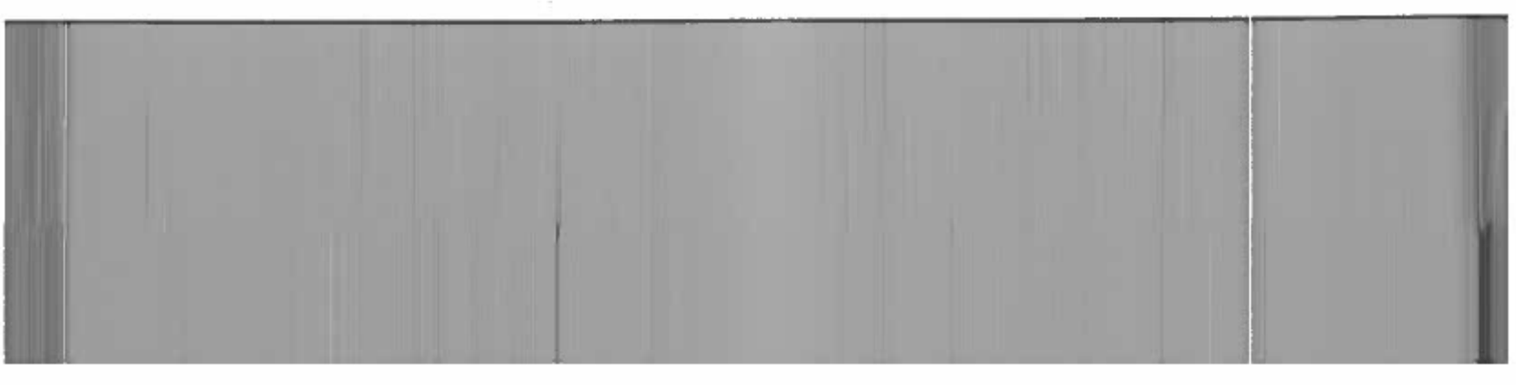
De: Gustavo Ramos
Enviado el: martes, 06 de diciembre de 2022 12:04 p.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre
Asunto: RE: CamScanner 12-05-2022 09.01.pdf

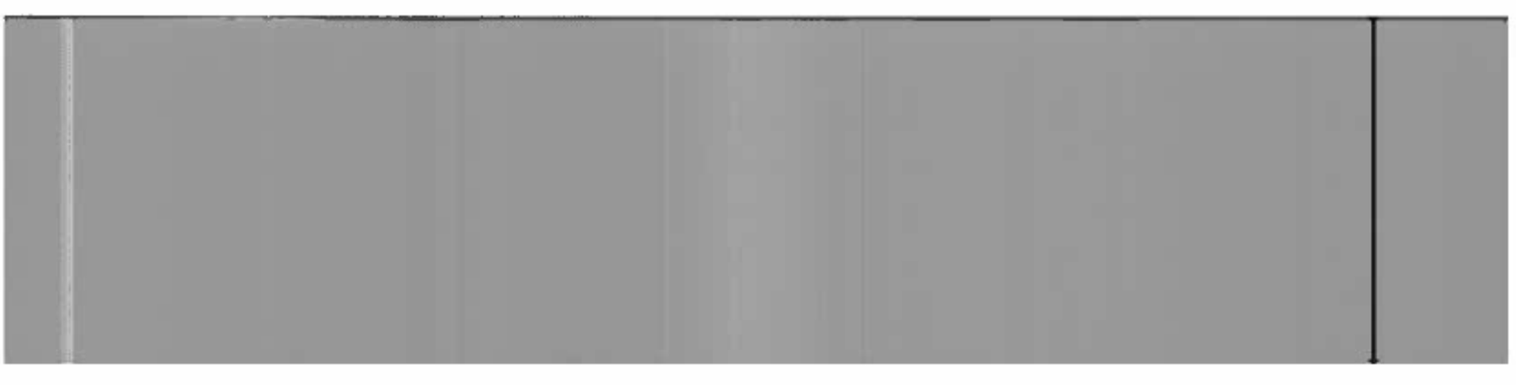
Buenas tardes., corroborada la información con los locales afectados (***Estación Coronel Oviedo, Estación Paso Pe, Subestación Caazapá***), se ha comprobado que hasta la fecha 06/12/2022, la Empresa Adilis, no ha subsanado las observaciones asentadas en el informe correspondiente.
Atte.-

De: Maria Belen Benitez Aguirre
Enviado el: martes, 6 de diciembre de 2022 09:46
Para: Gustavo Ramos
Asunto: RV: CamScanner 12-05-2022 09.01.pdf

Estación paso pe, subestación caazapa y cnel oviedo
De: LIMPIEZA EMPRESARIAL [mailto:limpiezaempresarial1@gmail.com]
Enviado el: lunes, 05 de diciembre de 2022 09:04 a.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre
Asunto: CamScanner 12-05-2022 09.01.pdf

Buen día contestación de informe





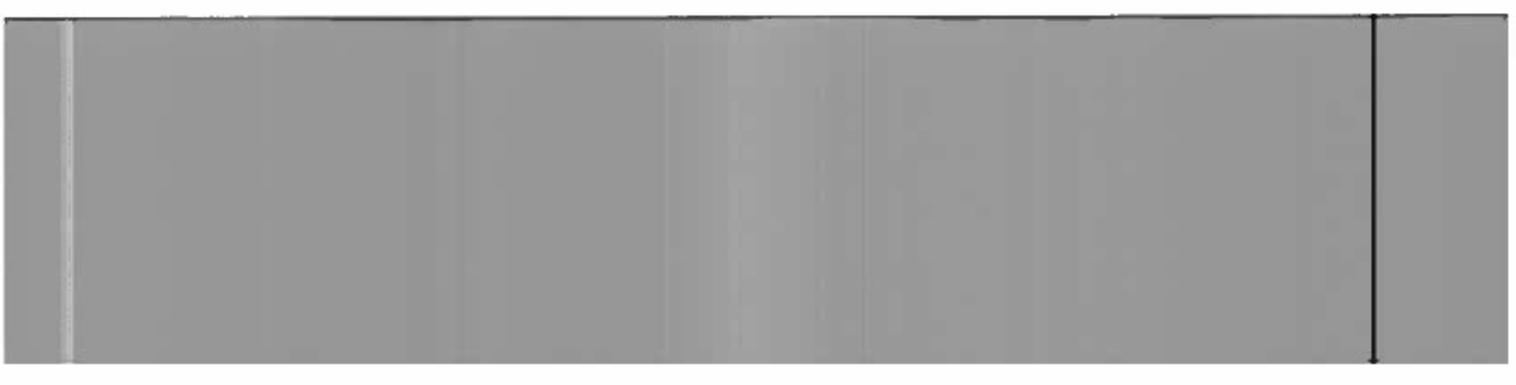
ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° nov-22

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: AGENCIA REGIONAL CAAZAPA
CONTRATO N°: 8386/2021 — PROVEEDOR: ADILIS DE STHID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 — ÍTEM N°: 10 SEDE REGIONAL CAAZAPA
FECHA: 01/12/2022 — PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: NOVIEMBRE/2022

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e implementos		
		Guantes	NO	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón liquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	SI	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	NO	
		Papel higiénico	SI	
		Seca manos	SI	
		Jabón liquido para manos	NO	
		Insecticida, desinfectantes y otros	NO	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	SI	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

Escaneado con CamScanner



[redacted]

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: AGENCIA REGIONAL CAAZAPA
CONTRATO N°: 8386/2021
LOTE N°: 9
FECHA: 01/12/2022
PROVEEDOR: ADILIS DE STRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
ÍTEM N°: 10 SEDE REGIONAL CAAZAPA
PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: NOVIEMBRE/2022

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	SI	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	SI	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	SI	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	SI	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	NO	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	SI	
		Control de asistencia de trabajadores.	SI	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	SI	

OBSERVACIONES: Por falta de combustible no se puede realizar corte en el deposito. de materiales.Falta pago de salario mes de octubre.

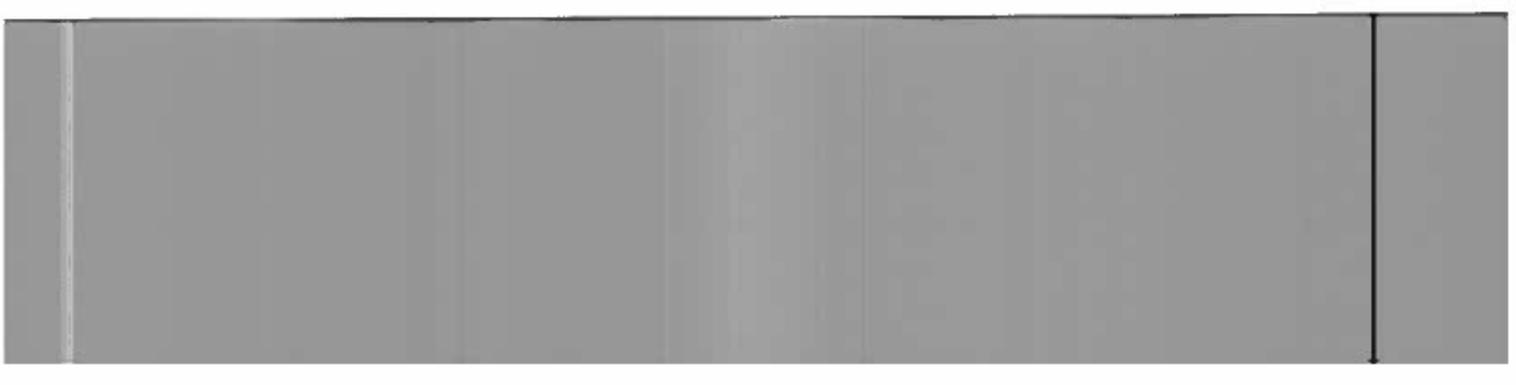
Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio:
AGENCIA REGIONAL CAAZAPA,SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE CAAZAPA Y DEPOSITO DE MATERIALES,

Elaborado por:	Aprobado por:
Firma y aclaración:	Firma y aclaración:
Fecha: 01/12/2022	Fecha:

01 DIC. 2022

Vicente Acosta

Escaneado con CamScanner



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 05 de diciembre de 2022
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 10 Sede Regional Caazapá– Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de noviembre/2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas
1-Materiales e implementos **(No Cumple).**
2- Insumos: detergente biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente, papel higiénico, seca manos, jabón líquido para manos, insecticida, desinfectantes, otros **(No Cumple).**
II - Áreas Libres
1- Insumos; bolsas de residuos y herbicidas; **(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

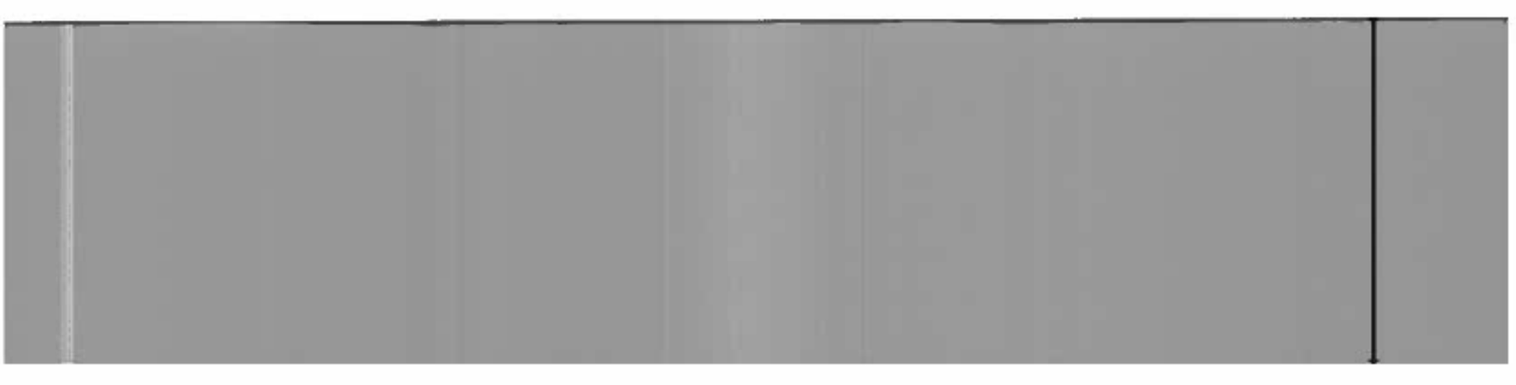
En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente

FS/bb
DSA/DSG

Bethania Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG



LIMPIEZA EMPRESARIAL
adilis.

Tel.: 021 371 746 - Móvil: (0991) 545 658
Lomas Valentinas N° 562 e/ Paraguarí y México
Asunción - Paraguay
e-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com

Asunción, 06 de diciembre de 2022

Señora:
Bethania Barrios
Departamento de Servicios Generales
Administración Nacional de Electricidad- ANDE

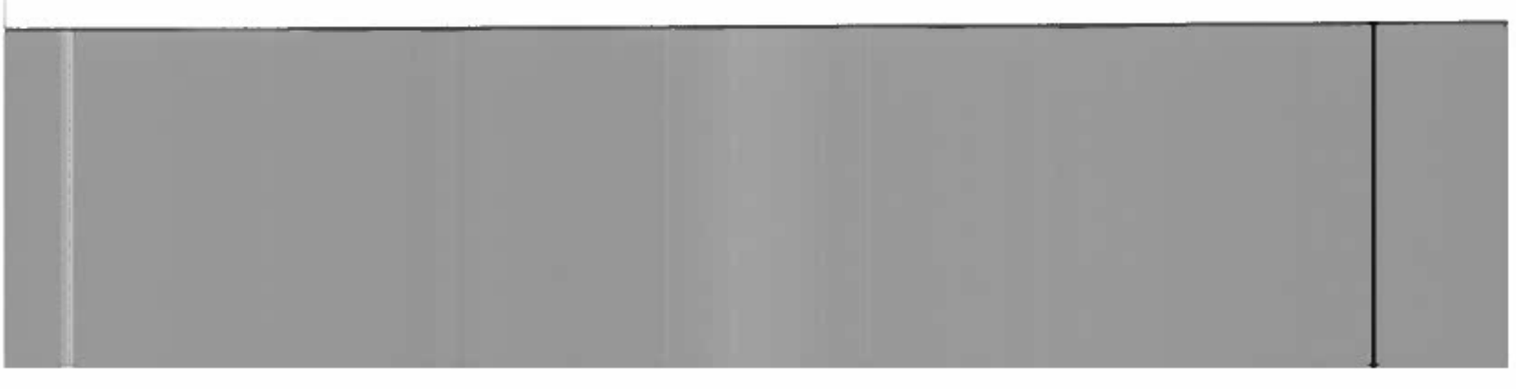
PRESENTE

Ref.: ***"Lp1638-21 Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - Grupo 1***

Me dirijo a usted para dar contestación a la nota de fecha 05 de diciembre del corriente , de acuerdo al informe mes de noviembre /2022 presentado por la Sede Regional Caazapá , informamos que hemos ya proveído de todos los materiales , insumos y maquinas solicitas..

Sin otro particular me despido con el respeto y cordialidad correspondient

Lic: Astrid Elizabeth Gompertt Núñez
Representante Legal
adilis
LIMPIEZA EMPRESARIAL
Astrid Gompertt
Cel.: (0991) 545 658



Maria Belen Benitez Aguirre

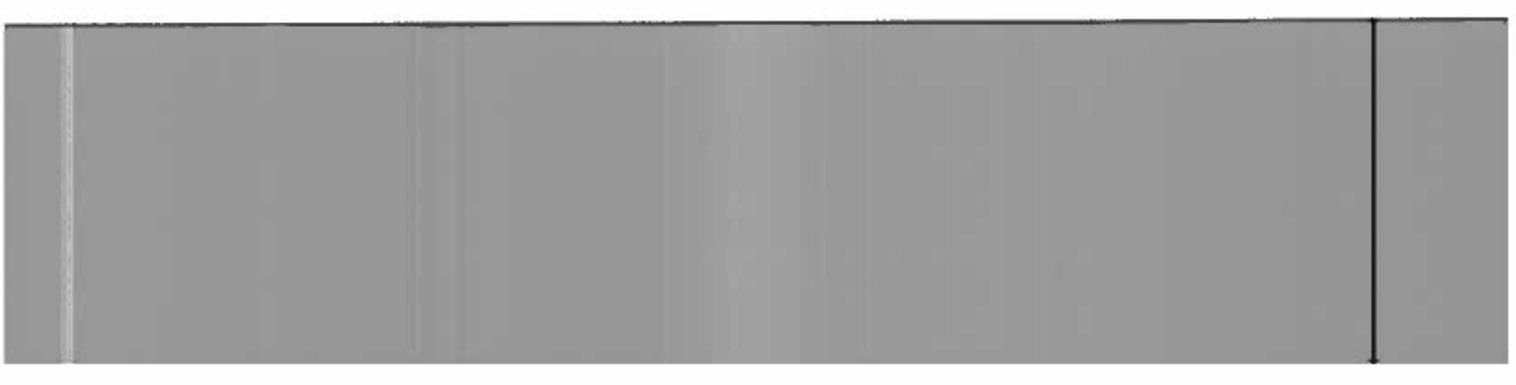
De: Vicente Acosta
Enviado el: viernes, 09 de diciembre de 2022 02:18 p.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre; Maria Griselda Benitez Recalde
Asunto: RE: CamScanner 12-06-2022 16.32.pdf

Buenas Tardes Compañera
La Empresa Adilis no cumple según contrato en las sedes de Agencia Regional Caazapa,San Juan Nepomuceno y Sar Tuparenda.
Atentamente.

De: Maria Belen Benitez Aguirre
Enviado el: viernes, 09 de diciembre de 2022 01:40 p.m.
Para: Vicente Acosta; Maria Griselda Benitez Recalde
Asunto: RV: CamScanner 12-06-2022 16.32.pdf

Buenas tardes respuesta de la empresa adilis si podrían responder por los ítems que les corresponder
Sede regional caazapa
Tupa renda
San juan nepomuceno
De: LIMPIEZA EMPRESARIAL [mailto:limpiezaempresarial1@gmail.com]
Enviado el: martes, 06 de diciembre de 2022 04:35 p.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre
Asunto: CamScanner 12-06-2022 16.32.pdf

Contestación de informes remitidos



ANDE

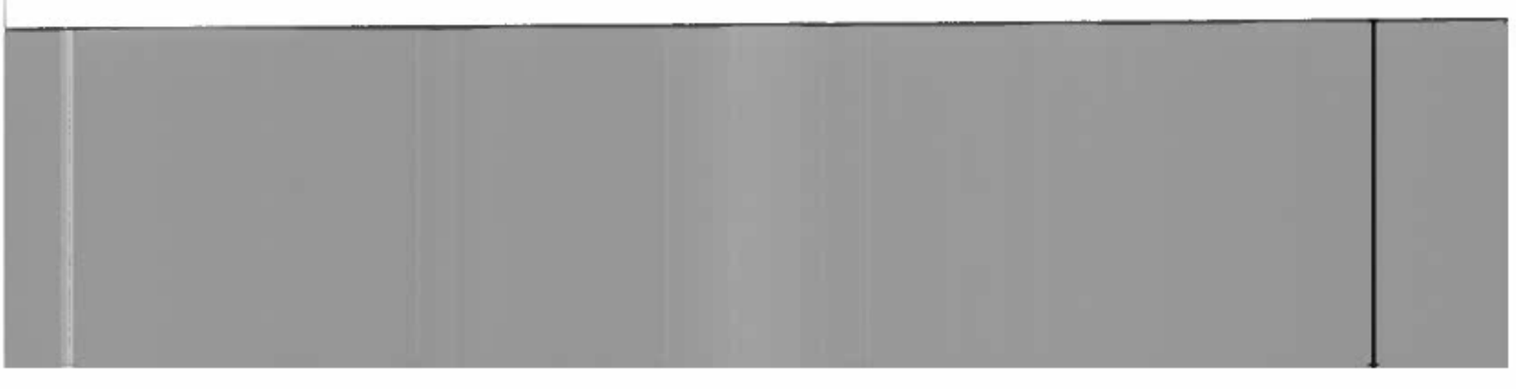
INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° oct-22

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO ATENCION AL CLIENTE-SAR TUPARENDA
CONTRATO N°: 8386/2021 — PROVEEDOR: ADILIS DE STRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 — ÍTEM N°: 1 — SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE -SAR TUPARENDA
FECHA: 21/11/2022 — PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: OCTUBRE/2022

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)		NO
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes		NO
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora		NO
		3.2. Insumos		
		Detergente líquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente		NO
		Papel higiénico	SI	
		Seca manos		NO
		Jabón líquido para manos		NO
		Insecticida, desinfectantes y otros		NO
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	SI	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

Lic. Alcides Cabrera
Jefe
ANDE Canindeyú
01 DIC. 2022

Escaneado con CamScanner



ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO ATENCION AL CLIENTE-SAR TUPARENDA
CONTRATO N°: 8386/2021 — PROVEEDOR: ADILIS DE STRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 — ÍTEM N°: 1 SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE -SAR TUPARENDA
FECHA: 21/11/2022 — PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: OCTUBRE/2022

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	SI	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	SI	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	SI	
		2. Materiales e implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	SI	
		3. Equipos e insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	SI	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.		NO CUMPLE
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	SI	
		Control de asistencia de trabajadores.	SI	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	SI	

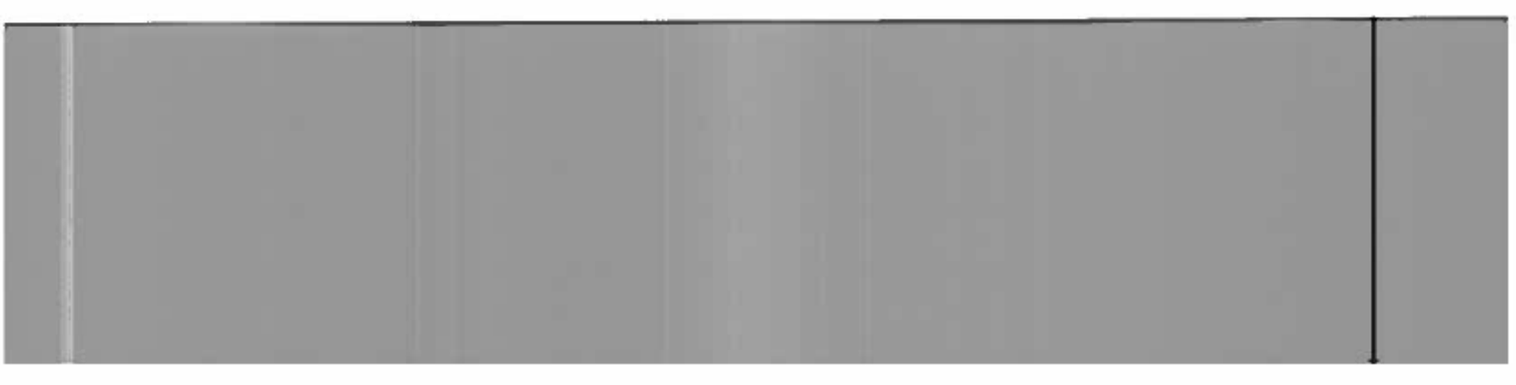
OBSERVACIONES: FALTA CUMPLIMIENTO DE PAGO DE SALARIO MES DE OCTUBRE

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio:

Elaborado por:
Firma y aclaración:
Fecha: 21/11/2022 01 DIC. 2022

Aprobado por:
Firma y aclaración: 01 DIC. 2022
Fecha:

Escaneado con CamScanner



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 05 de diciembre de 2022
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 11 Servicio de Atención al Cliente SAR- TUPARENDA – Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de noviembre/2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas

1-Prestacion de servicio: retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria) **(No Cumple).**

Materiales e implementos **(No Cumple).**

2- Insumos: detergente biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente, papel higiénico, seca manos, jabón líquido para manos, insecticida, desinfectantes, otros **(No Cumple).**

II - Áreas Libres

1- Insumos; bolsas de residuos y herbicidas; **(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

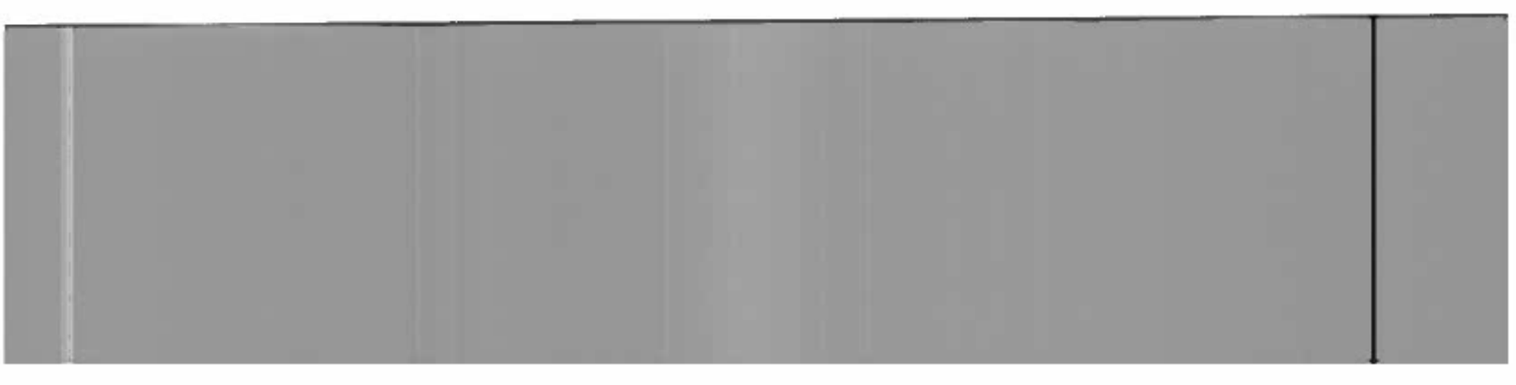
En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos,** a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

FS/bb
DSA/DSG

Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG



LIMPIEZA EMPRESARIAL
adilis.

Tel.: 021 371 746 - Móvil: (0991) 545 658
Lomas Valentinas N° 562 e/ Paraguarí y México
Asunción - Paraguay
e-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com

Asunción, 06 de diciembre de 2022

Señora:
Bethania Barrios
Departamento de Servicios Generales
Administración Nacional de Electricidad- ANDE

PRESENTE

Ref.: ***"Lp1638-21 Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - Grupo 1***

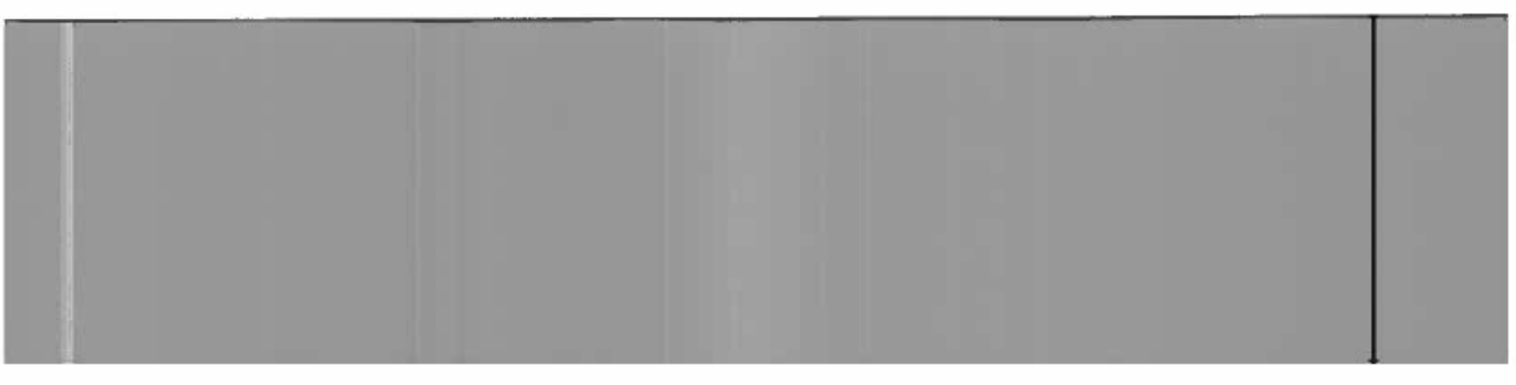
Me dirijo a usted para dar contestación a la nota de fecha 05 de diciembre del corriente , de acuerdo al informe del mes de noviembre/2022 presentado por la ANDE Tupa Renda , informamos que ya hemos proveídos todos los insumos materiales solicitados.

Sin otro particular me despido con el respeto y cordialidad correspondiente

Astrid Gompertt

Lic: Astrid Elizabeth Gompertt Núñez
Representante Legal

adilis.
LIMPIEZA EMPRESARIAL
Astrid Gompertt
Cel.: (0991) 545 658



Maria Belen Benitez Aguirre

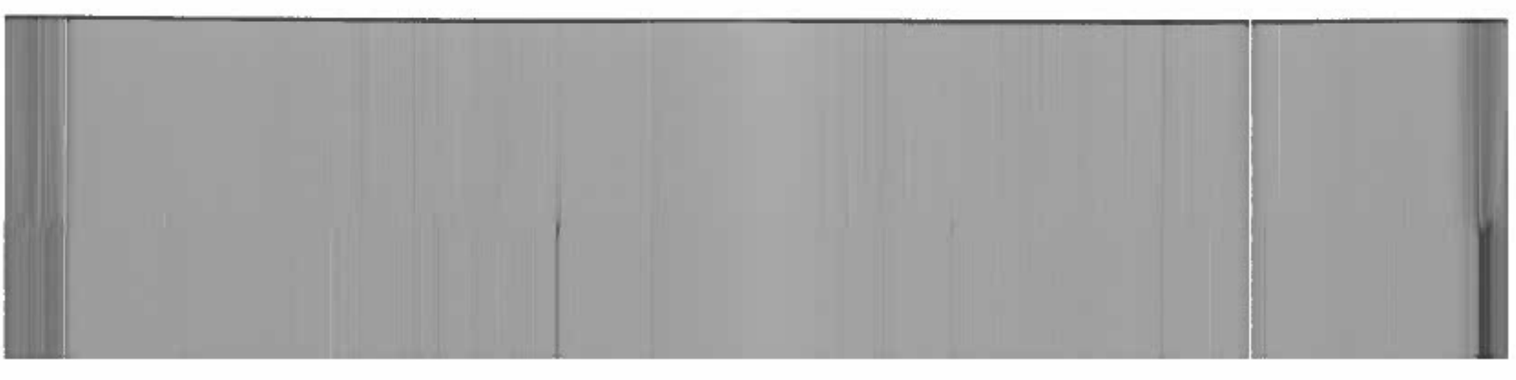
De: Vicente Acosta
Enviado el: viernes, 09 de diciembre de 2022 02:18 p.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre; Maria Griselda Benitez Recalde
Asunto: RE: CamScanner 12-06-2022 16.32.pdf

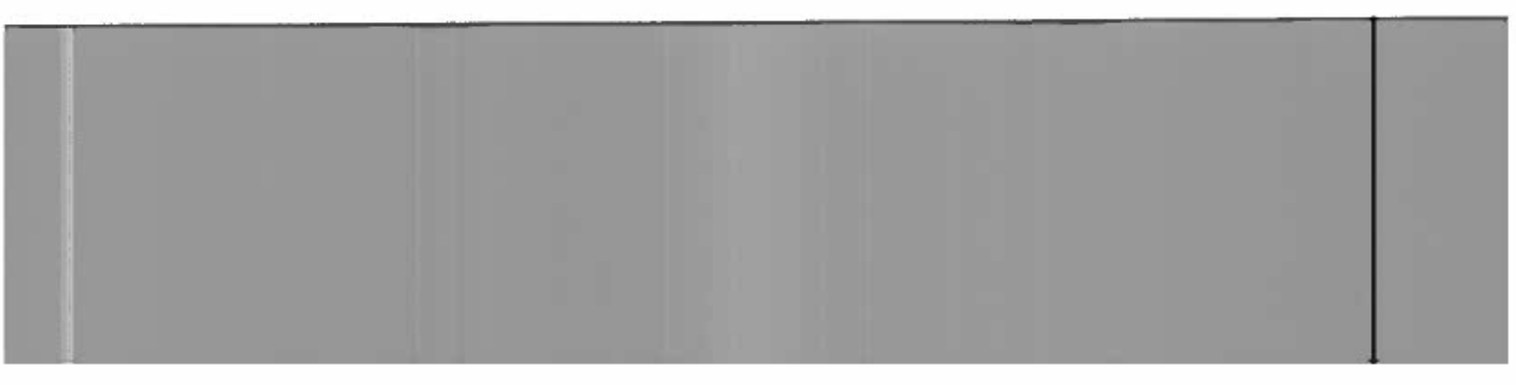
Buenas Tardes Compañera
La Empresa Adilis no cumple según contrato en las sedes de Agencia Regional Caazapa,San Juan Nepomuceno y Sar Tuparenda.
Atentamente.

De: Maria Belen Benitez Aguirre
Enviado el: viernes, 09 de diciembre de 2022 01:40 p.m.
Para: Vicente Acosta; Maria Griselda Benitez Recalde
Asunto: RV: CamScanner 12-06-2022 16.32.pdf

Buenas tardes respuesta de la empresa adilis si podrían responder por los ítems que les corresponder
Sede regional caazapa
Tupa renda
San juan nepomuceno
De: LIMPIEZA EMPRESARIAL [mailto:limpiezaempresarial1@gmail.com]
Enviado el: martes, 06 de diciembre de 2022 04:35 p.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre
Asunto: CamScanner 12-06-2022 16.32.pdf

Contestación de informes remitidos



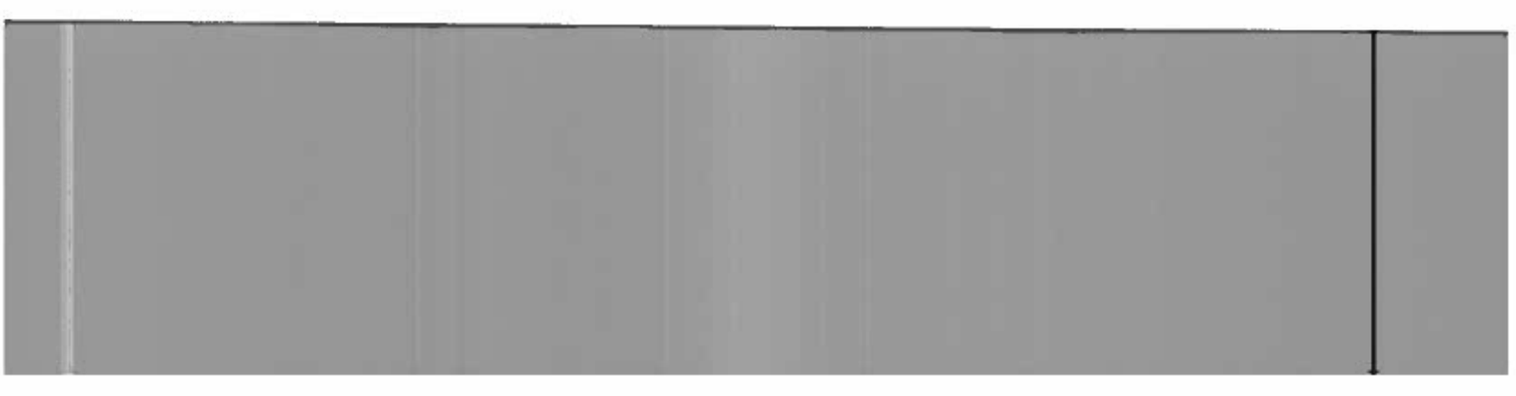


ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE SAN JUAN NEPOMUCENO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 12 - SAC SAN JUAN NEPOMUCENO
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** nov-22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**	X	
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	X	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	X	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	X	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	X	
		2. Materiales e Implementos	X	
		Guantes		NO CUMPLE
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	X	
		Equipos de protección	X	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)		NO CUMPLE
		3. Equipamientos e Insumos	X	
		3.1. Maquinas y Equipos	X	
		Aspiradoras, enceradora	No aplica	
		3.2. Insumos	X	
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	X	
		Papel higiénico	X	
		Seca manos	X	
		Jabón liquido para manos	X	
		Insecticida, desinfectantes y otros		NO CUMPLE
		4. Requerimiento del personal	X	
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	X	
		Control de asistencia de los trabajadores	X	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores	X	



ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE SAN JUAN NEPOMUCENO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 12 - SAC SAN JUAN NEPOMUCENO
FECHA: 01/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** nov-22

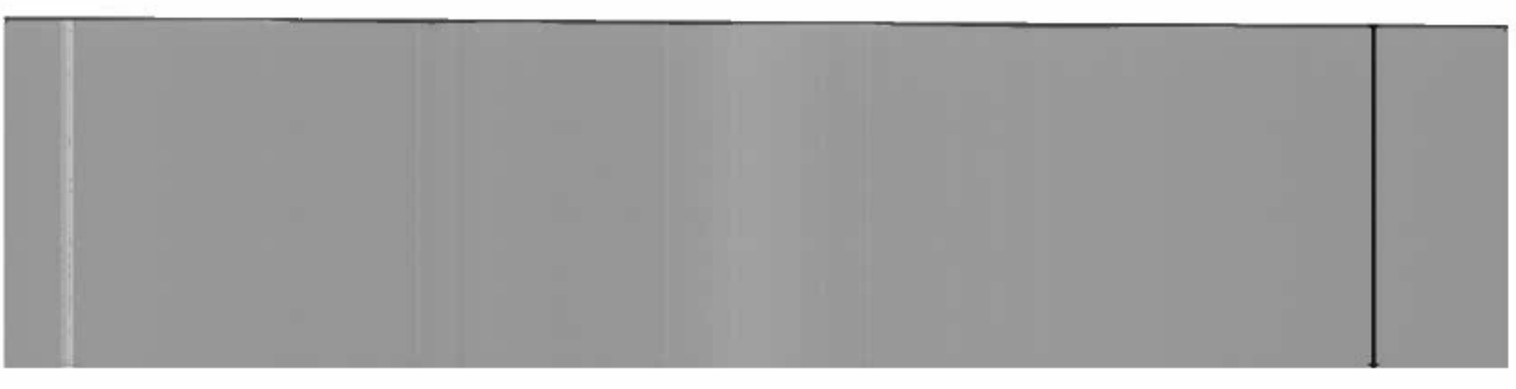
N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	X	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	X	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.		NO CUMPLE
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	X	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.		NO CUMPLE
		3. Equipos e Insumos	X	
		3.1. Máquinas y Equipos	X	
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.		NO CUMPLE
		3.2. Insumos	X	
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	X	
		4. Requerimiento de Personal.	X	
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	X	
		Control de asistencia de trabajadores.	X	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	X	

OBSERVACIONES: NO SE LE ESTA CUBRIENDO IPS A LAS LIMPIADORAS

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE SAN JUAN NEPOMUCENO

Elaborado por:
Firma y aclaración: Daniel Medina D.
Téc. Sup. en Electricidad
Jefe DR/CAA5
ANDE San Juan Nepomuceno
Fecha:

Aprobado por:
Firma y aclaración: Daniel Medina D.
Téc. Sup. en Electricidad
Jefe DR/CAA5
ANDE San Juan Nepomuceno
Fecha:



ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 05 de diciembre de 2022
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 12 Servicio de Atención al Cliente San Juan Nepomuceno – Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de noviembre/2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas

1-Materiales e implementos **(No Cumple).**

2- Insumos:, insecticida, desinfectantes, otros **(No Cumple).**

II - Áreas Libres

1- Prestación de servicios: canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales; **(No Cumple).**
2- Materiales e Implementos; **(No Cumple).**
3- Máquinas y Equipos; **(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

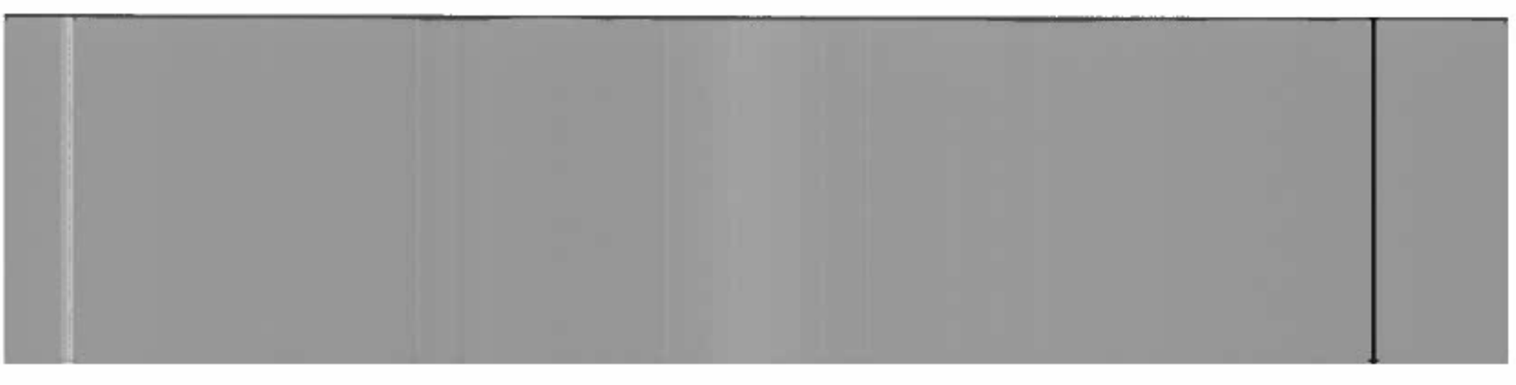
Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

FS/bb
DSA/DSG

Beatriz Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población



LIMPIEZA EMPRESARIAL
adilis.
Tel.: 021 371 746 - Móvil: (0991) 545 658
Lomas Valentinas N° 562 e/ Paraguarí y México
Asunción - Paraguay
e-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com

Asunción, 05 de diciembre de 2022

Señora:
Bethania Barrios
Departamento de Servicios Generales
Administración Nacional de Electricidad- ANDE

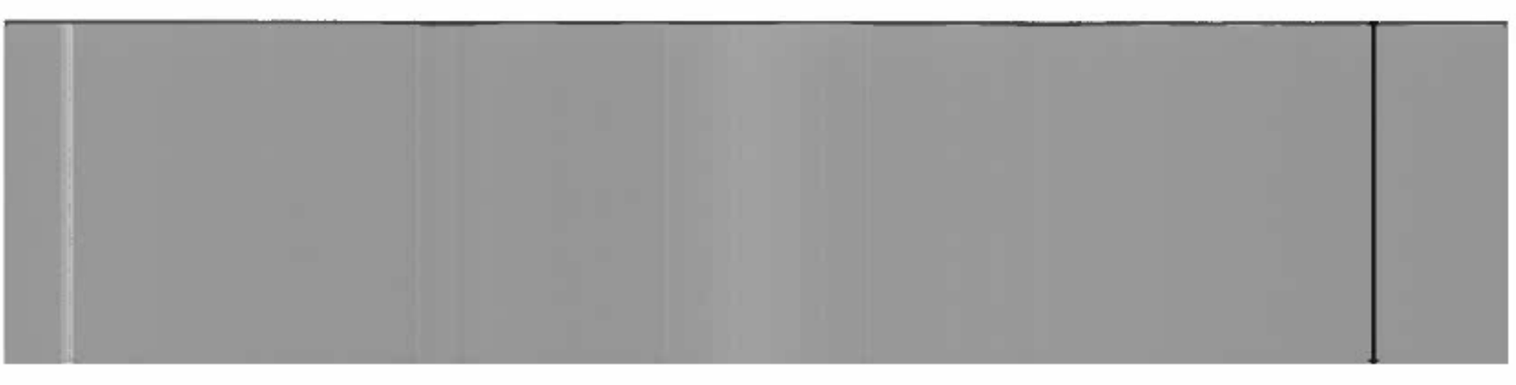
PRESENTE

Ref.: "*Lp1638-21 Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - Grupo 1*

Me dirijo a usted para dar contestación a la nota de fecha 05 de diciembre del corriente , de acuerdo al informe mes de noviembre/2022 presentado por la ANDE San Juan Nepomuceno, informamos que hemos ya proveído todos los materiales solicitas insumos líquidos entre otros.

Sin otro particular me despido con el respeto y cordialidad correspondient

Lic: Astrid Elizabeth Gompertt Núñez
Representante Legal
adilis.
LIMPIEZA EMPRESARIAL
Astrid Gompertt
Cel.: (0991) 545 658

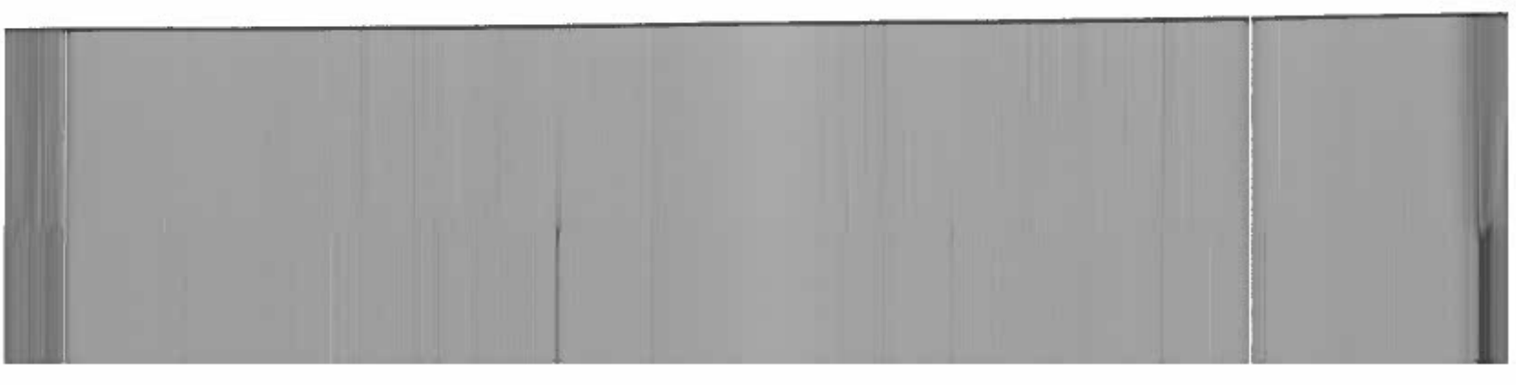
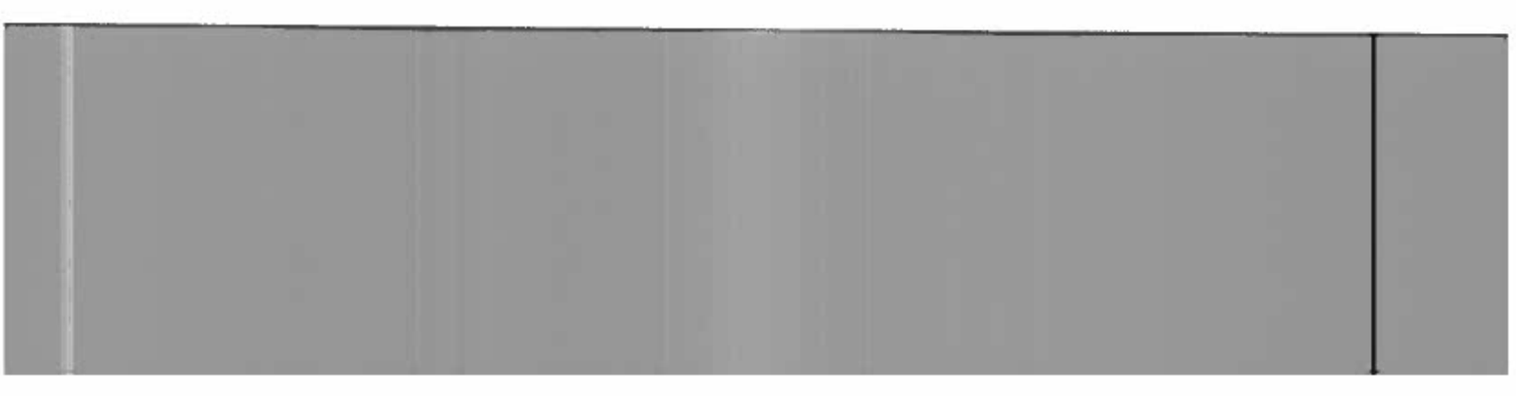


Maria Belen Benitez Aguirre

De: Vicente Acosta
Enviado el: viernes, 09 de diciembre de 2022 02:18 p.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre; Maria Griselda Benitez Recalde
Asunto: RE: CamScanner 12-06-2022 16.32.pdf

Buenas Tardes Compañera
La Empresa Adilis no cumple según contrato en las sedes de Agencia Regional Caazapa,San Juan Nepomuceno y Sar Tuparenda.
Atentamente.

De: Maria Belen Benitez Aguirre
Enviado el: viernes, 09 de diciembre de 2022 01:40 p.m.
Para: Vicente Acosta; Maria Griselda Benitez Recalde
Asunto: RV: CamScanner 12-06-2022 16.32.pdf

Buenas tardes respuesta de la empresa adilis si podrían responder por los ítems que les corresponder
Sede regional caazapa
Tupa renda
San juan nepomuceno
De: LIMPIEZA EMPRESARIAL [mailto:limpiezaempresarial1@gmail.com]
Enviado el: martes, 06 de diciembre de 2022 04:35 p.m.
Para: Maria Belen Benitez Aguirre
Asunto: CamScanner 12-06-2022 16.32.pdf

Contestación de informes remitidos