MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Gestión del Capital Humano
Coordinación de Seguridad y Desarrollo Social
Departamento de Seguridad Social Institucional

INFORME DE CONFORMIDAD DSSI N.° 23/2024

Dependencia Administradora del Contrato	GG/DGGCH/CSDS/DSSI	
Fecha de Aprobación	07/03/2024	
Proveedor del Servicio	Servicio Integral Médico S.A. - SIME	
Periodo del Servicio	Del 01 al 29 de febrero del 2024	
Contrato N° Ex Secretaria Técnica de Planificación.	01/2023	
Orden de Servicio N°	En trámites en la CUOC	
Remisión N°		
Conformidad	x	SI
		NO
Observación	No habiendo quejas y/o reclamos pendientes de resolución ante la prestadora sobre los servicios de salud, correspondiente al periodo de febrero 2024. Se informa que corresponde dar la **conformidad** de los servicios de salud y se deriva a la prestadora Servicio Integral Médico S.A - SIME, a los efectos de dar prosecución a los trámites administrativos.	

	LUZ BELLA CARDOZO CAMPUZANO Firmado digitalmente por LUZ BELLA CARDOZO CAMPUZANO Fecha: 2024.03.08 13:08:10 -03'00'
Verificado por: WILFRIDO OVELAR ORTIZ Firmado digitalmente por WILFRIDO OVELAR ORTIZ Fecha: 2024.03.07 17:25:04 -03'00' Firma y Aclaración	**Administrador del Contrato:** Firma y Aclaración Sello de la Dependencia

NANCY EDITH SOLIS SAMUDIO
Firmado digitalmente por NANCY EDITH SOLIS SAMUDIO
Fecha: 2024.03.07 16:06:42 -03'00'

Realizado por: C.G.U.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Gestión del Capital Humano
Coordinación de Seguridad y Desarrollo Social
Departamento de Seguridad Social Institucional

PLANILLA DE SEGUIMIENTO DE RECLAMOS (ExSTP)

N°	TITULAR	RECLAMO	ACCION DSSI	SOLUCION	FECHA
1	Camila Magali Núñez Yegros	La prestadora emitió visación de rehabilitación con cobertura del 0% debiendo ser del 100%	Se remitió el reclamo a la prestadora solicitando cambio de la visación según contrato.	La prestadora remitió visación corregida. Informado al titular.	16/2/2024
2	Camila Magali Núñez Yegros	La prestadora emitió visación con cobertura del 0% del estudio que se realiza procedimiento con laser (desprendimiento de retina), por mala interpretación del contrato debiendo ser del 100%	Se remitió el reclamo a la prestadora solicitando cambio de la visación, el procedimiento como tal no se encuentra contemplado, pero el contrato establece que el listado es enunciativo y no limitativo, por tanto corresponde la cobertura considerando que el evento no se encuentre en el listado.	La prestadora remitió visación corregida. Informado al titular.	19/2/2024

Elab. C.G.U.