EXCELSIS

Asunción, 5 de enero de 2023

Señores
COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A. (COPACO)
Atn. Ing.Federico Magno Candia Pereira
Jefe Div. Recursos TI - Dpto. Infraestructura y Operaciones TIC - Gerencia de Tecnología de Información
Mayor Bullo 2093 esq. Teodoro S. Mongelós - 1er. Piso
Presente

Ref: CONTRATO NRO. 23/2022-CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO. ID 410.771

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud., con el objeto de comunicarle que hemos cumplido con el servicio del mes 3/12, correspondiente al periodo del 06/12/2022 AL 05/1/2023

Adjuntamos los informes correspondientes para lo cual se entrega la planilla de detalle de los servicios realizados, conforme a lo estipulado en la cláusula décimo quinta "Recepción de los Bienes y Servicios del contrato 23/2022".

- Para el servicio de Soporte Técnico Presencial fueron ejecutadas las 4 horas mínimas en la Hoja de Servicio Nro. 41.255.
- Para el servicio de Soporte Técnico Remoto fueron ejecutadas las 2 horas mínimas en la Hoja de Servicio Nro. 41.256.

Solicitamos se sirvan emitir el Certificado de Conformidad del Servicio de Soporte Técnico, según lo dispuesto en la Cláusula décimo cuarta del contrato de referencia.

Atentamente,

Lic. Patricia González
Gerente Administrativa
EXCELSIS S.A.

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

Tel.: (595 21) 230 183/4
(595 21) 230 160/2
Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia
Complejo Santos, locales N5-N6
www.excelsis.com.py

CONTRATO NRO. 23/2022

	Soporte Técnico Oracle Presencial						
Servicio de Soporte Técnico Presencial de Oracle del 06/Dic/2022 al 05/Ene/2023							
FECHA	HOJA DE SERVICIO	TICKET	REALIZADO POR	SERVICIO PRESTADO	HORA ENT.	HORA SAL.	DURACIÓN
14/12/22	41255	584-2022	Joel Riveros	Chequeo de espacio en Disco en servidores de producción	08:00	12:00	**04:00**
						TOTAL HORAS	**04:00**

	Soporte Técnico Oracle Remoto						
Servicio de Soporte Técnico Remoto de Oracle del 06/Dic/2022 al 05/Ene/2023							
FECHA	HOJA DE SERVICIO	TICKET	REALIZADO POR	SERVICIO PRESTADO	HORA ENT.	HORA SAL.	DURACIÓN
27/12/22	41256	584-2022	Joel Riveros	Chequeo de alertlog en nodos de producción	08:00	10:00	02:00:00

						TOTAL HORAS	**2:00:00**

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

Lic. Patricia González
Gerente Administrativa
EXCELSIS S.A.

EXCELSIS

EXCELSIS

INFORME TÉCNICO REMOTO

Cliente: COPACO S.A.

Contrato: N° 23/2022 -CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO - ID 410.771"

Soporte técnico realizado en fecha: 27/12/2022

Número de Hoja de Servicio: 41256 – Chequeo de alertlog.

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas.

Tareas Realizadas

- Chequeo de alertlog en nodos de producción.

Recomendaciones

- Investigación de probables errores encontrados y solicitud de asistencia de ser necesario.

Joel Riveros
Analista de planificación y Control

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

EXCELSIS
Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

Nº 41256

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: COPACO S.A
Contacto: Sergio Santa cruz
Servicio Solicitado: Chequeo de alert log
Equipo:

Producto	Versión	SO
Oracle Standard	12.0.1	
Oracle Standard	10.2.3	

INFORME TÉCNICO

Fecha: 27/12/2022
Hora: 08:00 a 10:00
: a :
: a :

Tipo de Reclamo
☐ Sofware
☐ Infraestructura
☐ Desarrollo
☐ Consultoria

Tipo Asistencia: On-Site ☐ Remoto ☒

Tarea Realizada: Chequeo de alert log en nodos de producción

Firma del Técnico:

Aclaración: JOEL RIVEROS
Analista de Planificación y Control

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Calidad Técnica del Servicio: ☐
Rapidez en la Atención de la Solicitud: ☐
Trato Personal: ☐

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3) Se solicita justificación:

Obs./Sugerencias:

Firma del Cliente:

Aclaración: Ing. Federico Magno Garcia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

USO INTERNO

SS# 5824-2022 Facturable ☐ Si ☒ No Motivo Cont. Nº 23/2022 V°B° _____

Fact. N° _____ Fecha / / Monto _____

EXCELSIS

INFORME TÉCNICO PRESENCIAL

Cliente: COPACO S.A.

Contrato: N° 23/2022 -CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO - ID 410.771"

Soporte técnico realizado en fecha: 14/12/2022

Número de Hoja de Servicio: 41255 – Chequeo de espacio en Disco.

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas.

Tareas Realizadas

- Chequeo de espacio en Disco en servidores de producción.

Recomendaciones

- Monitoreo constante de particiones donde se encuentra los archivos de Base de Datos.

Joel Riveros
Analista de Planificación y Control

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

EXCELSIS

Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

Nº 41255

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: COPACO S.A.

Contacto: Sergio Santacruz

Servicio Solicitado: Chequeo de Espacio en Disco

Equipo:

Producto	Versión	SO
Oracle Standard	12.0.1	
Oracle Standard	10.2.3	

INFORME TÉCNICO

Fecha: 14/12/2022

Hora: 08:00 a 12:00
: a :
: a :

Tipo de Reclamo
- [x] Sofware
- [ ] Infraestructura
- [ ] Desarrollo
- [ ] Consultoría

Tipo Asistencia: On-Site [X] Remoto [ ]

Tarea Realizada: Chequeo de espacio en Disco en servidores de producción.

Firma del Técnico:

Aclaración: JOEL RIVEROS
Analista de Planificación y Control

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

Calidad Técnica del Servicio: [ ]
Rapidez en la Atención de la Solicitud: [ ]
Trato Personal: [ ]

En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3) Se solicita justificación:

Obs./Sugerencias:

Firma del Cliente:

Aclaración: Ing. Federico Magno Candia
Fiscal del Contrato Nº

USO INTERNO

SS# 554-2022 Facturable [ ] Si [X] No Motivo Cont. Nº 23/2022 V°B° _____

Fact. N° _____ Fecha / / Monto _____

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

CONTRATO Nº: 23/2022. **CONTRATISTA: EXCELSIS S.A.**

El presente documento se expide en conformidad con el desarrollo de los trabajos realizados por la Empresa **EXCELSIS S.A.** en la prestación del Servicio de Soporte Técnico presencial y remoto; realizado durante el periodo del: Mes 03/12 (05/DICIEMBRE 2022 AL 04/ENERO 2023), correspondiente al periodo de DICIEMBRE 2022/ENERO del 2023.
1 – Prestación del Servicio de Soporte Técnico ORACLE – Contratación Directa N° 02/2022 mes 03/12. DICIEMBRE 2022/ENERO del 2023.
Se han realizado todas las tareas mencionadas en el reporte entregado por la firma **EXCELSIS S.A.,** dejando constancia que los trabajos realizados en dicho periodo, fueron ejecutados a nuestra entera satisfacción y cumpliendo con los requisitos estipulados en la Cláusula DECIMO QUINTA: Recepción de los Bienes y Servicios - Contrato Nº 23/2022.

Se emite el presente documento, para lo que hubiere lugar, a los SEIS Días del Mes de ENERO del Año Dos Mil Veinte y Tres.

Ing. SERGIO DANIEL SANTACRUZ LOVERA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Lic. CARLOS DANIEL FRETES COCIAN
GERENTE DE TECNOLOGIA DE INFORMACION
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CORRESPONDE A LA NOTA DE EXCELSIS S.A. - 05/01/2023

A : Departamento Apoyo Administrativo.
De : Fiscales del Contrato N° 23/2022.
Fecha : 05/01/2023
Objeto : Solicita emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio - Contrato N° 23/2022 – Mes 03/12.

A los efectos de informar que corresponde la Emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio del mes 03/12 (05/DICIEMBRE 2022 AL 04/ENERO 2023) - Contrato N° 23/2022 "Servicio de Soporte Técnico ORACLE – Contratación Directa N°02/2022"; ya que fueron realizadas la totalidad de las tareas mencionadas en los Informes Técnicos de Referencia, remoto y presencial; a entera satisfacción de los Fiscales designados por la Compañía, correspondientes a los ítems mencionados en dicho Contrato, de acuerdo a la Cláusula 15ª: Recepción de los Bienes y Servicios. Adjunto remito los Informes técnicos con sus Órdenes de Servicio y la planilla correspondientes y Dos (2) Certificados preparados.

Sin otro particular, nos despedimos muy atentamente,

Ing. SERGIO DANIEL SANTACRUZ LOVERA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

SIETE hojas numeradas, incluída esta y dos plantillas,