Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 1005

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A. **Fecha:** 31/07/20

Orden provision/trabajo: 0

Factura N°: **Remisiones N°:** 0

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,00	7425000	7425000

Total General: 7425000

Observación: SERVICIO CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO

Confeccionado Por: Liliana Martinez

Fecha: 31/07/20

Recibido Por: LIC. CARLOS MEZA

Fecha: 31/07/20

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 218 0000
RUC: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°1418 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 3 de Agosto del 2020.

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Julio del 2020.

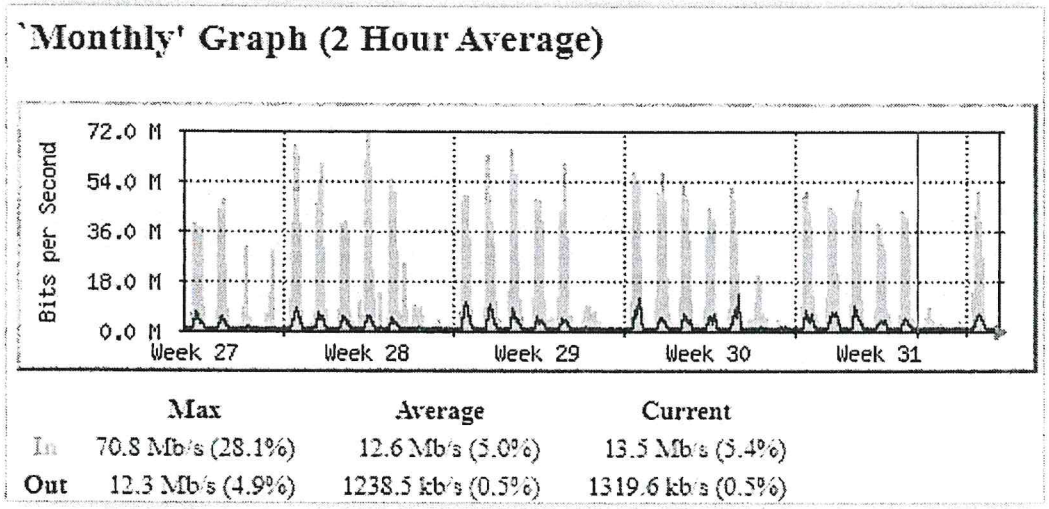
A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo correspondiente al presente informe de Julio del 2020 sin interrupciones:

- ✓ Conectividad alternativa (Backup), con herramientas de medición. De diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc.) con misma capacidad de datos.
- ✓ Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- ✓ 8 (ocho) direcciones IP públicos: Ampliable bajo demanda.
- ✓ Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- ✓ Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- ✓ Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados.
- ✓ Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- ✓ Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- ✓ Herramientas de gestión de internet: Provisión de herramientas online de gestión del acceso a Internet. Mediante portal amigable de administración del router de internet appliance.
- ✓ Ruteo automático del acceso a internet: mediante router appliance dual WAN. Capaz de detectar falla del proveedor principal de Internet en tiempo real y traspaso a la ruta alternativa en forma inmediata.
- ✓ Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- ✓ Capacitaciones: Capacitación del personal en la utilización de los servicios y equipos contratados.
- ✓ Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- ✓ Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- ✓ Configuración del Servidor de Correo ZimbraColaborationSuit y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Instalación y configuración de servidor de virtualizaciones nativo de 64 bits en el servidor de SENACSA, configurando su réplica correspondiente en otro servidor. Capacidad de albergar hasta 3 máquinas virtuales que cumplan las 3 funciones importantes: Correo profesional y seguro, Gateway de redes con soporte de VLAN, DHCP, DNS, NAT, IDS/IPS y plataforma L.A.M.P. (Linux Apache Mysql PHP Profesional) para hosting de páginas webs y portales internas. Copia de backup periódica (acordar periodo con SENACSA) de las imágenes y procedimientos controlados de backup y restauración de servicios, y soporte de la presente solución.
- ✓ Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.

correos Zimbra, junto con un tutorial enviado por correo electrónico al Dpto de Sistemas para su ejecución.

- ✓ En el mes de Junio se puso en producción el servidor Proxy con vinculo con el Active Directory para autenticación de usuarios, utilización del proxy cache y reportes de navegación.

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

Número	Date Created	Asunto	De	Estado	Asignado a
11828	22/07/20 14:45	Solicitud	rlacerna	Closed	Evelio Orrego
11816	23/07/20 08:20	Datos de acceso para verificacion de...	Lic A. Portillo	Closed	Evelio Orrego
11749	20/07/20 09:17	Foto de Santiago Caceres	Santiago Cáceres	Closed	Evelio Orrego
11646	23/07/20 08:20	RV: SENACSA - Coordinacion de tareas ...	Carlos Meza	Closed	Evelio Orrego
11602	29/06/20 12:00	Habilitación y configuración de nuev...	Carlos Meza	Closed	System Admin
11598	22/06/20 15:08	Transacción de correo - to=	Soporte T. Netvision	Closed	Esteban Cespedes
11594	03/07/20 14:56	Acceso al webmail	Carlos Meza	Closed	System Admin
11588	03/07/20 14:56	error al acceder al webmail desde...	Carlos Meza	Closed	System Admin
11578	03/07/20 14:56	Verificación de VPN	rlacerna	Closed	System Admin

Gráfica de Gráfica de consumo de acceso a internet en total del mes: