ACTA DE RECEPCIÓN DE LA CONSTANCIA DE EXTENSIÓN DE GARANTIA

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 30 días del mes de Octubre del año dos mil diecinueve, en la Dependencia del DataCenter, ubicado en el Subsuelo 1, se reúne la comisión de Recepción de Servicios, integrado por los señores, Lic. Rosa Liz Chamorro, Directora de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Ing. Manuel Torres Rivas, funcionario del Data Center, el Sr. Tomas Corrales, Dirección de Contraloría Interna y el Sr. Rodrigo Buisines Claverol representante de la empresa Softshop S.A., a los efectos de realizar la recepción de la Constancia de Extensión de Garantía de los equipos de la marca IBM-Lenovo, de conformidad al Contrato N° 83/2019 – PAC Nº 25/2019 Licitación por Concurso de Ofertas "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SERVIDORES, DE ALMACENAMIENTO DE DATOS (STORAGE) Y CONMUTADOR DE RED (SWITCH) DE LA MARCA IBM/LENOVO DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - PLURIANUAL - AD REFERENDUM" ID 360.432.

El Ing. Manuel torres Rivas certifica el cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el Pliego de Bases y condiciones.

El Sr. Tomas Corrales Representante de la Dirección de Contraloría Interna, acompaña el presente acto a los efectos de certificar la calidad del proceso de recepción.

Se deja constancia de que a la fecha de recepción, no se cuenta con designación de Administrador de Contrato.

Siendo las 10:00 horas se da por terminado el presente acto certificando con la presente ACTA, que la recepción fue realizada.

Rodrigo B
Rodrigo Buisines
Softshop

Tomás Corrales
División Control de Contrataciones
Dirección de Contraloría Interna

Lic. Rosa Liz Chamorro Ibarrola
Directora Interina DTIC

Manuel Torres R.

Constancia de Guarda del Documento de Extensión de Garantía.

Por otra parte se hace constar que los documentos recepcionados quedan en guarda del Ing. Manuel Torres Rivas en este acto en representación de la Dirección de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.

Manuel Torres R.

SOFTSHOP

Asunción, 30 de Octubre de 2019.-

Señores
Corte Suprema de Justicia (CSJ)
Presente

Ref.: Licitación por concurso de ofertas CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE LOS SERVIDORES DE ALMACENAMIENTO DE DATOS (STORAGE) Y CONMUTADOR DE RED (SWITCH) DE LA MARCA IBM/LENOVO DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - PLURIANUAL- AD REFERÉNDUM **ID:** 360.432
Contrato: Nro 83/2019

CONSTANCIA DE EXTENSION DE GARANTIA

Fecha de Inicio: 16 de octubre 2019.-

DESCRIPCIÓN	NRO DE SERIE	TIPO Y MODELO	VENCIMIENTO
Servidor 3650 M4	KQ5D4VX	7915B2U	16 de Octubre de 2021
Servidor 3650 M4	KQ5L6WM	7915B2U	16 de Octubre de 2021
Storage IBM STORWIZE V7000	78T1AKH	2076324	16 de Octubre de 2021
Switch IBM Switch SAN	10326ZG	249824E	16 de Octubre de 2021
Servidor System X3650 M4	E2BWZ12	7915EJU	16 de Octubre de 2021
Storage IBM STORWIZE V5000	78A1254	207824C	16 de Octubre de 2021
Storage IBM STORWIZE V5000 EXP	78B2088	207812E	16 de Octubre de 2021
Switch IBM Switch SAN	10330XW	249824E	16 de Octubre de 2021

ACTIVIDADES DE CARÁCTER GENERAL

- ✓ El servicio a ser proveído comprende la extensión de garantía de los equipos indicados anteriormente, de la marca IBM/Lenovo por el periodo de 24 (VEINTICUATRO) meses, y ante los sucesos en donde los equipos presentaran algún tipo de alerta o falla, la DTIC se comunicará con Softshop, a fin de subsanar el inconveniente.
- ✓ Se tiene un plazo máximo de 72 (setenta y dos) horas corridas, a partir del reclamo, para cambiar o reparar los componentes dañados de los equipos, incluso de aquellos que pudieran presentar problemas atribuidos a los años de uso.
- ✓ Los servicios deberán ser prestados en esquema 24x7 durante la vigencia de la garantía (24 meses).
- ✓ Asistencia técnica telefónica inmediata del Partner local de la marca. Línea telefónica ilimitada con acceso a especialistas técnicos en la marca IBM/Lenovo.
- ✓ Asistencia Técnica y soporte de las máquinas virtuales VMware en los Servidores objeto del presente contrato.
- ✓ Asistencia técnica in-situ a pedido de la Contratante.
- ✓ Horas de soporte técnico: 120 (ciento veinte) horas de soporte técnico que incluyen diagnósticos, configuraciones, mudanzas de equipamientos IBM/Lenovo dentro del Data Center.

SOFTSHOP
Luis Morales 483 Esq. Ricardo Brugada
Telefax: 205925 205935 · 229892 229857 · 222216

Juan Bautista Cazenave
Presidente
Softshop SA

Premier Business Partner IBM

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2030 c/Brasilia - Telefax: 211 500 (R.A.)

Asunción, 16 de octubre de 2019

Señores
Corte Suprema de Justicia.
Presente

Por la presente informamos que los equipos detallados a continuación cuentan con Soporte Técnico en Hardware con un contrato vigente a la fecha entre Soft Shop S.A. y PS Line S.A.

Tipo Modelo	Serie	Descripción
207812E	78B2088	IBM STORWIZE V5000 EXPANSION
207824C	78A1254	IBM STORWIZE V5000
7915EJU	E2BWZ12	IBM SYSTEM X3650 M4
249824E	10330XW	IBM SS SAN 24B 4 EXPRESS
249824E	10326ZG	IBM SS SAN 24B 4 EXPRESS
7915B2U	KQ5D4VX	3650 M4, XEON 4C E5-2609
7915B2U	KQ5L6WM	3650 M4, XEON 4C E5-2609
2076324	78T1AKH	IBM STORWIZE V7000

Fecha de Inicio: 16 de octubre de 2019.-
Fecha de Fin: 16 de octubre 2021.-
Vigencia: 24 (veinticuatro) meses.
Horario del Servicio: de lunes a domingo de 00:00 hs a 24:00 hs. (7x24) inclusive feriados, en el local del cliente.

El servicio incluye repuestos originales y mano de obra calificada, dentro del área metropolitana de Asunción, para los equipos incluidos en el correspondiente contrato hasta la fecha fin del mismo. El alcance detallado del servicio, así como las responsabilidades y exclusiones que aplican se encuentran establecida en los términos y condiciones del contrato.

PS Line S.A. cuenta con acuerdos contractuales con IBM World Trade Corporation para acceder al soporte técnico de nivel regional y con capacidad de escalamiento de los casos que así lo requieran al soporte técnico de IBM en Estados Unidos, incluyendo los grupos de desarrollo de los productos en su casa matriz.

Las solicitudes de asistencia técnica referentes a hardware son recibidas por el **Centro de Atención de Llamadas de PS Line** a través del número telefónico **(021) 211-500 R.A.**

Sin otro particular nos despedimos de Ustedes muy cordialmente.

Lic. Marco Gómez Serafini
Gerente de Servicios de TI