INFORME N° 14 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de agosto hasta el 11 de septiembre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 2
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 5.565.000
  2. Freddy Cantero – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**14**
Fecha de Cierre	**11/9/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 11.130.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 155.820.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 166.950.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 33.390.000**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**83%**

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 13 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 16 de agosto hasta el 15 de septiembre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1
  1. Victor Hugo Medina – Gs. Mensual 9.285.600

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**13**
Fecha de Cierre	**15/9/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**9.285.600**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 120.712.800**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 129.998.400**
Saldo Monto Total, Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**₲ 37.142.400**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**78%**

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 14 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de agosto hasta el 11 de septiembre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

Ítem 1: "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.

Cantidad de técnicos: 2

2. David Savaje – Gs. Mensual 9.285.600
3. Francisco Alonso – Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES	**14**
Fecha de Cierre	**11/9/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 18.571.200**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 259.996.800**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 278.568.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 55.713.600**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**83%**

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

INFORME N° 14 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de agosto hasta el 11 de septiembre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

  Ítem 1: "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1

  1. Bertrán Benitez – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 3 REDES	**14**
Fecha de Cierre	**11/9/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 5.565.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 77.910.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 83.475.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 16.695.000**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**83%**

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Atentamente

C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
24/09/24
10:15hs