INFORME DE CUMPLIMIENTO N° 9

DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO: Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento.

Nº DE ID: 421535

Vigencia de Contrato: Desde 14/07/2023 hasta 14/07/2025 por 24 (veinticuatro) meses.

Nº DE CONTRATO: *417/2023*

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECEPCIONADOS.

En ejecución del contrato BNF-P N° 417/2023 de fecha 14 de julio del 2023, que adjudica a la firma **MTEL PARAGUAY S.A.** manifestamos que la firma mencionada garantizó el funcionamiento del servicio al Sistema de Call Center por Gestión de Mora y Atención al Cliente, en forma constante por el periodo del 14-03-2024 al 13-04-2024, incluyendo el monitoreo, la gestión de incidentes entre otros.

Suscribimos al pie del presente informe para lo que hubiere lugar.

Rodrigo Scappini
Encargado Sección
Banca Digital e Innovación

EDWARD O. MEZA ORTÍZ
Jefe de División
Banca Digital e Innovación