CLIENTE:	BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY
PERÍODO:	03/11/2024 - 02/12/2024
SERVICIO:	INFORME MENSUAL DEL SERVICIO DE SOPORTE ESTÁNDAR

k2b.com

IT	Título	Estado	Fecha IT	Prioridad	Tipo
SK-1140	BCP / GTH / Inconvenientes post actualización de versión - Identificación de caso	Cerrado	7/11/2024	Medio	Soporte Estándar
SK-1139	BCP / GTH / Inconvenientes post actualización de versión - Proceso de cálculo de horas Agosto y Setiembre	Cerrado	7/11/2024	Medio	Soporte Estándar
SK-1117	BCP / GTH / Problemas reportados post actualización	Cerrado	4/11/2024	Medio	Soporte Estándar