RIEDER & CIA. CITSA

Acta de Solicitudes / Informe Técnico

0084884

Fecha 05 / 10 / 2023

Departamento	☐ NOC ☐ Transmisión ☐ Satelital ☐ Infraestructura ☑ TIC			☐ ID ☐ Nº de Solicitud	
Tipo Solicitud	☐ Inscripción ☐ Mudanza ☐ Desinstalación ☐ Soporte	☐ FO ☐ WLL ☐ SLZ		☑ ASU ☐ CDE	☐ Outdoor ☑ Indoor
Inf. Técnico	☐ Instalación ☐ Soporte ☐ Relevamiento	☑ Contrato ☐ Presup. Aprobado			
Nº RI		ID PON	OLT: SP1: SP2: Puerto:		☐ Con Costo ☐ Sin Costo (*)
Contratista					
Cliente	Congreso	Celular		Teléfono	
e-Mail		Coordenadas	Lat:	Long:	
Direccion:					
Contacto Técnico		e-Mail		Telf./Cell.	

Materiales Utilizados

Item	Nº	Equipos Activos						
		Nº	Tipo	MAC Adress	Serial	Marca	Venta	Comodato
FO-Drop								
Manguerita							☐	☐
Pigtail							☐	☐
Preformado							☐	☐
Tubitos termoc.							☐	☐
Canaleta								

Materiales Varios								
Grampas		Caja Empalme	FO ____ Pel.	Dielectrico	Cam/Preformado	UTP CAT____	RJ45	Cinta
PatchCord FO								
PatchCord Eth		Otros						
Con. Campo								

Descripción de Servicios, Planes, Configuraciones, Equipos

Tipo de Plan		SVA RI				TIC
BW Down		☐ BK	☐ VPN	☐ IP Publica:		PBX: ☐ X8 ☐ X5 ☐ X3 ☐ 4K ☐ Otros:
BW Up		☐ P2P	☐ Correo	Mask: /	☐ Mantenimiento	☐ CallXpress ☐ Fidelity ☐ RecCall ☐ Otros:

Servicios, Soporte y Reparaciones

Tipo del Problema	Descripción Detallada de las Actividades	Solucion de Problema
☐ Sin Conexión a Internet	Verificación del interno 5707 de la secretaria del	☐ Cambio de Fuente
☐ Problema de Navegación	senador Bachi Núñez, mudanza del interno por cam	☐ Revisión de Router u otro
☐ Router con Problemas	bio de lugar de trabajo, extensión del cableado desde	☐ Limpieza de conectores
☐ Problemas de PC	otro interno y cambio de lugar en pachera. Pruebas	☐ Revisar la PC
☐ Corte de FO	y funcionamiento OK	☐ Fusionar la FO
☐ Problema de ONU	Cambio de reactivación de los internos 5188 y 5160	☐ Cambio de ONU
☐ Terminación de la red	de atención a la ciudadanía por Pila, mudanza	☐ Acondicionar correctamente
☐ Atenuación	de los internos entre sí.	☐ Medición de FO
☐ No tiene cobertura WiFi		☐ Ver ubicación del router
☐ Problema de red interna		☐ Revisión de Acometida
☑ Otros:		☑ Otros

Seguimiento de Trabajos, Mantenimiento de red y Abonados

Modalidad	Fecha	Inicio	Fin	Total Horas	Rol	Técnico
☑ OnSite ☐ Remoto	05/10/2023	08 : 40	08 : 40		☑ Prog ☐ Mont	Carlos K.
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☑ Prog ☐ Mont	Jose T.
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☐ Prog ☐ Mont	
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☐ Prog ☐ Mont	
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☐ Prog ☐ Mont	

Estado

☐ En curso (**)
☑ Concluido

(*) Todo trabajo marcado como *sin costo* o en *garantía* estara sujeto a revisión si corresponde.
(**) Los trabajos en curso pueden tener entregas parciales o ser pospuestos por factores externos.
Ningun técnico por parte del grupo Rieder, esta habilitado para recibir cobros o transporte de valores.

Conformidad

Firma del Cliente

Oscar Noguera
Aclaración de Firma

Carlos K
Nombre y Firma del Técnico Responsable

De uso Interno

Observaciones

Nombre del Supervisor

Firma del Supervisor