TETÃ VIRU MOHENDAPY MOTENONDEHA MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 88/2023		FL-CRA - 11 Versión 01

Dependencia solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	11/10/2023	
Proveedor del Servicio	HOLLER INGENIERIA S.R.L.	
Contrato MH N°	67/2.022 – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES	
Orden de Servicio N°	58/2023	
Nota de Remisión	Registro de Atención al Cliente N° 0077372- 0077373.-	
Periodo	Periodo setiembre/2023	
Conformidad	**X**	**Total**
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la RAC por parte de la empresa, por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Correctivo de Ascensores, no habiéndose registrado reclamo por el servicio correspondiente al mes de setiembre/2023.	

Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.17 11:39:26 -03'00'	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.17 11:41:13 -03'00'
ADMINISTRADOR DE CONTRATO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0077372

Fecha de emisión: 28 / 09 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 3161619

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ] [ ] [ ]

ATENDIDO EL: [ ] [ ] [ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ] [ ] HORAS

Finalizó [ ] [ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Septiembre del 2023. Maccaferri Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28 / 09 / 2023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 28 / 09 / 23

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0077373

Fecha de emisión: 28 / 09 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 3 1 3 1 6

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ] [ ] [ ]

ATENDIDO EL: [ ] [ ] [ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ] [ ] HORAS

Finalizó [ ] [ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Septiembre del 2023. Marca: Schindler

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28/09/2023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 28 / 09 / 23

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

Asunción, 02 de octubre de 2023

Empresa: HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Contrato MH N° 67/2022

INFORME TECNICO SETIEMBRE/2023 – O.S. N° 58/23

Conforme a la planilla de control, se aclara que algunos trabajos como (Corona y sinfín, llave IR placas), no se realizaron debido a que son trabajos más complejos y los mismos deberán realizarse en caso que los ascensores tengan problema de motor y por tal motivo dejen de funcionar y así los mismos requieran de mantenimiento correctivo.

Es importante señalar que los trabajos realizados dentro del mantenimiento preventivo, son los necesarios para tener en condiciones ambos ascensores.

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY / PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES	FL-CRA- 14
		Versión 01

Ascensores Marca Atlas

Las tareas a realizar son: Inspección, Ajuste, Lubricación y Limpieza.	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		
· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)		X	Se ha cambiado recientemente y tienen otros componentes
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Ascensores Marca SCHINDLER

· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		

Roberto Paredes
Funcionario Dptó. de Servicios Generales
D.G.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

Francisco Ferneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)	X		
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Fecha: 28/09/2023	
Firma y Aclaración Técnico:	**Francisco Forneron** **Técnico** **HOLLER INGENIERIA S.R.L.**
Firma y Aclaración Administrador del contrato:	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda