ONE S.A.
TECNOLOGÍA Y SERVICIOS

Nº 0001275

NOTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Fecha: 18 / 01 / 2024

Razón Social del Cliente: Banco Central del Paraguay RUC: 80009769 - 6
Dirección: Ciudad: Asunción
Contacto: Ciudad: Teléf/Fax: 021 608 011

Requerimiento: Conformidad de servicio
Tipo de Solicitud: Pedido ☐ Reclamo ☐
Solicitado por: Angel Quiñonez Cargo:
Forma de la solicitud: Teléfono ☐ Personalmente ☐ Otros ☐
E-mail ☐

Hardware: ☐ Software: ☐ Otros: ☐

Equipo Modelo Nro. Serie
Equipo Modelo Nro. Serie
Equipo Modelo Nro. Serie

Descripción Técnica del Requerimiento:

Detalle de los Servicios Realizados	Hora Inicio	Hora Final	Total Horas
Periodo mes #4			
18/12/2023 al 17/01/2024			
		Total Cantidad de Horas:	

Observaciones: Tickets cerrados: # 8538

Local de Asistencia: Cliente ☒ B.C.P **ONE S.A.** ☐

Nota: Los equipos entregados en nuestras oficinas, tienen un plazo máximo de 60 días para su retiro. Transcurrido dicho tiempo, no se admitirá reclamo sobre los mismos.

Firma por: **ONE S.A.**
Aclaración: Fabrizio H. Gonzalez R.

Daniel Quiñonez
Conformidad del Cliente
Firma y Aclaración: Angel Quiñonez

Uso Interno ONE S.A.

Tipo de Asistencia: A facturar: ☐ En garantía ☐ Por contrato: ☒ Nº: 51/2023 Otros: ☐

ONE S.A. - RUC: 80064041-1
Las Palmas 878 c/ Esmeralda
Teléfonos: (595 21) 303 131 - Mail: info@onesa.com.py
Lambaré - Paraguay

EL IMPRESOR S.R.L. • Tel. 554 248 • 8 Tal. 50x3 • 1.001 al 1.400 • Marzo/2016

Jueves, 18 de Enero de 2024

Señores
Banco Central del Paraguay
Atte. Sr. Angel Quiñonez
Presente

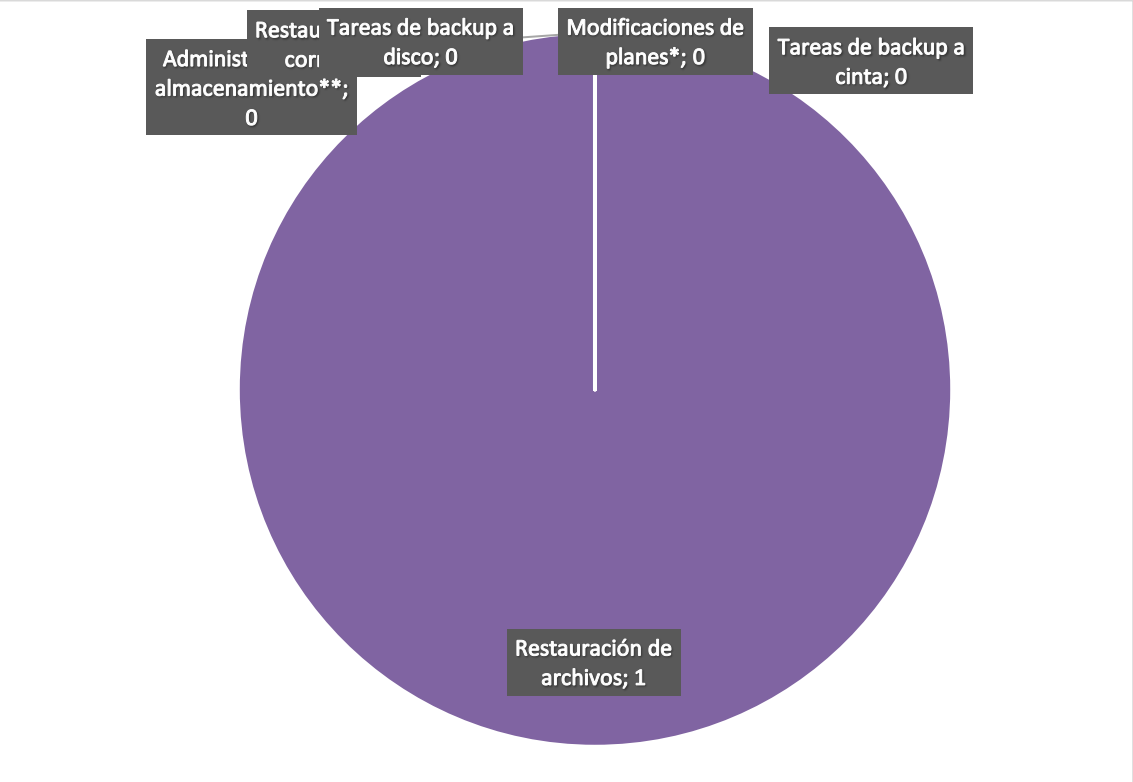
Ref.: inf_tecnico_arcserve_mes_04_2024

LPN 11/2023 – SERVICIO DE COPIAS DE RESPALDO Y ALMACENAMIENTO (BACKUP SITIO ALTERNO) – ID 423445-CONTRATO Nº 51/2023

Informe técnico correspondiente al mes número 04, en cumplimiento a lo estipulado en la LPN

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades de asistencia y soporte técnico sobre Arcserve UDP realizadas, correspondiente al mes número 04, que abarca desde el 18 de Diciembre del 2023 al 17 de Enero del 2024.

Actividades realizadas por categoría



Detalle adjuntado. Ref.: solicitudes_gestionadas-inf_tecnico_arcserve_mes_04

** Cambio de DataStore; cambio de día, hora y periodicidad de ejecución de backup, etc.*
*** Informes de almacenamiento utilizado, ejecución de medidas para reducir el almacenamiento utilizado, etc.*

Es mi informe

Fabrizio Gonzalez
TECHNICAL ENGINEER
ONE S.A.