DESCRIPCIÓN DEL REPORTE DE PRUEBAS

Portal de Denuncias – Ministerio de la Mujer
OT 13

REPORTE DE PRUEBAS

<**Nombre del Reporte** *RP_PORTAL_DENUNCIAS_MM*>

1- REFERENCIA

Este artefacto cubre el conjunto de evidencias de pruebas realizadas sobre especificaciones de: *Portal Ciudadano de Denuncias – Ministerio de la Mujer OT 13*

2- DESCRIPCIÓN:

Las pruebas fueron realizadas en el ambiente de Desarrollo con usuarios de Identidad Electrónica.
URL Portal Ciudadano de Denuncias: http://192.168.211.10:8080/home
URL Sistema de Gestión de Denuncias Backoffice: http://192.168.211.10:8082

Siguiendo el listado de casos de pruebas generados durante el análisis de los requerimientos, se reprodujeron los mismos registrando los resultados y evidencias de cada caso.

A continuación se detallan los casos probados, los pasos realizados y los resultados obtenidos en cada caso de prueba.

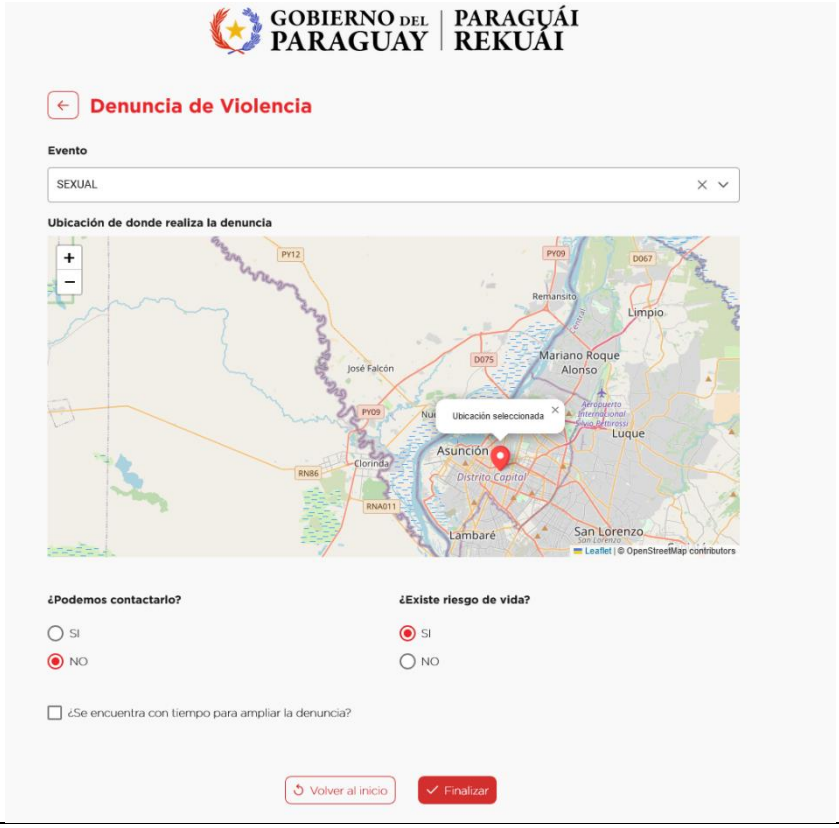
3- DETALLE DE PRUEBAS EJECUTADAS

3.1 PRUEBAS FUNCIONALES

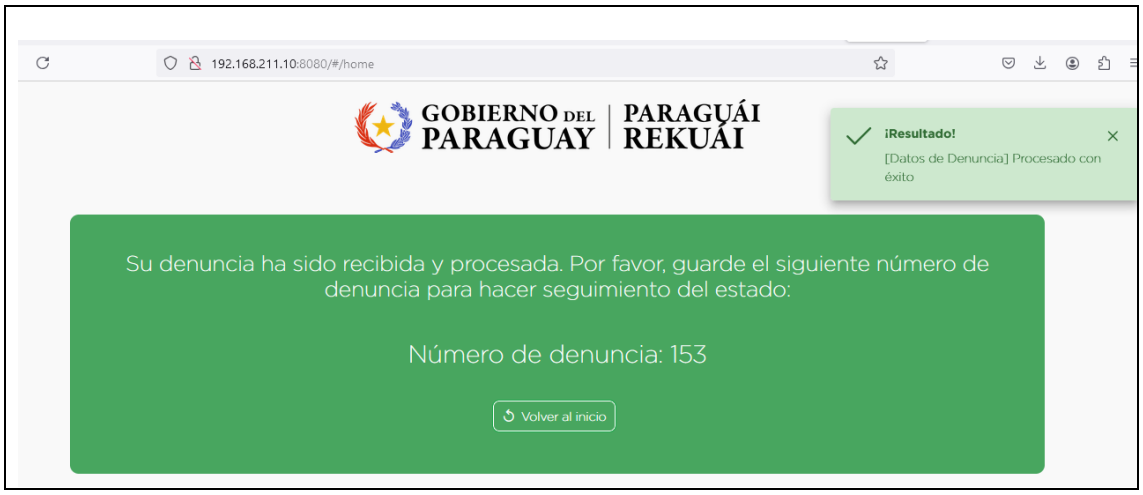
Caso de Prueba 1: Creación de una denuncia

Se ingresa en el Portal ciudadano de Denuncias URL: http://192.168.211.10:8080/home

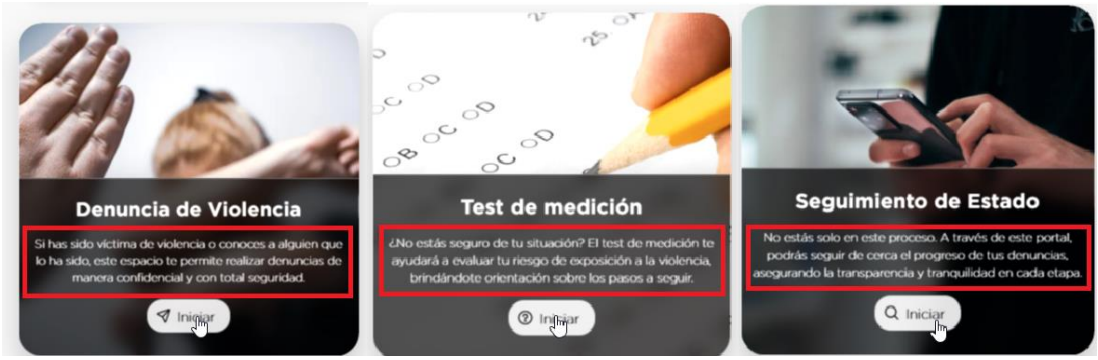
User: 1501 Tipo de Evento: Sexual Podemos contactarlo: No Existe riesgo de vida: Si



Se presiona el botón finalizar - ok



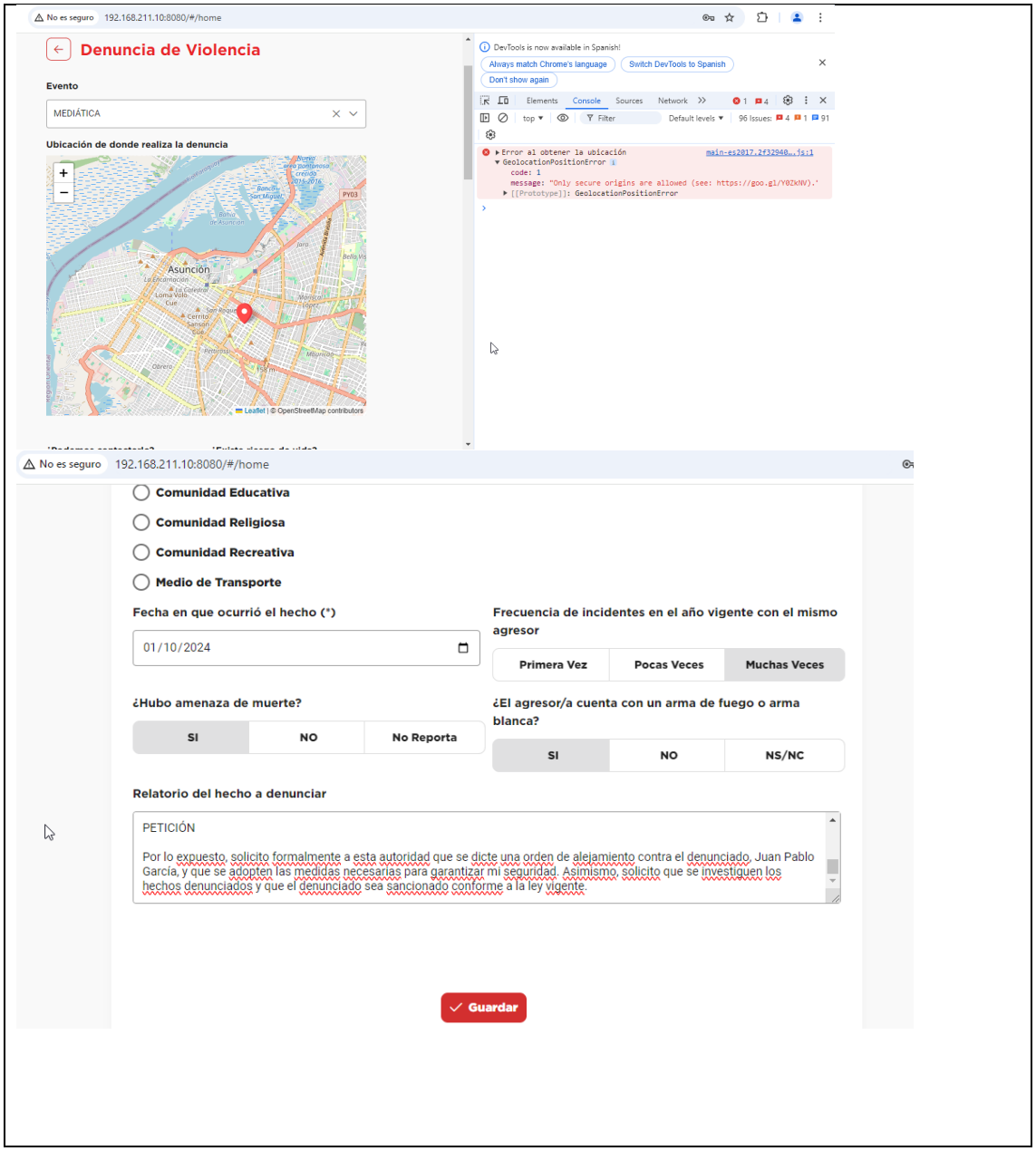
En el home se visualiza de forma borrasa los datos referentes a Denuncia de Violencia, Test de medición y Seguimiento de Estado

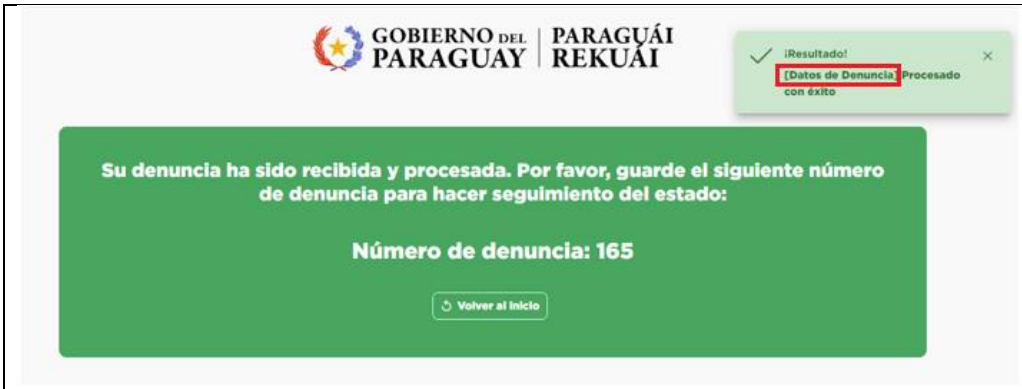


Se realizo una denuncia por violencia mediática

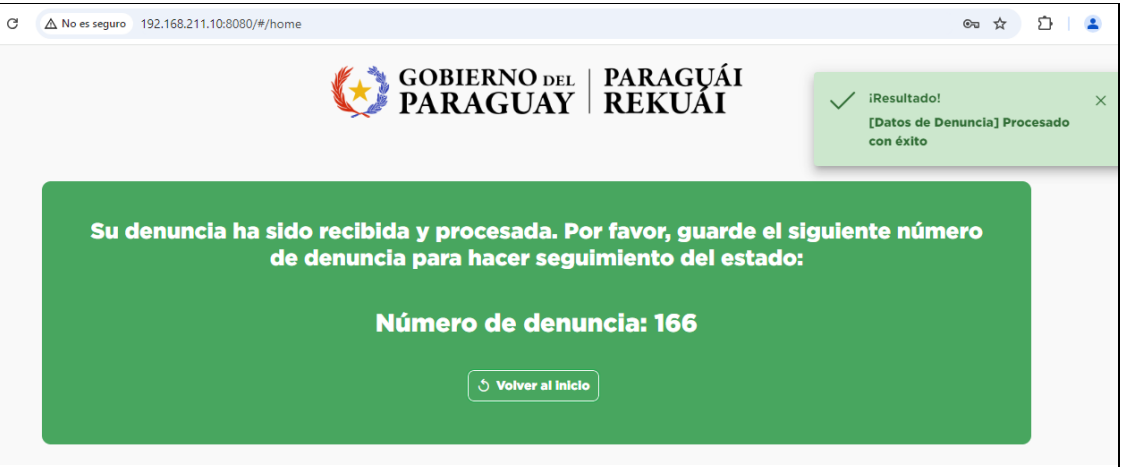
Se cargaron datos de la persona agredida, datos del agresor y datos del caso, se presionó el botón guardar

ERROR: Al inspeccionar el código se visualiza error al obtener la ubicación

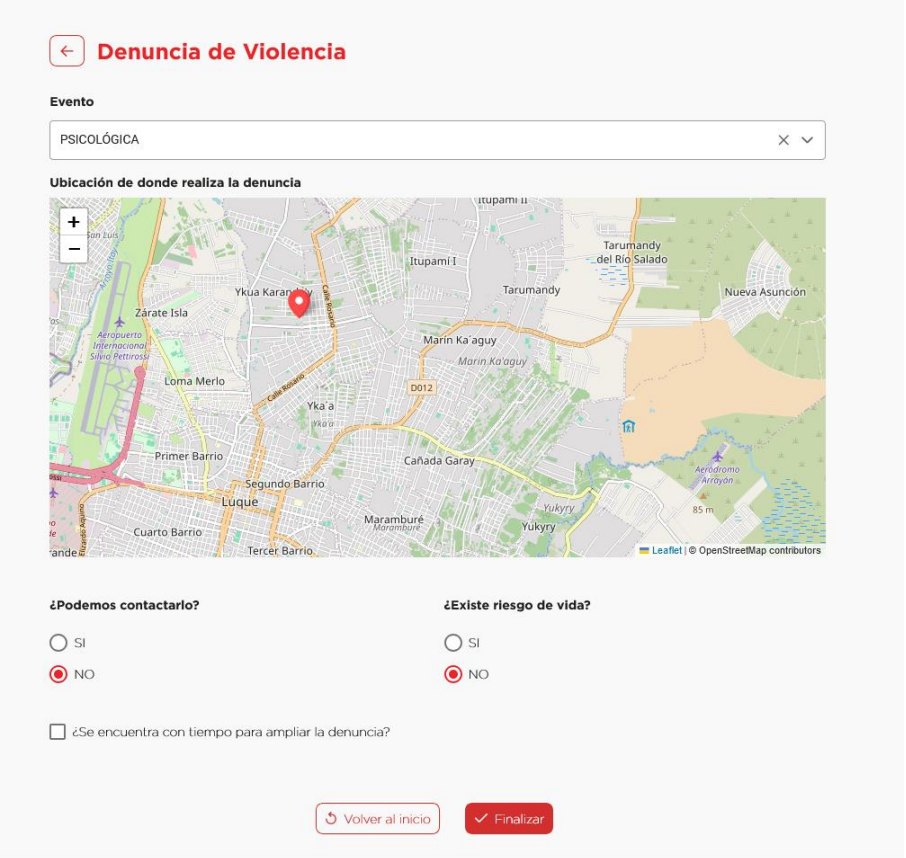




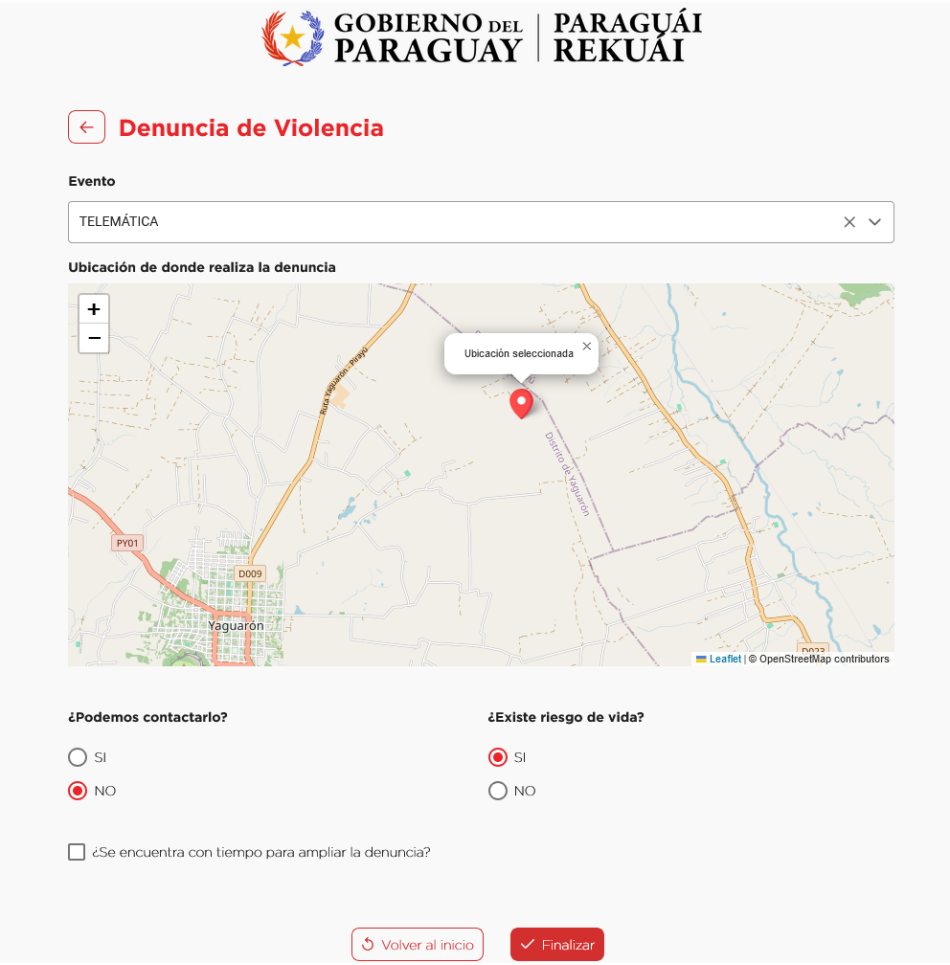
Se realizo una denuncia de violencia política – ok



Se realizo una denuncia de violencia Psicológica – ok



Se realizo una denuncia de violencia Telemática– ok



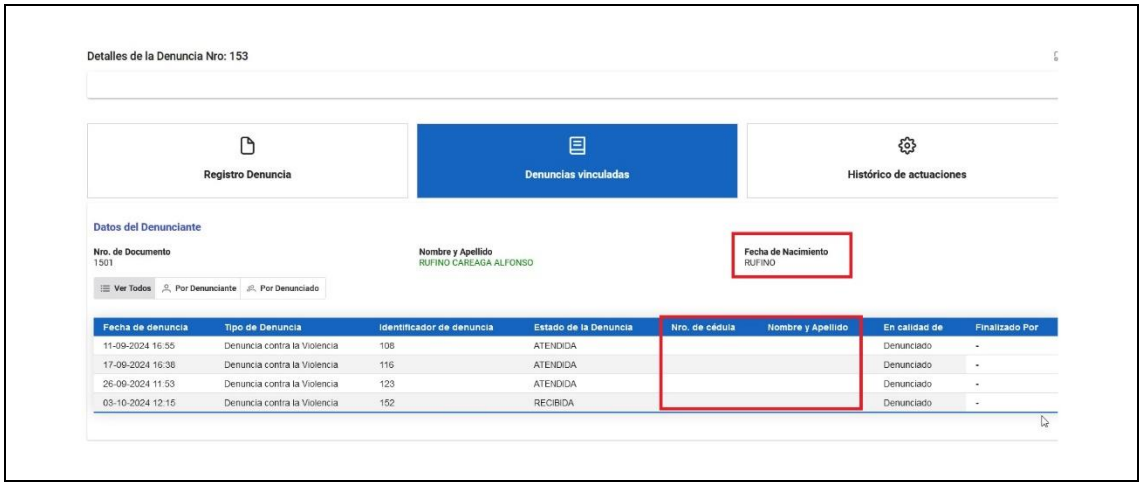
Caso de Prueba 2: Gestión de una denuncia

Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Policía:

http://192.168.211.10:8082 User: 1502 - Perfil de la Policía

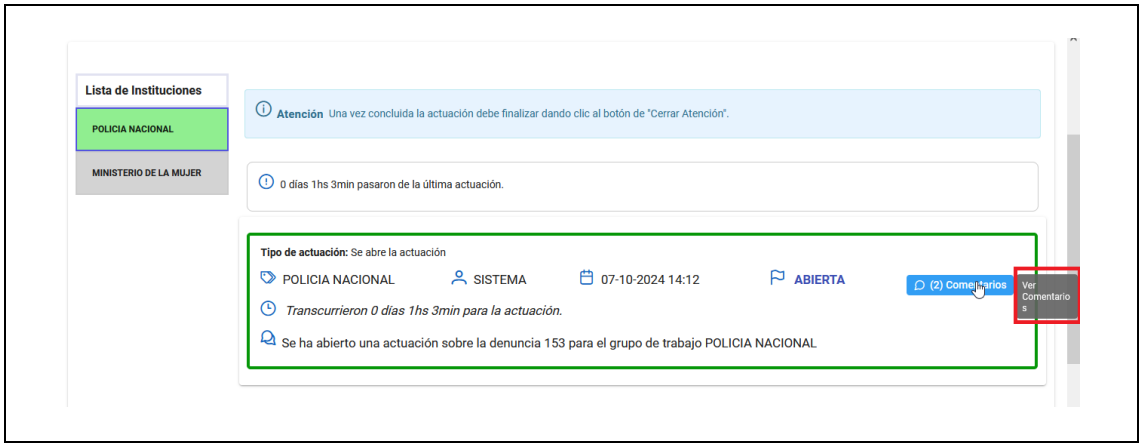
ERROR: En la opción denuncias vinculadas, se visualiza la fecha de nacimiento ”RUFINO”

ERROR: En la opción denuncias vinculadas, no se visualiza el Nro. de cédula ni el Nombre y Apellido



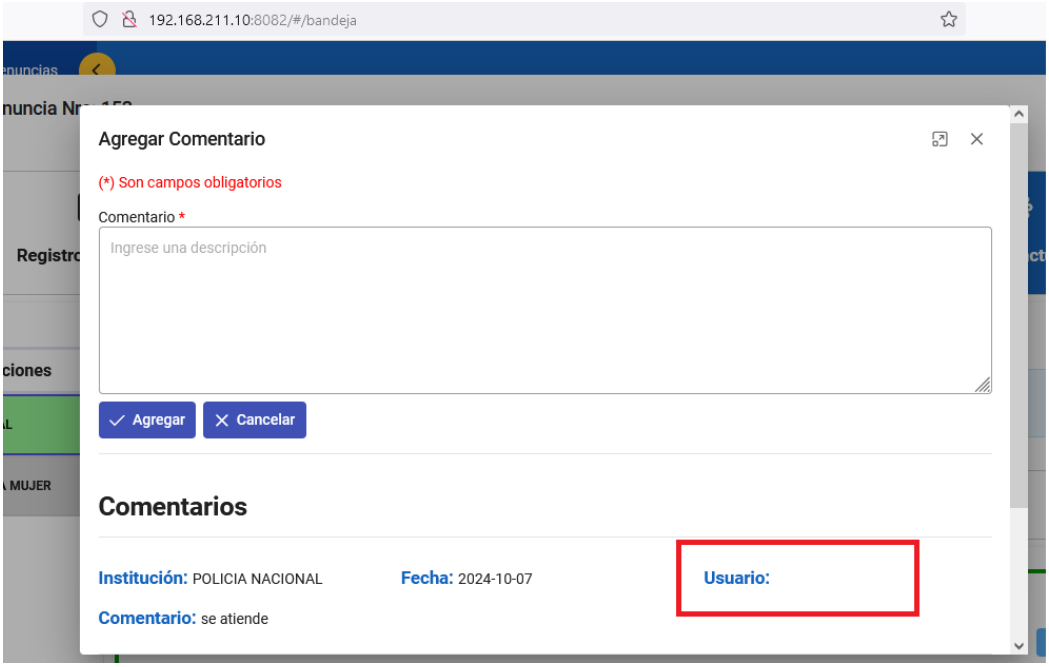
Opción Ver Comentarios

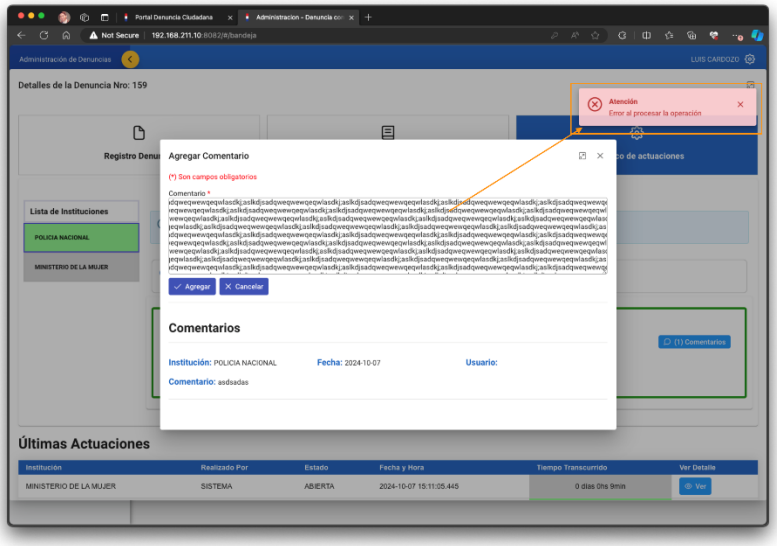
Se visualiza una letra S en la siguiente línea, debería decir: **Ver Comentarios**



ERROR: No se visualiza la información sobre el usuario

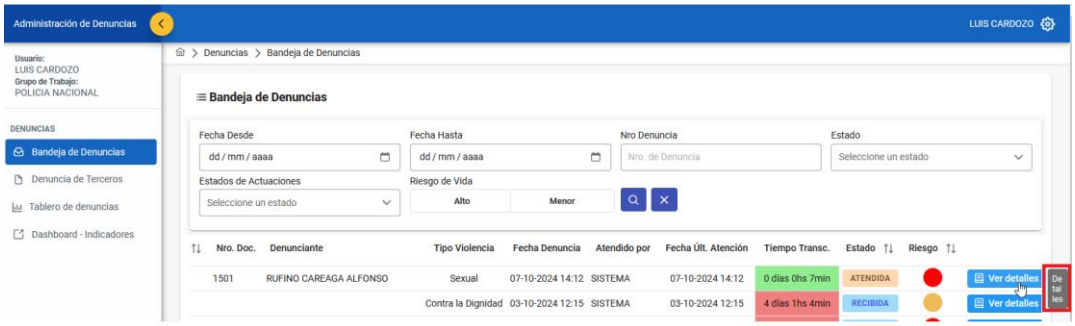
ERROR: Cuando se ingresa un texto sin espacios el sistema emite el mensaje: Atención Error al procesar la operación



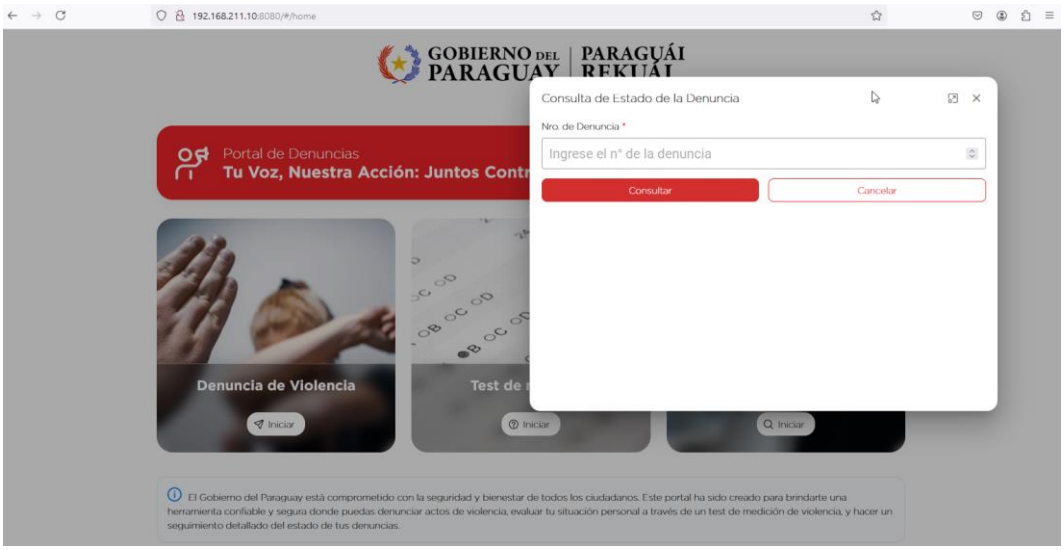


Bandeja de Denuncias

El texto detalles se visualiza desencuadrado



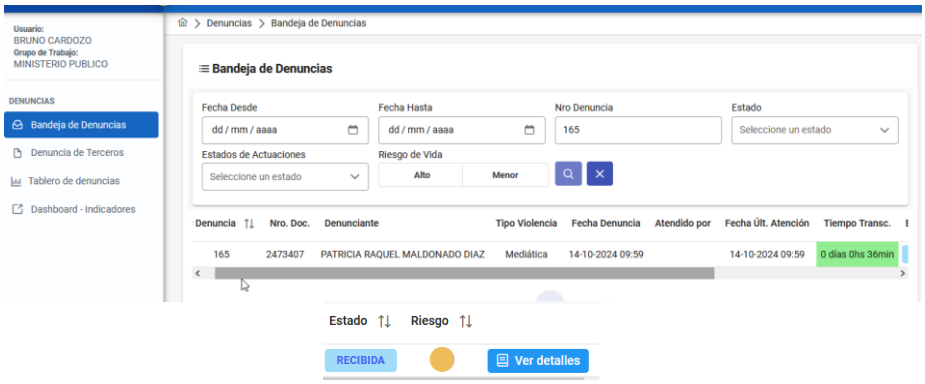
Los botones no siguen la misma línea gráfica



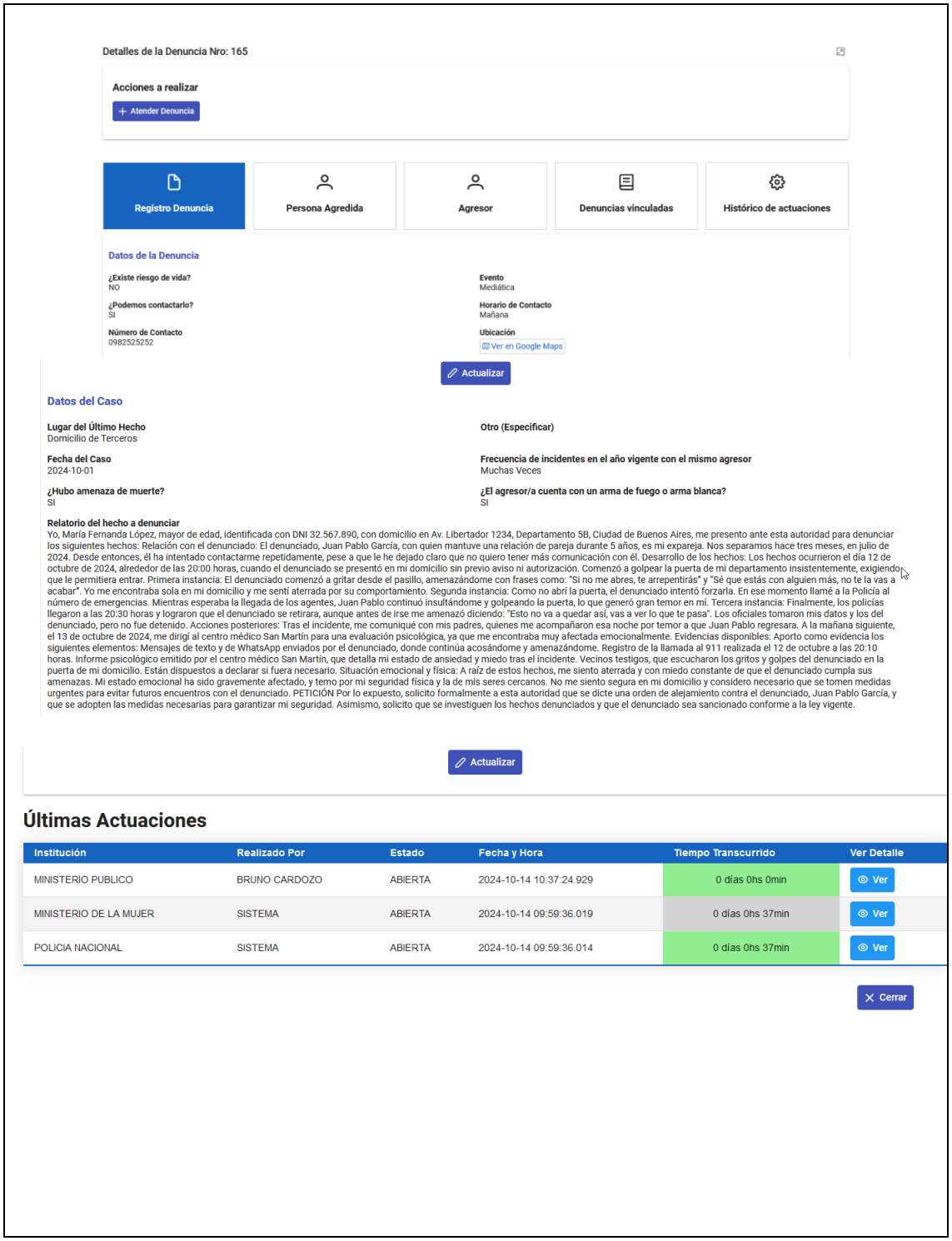
Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Ministerio Público

http://192.168.211.10:8082 user: bcardozo pass: bcardozo123 - Perfil del Ministerio Publico

Se selecciona la denuncia Nº 165



Se presiona el botón ver detalles



Detalles de la Denuncia Nro: 165

Acciones a realizar

+ Atender Denuncia

Registro Denuncia | Persona Agredida | Agresor | Denuncias vinculadas | Histórico de actuaciones

Datos de la Denuncia

¿Existe riesgo de vida?
NO

¿Podemos contactarlo?
SI

Número de Contacto
0982525252

Evento
Mediática

Horario de Contacto
Mañana

Ubicación
Ver en Google Maps

Actualizar

Datos del Caso

Lugar del Último Hecho
Domicilio de Terceros

Otro (Especificar)

Fecha del Caso
2024-10-01

Frecuencia de incidentes en el año vigente con el mismo agresor
Muchas Veces

¿Hubo amenaza de muerte?
SI

¿El agresor/a cuenta con un arma de fuego o arma blanca?
SI

Relatorio del hecho a denunciar
Yo, María Fernanda López, mayor de edad, identificada con DNI 32.567.890, con domicilio en Av. Libertador 1234, Departamento 5B, Ciudad de Buenos Aires, me presento ante esta autoridad para denunciar los siguientes hechos: Relación con el denunciado: El denunciado, Juan Pablo García, con quien mantuve una relación de pareja durante 5 años, es mi expareja. Nos separamos hace tres meses, en julio de 2024. Desde entonces, él ha intentado contactarme repetidamente, pese a que le he dejado claro que no quiero tener más comunicación con él. Desarrollo de los hechos: Los hechos ocurrieron el día 12 de octubre de 2024, alrededor de las 20:00 horas, cuando el denunciado se presentó en mi domicilio sin previo aviso ni autorización. Comenzó a golpear la puerta de mi departamento insistentemente, exigiendo que le permitiera entrar. Primera instancia: El denunciado comenzó a gritar desde el pasillo, amenazándome con frases como: "Si no me abres, te arrepentirás" y "Sé que estás con alguien más, no te la vas a acabar". Yo me encontraba sola en mi domicilio y me sentí aterrada por su comportamiento. Segunda instancia: Como no abrí la puerta, el denunciado intentó forzarla. En ese momento llamé a la Policía al número de emergencias. Mientras esperaba la llegada de los agentes, Juan Pablo continuó insultándome y golpeando la puerta, lo que generó gran temor en mí. Tercera instancia: Finalmente, los policías llegaron a las 20:30 horas y lograron que el denunciado se retirara, aunque antes de irse me amenazó diciendo: "Esto no va a quedar así, vas a ver lo que te pasa". Los oficiales tomaron mis datos y los del denunciado, pero no fue detenido. Acciones posteriores: Tras el incidente, me comuniqué con mis padres, quienes me acompañaron esa noche por temor a que Juan Pablo regresara. A la mañana siguiente, el 13 de octubre de 2024, me dirigí al centro médico San Martín para una evaluación psicológica, ya que me encontraba muy afectada emocionalmente. Evidencias disponibles: Aporto como evidencia los siguientes elementos: Mensajes de texto y de WhatsApp enviados por el denunciado, donde continúa acosándome y amenazándome. Registro de la llamada al 911 realizada el 12 de octubre a las 20:10 horas. Informe psicológico emitido por el centro médico San Martín, que detalla mi estado de ansiedad y miedo tras el incidente. Vecinos testigos, que escucharon los gritos y golpes del denunciado en la puerta de mi domicilio. Están dispuestos a declarar si fuera necesario. Situación emocional y física: A raíz de estos hechos, me siento aterrada y con miedo constante de que el denunciado cumpla sus amenazas. Mi estado emocional ha sido gravemente afectado, y temo por mi seguridad física y la de mis seres cercanos. No me siento segura en mi domicilio y considero necesario que se tomen medidas urgentes para evitar futuros encuentros con el denunciado. PETICIÓN Por lo expuesto, solicito formalmente a esta autoridad que se dicte una orden de alejamiento contra el denunciado, Juan Pablo García, y que se adopten las medidas necesarias para garantizar mi seguridad. Asimismo, solicito que se investiguen los hechos denunciados y que el denunciado sea sancionado conforme a la ley vigente.

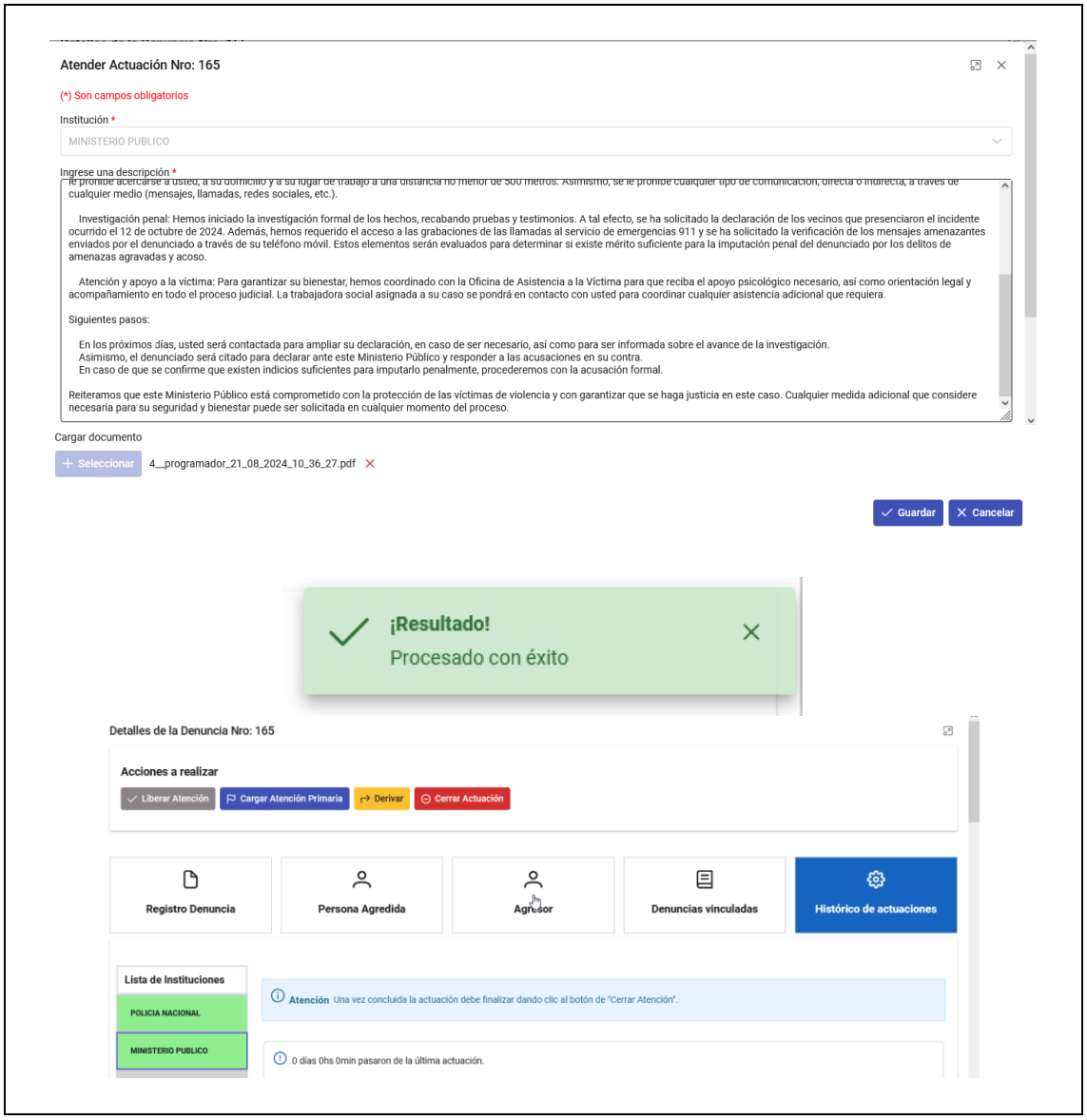
Actualizar

Últimas Actuaciones

Institución	Realizado Por	Estado	Fecha y Hora	Tiempo Transcurrido	Ver Detalle
MINISTERIO PUBLICO	BRUNO CARDOZO	ABIERTA	2024-10-14 10:37:24.929	0 días 0hs 0min	Ver
MINISTERIO DE LA MUJER	SISTEMA	ABIERTA	2024-10-14 09:59:36.019	0 días 0hs 37min	Ver
POLICIA NACIONAL	SISTEMA	ABIERTA	2024-10-14 09:59:36.014	0 días 0hs 37min	Ver

Cerrar

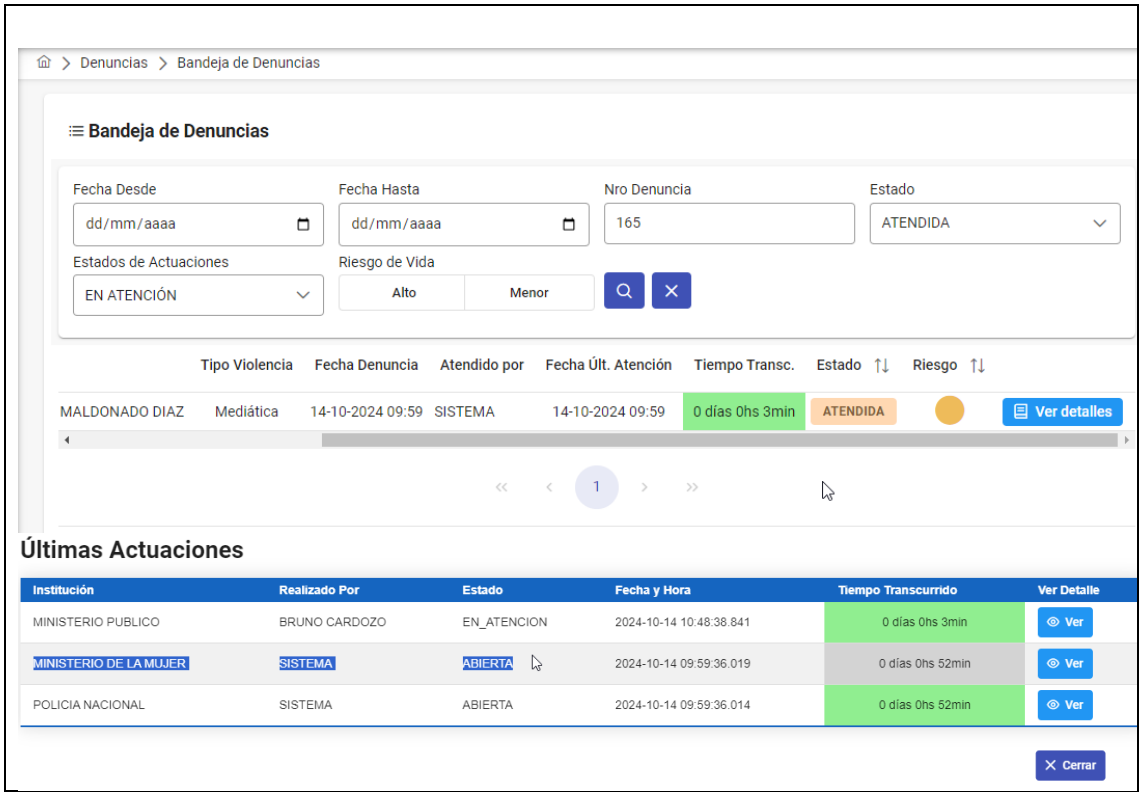
Se presiona el botón atender denuncia



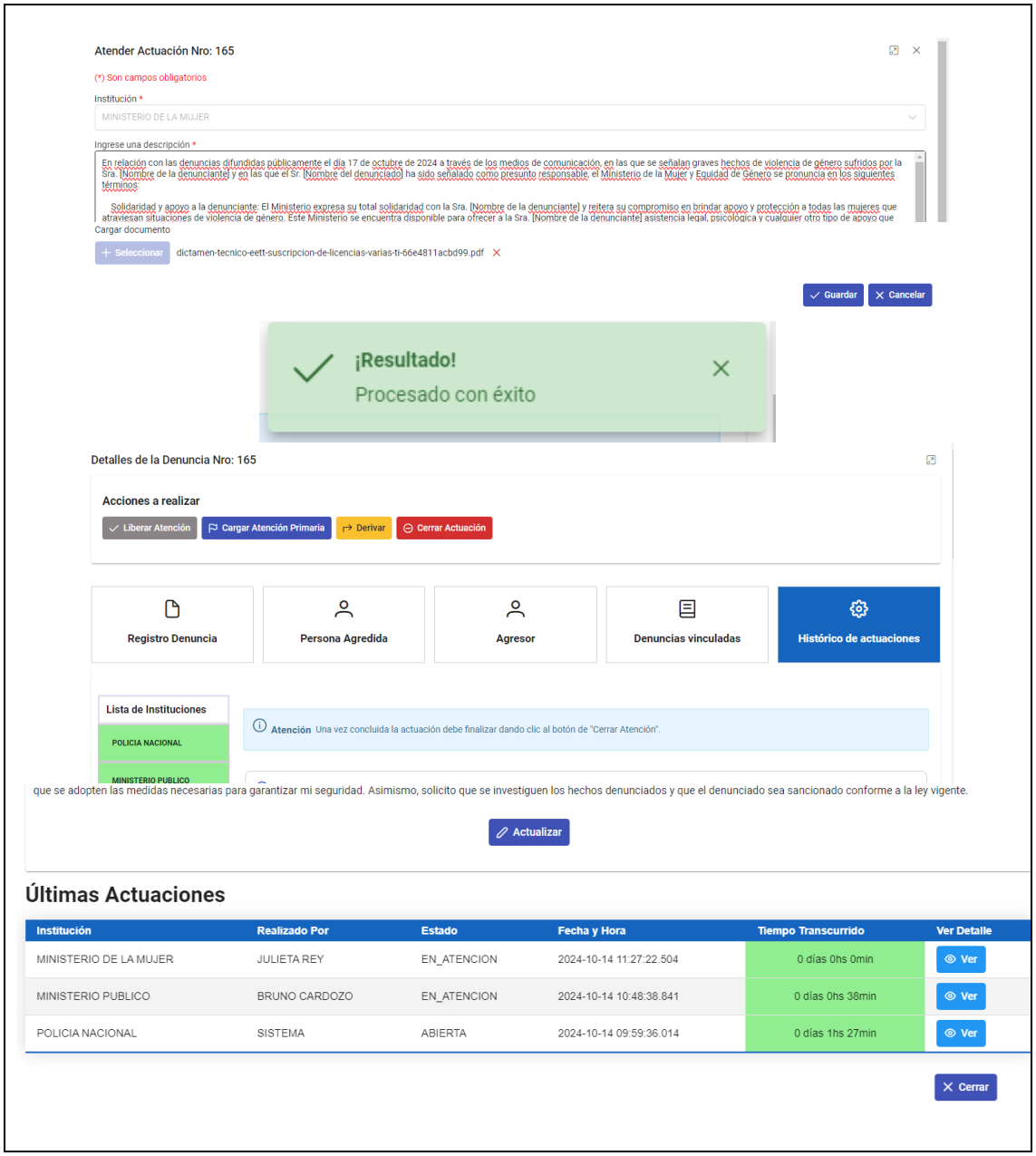
Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Ministerio de la Mujer

http://192.168.211.10:8082 user: jrey pass: jrey123 - Perfil del Ministerio de la Mujer

Antes de atender la denuncia por parte de Ministerio de la Mujer, ya se visualiza en estado ATENDIDO



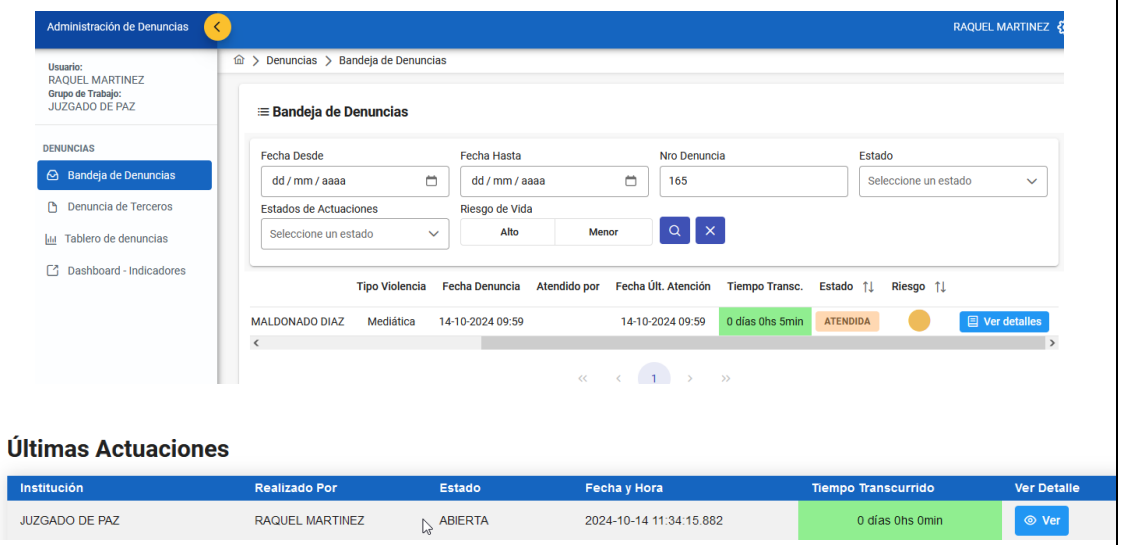
Se procede a atender la denuncia



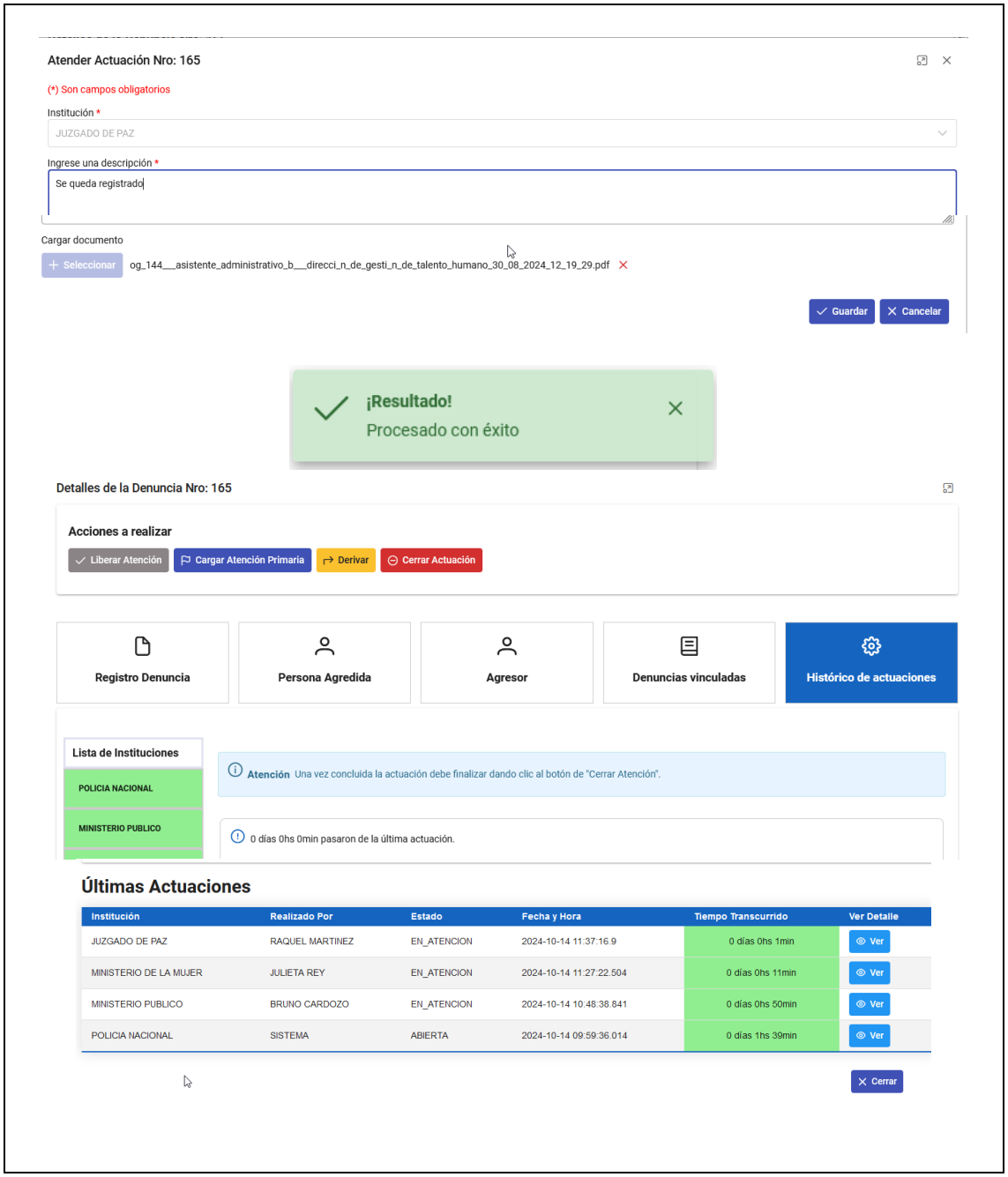
Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Juzgado de Paz

http://192.168.211.10:8082 user: rmartinez pass: rmartinez - Perfil del Juzgado de Paz

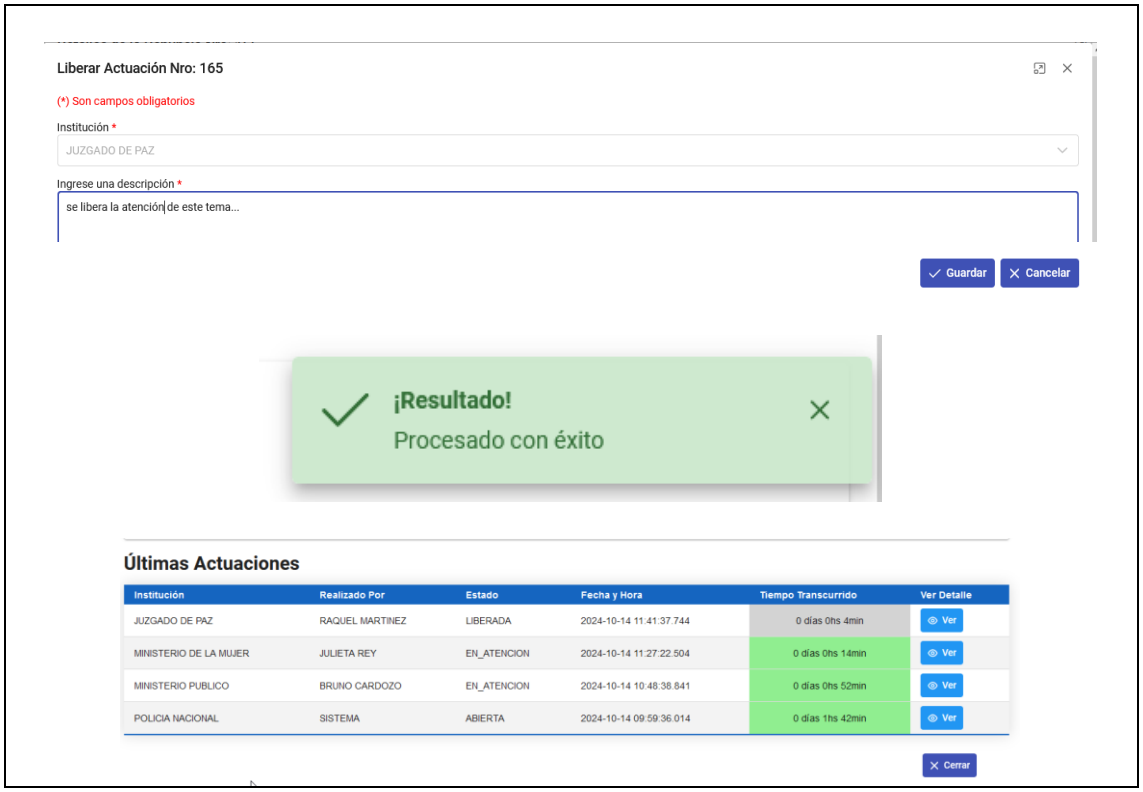
Antes de atender la denuncia por parte del Juzgado de Paz, ya se visualiza en estado: ATENDIDA



Se procede a atender la denuncia



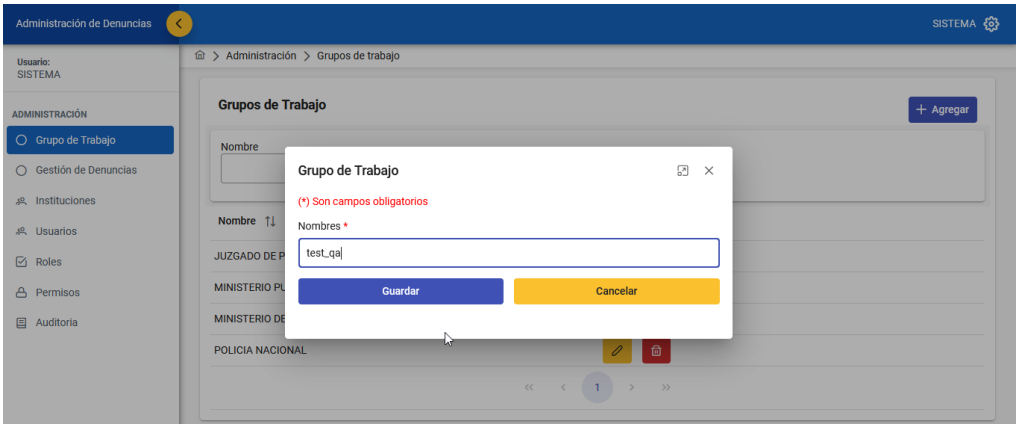
Acciones a realizar: liberar atención

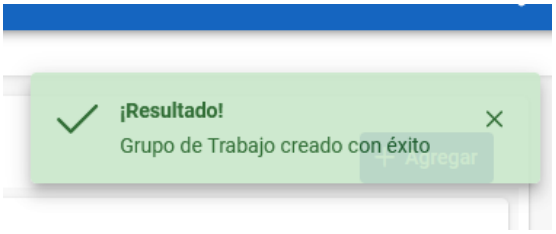


Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Admin

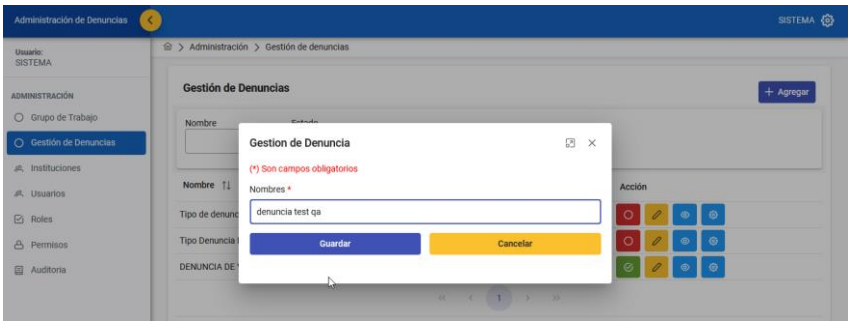
http://192.168.211.10:8082 user: sistema pass: administrador – Rol Administrador

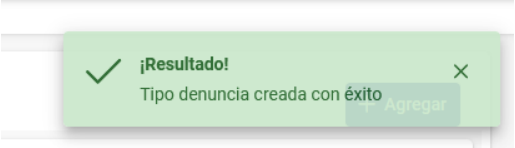
Se agrega un grupo de trabajo



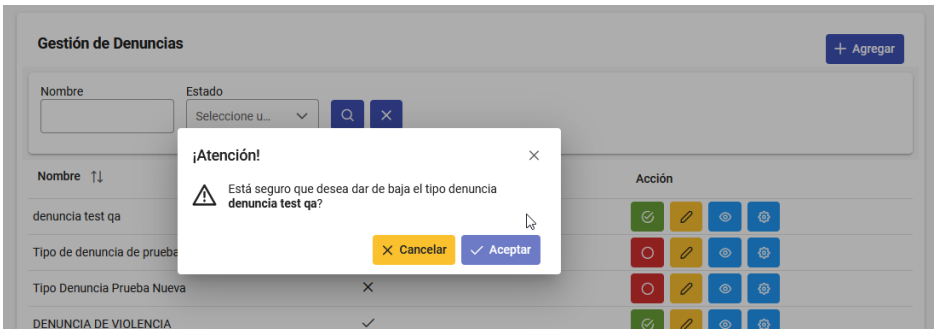


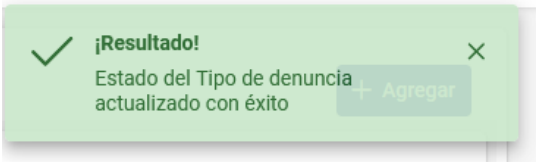
Se agrega una gestión de denuncia - OK



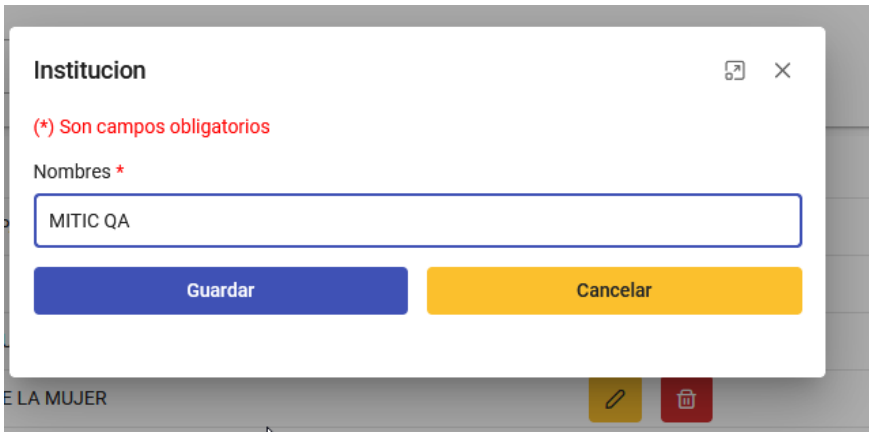


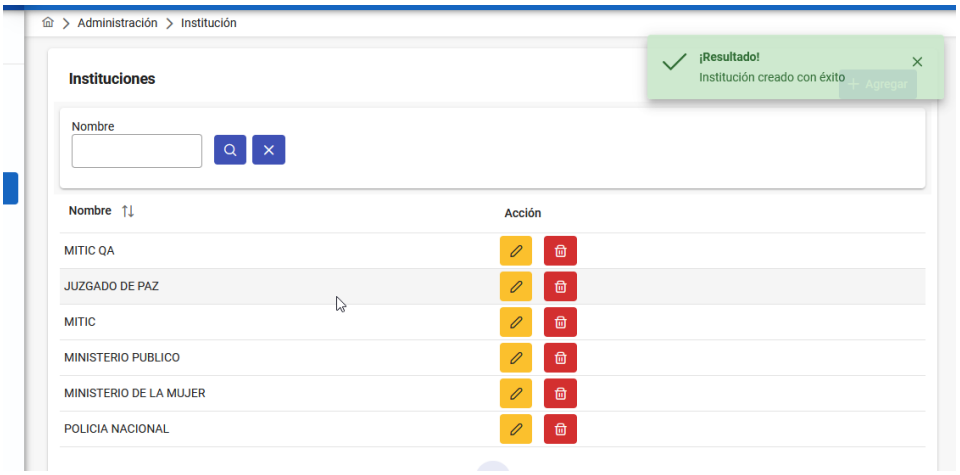
Se inactiva el tipo de denuncia - OK



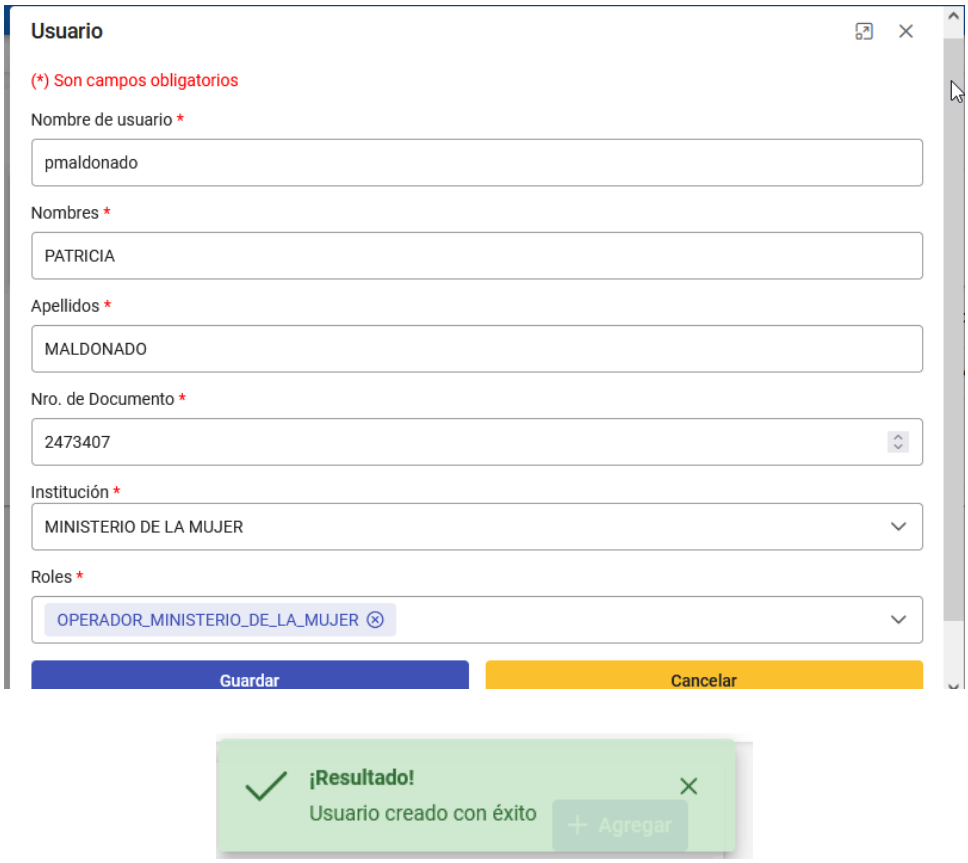


Se agrega una institución - OK



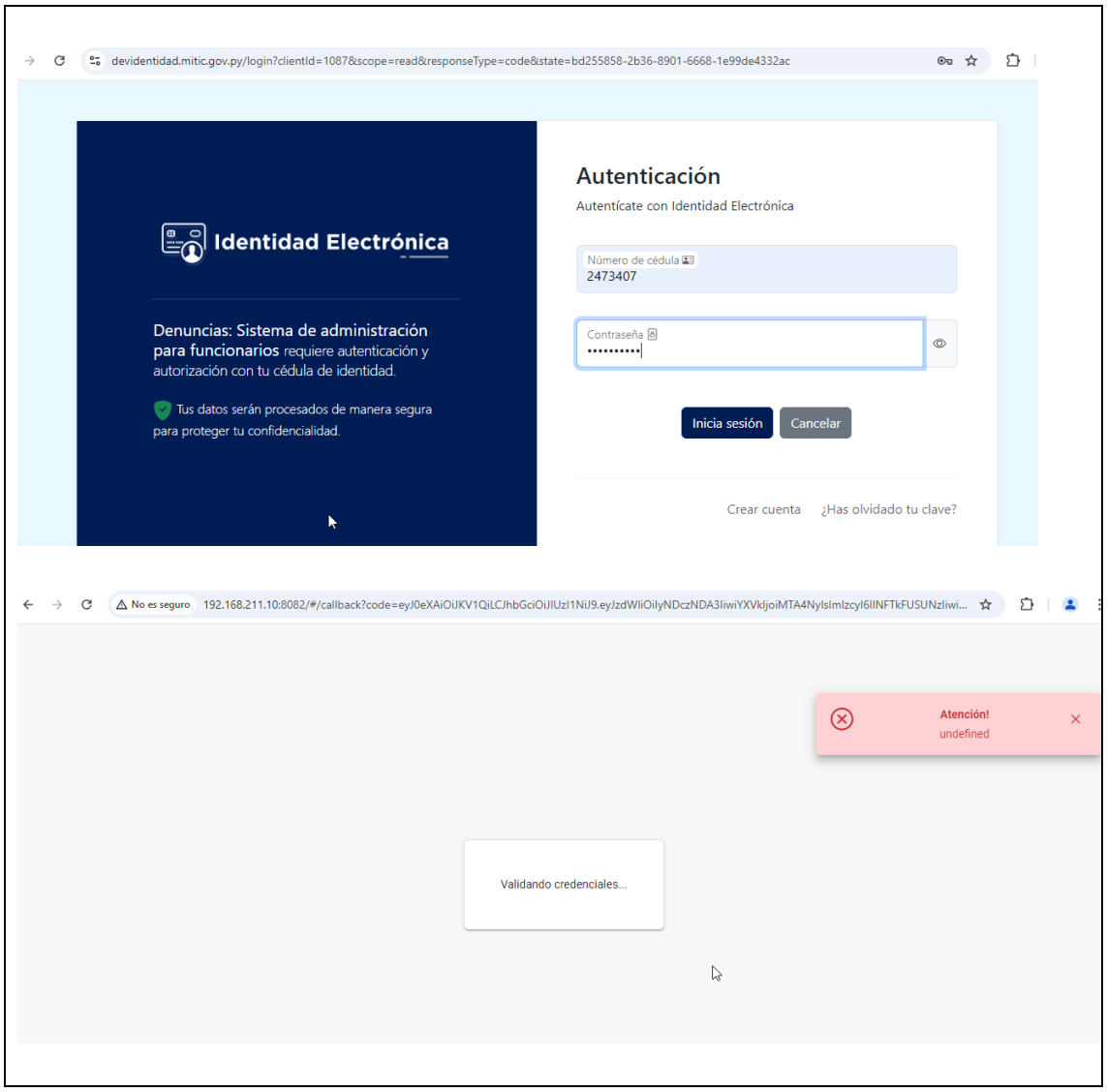


Se agrega usuarios - OK



Se trata de iniciar sesión con el user: 2473407 a través de la identidad electrónica

ERROR INVALIDANTE: Se ingresan los datos de la IE, se presiona el botón inicia sesión y el sistema emite el mensaje: Atención! undefined



Caso de Prueba 3: Test de Medición

Se ingresa en http://192.168.211.10:8080/#/home y se selecciona la opción test de medición

Se selecciona la opción ¿Denuncia por primera vez? NO, se presiona el botón

Los botones SI, A VECES y NO, se visualizan de forma borrosa

¿Denuncia por tercera vez o más; y/o hay un aumento de la violencia? SI

¿Se ha separado recientemente? SI

¿Abusa de alcohol y/o es usuario de sustancias? SI

¿Tiene antecedentes por violencia? (con la pareja anterior o actual). Relación caracterizada por violencia, denuncias o no. SI

¿Tiene antecedentes por robo, asalto y/o homicidio? SI

¿Tiene antecedentes por robo, asalto y/o homicidio? SI

¿Desacata orden de alejamiento o exlusión? SI

La palabra exlusión está mal escrita debería decir: exclusión

¿Usualmente porta armas (de fuego/blancas/otras)? SI

¿Amenaza de muerte, en el presente o en el pasado? SI

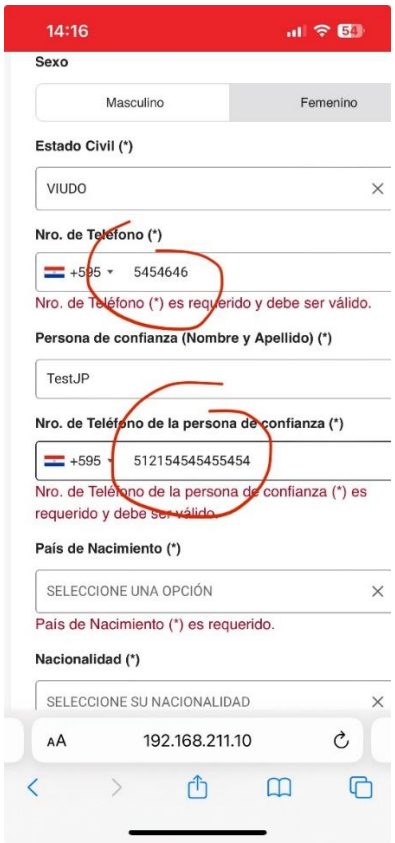
Se presiona el botón Finalizar

3.2 PRUEBAS MOBILE

Caso de Prueba 4: Creación de denuncias desde un iPhone 13

ERROR: Se visualiza que el sistema no es responsive

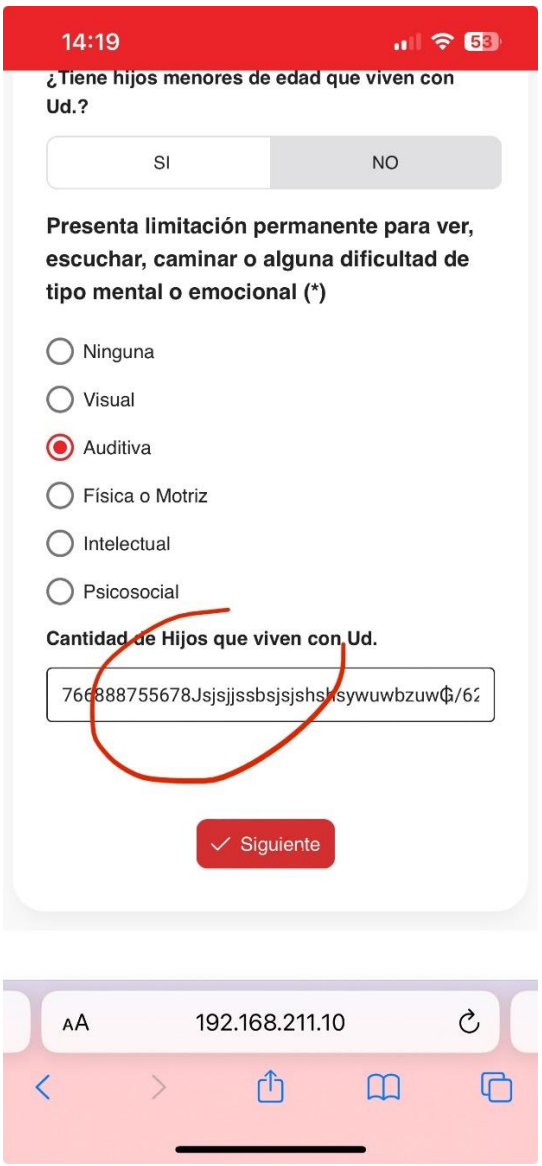
ERROR: Se debe indicar el formato valido para Nro. de Teléfono.

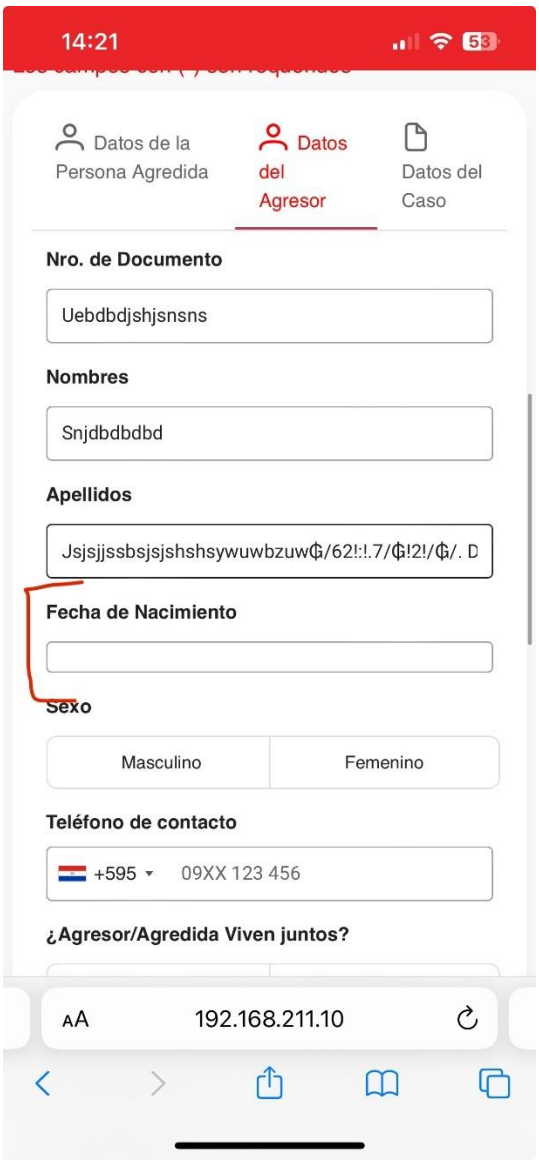


QR del video

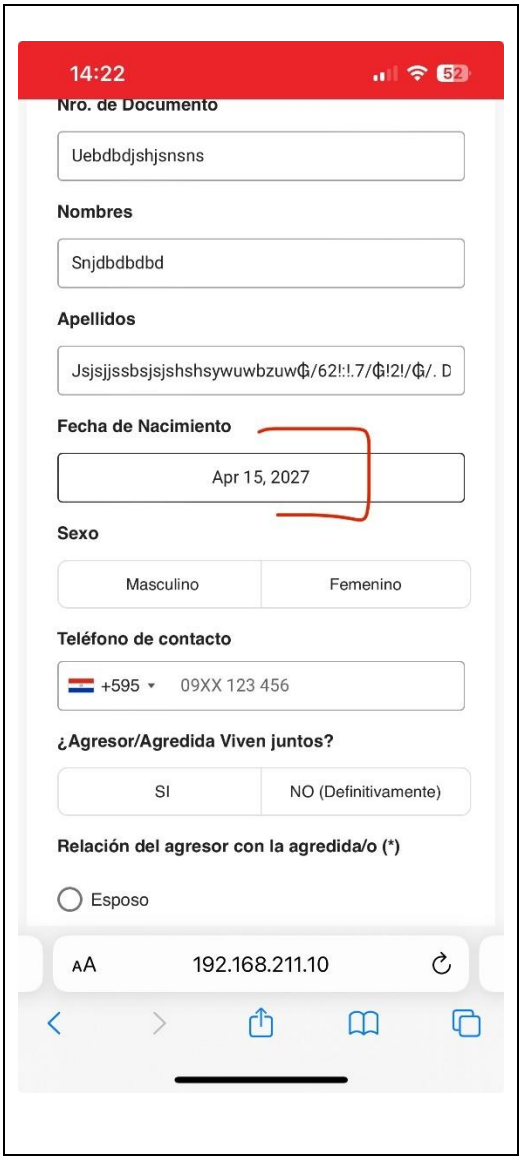
ERROR: La opción Cantidad de Hijos que viven con Ud. debe ser un campo numérico

ERROR: El campo Fecha de Nacimiento debe ser un campo DATE DD/MM/AAAA

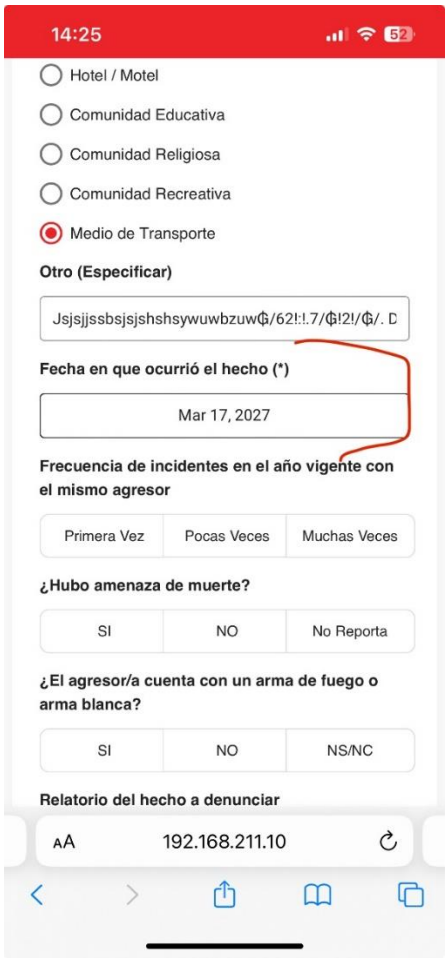




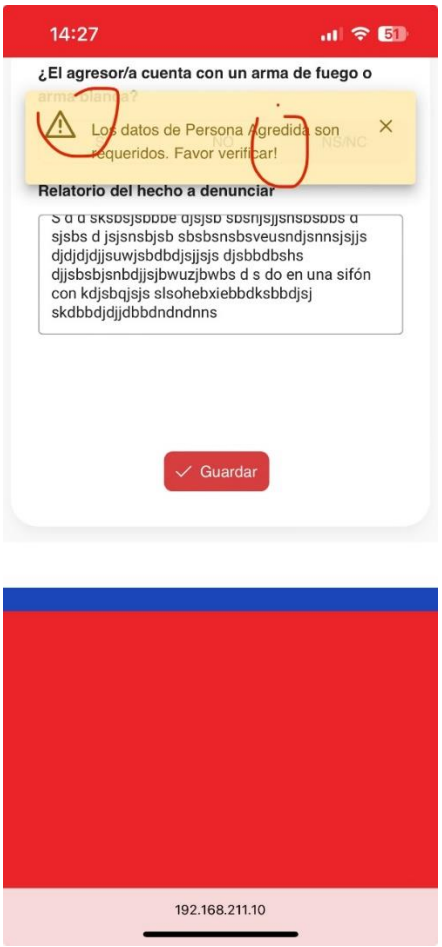
ERROR: El sistema no valida fechas invalidas como por ejemplo FECHA NACIMIENTO Apr 15, 2027, la fecha hasta debe ser SYSDATE



ERROR: El sistema no valida fechas invalidas como por ejemplo FECHA EN QUE OCURRIO EL HECHO Mar 17, 2027, la fecha hasta debe ser SYSDATE



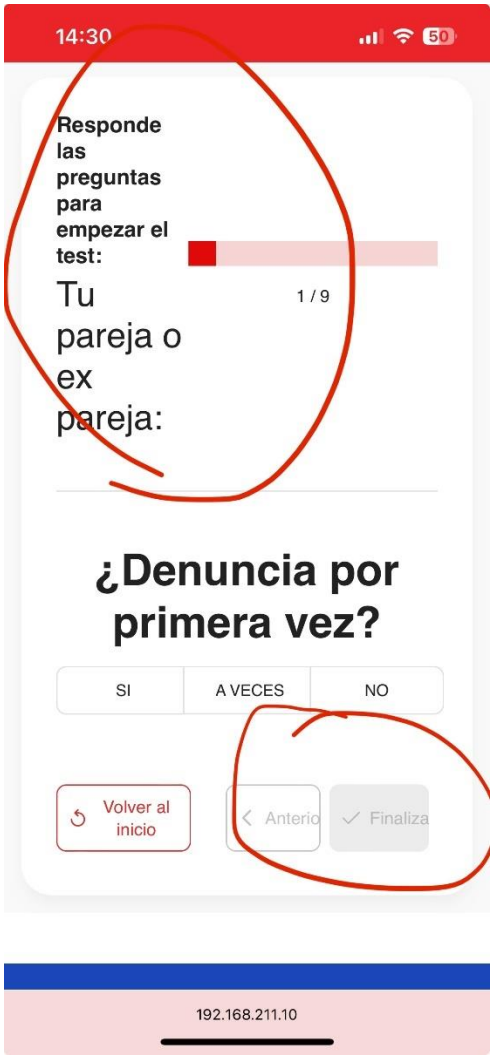
QR del video

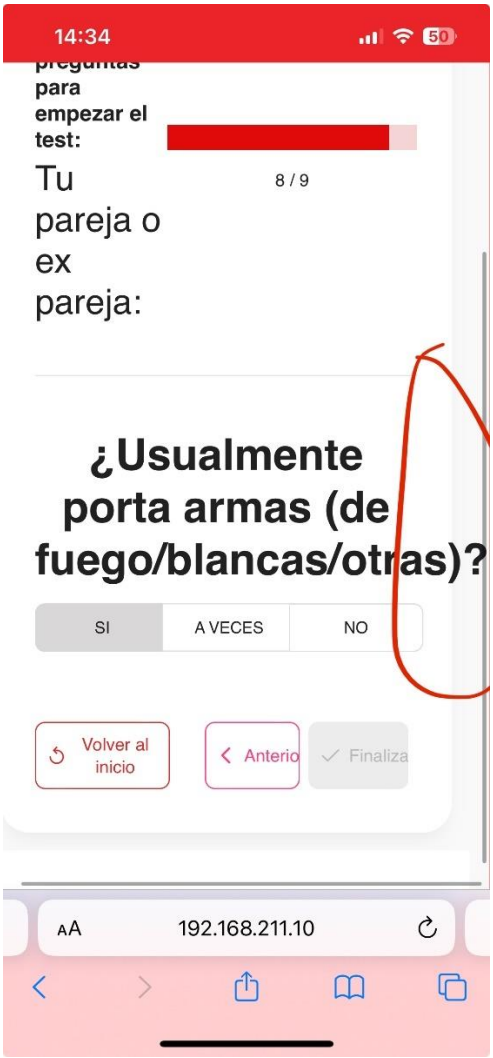


Caso de Prueba 5: Test de medición desde un iPhone 13

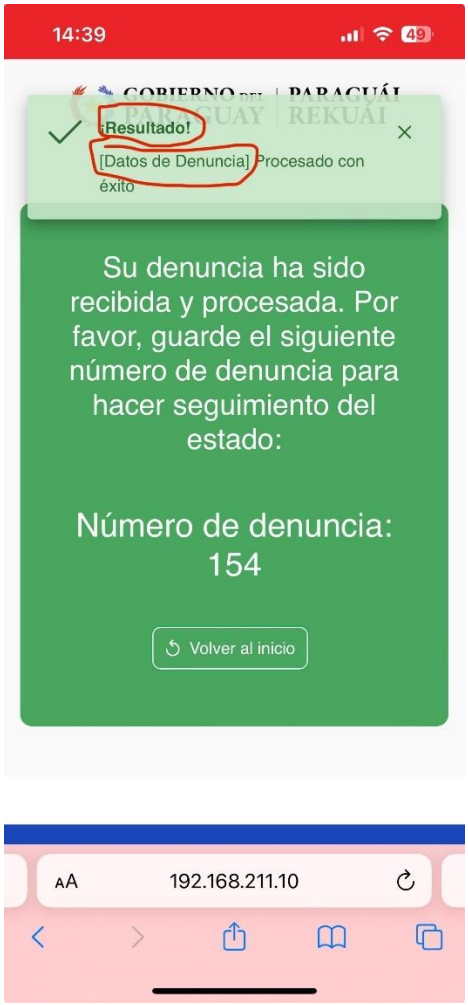
ERROR: Al ingresar en el test de medición se verifica que las preguntas están desproporcionadas y los botones se ven de forma borrosa

ERROR: Sobre posición del texto con el borde lateral derecho

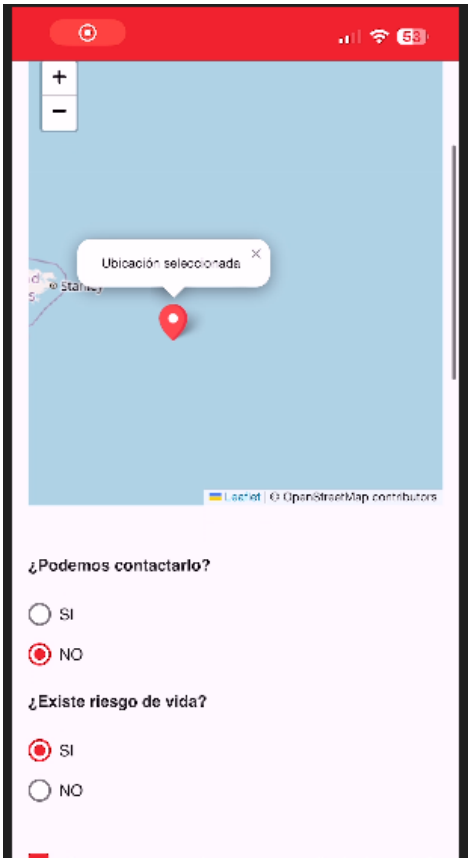




ERROR: No se visualizan datos en **[Datos de Denuncia]**



ERROR: Cuando se selecciona una ubicación fuera de Paraguay el sistema no realiza ninguna acción



QR del video

4. RESULTADO: con errores

Se remite el reporte de pruebas con el detalle de los errores detectados

Fecha	Versión	Descripción	Autor
14/10/2024	**1.0**	**Elaboración del documento**	**Patricia Maldonado**

PATRICIA RAQUEL MALDONADO DIAZ

Firmado digitalmente por PATRICIA RAQUEL MALDONADO DIAZ
Fecha: 2024.10.15 11:01:06 -03'00'