cba S.A.
Consultora Barán y Asociados

RECIBIDO - SIGOR
Fecha: 03/09/24 Hora: .....
Firma: .....

San Lorenzo, 02 de setiembre de 2024.

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

MESA DE ENTRADA UNICA
DIGESETEC
SAES Nº: 43031
Fecha: 02/09/24 Hora: 07:29
Firma: .....

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de agosto para los Ítems 1, y 3, 4.

Es nuestro informe,

Ing. Felipe Stuardo
Gerente General
CBA S.A

Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos y de implementación
Proyecto SIGOR- CBA S.A

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC
Providencia a:
DRyC ☐ Secretaría DIGESETEC ☐
DPE ☐ Dpto. Administrativo ☐
SIGOR ☑
Coordinación O&M ☐
A fin de:
Atender y resolver ☐
Preparar respuesta ☐
Volver con comentario ☐
02/09/24
Observación: .....
Fecha: ..... Firma: .....

A la Coord. de Tecnología
11/09/2024

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

MES DE AGOSTO

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR en el de AGOSTO correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificar control de COTA con descuento en Puesto de Control	Puesto Control
2	Verificar creación de Actas de Remanente por descuento en control de COTA	
3	Verificar lista de Actas de Remanente	
4	Verificar que, al editar un registro del Acta controlada, funcione correctamente	
5	Verificar que, se listen correctamente las Actas, al momento de filtrar por Puesto de Control	
6	Verificar que, realizando un control de COTA se verifique la vista de un acta Remanente	
7	Verificar que, realizando un control de COTA se verifique la vista de un acta Intervención	
8	Verificar pasar por dos o más puestos de controles, funcione correctamente	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

9	Verificar nuevos casos de usos para actas de bovinos	
10	Verificar impacto de casos de usos para control de COTAs en el sistema	
11	Verificar impacto de datos relevantes dentro del Log de Cambios	
12	Verificar que, los casos de uso nuevos estén ordenado, según acciones	
13	Verificar impacto de casos de usos para actas de remanente de bovinos en el sistema	
14	Verificar filtro de búsqueda por Puesto de Control con el caso de uso listar Actas de Remanente a nivel país	
15	Verificar nuevos casos de usos para actas de bovinos a nivel país	
16	Verificar impacto de casos de usos para control de COTAs en el sistema.	
17	Verificar crear Actas de Remanentes a nivel de país correctamente	
18	Verificar que, se pueda listar Actas de Intervención correctamente	
19	Verificar que, se pueda acceder correctamente a la vista de Actas de Intervención	
20	Verificar que, se pueda listar todas las Actas de Intervención a nivel País	
21	Verificar que, se pueda listar todas las Actas de Remanente a nivel País	
22	Verificar que, las actas a nivel país pueda ser editada desde la lista	
23	Verificación las actas a nivel país pueda ser editada desde la vista del acta	
24	Verificar sea posible guardar la edición realizada a las actas de Intervención	
25	Verificar impacto en el sistema al asignar permiso de listar todas las actas de intervención de bovino, pero no la de editar actas.	
26	Verificar que, desde la lista de Actas sea posible ingresar a la misma correcta	
27	Verificar que, al listar utilizando el filtro Puesto de control pueda editarse los registros correctamente	
28	Verificar que, la creación de Actas genere una numeración correlativa, según año correspondiente	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

29	Generación de Certificados de venta de vacuna para enfermedad Aftosa (Prueba de integración de WS HBS)	Casa Expendedora
30	Generación de Certificados de venta de vacuna para enfermedad Brucelosis (Prueba de integración de WS HBS)	
31	Generación de Actas de vacunación para enfermedad Aftosa (Prueba de integración de WS HBS)	Vacunación
32	Generación de Actas de vacuna para enfermedad Brucelosis (Prueba de integración de WS HBS)	
33	Verificar WS de CSA_API, envío de nro. de Factura	Web Service
34	Verificación impacto de nro. de Factura desde la vista del Acta de vacunación para aftosa	
35	Verificación impacto de nro. de Factura desde la vista del Acta de vacunación para brucelosis	
36	Verificación del Reporte SANI01 (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Casa Expendedora
37	Verificar que, al solicitar el Reporte SANI01 se genere correctamente (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
38	Comparar que, los datos arrojados del Reporte SANI01 al solicitar por PDF y XLS con los mismos filtros sean iguales (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	

Documentaciones presentadas

1	Informe de betatesting- OT 0027 – Actas de Puesto de Control para Bovino

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Guillermo Barrientos

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Clickup

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Verificar en la vista de solicitud del reporte MG10 los nuevos filtros implementados	Movimiento 3.5
2	Solicitud, generación y verificación de datos del Reporte MG10, utilizando el nuevo filtro por Número de Guía, reporte en PDF	
3	Solicitud, generación y verificación de datos del Reporte MG10, utilizando el nuevo filtro por Número de Guía, reporte en EXCEL	
4	Solicitud, generación y verificación de datos del Reporte MG10, utilizando el filtro de Fecha y Lugar de Expedición, reporte en tipo EXCEL	
5	Solicitud, generación y verificación de datos del Reporte MG10, utilizando el filtro de Fecha, Lugar de Expedición, Guías Pagadas y por Sucursal, reporte en tipo EXCEL	
6	Solicitud, generación y verificación de datos del Reporte MG10, utilizando el filtro de Fecha, Lugar de Expedición, Propietario y Establecimiento, reporte en tipo EXCEL	
7	Solicitud, generación y verificación de datos del Reporte MG10, utilizando el filtro de Fecha y Lugar de Expedición, reporte en tipo EXCEL	
8	Creación de Guía Preimpresa Pagada de Bovinos (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
9	Agregar pago manual a la Guía Preimpresa Pagada de Bovinos en el sistema (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

10	Cambiar Tipo de Guía de Pagada a Simple, verificar si el pago es removido del formulario (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Movimiento 3.5
11	Verificar funcionalidad del Caso de Uso Visualizar Controles de COTA, (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Puesto de Control 3.5
12	Realizar Control de COTA de Bovinos desde Puesto de Control (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
13	Listar Control de COTA de Bovinos desde Puesto de Control (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
14	Visualizar Control de COTA de Bovinos (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
15	Solicitud, generación y verificación de datos del Reporte CEXP01 (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Casa Expendedora 3.5
16	Generación de Certificado de Venta de Producto (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
17	Visualizar Certificado de Venta de Productos (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
18	Anular Certificado de Venta de Productos (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
19	Verificar stock en el sistema luego de anular Certificado de Venta de Productos (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
20	Listar Certificados de Venta de Productos (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
21	Solicitud, generación y verificación de datos del Reporte I03 (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Interinstitucional 3.5
22	Generación de Liquidación (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
23	Agregar manualmente una Guía a los detalles de Liquidación (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
24	Listar Liquidaciones (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
25	Visualizar Liquidación (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Documentaciones presentadas

1	Informe de Betatesting - OTSA0027/2024 – Listar todas las Actas de Intervención (Aves)
2	Informe de Betatesting - OTSA0027/2024 – Listar todas las Actas de Intervención (Porcinos)
3	Informe de Betatesting - OTSA0040/2024 – Nuevos Filtros para el Reporte MG10

Nombre del funcionario: Juan Morel

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos excepcionales para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión ClickUp
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión ClickUp

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Pruebas a nuevos casos de uso del nuevo módulo Vigilancia Brucelosis	Vigilancia Brucelosis 3.5
2	Pruebas a cambios realizados en la lista de investigación inicial	
3	Pruebas a cambios en la vista de equipos	
4	Pruebas a los cambios realizados en la asignación de establecimientos	
5	Pruebas a la generación, impresión de ordenes de muestras y verificación de la automatización de cantidad según campo cantidad de muestras	
6	Pruebas en la generación del reporte VIGB04 Listado de Establecimientos seleccionados para muestras por Dpto. y Distrito	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay Asunción Paraguay
info@cba.com.py

7	Pruebas en la generación del reporte VIGB05 **Listado de Investigaciones Iniciales Brucelosis**	Vigilancia Brucelosis 3.5
8	Pruebas en la generación del reporte VIGB06 **Listado de Establecimientos por Brigada y FUNDASSA**	
9	Pruebas a la carga, edición, eliminación de datos en las muestras, remisión de muestra y sus controles respectivos luego de los cambios implementados	
10	Pruebas a la carga de resultados de la muestra y flujo de muestra (recibir, rechazado, concluir). Verificación de la impresión de resultados luego de los cambios implementados	
12	Verificación de cambios realizados en lista de muestra	
13	Pruebas a nuevo caso de uso **acceso a la opción de Imprimir Muestra para Laboratorio**, reporte FORB04 imprimir muestra p/ laboratorio y verificación de cambios a reporte resultado laboratorio que pasa a ser FORB05	
14	Pruebas a los casos de uso nuevos para establecimientos tipo cabaña	
15	Prueba a la asignación de establecimiento tipo cabaña	
16	Prueba a las generaciones de reportes para establecimiento tipo cabaña	
17	Pruebas a la carga, edición, eliminación de datos en las muestras, remisión de muestra y sus controles respectivos para establecimiento tipo cabaña	
18	Pruebas a la carga de resultados de la muestra y flujo de muestra (recibir, rechazado, concluir). Verificación de la impresión de resultados para establecimiento tipo cabaña	
19	Pruebas a cambios en investigación inicial de establecimientos	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Sugerencia de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencias	Módulo	Estado
1	Sugerencia de mejora en campo al asignar establecimiento	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aprobados
2	Sugerencia mejora en el caso de uso **Opción de visualizar establecimiento en listado y vista de muestra.**		
3	Sugerencia de mejora en reporte VIGB05		
4	Sugerencia de mejora en lista de muestras		
5	Sugerencia de mejora en la planilla de muestras Brucelosis		
6	Sugerencia de mejora en botones en carga de muestra		
7	Sugerencia de mejora en carga de resultados laboratorios		
8	Sugerencia de mejora en campo observación en Investigación Inicial		
9	Sugerencia mejora en texto del FORB01 Notificación al propietario.		
10	Sugerencia de cambio de texto en botones en carga de muestra		
11	Sugerencia de mejora en comportamiento al marcar casilla cabaña en asignación de establecimiento		
12	Sugerencia de adición de texto en FORB03 orden de muestreo		
13	Sugerencia de mejora en el comportamiento al marcar casi		
14	Sugerencia para adición de campos en la creación de laboratorio		
15	Sugerencia de mejora en mensaje de control al eliminar protocolo muestra		

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Documentaciones elaboradas

1	Instructivo: 01 – Alta de Eventos
2	Instructivo: 02 - Alta de Equipos de trabajo y asignación de usuario
3	Instructivo: 03 - Inicial - Carga de establecimientos e investigación inicial
4	Instructivo: 04 - Clusters - Carga de establecimientos e investigación inicial
5	Instructivo: 05 - Carga de muestras
6	Instructivo: 06 - laboratorio -flujo de muestras
7	Instructivo: 01 - Reportes
8	Instructivo: 01 - Auditoria Vigilancia Brucelosis

Nombre del funcionario: Paolo Vielma

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión **ClickUp**
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión **ClickUp**

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Pruebas de funcionalidad del caso de uso **"Acceso a listar Muestreos relacionado a equipo y usuario"**	Seguridad 3.5
2	Pruebas de funcionalidad del caso de uso **"Acceso a listar Muestreos en estado iniciado"**	
3	Pruebas de funcionalidad del caso de uso **"Acceso a listar Muestreos de eventos activos"**	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

4	Pruebas de funcionalidad del caso de uso **"Acceso a la lista de Muestreos relacionado a laboratorio y usuario"**	
5	Pruebas a funcionalidad del reporte VIGB06 - - Listado de Establecimientos por Brigada y FUNDASSA	Vigilancia 3.5
6	Pruebas a generación de nuevo evento (prueba de circuito completo – retesteo)	Vigilancia Brucelosis 3.5
7	Pruebas a generación de nuevo equipo de trabajo (prueba de circuito completo – retesteo)	
8	Pruebas a asignación de usuario a equipo de trabajo (prueba de circuito completo – retesteo)	
9	Pruebas a cargas de muestras (prueba de circuito completo – retesteo)	
10	Pruebas a cargas de investigación inicial (prueba de circuito completo – retesteo)	
11	Pruebas a remisión de muestras (prueba de circuito completo – retesteo)	
12	Pruebas a recepción de muestras en laboratorio (prueba de circuito completo – retesteo)	
13	Pruebas a rechazo de muestras en laboratorio (prueba de circuito completo – retesteo)	
14	Pruebas a conclusión de muestras en laboratorio (prueba de circuito completo – retesteo)	

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere que el campo observación en la investigación inicial no sea un campo obligatorio	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
2	En cuanto a los campos MVB Responsable y Doc. Nro. MVB de la investigación inicial pueda eliminarse la palabra MVB	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asuncion, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

3	En los respectivo a la búsqueda avanzada se sugiere un filtro con fecha desde - hasta de Fecha de remisión de las muestras	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
4	En los respectivo a las columnas se sugiere una nueva con la cantidad de muestras que contienen los protocolos	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
5	Se sugiere la adición de un nuevo caso de uso para la eliminación de investigaciones iniciales de vigilancia brucelosis	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
6	Se sugiere la adición de un caso de uso para la eliminación del detalle de planilla de muestras	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
7	Se sugiere para el caso de asignaciones de usuarios a los equipos de trabajo la búsqueda también pueda realizarse por número de documento	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
8	Se sugiere cambiar en la investigación inicial quitar la obligatoriedad en el campo tipo de servicio	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
9	Se sugiere que en el campo época de servicio Estacionado, cambiar primavera-otoño por primavera-Verano	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
10	Se sugiere que en los preimpresos del FORB03 de las muestras. tanto los que son para carne, como para cabañas, pueda visualizarse el número del protocolo	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

11	Se sugiere que en la búsqueda básica pueda mostrarse un nuevo filtro de Cabaña con las opciones SI/NO para identificar en la búsqueda aquellos que sean de tipo cabaña o carne ya que actualmente se están listando 2 protocolos que a primera vista parecieran duplicados ya que muestra el mismo establecimiento, pero solamente en la vista del mismo se identifica si es tipo cabaña o carne	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
12	En las columnas también se sugiere un nuevo parámetro que sea tipo establecimiento y muestre si es tipo Cabaña o Carne	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada
13	Se sugiere que, en la asignación de usuarios a un laboratorio, a parte del nombre de usuario, también pueda realizarse por su número de documento	Vigilancia Brucelosis 3.5	Aplicada

Documentaciones elaboradas

1	Instructivo: 01 - Acceso a la Administración de Eventos
2	Instructivo: 02 - Acceso a la Administración de Equipos de trabajo
3	Instructivo: 03 - Acceso a la lista de Investigación Inicial brucelosis
4	Instructivo: 04 - Acceso a la Lista de Muestreo
5	Instructivo: 05 - Acceso al menú Laboratorios
6	Instructivo: 01 - Administrador de Eventos - Instructivo
7	Instructivo: 02 - Carga de Inv. Inicial y Muestras - Instructivo
8	Instructivo: 03 - Remisión de Muestras - Instructivo
9	Instructivo: 04 - Asignación de establecimientos a equipos de trabajo - Instructivo
10	Instructivo: 05 - Generación de pre-impresos - Instructivo

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

11	Instructivo: 06 – Laboratorio - Instructivo

Nombre del funcionario: David Fleitas

Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Clickup
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elaboración de informe de *Betatesting.*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificación carga de registro y habitación del conductor. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Puesto de Control 3.5
2	Verificación de caso de uso de eliminar recategorizaciones y eliminar todas recategorizaciones del módulo de movimiento. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Seguridad 3.5
3	Verificación de solicitud de COTA de un alta por remanente. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Movimiento 3.5
4	Verificación de generación de OT con Vac. en destino automáticamente posterior a la emisión de COTA.	CSA 3.5
5	Prueba de Bloqueo de acta de vacunación por diferencia de stock, con un alta de nacimiento la misma fecha. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Vacunación 3.5
6	Verificación de Detalle de movimiento MV05 de un alta por remanente mostrando solo el stock poblacional, no así el stock vacunado. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Movimiento 3.5

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Cant.	Nombre de la función	Módulo
7	Verificación impresión de Guía Online GO2. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	SIGOR Public 3.5
8	Verificación de remisión de OT de Vac-Destino.	CSA 3.5
9	Verificación de listar búsqueda de COTA sin filtro de fecha.	Frigorífico 3.5

Nombre del funcionario: Antonella Meza

Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión *Clickup*
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elaboración de informe de *Betatesting.*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de Control en importación/exportación. por vigencia del producto (Testeo por OT– Módulo Implementado)	Registro 3.5
2	Prueba de visualización de Firmantes en Certificado de Registro de productos (Testeo por SA032 – Módulo Implementado)	
3	Prueba de impresión de certificados de productos pecuarios (Re-testeo por soporte – Módulo implementado).	
4	Prueba de generación de COTA (Re-Testeo por soporte –Módulo implementado).	Movimiento

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Sergio Mendieta

Capacitación/Implementación y Acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión *Clickup*.
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales.
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios.

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de venta de productos. (Re-testeo por soporte – Módulo implementado).	Casa Expendedora 3.5
2	Prueba Entrada y Salida COTA, Stock de vientres, Alta y Baja, Alta y Baja por Remanente, Recategorización. (Re-testeo por soporte – Módulo implementado).	Movimiento

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item1:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar **reportes** en donde debe impactar la información
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

+595 21 452 494 +595 21 372 215
Calle Nro 1375 c/ Andy Aquino Fernández
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Reunión

En vistas a la implementación del nuevo módulo de Vigilancia Brucelosis:

Módulo	Fecha	Funciones	Participantes
Vigilancia Brucelosis	13/08/24	Análisis de permisos del Nuevo Módulo	Representantes de CBA, SIGOR y FUNDASSA

Cabe mencionar que, para la puesta en producción del **Nuevo Módulo de Vigilancia Brucelosis**, fueron llevados a cabo trabajos tanto dentro del horario de oficia como fuera del horario de oficina, diurnos, nocturnos y feriado.

Item3: Capacitación e Implementación.

Nombre del funcionario: Sergio Abel Mendieta Andino

Capacitación e Implementación

En adelante se detallarán todas las capacitaciones realizadas en el módulo Propietario Ganadero:

Para el uso de la implementación de la Res. 905. (Guía Electrónica):

Modulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Prop. Ganadero	14/08/2024	Demostración del circuito para la realización de la Guía Electrónica (GE1 y GE2)	1	Plataforma Virtual Google Meet
Prop. Ganadero	19/08/2024	Demostración del circuito para la realización de la Guía Electrónica (GE1 y GE2)	2	Plataforma Virtual Google Meet
Prop. Ganadero	26/08/2024	Demostración del circuito para la realización de la Guía Electrónica (GE1 y GE2)	2	Plataforma Virtual Google Meet

En total fueron capacitadas: 5 personas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Juan Morel, Mónica Cáceres y Paolo Vielma

Acompañamiento de Capacitación e Implementación y Betatesting

En vistas a la implementación del nuevo módulo de Vigilancia Brucelosis:

Módulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Vigilancia Brucelosis	05/08/24	Demostración del módulo de vigilancia brucelosis a Dirección SIGOR	5	Dirección SIGOR
Vigilancia Brucelosis	06/08/24	Demostración del módulo de vigilancia brucelosis a DIGESIT y FUNDASSA	13	Virtual - Google Meet
Vigilancia Brucelosis	08/08/24	Capacitación a brigadistas de FUNDASSA	63	Virtual – Cisco Webex
Vigilancia Brucelosis	13/08/24	Capacitación a Administrativos de FUNDASSA	14	Virtual – Google Meet

En total fueron capacitadas: 95 personas

En total fueron capacitadas en el mes: 100 personas

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación y Apoyo en Capacitación e Implementación

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 192 soportes atendidos.** Entre las actividades del *call center* que ha sido realizado por diferentes miembros del equipo podemos citar:

- ✓ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:
  - Registros Pecuarios
  - Dirección de Campo
  - Feria
  - Frigorífico
  - Unidades Zonales
  - Propietario Ganadero
  - Propietario Porcino
  - Propietario de Aves
  - Comisión Interinstitucional
  - Dirección SIGOR
  - DIGESETEC
  - Casa Expendedora
  - Puesto de Control
  - FUNSASSA
  - Empresas Webservice
- ✓ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- ✓ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- ✓ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py