GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

BNF

Gerencia de Área de Tecnología Informática

ACTA

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 26 días del mes de abril del año 2022, en referencia al Contrato BNF-P N° 770/2021, con resolución de adjudicación N° 4 Acta 74 de fecha 23 de setiembre de 2021, suscripto en relación con el llamado "Servicio de Soporte de Software" con ID N° 380946, proveida por la firma "CYBIRA CONSULTING", en el periodo comprendido entre 03/04/2022 hasta el 03/05/2022 (6 de 24), se deja constancia cuanto sigue:

- ✓ Según Acta, en el periodo mencionando se han recibido satisfactoriamente el Servicio de Soporte de Software del BPM del BNF, en conformidad con las disposiciones del Contrato. Servicio Mes abril 2022.

Se emite el presente informe, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución DNCP 1700/19 de fecha 13 de mayo de 2019, donde se implementa el Sistema de Seguimiento de Contratos para todos los Organismos y Entidades del Estado.

En cumplimiento de todo lo mencionado se suscribe al pie como administrador y auxiliar de contrato.

Ing. Walter Lucio Escurra Onieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento

Diego Andrés Peralta Jiménez
Encargado de Sección Gestión de la Demanda
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación

Resumen de Trabajos Realizados Abril 2022

FECHA	Consultores	TAREAS	HORAS		
			Desde	Hasta	TOTAL
1/04/2022	Consultor 1	Testeo Proceso Solicitud de Operación Derivada ambiente desarrollo Cybira	8:30	16:00	7:30
	Consultor 3	Modelado de Datos para el registro de IVA en la pantalla de solicitud de préstamos y operaciones derivadas. Creacion de la estructura de datos en el ambiente de desarrollo	9:00	13:00	4:00
	Consultor 5	Prueba integral de nueva version del BPM en ambiente desarrollo del BNF	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
4/04/2022	Consultor 1	Testing Proceso Préstamos Productivos ambiente desarrollo Cybira	8:30	15:00	6:30
	Consultor 3	Desarrollo de nueva funcionalidad para el registro de IVA en la pantalla de solicitud de préstamos y operaciones derivadas. Se permite registrar los montos de IVA por periodo. Por defecto muestra el año actual, si se desea registrar de un periodo anterior se debe de modificar el Rango Inicial del mismo.	9:00	15:00	6:00
	Consultor 5	Implementacion de permiso para consulta de proceso a travez de la asignación de grupos y/o usuarios. Esto permite que otros usuarios, ajenos al proceso, no puedan consultarlo a no ser que tengan permiso. Si no se tiene asignado ningún grupo y/o usuario, únicamente las personas involucradas en el proceso podrán realizar la búsqueda de los casos registrados.	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
5/04/2022	Consultor 1	Actualización de Flujo en documento Propuesta BNF (se actualiza flujograma de proceso préstamos productivos)	9:30	17:00	7:30
	Consultor 3	Desarrollo de nueva funcionalidad para el registr. o de IVA en la pantalla de solicitud de préstamos y operaciones derivadas. Se permite registrar los montos de IVA por periodo. Por defecto muestra el año actual, si se desea registrar de un periodo anterior se debe de modificar el Rango Inicial del mismo.	9:00	16:00	7:00
	Consultor 5	Actualizacion de la pantalla de definicion de proceso con nuevo indicador de "Proceso Inicia desde la Web" el cual permite generar el proceso desde la web un link de la web o desde mi nuevo proceso sin tener que decidir el estado de transicion	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 1	Testing Proceso Préstamos Productivos ambiente desarrollo Cybira	9:00	15:30	6:30

Lic. Edward Vásquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Lic. Carlos Amarilla Zaldívar
Jefe de Sección Data Analytics
División Innovación Tecnológica
Gerencia Dptal. de Desarrollo e Innovación
Banco Nacional de Fomento

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

6/04/2022	Consultor 3	Desarrollo de nueva funcionalidad para el registr. o de IVA en la pantalla de solicitud de préstamos y operaciones derivadas. Se permite registrar los montos de IVA por periodo. Por defecto muestra el año actual, si se desea registrar de un periodo anterior se debe de modificar el Rango Inicial del mismo.	10:00	17:00	7:00
	Consultor 5	Actualizacion de procesos de certificados de ATC	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
7/04/2022	Consultor 1	Reunion con Secretaria General/Casa Matriz, para relevamiento de la nueva versión del proceso Consulta, Quejas y Reclamos.	8:30	11:30	3:00
	Consultor 3	Modificación de la solicitud para registro de préstamo productivo Datos del Prestamo, verificación del guardado y orden del despliegue Desarrollo de nueva funcionalidad para el registro de IVA en la pantalla de solicitud de préstamos y operaciones derivadas	10:00	18:00	8:00
	Consultor 5	Reunion presencial con Secretaria General para relevamiento de datos para informe a BCP basado en el proceso Consulta, Quejas y Reclamos	8:30	11:30	3:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
8/04/2022	Consultor 1	Analisis y Documentacion de datos relavados Proceso Consulta, Quejas y Reclamos Actualización del Documento de analisis (Actualización de validaciones de las actividades Proceso Préstamos Productivos)	9:00	17:00	8:00
	Consultor 5	Analisis y documentacion de nueva implementacion para proceso de consulta, quejas y reclamos	9:00	17:00	8:00
11/04/2022	Consultor 1	Actualización de Documento de analisis (Actualización de Flujo Proceso Préstamos Productivos)	11:00	16:30	5:30
	Consultor 3	Actualizacion de la pantalla de registro de solicitud prestamos permitiendo seleccionar los prestamos vigentes del cliente a fin de relacionarlo como operacion derivada	11:00	16:00	5:00
	Consultor 5	Actualizacion de la pantalla de definicion de proceso con nuevo indicador de "Es expediente", el cual permite administrar el proceso de expediente, con ello es posible anexar referencia de documento externo a un expediente interno.	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
12/04/2022	Consultor 1	Testing Proceso Préstamos Productivos ambiente desarrollo Cybira	8:30	15:30	7:00
	Consultor 3	Actualizacion de la pantalla de registro de solicitud prestamos permitiendo seleccionar los prestamos vigentes del cliente a fin de relacionarlo como operacion derivada	13:00	18:00	5:00
	Consultor 5	Actualizacion de la pantalla de instancia del proceso donde se agrega la ppción para "Aplicar cambios de notificaciones a instancias del proceso". Permite modificar la asignación de grupos y/o usuario para notificaciones a todas las instancias correspondiente al proceso. Esto permite activar o desactivar las notificaciones.	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00

Jorge D. Amarillo
Enc. Sección Data Analytics
División Innovación Tecnológica
Gerencia Digital de Desarrollo e Innovación
Banco Nacional de Fomento

Lic. Victoria A. Vásquez Nieguera
Analista Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

13/04/2022	Consultor 3	Actualizacion de la pantalla de registro de solicitud prestamos permitiendo seleccionar los prestamos vigentes del cliente a fin de relacionarlo como operacion derivada	13:00	18:00	5:00
	Consultor 5	Modificacion de pantalla de administración de Lista de Actividades del Proceso, incluyendo nuevo icono que permite mostrar la lista de procesos y actividades donde son utilizadas el formulario y/o regla asociada a la actividad seleccionada	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
18/04/2022	Consultor 1	Testeo de nueva version del BPM en ambiente desarrollo BNF Testeo de procesos (producto préstamos, riesgos y documentos) en ambiente desarrollo BNF	9:00	17:00	8:00
	Consultor 3	Actualizacion de la pantalla de registro de solicitud prestamos para la operacion derivada	13:00	18:00	5:00
	Consultor 5	Prueba de ajustes realizados en el Proceso Solicitud de Operación Derivada, funcionalidad de selección de Préstamos vigentes Modificacion de pantalla de definicionde proceso donde se agrega nueva opcion de "Pagina Adicional" que permita procesar actividades en forma masiva. En el campo se indica el archivo de la página que contiene al formulario. Esta funcionalidad SOLO para actividades asociadas a usuario (no valido para grupos)	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
19/04/2022	Consultor 1	Modelado de proceso para Riesgos Ambientales: Monitoreo y Seguimiento del analisis Ambiental y Social (Acciones) para la reunion con el equipo de Riesgos Ambientales	13:00	17:30	4:30
	Consultor 5	Nueva funcionalidad asociada al indicador de la actividad "Cierre de Actividad por Vencimiento". Por defecto se encuentra seleccionado la opción "No se considera para cierre por vencimiento". Cuando se desea transicionar una actividad por vencimiento y NO es la última actividad, se debe seleccionar el estado "Transición para cierre por vencimiento", el para el cual se debe implementar la regla de actividad que realice la transición correspondiente.	9:00	17:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	13:00	3:00
20/04/2022	Consultor 1	Reunion con División Riesgos Ambientales (villa morra), para relevamiento del proceso del área mencionado Documentacion de datos relevados	8:30	17:00	8:30
	Consultor 3	Modificacion de la actividad de elaboración de informe de las visitas realizadas a los clientes. Se agrega la opción de poder elaborar el informe en el sistema a través de la herramienta del gestor documental.-	10:00	17:00	7:00
	Consultor 5	Implementacion de Histórico de proceso con detalle de reglas y formularios Reunion virtual de revision de avance de proyecto	8:00	14:00	6:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 1	Ajuste al Modelado de Proceso: Monitoreo y Seguimiento del analisis Ambiental y Social (Acciones) (Riesgos Ambientales), basado en la reunion de relevamiento de datos Documentacion de datos relevados	11:00	16:30	5:30

Lic. Eduardo Rodríguez Noguera
Gerente Desarrollo Ambiental
Gerente Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Nacional de Fomento

César L. Cabello C.
Cybira Consulting

21/04/2022	Consultor 3	Modificacion de la actividad de elaboración de informe de las visitas realizadas a los clientes. Se agrega la opción de poder elaborar el informe en el sistema a través de la herramienta del gestor documental.- Modificacion de la actividad de evaluar capacidad de pago realizadas a los clientes. Se agrega la opción de poder elaborar el informe en el sistema a través de la herramienta del gestor documental.-	10:00	17:00	7:00
	Consultor 5	Reunion presencial para verificacion de: Proceso de prestamos desembolsados Proceso Actualizacion de Carpeta Unica del Cliente Aplicacion: reporte Datos del Cliente Actualizacion de pantalla de historico de procesos por un caller agregando filtros para búsqueda	9:00	16:00	7:00
	Consultor 7	Esquematizacion de registro de atencion al cliente.	11:00	13:00	2:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
22/04/2022	Consultor 1	Reunión semanal con funcionarios del BNF (Proceso Préstamos) Actualización de Documento Propuesta BNF (Actualización de Flujo Proceso Préstamos Productivos, de acuerdo a reunión del día)	13:00	17:00	4:00
	Consultor 12	Desarrollo de reporte para el registro referencial de los distintos estados a ser utilizados en los procesos.-	9:00	14:00	5:00
	Consultor 3	Modificacion de la actividad de evaluar capacidad de pago realizadas a los clientes. Se agrega la opción de poder elaborar el informe en el sistema a través de la herramienta del gestor documental.-	10:00	17:00	7:00
	Consultor 5	Optimización de pantalla de actividades implementando la separación de bandeja de entrada y de salida	9:00	17:00	8:00
	Consultor 7	Definicion del esquema de la base de datos para el proceso de atencion al cliente	9:30	17:00	7:30
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
25/04/2022	Consultor 1	Modelado proceso Desembolso por etapas para la reunion con la Division de Gerencia Comercial	13:00	17:30	4:30
	Consultor 12	Desarrollo de reporte para el registro referencial de los paramentros establecidos para la exposición del cliente a ser considerados para la evaluacion del mismo	9:00	15:00	6:00
	Consultor 3	Modificacion de la actividad de aguardar resolucion del comite o directorio. Se agrega la opción de poder elaborar el informe en el sistema a través de la herramienta del gestor documental.-	10:00	17:00	7:00
	Consultor 5	Optimización de lista de grupos por responsabilidad relacionada a actividades abiertas (lista solo los grupos que corresponden tanto para grupo como para complementario)	9:00	17:00	8:00
	Consultor 7	Desarrollo de maqueta de las pantallas de registro de consultas, quejas y reclamos del cliente	10:30	18:00	7:30
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
	Consultor 1	Reunion con Gerencia de Área Comercial (villa morra), para relevamiento del proceso desembolso por etapas	13:00	16:30	3:30
	Consultor 12	Desarrollo de reporte para el registro referencial de los grupo de Actividad de los clientes	14:00	18:00	4:00

Jorge D. Amarilla Zárate
Enc. Sección Data Analytics
División Innovación Tecnológica
Gerencia Dptal. de Desarrollo e Innovación
Banco Nacional de Fomento

Lic. R. Vázquez Noguera
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

César L. Cabello C.
Ovbira Consulting

26/04/2022	Consultor 5	Optimización de pantalla de actividades, lista de procesos basado en la selección de visualización de usuario, grupo y complementario	9:00	17:00	8:00
	Consultor 7	Desarrollo de reporte para registro y modificacion de parametros necesarios para el proceso de consultas, quejas y reclamos	14:00	17:00	3:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
27/04/2022	Consultor 1	Ajuste al Modelado de Proceso Desembolso por Etapas (Gcia. Área Comercial) basado en la reunion de relevamiento de datos Documentacion de datos relevados	10:00	17:30	7:30
	Consultor 12	Desarrollo de reporte para el registro referencial de las actividades del proyecto del cliente	14:00	19:00	5:00
	Consultor 5	Nueva funcionalidad en pantalla de actividades agregando la posibilidad de seleccionar TODOS en lista de grupos y complementarios	8:00	16:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
28/04/2022	Consultor 1	Creación en ambiente desarrollo Cybira, Proceso Riesgos Ambientales (Préstamos Productivos) Creación en ambiente desarrollo Cybira, Proceso Desembolso por etapas (Préstamos Productivos)	13:00	17:30	4:30
	Consultor 12	Desarrollo de reporte para el registro referencial de las actividades y su agrupacion por Región	14:30	17:30	3:00
	Consultor 5	Modificacion de la pantalla de datos personales donde se despliega la lista de grupos del usuario	8:00	16:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00
29/04/2022	Consultor 12	Desarrollo de reporte para el registro referencial de los requisitos del prestamos por Grupo de Actividades	10:00	17:00	7:00
	Consultor 5	Optimización en el despliegue de procesbyid y lista de procesos	8:00	16:00	8:00
	Consultor 4	Monitoreo y seguimiento de proyecto	10:00	15:00	5:00

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

J. Amarilla Zárate
Sección Data Analytics
Información Tecnológica
Dpto. de Desarrollo e Innovación
Banco Fomento Nacional de Fomento

César L. Cabello C.
Cybira Consulting