MEMORANDUM DGITI 97/2021

A : Rocio Morales
Dirección General de Administración y Finanzas
De : Silvia Benavides
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura
Fecha : 15-09-2021
Asunto : Informe de Soporte OLAM

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente a junio 2021, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

Fecha	OS	Desde	Hasta	Horas	Descripción
02/06/2021	45653	10:00	13:30	03:30	Verificación Servers. Post apagado problema eléctrico
		14:00	20:00	06:00	
03/06/2021	45654	07:00	12:00	05:00	Verificación Servers. Post apagado problema eléctrico
		12:30	15:00	02:30	
07/06/2021	45660	12:00	14:00	02:00	Prueba Flex - Post apagado
08/06/2021	45662	13:00	17:00	04:00	Prueba Flex - Post apagado
16/06/2021	45685	10:30	11:00	00:30	Prueba Flex - Post apagado
18/06/2021	45691	11:00	12:15	01:15	Prueba Flex - Post apagado
21/06/2021	45693	09:45	11:00	01:15	Copias de Seguridad Flex - Veeam

Total horas soporte Microsoft 26:00hs

Adjunto órdenes de servicio.

Atentamente

SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RECIBIDO:
Expediente N°: 657 Fecha: 15-09-21 Hora: 10:00
Aclaración: Hugo Vera
Firma: Cantidad de Fojas:

Secretaría
PREVENCIÓN DE LAVADO
DE DINERO O BIENES
UIF - Unidad de Inteligencia Financiera

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

Informe Tecnico 013/2021

A : ***Rocio Morales***
Dirección General de Administración y Finanzas
De : ***Silvia Benavides***
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura.
Fecha *15/09/2021*
Referencia : ***Informe Soporte Tecnico Olam.***

Informamos que la Empresa OLAM, realizo el correspondiente soporte tecnico según nuestro requerimiento, por el mes de junio del 2021 según el siguiente detalle por cada OS:

Orden de Servicio	Consultor	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Trabajos Realizados	Total de Horas
45653	**E. Roa**	2/6/2021	10:00	**13:30**	Se verifico que el servicio de Proxy Reverso apagado, se activó quedando publicados los sitios.	**03:30**
45653	**E. Roa**	2/6/2021	14:00	**20:00**	Se verifica lentitud entre FLEX y Storage; se actualizaron drivers y sistema operativo, sin resultado óptimo de acceso al storage, se abrió un ticket con el soporte de la marca.	**06:00**
45654	**E. Roa**	3/6/2021	07:00	**12:00**	Se desconectó totalmente el FLEX de sus 4 cables fuente. Al encender se verifica mismo comportamiento por lo que se sugiere analizar con Wicomm la conexión (HBA, Cables, Switch fibra).	**05:00**
45654	**E. Roa**	3/6/2021	12:30	**15:00**	Luego de desconectar físicamente el módulo de fibra en el Flex, se verifico pantalla azul, se decide actualizar driver de HBA, se levantan las virtuales, verificando algunos con inconsistencia.	**02:30**
45660	**E. Roa**	7/6/2021	12:00	**14:00**	Luego del cambio de modulo, notamos una leve mejora, se logra arrancar los sistemas SAS producción, queda en prueba para verificar el rendimiento.	**02:00**
45662	**E. Roa**	8/6/2021	13:00	**17:00**	El equipo FLEX se reinició inesperadamente, luego de verifica logs, se notó que el ultimo evento es de reintento de lectura en disco, se genera informe sobre lo ocurrido para análisis con HPE.	**04:00**
45685	**E. Roa**	16/6/2021	10:30	**11:00**	Se verifico pantalla azul, se recomendó la actualización de los firmwares del BIOS y otros componentes.	**00:30**
45691	**E. Roa**	18/6/2021	11:00	**12:15**	Luego de aplicar los parches a nivel de firmware de equipo, se levantan servidores virtuales y quedos en observación.	**01:15**