Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

NOTA DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS LOTE 1
Proyecto IGEP – Lexa Ingeniería
Meses de octubre y Noviembre 2020

Asunción, 14 de diciembre de 2020

En el marco de la Licitación LPN MITIC Nº 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020. AD REFERENDUM.

La empresa Lexa Ingeniería cumplieron con las necesidades del VMTIC a lo que respecta el Proyecto IGEP, servicios técnico correctivo correspondiente a los meses de octubre y noviembre los trabajos técnicos realizados fueron llevados a cabo de manera efectiva en tiempo y forma, según lo estipulado en el contrato y el pliego base y condiciones por lo tanto no existe multa alguna que aplicar o queja por parte del Dirección General de Infraestructura y Conectividad

El funcionario asignado por parte del MITIC para realizar los trabajos de fiscalización tanto en el Dpto. Central e Interior de los servicios técnicos realizados por parte de la proveedora, como también la verificación de las herramientas de monitoreo de los diferentes puntos IGEP, es el Sr. Carlos Gimenez.

Se realiza la verificación de todos los informes y los trabajos realizados por lo cual se genera el Informe Cuantitativo y Cualitativo en los meses de octubre y noviembre, para los trabajos de Correctivo, teniendo en cuenta que los trabajos de mantenimiento preventivos fueron terminados para el presente año.

En cuanto a los sitios IGEP que se encontraban INACTIVOS según libro de informe de los trabajos realizados por parte del Proveedor, se realiza las aclaraciones pertinentes en el ANEXO 1 ***Verificación de puntos IGEP inactivos.***

Carlos Giménez
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC
Fiscalizador

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información - MITIC

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

ANEXO 1

VERIFICACION DE PUNTOS IGEP INACTIVOS

Ítem	SITIO	CIUDAD	FECHA DE VISITA	ACLARACIONES
1	Chacharita sub 1	Asunción	02/10/2020 23/10/2020 13/11/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
2	Plaza Central	Luque	13/10/2020 18/11/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA, el servicio fue reanudado el 31/10/2020
3	Barrio Pelopincho	Asunción	02/10/2020 19/10/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
4	Cateura	Asunción	13/10/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
5	BañadoTacumbu	Asunción	22/10/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
6	Parque Guaira	Villarrica	28/10/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
7	Plaza Mcal. Francisco Solano Lopez	Acahay	29/10/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
8	Plaza Central	Santa Maria de la Fe	29/10/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA

Gimenez
de Tecnologías de la
Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la
Información y Comunicación - MITIC

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Ítem	SITIO	CIUDAD	FECHA DE VISITA	ACLARACIONES
9	Plaza 11 de junio	Coronel Martínez	30/10/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
10	Parque Paseo Villa Elisa	Villa Elisa	02/11/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA se levantó el 05/11/2020
11	El portal	J.A. Salivar	05/11/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
12	Plaza la ermita	San Juan Misiones	13/11/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
13	Parque Caballero	Asunción	16/11/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA
14	Lomas san Jerónimo	Asunción	23/11/2020	En la verificación realizada se detectó la caída de enlace de la fibra óptica por lo que se procede al reclamo a COPACO SA

Carlos Giménez
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

V°B°

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

INFORME CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

Este informe abarca la verificaciones técnicas tanto cualitativa y cuantitativa en cuanto a trabajos realizados del tipo Correctivo, se realizó la fiscalización de los trabajos presenciales y mediante herramientas de monitoreo, por lo que se realiza el siguiente resumen.10

Mantenimiento correctivos Correspondiente al mes de Octubre del 2020				
	Cantidad Puntos Caídos	Cantidad de puntos reparados	Cantidad de Puntos no reparados	Observaciones
Mant. Correctivos	19	12	7	Los puntos no reparados tienen problema de conectividad, por lo que se procedió a los reclamos a correspondiente a la empresa COPACO S.A.

Mantenimiento correctivos Correspondiente al mes de noviembre del 2020				
	Cantidad Puntos Caídos	Cantidad de puntos reparados	Cantidad de Puntos no reparados	Observaciones
Mant. Correctivos	27	21	6	Los puntos no reparados tienen problema de conectividad, por lo que se procedió a los reclamos a correspondiente a la empresa COPACO S.A.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

ACTA DE RECEPCIÓN

Proyecto IGEP – Lexa Ingeniería

CONFORMIDAD DE TRABAJOS MES OCTUBRE Y NOVIEMBRE DEL 2020

Asunción, 14 de diciembre de 2020

En el marco de la Licitación LPN MITIC Nº 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INT10ERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020. AD REFERENDUM. LOTE 1.

La empresa Lexa Ingeniería cumplieron con las necesidades del VMTIC a lo que respecta el Proyecto IGEP, culminaron con éxito los servicios de reparación establecidos en la "Especificaciones Técnicas". Se realizaron las verificaciones técnicas y estas resultaron todas satisfactorias y sin observaciones que deban ser subsanadas.

FISCAL MITIC
Carlos Giménez

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

SUPERVISOR TÉCNICO LEXA INGENIERIA
Ing. Axel Cattebeke

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

ADM. DE CONTRATO
Ing. Hernán Vera

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ref.: MITIC/24/01

Fecha: 03 de febrero de 2021
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Ing. Hernan Vera
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos los documentos referentes a los Estados de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos fueron realizados y coordinados con los fiscales del MITIC, correspondientes a los meses de **diciembre** y **enero**, en el periodo comprendido del 01/12/2020 al 31/01/2021.

A dicho fin; exponemos en las siguientes documentaciones; Nota de conformidad de Calendario Preventivo, Calendario Preventivo, Cronograma de Trabajo Preventivo, Cronograma de Servicios e Informes, Tabla de tiempo, Atención, Respuesta y atención final, Protocolo de recepción y Resumen Servicios de Soporte Técnicos Correctivos.

Ing. Axel Cattebeke
Socio Gerente
LEXA INGENIERIA S.R.L.

Ministerio de TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
MESA DE ENTRADA
EXP. Nº: E-00104.2021
FECHA: 3-02-2021 HORA: 15:30
RECIBIDO POR:
FIRMA: Ma. Esther Oxilia
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ref.: MITIC/23/01

Fecha: 03 de diciembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Ing. Hernan Vera
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos los documentos referentes a los Estados de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos fueron realizados y coordinados con los fiscales del MITIC, correspondientes a los meses de **octubre** y **noviembre** del corriente año, en el periodo comprendido del 01/10/2020 al 30/11/2020.

A dicho fin; exponemos en las siguientes documentaciones; Nota de conformidad de Calendario Preventivo, Calendario Preventivo, Cronograma de Trabajo Preventivo, Cronograma de Servicios e Informes, Tabla de tiempo, Atención, Respuesta y atención final, Protocolo de recepción y Resumen Servicios de Soporte Técnicos Correctivos.

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
MESA DE ENTRADA
EXP. Nº: E-1832 2020
FECHA: 4-12-2020 HORA: 14:44
RECIBIDO POR:
FIRMA: Ma. Esther Oxilia
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

NOTA DE CONFORMIDAD DE CALENDARIOO PREVENTIVO
Proyecto IGEP

Asunción, 10 de marzo de 2020

En el marco de la Licitación LPN MITIC N° 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020. AD REFERENDUM.

La empresa Lexa Ingenieria presenta en fecha 10 de marzo su calendario de Soporte Técnico Preventivo, la misma es aprobada sin observación alguna de tal modo que se pueda dar cumplimiento según el PBC descriptos en el item 7 Detalles de los Servicios de Mantenimiento preventivo y/o correctivo, sub item 7.4 Calendario de soporte técnico Preventivo:

Ing. Javier Rios
Viceministerio de Tecnologias de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hugo Tar
Dir. Gral. de Infraestructura y Co...
Ministerio de Tecnologi... ...
Informacion y Comunicacio... MITIC

Recibido:

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
10/05/2020

Asunción 10 de marzo del 2020

Señores
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación.
Presente.

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N°. 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", por la presente nota hacemos entrega del **Calendario de Soporte Técnico Preventivo**, según lo solicitado en el PBC,

> *7.4.1. El personal de El Proveedor realizará las actividades de inspección y soporte técnico preventivo de forma anual de acuerdo con el calendario de actividades propuesto por la misma con 15 días hábiles de antelación, la cual deberá ser aprobada por la MITIC. Se entenderá por inspección, el compromiso de efectuar las mediciones, pruebas y acciones necesarias para determinar el correcto funcionamiento del sistema.*

Las fechas presentadas en el calendario están sujetos a posibles cambios justificados por inconveniencias del clima, prioridad de trabajos (problemas criticos), accidentes, falta de permisos de acceso, y otras causas producidas por el COVID-19, entre otras justificaciones. Se aclara que los trabajos de Mantenimiento Preventivo se realizaran según cronograma (anexo1) como también este se podrían realizar cuando el punto IGEP requiera un Servicio Correctivo, se deja a consideración de la Dirección General de Infraestructura y Conectividad la aceptación o pedido de modificación de fechas, sitios a visitar y metodología en el modo de trabajo para llevar a cabo los servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.

Aprovechamos la ocasión para saludarlo muy atentamente.

Ing. Axel Van Cattebeke
Supervisor Técnico
LEXA INGENIERIA S.R.L.

Ing. Jasper Rios
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC
10-marzo-2020

Ing. Hugo Tarabini
Dir. Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

ANEXO 1

CALENDARIO MITIC – LEXA INGENIERIA – 10 de MARZO de 2020

ABRIL

Miércoles 1 de abril al jueves 30 de abril

No	SITIO	CIUDAD
1	Plaza de Armas, Cabildo	Asunción
2	Costanera, Punto1	Asunción
3	Costanera, Punto 2	Asunción
4	Plaza de la Democracia	Asunción
5	Plaza Uruguaya	Asunción
6	ISE	Asunción
7	Plaza de Los Héroes - Zeballos Cue	Asunción
8	Emergencias Medicas	Asunción
9	Plaza Batallón 40	Asunción
10	Palacio de Justicia	Asunción
11	21 Proyectadas	Asunción
12	Cateura	Asunción
13	Plaza Italia	Asunción
14	San Jerónimo	Asunción
15	CAMSAT Tacumbu	Asunción
16	Parque Caballero	Asunción
17	Parque Carlos A. López	Asunción
18	Plaza Heroes del Chaco - Trinidad	Asunción
19	Mercado de Abasto	Asunción
20	Tablada	Asunción
21	Parque de la Salud	Asunción
22	IPS	Asunción
23	Puerto de la ANNP CAI	Asunción
24	Plaza de la Libertad	Mariano R. A.
25	Asentamiento Aurora de MRA	Mariano R. A.
26	Mercado de Luque	Luque
27	Asent. Cerro Cora	Luque
28	Plaza Central, Mauseleo Gral. Aguino	Luque
29	Hospital acosta ñu	San Lorenzo
30	Mercado Municipal - S. L.	San Lorenzo
31	Ciclovia Ruta 1	Capiata
32	IPS Periferico de Capiatá	Capiata
33	Plaza central Muni. Capiata	Capiata
34	Asent. El Portal	J. A Saldívar
35	Asent. Bosque Restaurador	Limpio
36	Asent. 11 de septiembre	Villa Elisa
37	Plaza Von Polesky	Villa Elisa
38	Ciudad Mujer	Villa Elisa
39	Parque de Villa Elisa	Villa Elisa
40	Iglesia San Antonio	San Antonio
41	Plaza de las Madres	Villeta
42	Paseo del Artesanos	Aregua
43	Estación del Tren	Aregua
44	Asent. Barrio Las Colinas	Itauguá
45	Ciclovía Municipal	Itauguá
46	Plaza Pedro Juan Caballero	Tobati
47	Plaza de la Independencia	Eusebio Ayala
48	Plaza de los Héroes	Catraguatay
49	Asent. Vy'arenda	Paraguari
50	Plaza Narciso Bracho	Quindy
51	Paseo de los Ilustres	Ybycui
52	Plaza Francisco S. López	Acahai
53	Plaza 11 de Junio	Coronel Martinez
54	Col. Nac. Defensores del Chaco	Felix. P. Cardozo
55	Parque del Guairá	Villarrica
56	Plaza Central de Mbocayaty.	Distr. Mbocayaty
57	Plaza Padre Fidel Maiz	Arroyos y Est.
58	Plaza Mcal F. López	Benjamin A.
59	Plaza de los Héroes	Villa Hayes

MAYO

Viernes 1 de mayo al sabado 30 de mayo

No	SITIO	CIUDAD
60	Centro Comunal San Jeronimo	Asunción
61	Plaza Pa - Torres	Santa Elena
62	Plaza de los Héroes	Itacurubi de la Cord.
63	Plaza José Decoud	Coronel Oviedo
64	Plaza Las Residentas	Coronel Oviedo
65	Plaza Central de Raul A. Oviedo	Raúl Arsenio O.
66	Plaza del Avión	CDE

JUNIO

Lunes 01 de junio al martes 30 de junio

No	SITIO	CIUDAD
67	Ñu Guazu 1	Asunción
68	Ñu Guazu 2	Asunción
69	Terminal de Ómnibus	Asunción
70	Mercado 4	Asunción
71	Plaza Heroes del Chaco	San Antonio
72	Plaza Estrella del Sur	San Antonio
73	FIUNA	San Lorenzo
74	Facultad Politecnica	San Lorenzo

JULIO

Martes 1 de julio al viernes 31 de julio

No	SITIO	CIUDAD
75	Explanada Basilica Caacupe	Caacupe
76	Mercado de Caacupe	Caacupe
77	Plaza 17 de diciembre	Yegros
78	Plaza La Ermita	San Juan Bautista
79	Plaza San Roque G. de S.	San Ignacio
80	Plaza Central de Santa M. Fe	Santa Maria de Fe
81	Plaza Mariscal Estigarribia	Santa Rosa
82	Terminal de ómnibus de Bogado	Cnel. Bogado
83	Plaza Soldado Desconocido	Encarnación
84	Costanera, Playa San Jose	Encarnación
85	Plaza Defensores del Chaco	Maria Auxiliadora
86	Plaza de la Amistad	Maria Auxiliadora

AGOSTO

Sabado 1 de agosto al lunes 31 de agosto

No	SITIO	CIUDAD
87	Barrio Pelopincho	Asunción
88	Chacarita Resistencia	Asunción
89	Chacarita Oriental	Asunción
90	Chacarita 3 de febrero	Asunción
91	Chacarita Sub 1	Asunción

SETIEMBRE

Martes 1 de setiembre al miercoles 30 de setiembre

No	SITIO	CIUDAD
92	Plaza Concepción	Concepción
93	Parada de Omnibus	Ñuagua Ñandu
94	Esc. Santo Domingo	Kurusu de Hierro

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hugo Tarabini
Dir. Gral. de Infraestructura y Conectividad
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Javier Ríos
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ref.: MITIC/23/02

Fecha: 30 de noviembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Ing. Hernan Vera
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos el **Cronograma de Servicios e Informes** correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos fueron realizados y coordinados con los fiscales del MITIC, correspondientes a los meses de **octubre** y **noviembre** del corriente año, en el periodo comprendido del 01/10/2020 al 30/11/2020.

A dicho fin; exponemos en las siguientes planillas; el Cronograma de Servicios e Informes Correctivos de los Puntos IGEP del Lote 1. En cuyas columnas se detallan; los datos y la cantidad de sitios trabajados, haciendo referencia a los códigos de los Informes Técnicos, remitidos en su oportunidad, en donde se detallan los trabajos realizados y observaciones correspondientes.

Sin otro particular, reciba muy atentamente nuestros saludos.

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

V°B°
Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

LEXA INGENIERIA

CRONOGRAMA DE SERVICIOS E INFORMES
SOPORTE TECNICOS CORRECTIVOS

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Chacarita sub 1	Asunción	02/10/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.61.01
Bañado Tacumbú - CAMSAT	Asunción	02/10/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	5 horas		Ref.2020.61.01
Plaza Central	Luque	02/10/2020	No Crítico	40 min	6 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla). Se levantó el 31/10/2020.	Ref.2020.61.01
Barrio Pelopincho	Asunción	02/10/2020	No Crítico	45 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.61.01
Chacarita sub 1	Asunción	13/10/2020	No Crítico	30 min	2 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.62.01
Emergencias Médicas	Asunción	13/10/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	2 horas		Ref.2020.62.01
Cateura	Asunción	13/10/2020	No Crítico	40 min	5 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.62.01
Asentamiento Aurora	Mariano Roque Alonso	16/10/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central	6 horas	Reconfiguración de transceiver. Colocación de puesta a Tierra nueva. Colocación de nuevos cables de antena.	Ref.2020.63.01
Paseo Artesano	Areguá	19/10/2020	No Crítico	30 min	6 horas	Central	6 horas	Cambio de transceiver.	Ref.2020.64.01
Plaza de los Héroes Zeballos Cue	Asunción	19/10/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	7 horas	Reconfiguración de equipo TP LINK.	Ref.2020.64.01
Barrio Pelopincho	Asunción	19/10/2020	No Crítico	40 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.64.01
Plaza Uruguaya	Asunción	19/10/2020	No Crítico	45 min	5 horas	Central	8 horas	Reconexión de equipo PoE.	Ref.2020.64.01
Lomas San Jerónimo	Asunción	22/10/2020	No Crítico	30 min	3 horas	Central	5 horas	Mejoramiento de puesta a tierra.	Ref.2020.65.01

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

CRONOGRAMA DE SERVICIOS E INFORMES
SOPORTE TECNICOS CORRECTIVOS

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Plaza 21 proyectadas	Asunción	22/10/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central	6 horas		Ref.2020.65.01
Bañado Tacumbú - CAMSAT	Asunción	22/10/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.65.01
Plaza de Armas Cabildo	Asunción	23/10/2020	No Crítico	30 min	6 horas	Central	10 horas		Ref.2020.66.01
Chacarita sub 1	Asunción	23/10/2020	No Crítico	35 min	2 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.66.01
Parque Ñu Guazú 2	Asunción	28/10/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	18 horas	Subsanación de parte eléctrica.	Ref.2020.68.01
Parque del Guairá	Villarrica	28/10/2020	No Crítico	45 min	6 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza Mcal. Francisco Solano López	Acahay	29/10/2020	No Crítico	35 min	8 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza la Ermita	San Juan Misiones	29/10/2020	No Crítico	40 min	9 horas	Interior	38 horas	cambio de PoE y fuente de TP LINK	Ref.2020.68.01
Plaza Central	Santa María de Fe	29/10/2020	No Crítico	45 min	11 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza 11 de Junio	Coronel Martínez	30/10/2020	No Crítico	35 min	6 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza Héroes del Chaco Zeballos cue	Asunción	30/10/2020	No Crítico	30 min	7 horas	Central	6 horas	Colocación de nuevo caño para puesta a tierra.	Ref.2020.68.01
Plaza Uruguaya	Asunción	30/10/2020	No Crítico	45 min	7 horas	Central	7 horas		Ref.2020.68.01
Bañado Tacumbú - CAMSAT	Asunción	02/11/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	12 horas	Reconfiguración de equipos.	Ref.2020.69.01
Plaza de la Democracia	Asunción	02/11/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	13 horas		Ref.2020.69.01

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

CRONOGRAMA DE SERVICIOS E INFORMES
SOPORTE TECNICOS CORRECTIVOS

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Parque Paseo Villa Elisa	Villa Elisa	02/11/2020	No Crítico	35 min	6 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla). Se levantó el 05/11/2020.	Ref.2020.69.01
Plaza Teniente Valdez	Pedro Juan Caballero	04/11/2020	No Crítico	50 min	11 horas	Interior	37 horas		Ref.2020.70.01
El portal	J. A. Saldívar	05/11/2020	No Crítico	40 min	6 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.71.01
Plaza de la Democracia	Asunción	05/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	14 horas		Ref.2020.71.01
Chacarita Sub 1	Asunción	13/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.72.01
Plaza La Ermita	San Juan Misiones	13/11/2020	No Crítico	40 min	6 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.72.01
Plaza de la Democracia	Asunción	16/11/2020	No Crítico	35 min	2 horas	Central	11 horas		Ref.2020.73.01
Parque Caballero	Asunción	16/11/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.73.01
Asentamiento 11 de septiembre	Villa Elisa	17/11/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	12 horas	Restauración de alimentación eléctrica. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.74.01
Plaza La Libertad	Mariano Roque Alonso	17/11/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central	13 horas	Instalación de nueva puesta a Tierra. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.74.01
Plaza de Armas Cabildo	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Plaza de la Democracia	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Lomas San Jerónimo	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	3 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Emergencias Médicas	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	3 horas	Central	4 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Plaza Central	Luque	18/11/2020	No Crítico	40 min	7 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla). Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Parque Ñu Guazu 2	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 hora	Central	6 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Cerro Corá	Luque	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 hora	Central	7 horas	Pasado a controladora ZTE por MITIC. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Chacarita Resistencia	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

CRONOGRAMA DE SERVICIOS E INFORMES
SOPORTE TECNICOS CORRECTIVOS

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Chacarita Oriental	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Chacarita 3 de Febrero	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	3 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Chacarita Sub 1	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	4 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Plaza Héroes del Chaco Trinidad	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	5 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Costanera 1	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	6 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Costanera 2	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	7 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Plaza Central	Capiatá	20/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	5 horas	Instalación de nueva puesta a Tierra. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.77.01
Estación del Tren	Areguá	20/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	6 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.77.01
Lomas San Jerónimo	Asunción	23/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.78.01
Plaza La Libertad	Caaguazú	24/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	28 horas		Ref.2020.79.01
Plaza José Decoud	Coronel Oviedo	24/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	29 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.79.01
Plaza Las Residentas	Coronel Oviedo	24/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	30 horas	Instalación de nuevo Poe. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.79.01

Obs. En los casos de inconveniente con el proveedor de conectividad (COPACO) ya no es responsabilidad de la Contratista según PBC, por tanto se realizaron los tickets especificados en las **Observaciones** y se dieron los seguimientos correspondientes.
La **Referencia** mencionada es un dato interno de la realización de los informes.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Ref.: MITIC/23/03

Fecha: 30 de noviembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Ing. Hernan Vera
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos la **Tabla de Tiempo**, y los **Informes Detallados** de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyos trabajos fueron realizados y coordinados con los fiscales del MITIC, correspondientes a los meses de **octubre** y **noviembre** del corriente año, en el periodo comprendido del 01/10/2020 al 30/11/2020.

A dicho fin; exponemos en las siguientes planillas; la Tabla de Tiempo, Atención, Respuesta y atención final de los Puntos IGEP del Lote 1 y los Informes Detallados del mismo lote. En cuyas columnas se detallan; los datos de tiempo y la cantidad de sitios trabajados cronológicamente, observaciones y haciendo referencia a los códigos de los Informes Técnicos.

Sin otro particular, reciba muy atentamente nuestros saludos.

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la
Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

LEXA INGENIERIA

Tabla de Tiempos de atención, respuesta y solución final
Correspondiente al mes de octubre y noviembre del 2020

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Chacarita sub 1	Asunción	02/10/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.61.01
ñado Tacumbú - CAMSAT	Asunción	02/10/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	5 horas		Ref.2020.61.01
Plaza Central	Luque	02/10/2020	No Crítico	40 min	6 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla). Se levantó el 31/10/2020.	Ref.2020.61.01
Barrio Pelopincho	Asunción	02/10/2020	No Crítico	45 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.61.01
Chacarita sub 1	Asunción	13/10/2020	No Crítico	30 min	2 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.62.01
Emergencias Médicas	Asunción	13/10/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	2 horas		Ref.2020.62.01
Cateura	Asunción	13/10/2020	No Crítico	40 min	5 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.62.01
Asentamiento Aurora	Mariano Roque Alonso	16/10/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central	6 horas	Reconfiguración de transceiver. Colocación de puesta a Tierra nueva. Colocación de nuevos cables de antena.	Ref.2020.63.01
Paseo Artesano	Areguá	19/10/2020	No Crítico	30 min	6 horas	Central	6 horas	Cambio de transceiver.	Ref.2020.64.01
za de los Héroes Zeballos Cue	Asunción	19/10/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	7 horas	Reconfiguración de equipo TP LINK.	Ref.2020.64.01
Barrio Pelopincho	Asunción	19/10/2020	No Crítico	40 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.64.01
Plaza Uruguaya	Asunción	19/10/2020	No Crítico	45 min	5 horas	Central	8 horas	Reconexión de equipo PoE.	Ref.2020.64.01
Lomas San Jerónimo	Asunción	22/10/2020	No Crítico	30 min	3 horas	Central	5 horas	Mejoramiento de puesta a tierra.	Ref.2020.65.01

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Puche
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

Tabla de Tiempos de atención, respuesta y solución final
Correspondiente al mes de octubre y noviembre del 2020

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Plaza 21 proyectadas	Asunción	22/10/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central	6 horas		Ref.2020.65.01
ado Tacumbú - CAMSAT	Asunción	22/10/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.65.01
laza de Armas Cabildo	Asunción	23/10/2020	No Crítico	30 min	6 horas	Central	10 horas		Ref.2020.66.01
Chacarita sub 1	Asunción	23/10/2020	No Crítico	35 min	2 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.66.01
Parque Ñu Guazú 2	Asunción	28/10/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	18 horas	Subsanación de parte eléctrica.	Ref.2020.68.01
Parque del Guairá	Villarrica	28/10/2020	No Crítico	45 min	6 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
a Mcal. Francisco Solano López	Acahay	29/10/2020	No Crítico	35 min	8 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza la Ermita	San Juan Misiones	29/10/2020	No Crítico	40 min	9 horas	Interior	38 horas	cambio de PoE y fuente de TP LINK	Ref.2020.68.01
Plaza Central	Santa María de Fe	29/10/2020	No Crítico	45 min	11 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza 11 de Junio	Coronel Martínez	30/10/2020	No Crítico	35 min	6 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
aza Héroes del Chaco Zeballos cue	Asunción	30/10/2020	No Crítico	30 min	7 horas	Central	6 horas	Colocación de nuevo caño para puesta a tierra.	Ref.2020.68.01
Plaza Uruguaya	Asunción	30/10/2020	No Crítico	45 min	7 horas	Central	7 horas		Ref.2020.68.01
ado Tacumbú - CAMSAT	Asunción	02/11/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	12 horas	Reconfiguración de equipos.	Ref.2020.69.01
aza de la Democracia	Asunción	02/11/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	13 horas		Ref.2020.69.01

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

Tabla de Tiempos de atención, respuesta y solución final
Correspondiente al mes de octubre y noviembre del 2020

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Parque Paseo Villa Elisa	Villa Elisa	02/11/2020	No Crítico	35 min	6 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla). Se levantó el 05/11/2020.	Ref.2020.69.01
Plaza Teniente Valdez	Pedro Juan Caballero	04/11/2020	No Crítico	50 min	11 horas	Interior	37 horas		Ref.2020.70.01
El portal	J. A. Saldívar	05/11/2020	No Crítico	40 min	6 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.71.01
Plaza de la Democracia	Asunción	05/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	14 horas		Ref.2020.71.01
Chacarita Sub 1	Asunción	13/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.72.01
Plaza La Ermita	San Juan Misiones	13/11/2020	No Crítico	40 min	6 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.72.01
Plaza de la Democracia	Asunción	16/11/2020	No Crítico	35 min	2 horas	Central	11 horas		Ref.2020.73.01
Parque Caballero	Asunción	16/11/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.73.01
Asentamiento 11 de septiembre	Villa Elisa	17/11/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	12 horas	Restauración de alimentación eléctrica. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.74.01
Plaza La Libertad	Mariano Roque Alonso	17/11/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central	13 horas	Instalación de nueva puesta a Tierra. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.74.01
Plaza de Armas Cabildo	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Plaza de la Democracia	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Lomas San Jerónimo	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	3 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Emergencias Médicas	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	3 horas	Central	4 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Plaza Central	Luque	18/11/2020	No Crítico	40 min	7 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla). Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Parque Ñu Guazu 2	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 hora	Central	6 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Cerro Corá	Luque	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 hora	Central	7 horas	Pasado a controladora ZTE por MITIC. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Chacarita Resistencia	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

Tabla de Tiempos de atención, respuesta y solución final
Correspondiente al mes de octubre y noviembre del 2020

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Chacarita Oriental	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Chacarita 3 de Febrero	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	3 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Chacarita Sub 1	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	4 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Plaza Héroes del Chaco Trinidad	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	5 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Costanera 1	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	6 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Costanera 2	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	7 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Plaza Central	Capiatá	20/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	5 horas	Instalación de nueva puesta a Tierra. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.77.01
Estación del Tren	Areguá	20/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	6 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.77.01
Lomas San Jerónimo	Asunción	23/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.78.01
Plaza La Libertad	Caaguazú	24/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	28 horas		Ref.2020.79.01
Plaza José Decoud	Coronel Oviedo	24/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	29 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.79.01
Plaza Las Residentas	Coronel Oviedo	24/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	30 horas	Instalación de nuevo Poe. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.79.01

s. En los casos de inconveniente con el proveedor de conectividad (COPACO) ya no es responsabilidad de la Contratista según PBC, por tanto se realizaron tickets especificados en las **Observaciones** y se dieron los seguimientos correspondientes.
Referencia mencionada es un dato interno de la realización de los informes.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

REF: 2020/61/01

Informe técnico

Fecha: 02 de octubre del 2020
Ubicación: Barrio Pelopincho, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088010056
Media Converter	: 2151438002581
PoE	: 80120141201587
Número de reclamo	: 242504

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC

REF: 2020/61/01

Informe técnico

Fecha: 02 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza central, Luque
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088010057
Media Converter	: SP201611156071
PoE	: 80120141201641
Número de reclamo	: 242503

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la
Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/61/01

Informe técnico

Fecha: 02 de octubre del 2020
Ubicación: CAMSAT Tacumbú, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011975
Media Converter	: SP201611156080
PoE	: sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Puchet
Director General - DGIC

LEXA INGENIERIA
ING. A... ...ATTEBL
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/61/01

Informe técnico

Fecha: 02 de octubre del 2020
Ubicación: Chacarita sub 1, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167023032
Media Converter	: SP201611156033
PoE	: sin número
Número de reclamo	: 242449

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTELBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/62/01

Informe técnico

Fecha: 13 de octubre del 2020
Ubicación: Emergencias Médicas, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027015
Media Converter	: 20170408020
PoE	: 080120141201658

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/62/01

Informe técnico

Fecha: 13 de octubre del 2020
Ubicación: Cateura, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027001
Media Converter	: 2179084000074
PoE	: 080120141202038
Número de reclamo	: 243240

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/62/01

Informe técnico

Fecha: 13 de octubre del 2020
Ubicación: Chacarita sub 1, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167023032
Media Converter	: SP201611156033
PoE	: sin número
Número de reclamo	: 243205

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTELICKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/63/01

Informe técnico

Fecha: 16 de octubre del 2020
Ubicación: Asentamiento Aurora, Mariano Roque Alonso
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se reconfigura el transceiver.
Se colocan nuevos cables de antena. Se coloca nueva puesta a tierra.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010046
Media Converter	: 217908400083
PoE	: 080120141201720

Carlos Giménez
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la ... MITIC

LEXA INGENIERIA
ING. AXEL CATTEB...
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/64/01

Informe técnico

Fecha: 19 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza Uruguaya, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encontró el equipo Poe sin alimentación eléctrica (desenchufado). Se restablece la alimentación eléctrica.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027017
Media Converter	: 201611156019

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/64/01

Informe técnico

Fecha: 19 de octubre del 2020
Ubicación: Pelopincho, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encontró corte de fibra fuera de la caja. Se notifica a COPACO y ya contaba con ticket de reclamo nro. 243197 levantado el 16 de octubre, se procede a continuar el seguimiento del ticket.

Router TP Link	: 3189088010056
Media Converter	: 2151438002581
PoE	: 800120141201587

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la

LEXA INGENIERIA S.R.L.
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/64/01

Informe técnico

Fecha: 19 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza de los Héroes Zeballos Cue, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encuentra falla en uno de los puertos del router. Se realiza el cambio de puerto y el equipo queda funcionando.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027600
Media Converter	: 201611156113
PoE	: 080120141201560

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/64/01

Informe técnico

Fecha: 19 de octubre del 2020
Ubicación: Paseo de los Artesanos, Areguá
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encuentra falla en el transceiver.
Se realiza un remplazo con un equipo nuevo.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010058
Media Converter viejo	: 201611156038
Media Converter nuevo	: 201611156030
PoE	: 080120141201632

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/65/01

Informe técnico

Fecha: 22 de octubre del 2020
Ubicación: CAMSAT Tacumbú
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

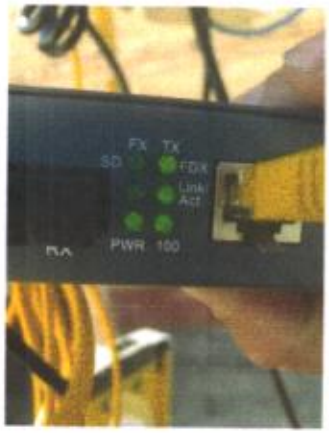
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se detectó falta de conexión al transceiver. Se realizó cambio de transceiver y el problema persiste. Se realiza reclamo a COPACO. Se encontró corte de fibra fuera de la caja.
Se notifica a COPACO se abre ticket de reclamo nro. 244075, se procede a continuar el seguimiento del ticket.

Router TP Link	: 3189088011975
Media Converter viejo	: 201611156080
Media Converter nuevo	: 201611156123
PoE	: sin número



Carlos Giménez
Tecnologías de la
Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTLESEKE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Universidad de Tecnologías de la

REF: 2020/65/01

Informe técnico

Fecha: 22 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza 21 Proyectadas, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace mantenimiento al caño de puesta tierra, se aseguró su bajada. Montaje y refuerzo del cartel del lugar. OBSERVACION LA FIBRA ESTA EN MAL ESTADO. El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010044
Media Converter	: 201506306181
PoE	: 080120141201638

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/65/01

Informe técnico

Fecha: 22 de octubre del 2020
Ubicación: Lomas San Jerónimo, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

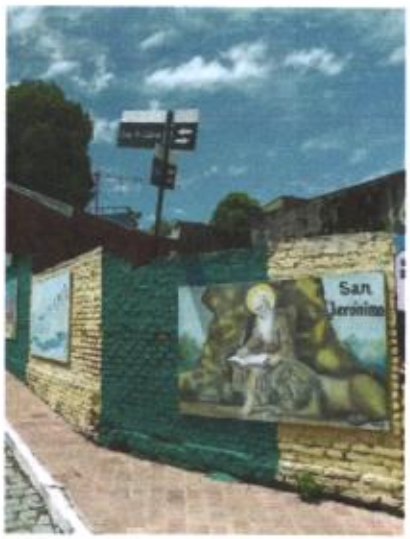
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se agrega caño protector faltante en el cable de puesta tierra, se mejora los empalmes.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027005
Media Converter	: 201611156015
PoE	: sin número



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/66/01

Informe técnico

Fecha: 23 de octubre del 2020
Ubicación: Chacarita sub 1
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encuentra que la IP lado COPACO no responde, se procede a informar a las autoridades.

Router TP Link	: 3188167023032
Media Converter	: 201611156033
PoE	: Sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Puche
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/66/01

Informe técnico

Fecha: 23 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza de Armas Cabildo
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encuentra falta de energía eléctrica en toda la plaza, se informa a la Ande, ticket nro. 638895, se restaura la energía en el transcurso del día.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3186088003187
Media Converter	: 2016111156110
PoE	: 080120141201515

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA
Pampiega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/68/01

Informe técnico

Fecha: 30 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza Uruguaya, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027017
Media Converter	: SP201611156019
PoE	: Sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la
Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/68/01

Informe técnico

Fecha: 30 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza Héroes del Chaco Zeballos Cue, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se coloca nuevo caño de puesta a tierra.
Se coloca nuevo cartel indicador.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027600
Media Converter	: 2179084000076
PoE	: Sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/68/01

Informe técnico

Fecha: 30 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza 11 de junio, Coronel Martínez, Guairá
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027582
Media Converter	: HL1905A83050156
PoE	: 080120141202030
Reclamo número	: 241870

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/68/01

Informe técnico

Fecha: 29 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza central, Santa María de Fe
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027584
Media Converter	: 2191791000695
PoE	: 080120141201634
Reclamo número	: 244707

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/68/01

Informe técnico

Fecha: 29 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza la Ermita, San Juan Bautista Misiones
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encuentra PoE y fuente de TP LINK quemado. Se reemplazan los componentes mencionados por unos nuevos.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027591
Media Converter	: 140708WDWDM5S0209
PoE	: sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/68/01

Informe técnico

Fecha: 29 de octubre del 2020
Ubicación: Plaza Mcal. Francisco Solano López, Acahay
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088010060
Media Converter	: 2179725001250
PoE	: sin número
Reclamo número	: 244708

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/68/01

Informe técnico

Fecha: 28 de octubre del 2020
Ubicación: Parque del Guairá, Villarrica
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027595
Media Converter	: AA30204500327(000)
PoE	: sin número
Reclamo número	: 244623

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CAT[illegible]EKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/68/01

Informe técnico

Fecha: 28 de octubre del 2020
Ubicación: Ñu Guazú acceso 2, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encuentra falta de energía eléctrica debido a que una rama cortó el cable de alimentación. Se coloca nuevo cable eléctrico.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027002
Media Converter	: SP201611156067
PoE	: 080120141201555

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/69/01

Informe técnico

Fecha: 02 de noviembre del 2020
Ubicación: Parque Paseo Villa Elisa, Villa Elisa
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027589
Media Converter	: SP201611156074
PoE	: Sin número
Número de reclamo	: 244961

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/69/01

Informe técnico

Fecha: 02 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza de la Democracia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011972
Media Converter	: SP201611156032
PoE	: sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/69/01

Informe técnico

Fecha: 02 de noviembre del 2020
Ubicación: CAMSAT Tacumbú, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se realiza una reconfiguración de los equipos. El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011975
Media Converter	: HL175GA20060023
PoE	: sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CAT...
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/70/01

Informe técnico

Fecha: 04 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza Teniente Valdez, Pedro Juan Caballero
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se realiza un ordenamiento de los cables y equipos.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167023037
Media Converter	: 191226AOM31000034
PoE	: sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/71/01

Informe técnico

Fecha: 05 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza de la Democracia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011972
Media Converter	: SP201611156032
PoE	: sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AX CATTEBENE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/71/01

Informe técnico

Fecha: 05 de noviembre del 2020
Ubicación: El Portal, J. A. Saldívar
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088011963
Media Converter	: 201905240597
PoE	: 080120141202043
Número de reclamo	: 245209

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA
ING. AXL CATTEBEN
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/72/01

Informe técnico

Fecha: 13 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza La Ermita, San Juan Misiones
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027591
Media Converter	: 140708WDM5S0209
PoE	: Sin número
Número de reclamo	: 245882

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/72/01

Informe técnico

Fecha: 13 de noviembre del 2020
Ubicación: Chacarita Sub 1, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167023032
Media Converter	: 201611156033
PoE	: Sin Número
Número de reclamo	: 245843

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/73/01

Informe técnico

Fecha: 16 de noviembre del 2020
Ubicación: Parque Caballero, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se detecta corte de fibra óptica debido a una tormenta. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027003
Media Converter	: SP201611156036
PoE	: Sin número
Número de reclamo	: 246296

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/73/01

Informe técnico

Fecha: 16 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza de La Democracia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se hace limpieza y ordenamiento de los cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011972
Media Converter	: SP201611156032
PoE	: sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/74/01

Informe técnico

Fecha: 17 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza La Libertad, Mariano Roque Alonso
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se realiza nueva puesta a tierra. El sistema se encuentra funcionando correctamente. Se coloca la nueva cartelería proveída por el MITIC.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027009
Media Converter	: SP201611156021
PoE	: Sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías
Información y Comunicaci

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la
Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/74/01

Informe técnico

Fecha: 17 de noviembre del 2020
Ubicación: Asentamiento 11 de Septiembre, Villa Elisa
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se encuentran los equipos sin energía eléctrica. Se realiza una nueva conexión eléctrica. Se coloca la nueva cartelería proveída por el MITIC.
El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010052
Media Converter	: 201905241082
PoE	: 80120141201693

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/75/01

Informe técnico

Fecha: 18 de noviembre del 2020
Ubicación: Cerro Corá, Luque
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se encuentra que el punto está funcionando a través de la controladora ZTE. Se verifica esta información con el personal de MITIC. Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC según las órdenes recibidas. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: Retirado por el personal de MITIC
Media Converter	: 2192281001209
PoE	: 80120141202049

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AX CATTEBENE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/75/01

Informe técnico

Fecha: 18 de noviembre del 2020
Ubicación: Parque Ñu Guazú 2, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027002
Media Converter	: SP201611156067
PoE	: 80120141201555

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/75/01

Informe técnico

Fecha: 18 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza Central, Luque
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se coloca nueva puesta a tierra.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC.
Se detecta corte de fibra óptica debido a una tormenta. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3189088010057
Media Converter	: SP201611156071
PoE	: 80120141201641
Número de reclamo	: 246291

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/75/01

Informe técnico

Fecha: 18 de noviembre del 2020
Ubicación: Emergencias Médicas, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027015
Media Converter	: 20170408020
PoE	: 80120141201658

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. A[illegible]L CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/75/01

Informe técnico

Fecha: 18 de noviembre del 2020
Ubicación: Lomas San Jerónimo, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027005
Media Converter	: SP201611156015
PoE	: Sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/75/01

Informe técnico

Fecha: 18 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza de la Democracia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011972
Media Converter	: SP201611156032
PoE	: Sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AX ATTEBERRY

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/75/01

Informe técnico

Fecha: 18 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza de armas Cabildo, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3186088003187
Media Converter	: 2016111156110
PoE	: 80120141201515

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - M

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/76/01

Informe técnico

Fecha: 19 de noviembre del 2020
Ubicación: Costanera 2, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

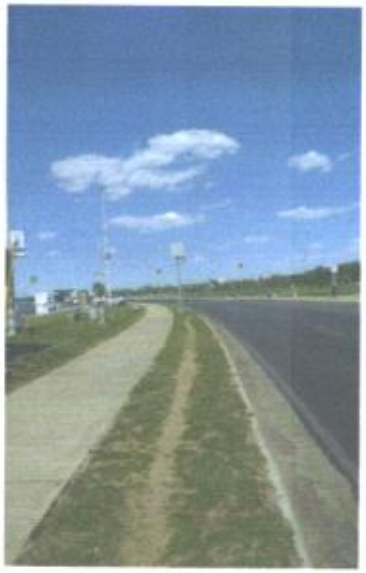
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC.
Se espera de parte de COPACO el cambio de tecnología de fibra pura a VPN para levantar el punto.

Router TP Link	: 3189088011965
Media Converter	: SP201611156118
PoE	: Sin número



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías A...
Información y Comunicación - ...

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la
Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. ...L CATTE...EKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/76/01

Informe técnico

Fecha: 19 de noviembre del 2020
Ubicación: Costanera 1, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

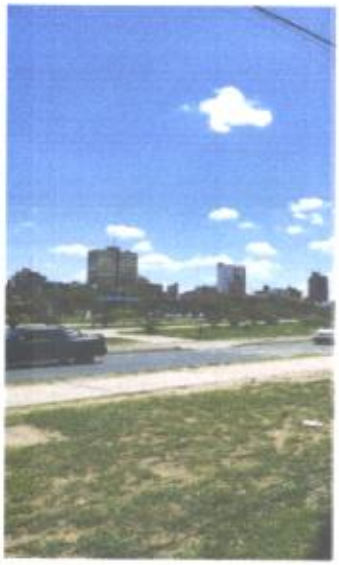
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088011971
Media Converter	: AA30194200814(000)
PoE	: Sin número



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AYEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/76/01

Informe técnico

Fecha: 19 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza Héroes del Chacho Trinidad, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC.
Se encuentra caída en el enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027004
Media Converter	: SP201611156085
PoE	: 80120141201684
Número de reclamo	: 246571

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. A... CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/76/01

Informe técnico

Fecha: 19 de noviembre del 2020
Ubicación: Chacarita Sub 1, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

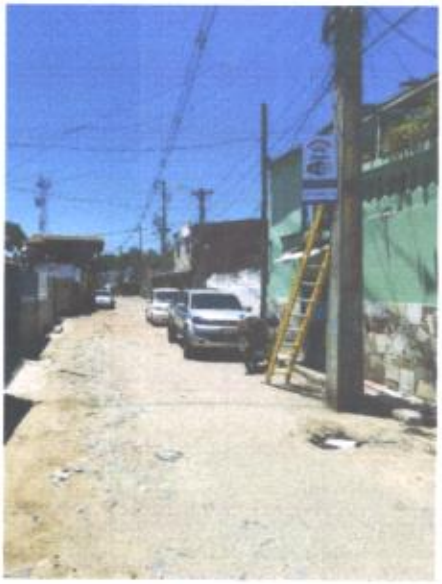
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167023032
Media Converter	: SP201611156033
PoE	: Sin Número



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE
Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/76/01

Informe técnico

Fecha: 19 de noviembre del 2020
Ubicación: Chacarita 3 de Febrero, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

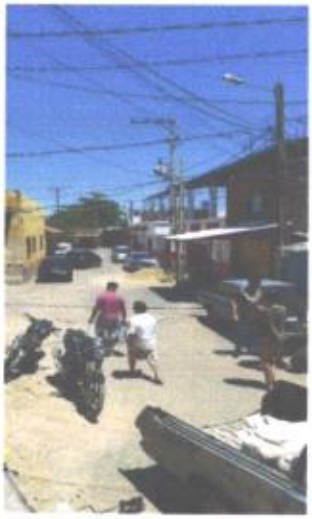
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010045
Media Converter	: SP201611156103
PoE	: 80120141201714



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/76/01

Informe técnico

Fecha: 19 de noviembre del 2020
Ubicación: Chacarita Oriental, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: -
Media Converter	: -
PoE	:

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Intermasión y Comunicasión - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/76/01

Informe técnico

Fecha: 19 de noviembre del 2020
Ubicación: Chacarita Resistencia, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010056
Media Converter	: 2151438002581
PoE	: 80120141201587

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/77/01

Informe técnico

Fecha: 20 de noviembre del 2020
Ubicación: Estación del Tren, Areguá
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167027597
Media Converter	: Sin número
PoE	: 80120141201687

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/77/01

Informe técnico

Fecha: 20 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza central, Capiatá
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca nueva cartelería proveída por MITIC. Se coloca nueva puesta a tierra. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088003191
Media Converter	: SP201611156050
PoE	: 80120141202064

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/78/01

Informe técnico

Fecha: 23 de noviembre del 2020
Ubicación: Lomas San Jerónimo, Asunción
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

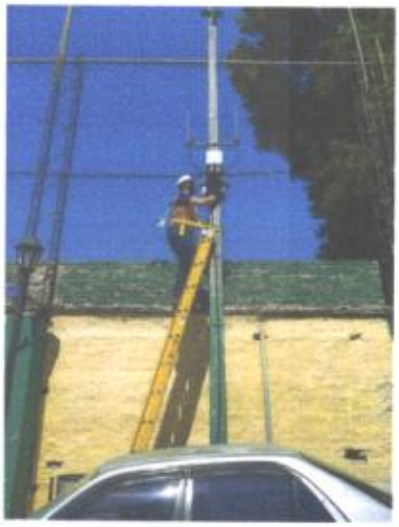
Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se encuentra caída del enlace de fibra óptica. Se hace el reclamo a COPACO.

Router TP Link	: 3188167027005
Media Converter	: 201611156015
PoE	: sin número
Número de reclamo	: 246946



Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/79/01

Informe técnico

Fecha: 24 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza Las Residentas, Coronel Oviedo
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones. Se reemplaza un Poe quemado por uno nuevo. Se coloca la nueva cartelería proveída por el MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010041
Media Converter	: SP201611156117
PoE	: sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/79/01

Informe técnico

Fecha: 24 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza José Decoud, Coronel Oviedo
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio activo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se coloca la nueva cartelería proveída por MITIC. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3189088010051
Media Converter	: 201611156109
PoE	: 80120141201612

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

REF: 2020/79/01

Informe técnico

Fecha: 24 de noviembre del 2020
Ubicación: Plaza La Libertad, Caaguazú
Tecnología: VPN
Trabajo: Correctivo

Descripción del problema encontrado

El personal se hizo presente en la ubicación y se encontró el servicio inactivo.

Descripción de los trabajos realizados

Se procede a verificar el estado de la caja estanca, equipos y conexiones.
Se realiza un ordenamiento de cables y equipos. El sistema se encuentra funcionando correctamente.
El servicio queda activo y funcionando de manera correcta.

Router TP Link	: 3188167021660
Media Converter	: HL1807B83340071
PoE	: sin número

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10

Ref.: MITIC/23/04

Fecha: 30 de noviembre de 2020
CONTRATO UOC N° 35/2019

Señor
Ing. Hernan Vera
Director Gral. de Infraestructura y Conectividad
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Presente.-

Nosotros, la empresa LEXA INGENIERIA S.R.L., RUC 80008809-3, beneficiada con el Contrato N° 35/2019, LPN MITIC N° 07/2019 "SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACION DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PUBLICOS (IGEP) – PLURIANUAL 2019-2020. AD REFERENDUM", remitimos el **Protocolo de Recepción** de los informes de los servicios de soporte técnico correctivo de los Puntos IGEP correspondientes al Lote 1, cuyas pruebas o verificaciones fueron realizadas en los sitios mencionados, para lo cual solicitamos la **emisión** del **Informe de Conformidad de los trabajos realizados**, como lo establece el punto 4. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, del PBC, **documento sustancial para el proceso de pago**, como está establecido en el CGC 15.1; 15.2, 15.3 15.4. Lote 1: **incisos b y c,** respectivamente.

A dicho fin; exponemos en la siguiente planilla, el Resumen del Servicio de Soporte técnico correctivo, en cuyas columnas se detallan; los datos y la cantidad de sitios trabajados cronológicamente, referencia de informes, con las observaciones correspondientes. La Referencia mencionada es un dato interno de la realización de los informes.

Sin otro particular, reciba muy atentamente nuestros cordiales saludos.

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la
Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay

LEXA INGENIERIA

Resumen Servicio de Soporte técnico correctivo
Correspondiente al Mes de Octubre y Noviembre del 2020

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Chacarita sub 1	Asunción	02/10/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.61.01
Bañado Tacumbú - CAMSAT	Asunción	02/10/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	5 horas		Ref.2020.61.01
Plaza Central	Luque	02/10/2020	No Crítico	40 min	6 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla). Se levantó el 31/10/2020.	Ref.2020.61.01
Barrio Pelopincho	Asunción	02/10/2020	No Crítico	45 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.61.01
Chacarita sub 1	Asunción	13/10/2020	No Crítico	30 min	2 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.62.01
Emergencias Médicas	Asunción	13/10/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	2 horas		Ref.2020.62.01
Cateura	Asunción	13/10/2020	No Crítico	40 min	5 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.62.01
Asentamiento Aurora	Mariano Roque Alonso	16/10/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central	6 horas	Reconfiguración de transceiver. Colocación de puesta a Tierra nueva. Colocación de nuevos cables de antena.	Ref.2020.63.01
Paseo Artesano	Areguá	19/10/2020	No Crítico	30 min	6 horas	Central	6 horas	Cambio de transceiver.	Ref.2020.64.01
Plaza de los Héroes Zeballos Cue	Asunción	19/10/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	7 horas	Reconfiguración de equipo TP LINK.	Ref.2020.64.01
Barrio Pelopincho	Asunción	19/10/2020	No Crítico	40 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.64.01
Plaza Uruguaya	Asunción	19/10/2020	No Crítico	45 min	5 horas	Central	8 horas	Reconexión de equipo PoE.	Ref.2020.64.01
Lomas San Jerónimo	Asunción	22/10/2020	No Crítico	30 min	3 horas	Central	5 horas	Mejoramiento de puesta a tierra.	Ref.2020.65.01

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

Resumen Servicio de Soporte técnico correctivo
Correspondiente al Mes de Octubre y Noviembre del 2020

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Plaza 21 proyectadas	Asunción	22/10/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central	6 horas		Ref.2020.65.01
Bañado Tacumbú - CAMSAT	Asunción	22/10/2020	No Crítico	25 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.65.01
Plaza de Armas Cabildo	Asunción	23/10/2020	No Crítico	30 min	6 horas	Central	10 horas		Ref.2020.66.01
Chacarita sub 1	Asunción	23/10/2020	No Crítico	35 min	2 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.66.01
Parque Ñu Guazú 2	Asunción	28/10/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	18 horas	Subsanación de parte eléctrica.	Ref.2020.68.01
Parque del Guairá	Villarrica	28/10/2020	No Crítico	45 min	6 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza Mcal. Francisco Solano López	Acahay	29/10/2020	No Crítico	35 min	8 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza la Ermita	San Juan Misiones	29/10/2020	No Crítico	40 min	9 horas	Interior	38 horas	cambio de PoE y fuente de TP LINK	Ref.2020.68.01
Plaza Central	Santa María de Fe	29/10/2020	No Crítico	45 min	11 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza 11 de Junio	Coronel Martínez	30/10/2020	No Crítico	35 min	6 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.68.01
Plaza Héroes del Chaco Zeballos cue	Asunción	30/10/2020	No Crítico	30 min	7 horas	Central	6 horas	Colocación de nuevo caño para puesta a tierra.	Ref.2020.68.01
Plaza Uruguaya	Asunción	30/10/2020	No Crítico	45 min	7 horas	Central	7 horas		Ref.2020.68.01
Bañado Tacumbú - CAMSAT	Asunción	02/11/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	12 horas	Reconfiguración de equipos.	Ref.2020.69.01
Plaza de la Democracia	Asunción	02/11/2020	No Crítico	35 min	5 horas	Central	13 horas		Ref.2020.69.01

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

Resumen Servicio de Soporte técnico correctivo
Correspondiente al Mes de Octubre y Noviembre del 2020

SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Parque Paseo Villa Elisa	Villa Elisa	02/11/2020	No Crítico	35 min	6 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla). Se levantó el 05/11/2020.	Ref.2020.69.01
Plaza Teniente Valdez	Pedro Juan Caballero	04/11/2020	No Crítico	50 min	11 horas	Interior	37 horas		Ref.2020.70.01
El portal	J. A. Saldívar	05/11/2020	No Crítico	40 min	6 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.71.01
Plaza de la Democracia	Asunción	05/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	14 horas		Ref.2020.71.01
Chacarita Sub 1	Asunción	13/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.72.01
Plaza La Ermita	San Juan Misiones	13/11/2020	No Crítico	40 min	6 horas	Interior		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.72.01
Plaza de la Democracia	Asunción	16/11/2020	No Crítico	35 min	2 horas	Central	11 horas		Ref.2020.73.01
Parque Caballero	Asunción	16/11/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.73.01
Asentamiento 11 de septiembre	Villa Elisa	17/11/2020	No Crítico	35 min	3 horas	Central	12 horas	Restauración de alimentación eléctrica. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.74.01
Plaza La Libertad	Mariano Roque Alonso	17/11/2020	No Crítico	35 min	4 horas	Central	13 horas	Instalación de nueva puesta a Tierra. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.74.01
Plaza de Armas Cabildo	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Plaza de la Democracia	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Lomas San Jerónimo	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	3 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Emergencias Médicas	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	3 horas	Central	4 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Plaza Central	Luque	18/11/2020	No Crítico	40 min	7 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla). Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Parque Ñu Guazu 2	Asunción	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 hora	Central	6 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Cerro Corá	Luque	18/11/2020	No Crítico	40 min	2 hora	Central	7 horas	Pasado a controladora ZTE por MITIC. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.75.01
Chacarita Resistencia	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

LEXA INGENIERIA

Resumen Servicio de Soporte técnico correctivo Correspondiente al Mes de Octubre y Noviembre del 2020									
SITIO	CIUDAD	FECHA	TIPO DE PROBLEMA	TIEMPO DE ATENCIÓN	TIEMPO DE DIAGNOSTICO	DEPARTAMENTO	TIEMPO DE CORRECIÓN FINAL	OBSERVACIONES	REFERENCIA
Chacarita Oriental	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	2 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Chacarita 3 de Febrero	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	3 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Chacarita Sub 1	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	4 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Plaza Héroes del Chaco Trinidad	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	5 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Costanera 1	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	6 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Costanera 2	Asunción	19/11/2020	No Crítico	35 min	1 hora	Central	7 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.76.01
Plaza Central	Capiatá	20/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	5 horas	Instalación de nueva puesta a Tierra. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.77.01
Estación del Tren	Areguá	20/11/2020	No Crítico	40 min	2 horas	Central	6 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.77.01
Lomas San Jerónimo	Asunción	23/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Central		**Inconveniente de Conectividad**. Se detectó corte de fibra óptica (última milla).	Ref.2020.78.01
Plaza La Libertad	Caaguazú	24/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	28 horas		Ref.2020.79.01
Plaza José Decoud	Coronel Oviedo	24/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	29 horas	Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.79.01
Plaza Las Residentas	Coronel Oviedo	24/11/2020	No Crítico	30 min	4 horas	Interior	30 horas	Instalación de nuevo Poe. Colocación de nueva cartelería.	Ref.2020.79.01

Obs. En los casos de inconveniente con el proveedor de conectividad (COPACO) ya no es responsabilidad de la Contratista según PBC, por tanto se realizaron los tickets especificados en las **Observaciones** y se dieron los seguimientos correspondientes.
La **Referencia** mencionada es un dato interno de la realización de los informes.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com

Con la presente documentación MITIC aprueba y da por finalizado de manera correcta los trabajos mencionados y está conforme por la correcta realización de los trabajos por la Contratista LEXA INGENIERIA, sin nada que objetar.

Por MITIC

Firma:

Aclaración: Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Por LEXA

Firma:

Aclaración: LEXA INGENIERIA S.R.L.
ING. AXEL CATTEBEKE

Ing. Hernán Vera Pucheta
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Pampliega N°2515
Tel: (595 21) 33 49 10
Asunción – Paraguay
www.lexaing.com