TETÃ VIRU MOHENDAPY MOTENONDEHA MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

	INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 83/2023	FL-CRA - 11
		Versión 01

Dependencia solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	09/10/2023	
Proveedor del Servicio	Holler Ingeniería S.R.L.	
Contrato MH N°	51/2.022 – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ESCALERAS MECANICA	
Orden de Servicio N°	293/2023 – 69/2023.-	
Nota de Remisión	Registro de Atención al Cliente N° 0076882- 0076883 0076884 - 0076885	
Periodo	AGOSTO/2023	
Conformidad	**X**	**Total**
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio, por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Escaleras Mecánicas, no habiéndose registrado reclamo por el servicio correspondiente al mes de agosto/2023.-	

Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.18 17:52:15 -03'00'	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.18 18:08:25 -03'00'
ADMINISTRADOR DE CONTRATO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0076882

Fecha de emisión: 28 / 08 / 2023.

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº1.

	1	2	3
Sector			

INSTALACIÓN NRO:

ORIGEN DEL RAC

Cliente		Diurno: 07:30 a 19:30	
Oficina			
Radiomensaje		Nocturno: 19:30 a 07:30	

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	✓	URGENCIA	
CORRECTIVO		OTROS	

Inició ____ HORAS

Finalizó ____ HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ✓ NO ☐ FUNCIONA: SI ✓ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Agosto del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28 / 08 / 2023

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 28 / 08 / 23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mariscal Ayala 978 - Teléfono 490 984

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0076883

Fecha de emisión: 28 / 08 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica N:2.

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

ATENDIDO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ][ ] [ ][ ] HORAS

Finalizó [ ][ ] [ ][ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Agosto del 2023.
Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28/08/2023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Tecnico

Encargado

Fecha: 28/08/23

Firma:

Aclaración:

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0076884

Fecha de emisión: 29 / 08 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº 3.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐

Oficina ☐

Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

Inició HORAS

Finalizó HORAS

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐

CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Agosto del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico
Fecha: 29 / 08 / 2023
Firma: [firma]
Aclaración: Francisco Forneron
Tecnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado
Fecha: 29 / 08 / 23
Firma: [firma]
Aclaración: Roberto Toredo

NÚMERO RAC
0076885

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

Fecha de emisión: 29 / 08 / 2023.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº4

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐

Oficina ☐

Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

Inició HORAS

Finalizó HORAS

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐

CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Agosto del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 29 / 08 / 2023

Firma: [signature]

Aclaración: **Francisco Forneron**
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 29 / 08 / 23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L.

TETÃ VIRU MOHENDAPY
Ministerio de HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativas
Departamento de Servicio Generales

TETÃ VIRU MOHENDAPY
Ministerio de HACIENDA

	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECANICAS	FL-CRA-15
		Versión 01

Escaleras Mecánicas Marca Atlas mes de Agosto 2023			
Las tareas a realizarse de forma mensual son:	**REALIZADO**		**Observación**
	SI	**NO**	
· Revisión, limpieza, ajuste y lubricación de rodillos de peldaños	X		
· Verificación y regulación de cadena central y de peldaño	X		
· Verificación y regulación de pasamanos	X		
· Limpieza, ajuste y lubricación de contacto de pasamanos	X		
· Revisión y control de correas	X		
· Verificación de cadena motor, de correas de pasamanos, de pasamanos y de cadena central	X		
· Regulación de cadena de motor, de pasamanos polea de tracción	X		
· Lubricación de contacto de pasamano	X		
· Engrase de tracción de cadena y polea de pasamanos	X		
· Limpieza general de las escaleras mecánicas	X		

Fecha: 30/08/23

Firma y Aclaración Técnico:

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Firma y Aclaración Administrador del Contrato:

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda