MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

MEMORÁNDUM D.S.G. Nº 058/24

A : Elmar Deggeller Horn, Director
Dirección Administrativa
DE : Sr. Roberto D. Valdez A., Jefe
Departamento de Servicios Generales
REF. : Informe mensual sobre el Servicio de Limpieza
FECHA : 27 de Mayo de 2024.-

Me dirijo a usted, y por su intermedio a donde corresponda, a los efectos de remitir el informe mensual de la empresa de Limpieza MIMBI S.A., correspondiente al mes de **MAYO/2024**, servicio de limpieza adjudicado por el Ministerio, resultante del llamado a Licitación por Concurso de Ofertas N° 09/2021, Contrato N° 50/2021.-

Para la evaluación del servicio de limpieza, este Departamento ha distribuido un formulario de Evaluación del Servicio de Limpieza en varias Oficinas del Edificio Central, así como también en el Edificio del Ex Registro Civil, a los efectos de tener un panorama general del Servicio de Limpieza. –

El resultado de dicho formulario ha sido de un promedio de BUENO el servicio, según se puede constatar en los formularios distribuidos. No obstante, se debe mejorar en la limpieza de puertas de vidrios y ventanas, y en la reposición mas rápida de los insumos para los sanitarios.-

Atendiendo a todos estos reclamos, que inmediatamente serán avisados a la encargada de las limpiadoras, este Departamento expresa su aprobación **BUENO** por el mes de MAYO/2024.-

Sin otro particular, me despido atentamente. -

MINISTERIO DE JUSTICIA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
N° de Entrada: 967
Fecha: 27 MAI 2024
Hora: 11:30
Recibido por: Olga Gill
Aclaración: Dirección Administrativa Ministerio de Justicia

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO.....DGPDI - Planificación.....

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		X		
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,		X		
Impresoras, teléfonos y similares)		X		
Limpieza de ventanas				X
Aplicación de productos de limpieza			X	

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios		X		
Embolsado de residuos		X		
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.		X		
Aplicación de productos de limpieza			X	
Barrido y repasado de pisos		X		

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		X		
Limpieza de zócalos		X		
Aplicación de los productos de limpieza			X	

FECHA: ..27-05-24.....

	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO		X		

Comentarios o sugerencias

.....Regular la limpieza de ventanas y blindex.....
.....Falta de personal.....

MINISTERIO DE JUSTICIA – Dirección General Planificación – DGPDI

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO...Legajos - Talento humano.....

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		X		
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,		X		
Impresoras, teléfonos y similares)		X		
Limpieza de ventanas			X	
Aplicación de productos de limpieza		X		

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios	X			
Embolsado de residuos	X			
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.	X			
Aplicación de productos de limpieza	X			
Barrido y repasado de pisos	X			

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		X		
Limpieza de zócalos		X		
Aplicación de los productos de limpieza		X		

FECHA: 27/05/2025

	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO		X		

Comentarios o sugerencias Más temprano la limpieza de las oficinas.

MINISTERIO DE JUSTICIA REPÚBLICA DEL PARAGUAY Dirección General de Talento Humano

Rodrigo Zalazar

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO.....Patrimonio.....

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos	X			
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,	X			
Impresoras, teléfonos y similares)	X			
Limpieza de ventanas	X			
Aplicación de productos de limpieza	X			

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios	X			
Embolsado de residuos	X			
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.	X			
Aplicación de productos de limpieza	X			
Barrido y repasado de pisos	X			

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos	X			
Limpieza de zócalos	X			
Aplicación de los productos de limpieza	X			

FECHA: 27/5/2024

	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO	X			

Comentarios o sugerencias
.....
.....
.....

Carmen Benítez
Dpto. de Patrimonio
Ministerio de Justicia

MINISTERIO DE JUSTICIA – DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANZAS – Departamento de Patrimonio

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO.....Departamento de Presupuesto.....

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		✓		
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,		✓		
Impresoras, teléfonos y similares)			✓	
Limpieza de ventanas			✓	
Aplicación de productos de limpieza		✓		

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios		✓		
Embolsado de residuos			✓	
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.				✓
Aplicación de productos de limpieza			✓	
Barrido y repasado de pisos		✓		

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		✓		
Limpieza de zócalos		✓		
Aplicación de los productos de limpieza		✓		

FECHA: 24/05/24

	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO				

Comentarios o sugerencias
.....
.....
.....

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO...Dirección Financiera - Dpto. de tesorería...

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos			/	
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,				
Impresoras, teléfonos y similares)			/	
Limpieza de ventanas			/	
Aplicación de productos de limpieza			/	

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios			/	
Embolsado de residuos			/	
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.			/	
Aplicación de productos de limpieza			/	
Barrido y repasado de pisos			/	

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos			/	
Limpieza de zócalos			/	
Aplicación de los productos de limpieza			/	

FECHA: ....24-05-2024.....

	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO			/	

Comentarios o sugerencias
.....
.....
.....

MINISTERIO DE JUSTICIA · DEPARTAMENTO DE TESORERÍA · DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA · DIRECCIÓN FINANCIERA · REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Ing. [illegible]
Jefa [illegible]
Ministerio de Justicia

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO. DIRECCIÓN FINANCIERA - SECRETARÍA

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

.

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos	✓			
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,		✓		
Impresoras, teléfonos y similares)		✓		
Limpieza de ventanas			✓	
Aplicación de productos de limpieza	✓			

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios	✓			
Embolsado de residuos	✓			
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.	✓			
Aplicación de productos de limpieza	✓			
Barrido y repasado de pisos	✓			

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos	✓			
Limpieza de zócalos	✓			
Aplicación de los productos de limpieza	✓			

FECHA: 24-05-24

JUAN RETAMOZO
Dirección Financiera
Ministerio de Justicia

MINISTERIO DE JUSTICIA * REPUBLICA DEL PARAGUAY * DIRECCIÓN FINANCIERA

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO		✓		

Comentarios o sugerencias

.....

.....

.....

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO.....UETIC.....

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos	✓			
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,	✓			
Impresoras, teléfonos y similares)	✓			
Limpieza de ventanas	✓			
Aplicación de productos de limpieza	✓			

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios	✓			
Embolsado de residuos	✓			
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.	✓			
Aplicación de productos de limpieza	✓			
Barrido y repasado de pisos	✓			

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos	✓			
Limpieza de zócalos		✓		
Aplicación de los productos de limpieza	✓			

FECHA: ....24/05/24.....

	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO	✓			

Comentarios o sugerencias
.....
.....
.....

MINISTERIO DE JUSTICIA ★ DPTO. INFORMATICA ★

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO.....DIRECCIÓN GRAL. ESTAB. PENITENCIARIOS.....

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		X		
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,		X		
Impresoras, teléfonos y similares)		X		
Limpieza de ventanas		X		
Aplicación de productos de limpieza		X		

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios	X			
Embolsado de residuos	X			
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.		X		
Aplicación de productos de limpieza		X		
Barrido y repasado de pisos		X		

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		X		
Limpieza de zócalos		X		
Aplicación de los productos de limpieza		X		

FECHA: ...27-05-2024.....

	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO		X		

Comentarios o sugerencias Reposición de productos sanitarios, sacudir arriba de los ventiladores techos y otros.....

Amalio Mora Noguera
Coordinador de Talento Humano

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO.....General de Administración y Finanzas.....

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos	X			
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,	X			
Impresoras, teléfonos y similares)	X			
Limpieza de ventanas	X			
Aplicación de productos de limpieza	X			

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios	X			
Embolsado de residuos	X			
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.	X			
Aplicación de productos de limpieza	X			
Barrido y repasado de pisos	X			

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos	X			
Limpieza de zócalos	X			
Aplicación de los productos de limpieza	X			

FECHA: 24/05/2024

Orlando Amarilla Cabrer
DGAF
Ministerio de Justicia

	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO	X			

Comentarios o sugerencias Excelente servicio por parte la empresa Mimbi

MINISTERIO DE JUSTICIA – DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS – REPÚBLICA DEL PARAGUAY – Secretaría General

MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENODEHA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

Formulario de Evaluación del SERVICIO DE LIMPIEZA, ADJUDICADO A LA EMPRESA MIMBI S.A., MEDIANTE CONTRATO Nº 50/2021, RESULTANTE DEL LLAMADO A LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2021.-

DIRECCION Y/O DEPARTAMENTO.....Departamento de Ejecución de Contratos.

Nos gustaría conocer su opinión acerca del Servicio de Limpieza. Por favor, marque con una X la respuesta más cercana a su parecer. correspondiente al mes **MAYO de /2024.-**

LIMPIEZA DE OFICINAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		X		
Limpieza de mobiliarios, equipos de oficina (computadora,		X		
Impresoras, teléfonos y similares)		X		
Limpieza de ventanas		X		
Aplicación de productos de limpieza		X		

LIMPIEZA DE SANITARIOS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Limpieza y desinfección de sanitarios		X		
Embolsado de residuos		X		
Reposición de papel higiénico, jabón liquido, toallas, etc.		X		
Aplicación de productos de limpieza		X		
Barrido y repasado de pisos		X		

LIMPIEZA DE PASILLOS Y ESCALERAS				
ASPECTOS A EVALUAR	**Excelente**	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
Barrido y repasado de pisos		X		
Limpieza de zócalos		X		
Aplicación de los productos de limpieza		X		

FECHA: ...24-05-2024.....

	Excelente	**Bueno**	**Regular**	**Malo**
EVALUACIÓN GENERAL DEL SERVICIO		X		

Comentarios o sugerencias
.....
.....
.....

MINISTERIO DE JUSTICIA Dirección Gral. de Administración y Finanzas Dirección Administrativa

Lic. Ruth D. Florentín U.
Jefa del Dpto. de Ejecución de Contratos
Dirección Administrativa
Ministerio de Justicia