VIRU TERÃ MBA'EREPY
IPOTI'YVA OJEJOKO HAGUÃ
ÑÁNEYYVA
TÁRIRMA ATY VIRU ÑEME ÑÁNAMBAMBO FORÃVA
SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO
DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos un Nuevo Rumbo

Acompaña la tarea del Gobierno Nacional previniendo los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes
Omoirũ Teã Rekuãi rembiapo ani oñemboañete viru tarã mba'eguerekopy hekonarãva

MEMORANDUM DGITI 77/2021

A : Rocio Morales
Dirección General de Administración y Finanzas
De : Silvia Benavides
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura
Fecha : 02-08-2021
Asunto : Informe de Soporte OLAM

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente a mayo 2021, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

Fecha	OS	Desde	Hasta	Horas	Descripción
03/05/2021	**44342**	17:30	18:00	00:30	Ajuste Veeam Backup
12/05/2021	**45616**	07:30	08:30	01:00	Publicación en Proxy reverso
21/05/2021	**45637**	11:00	12:00	01:00	Adquisición backup externo

Total horas soporte Microsoft 02:30hs

Adjunto órdenes de servicio.

Atentamente

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RECIBIDO:
Expediente Nº: 330 Fecha: 02·08·21 Hora: 10-50
Tramitación: Hugo Vera
Firma: Cantidad de Fojas: nueve

Asunción, 10 de Junio de 2021.-

Señores
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SEPRELAD
Direccion General de Informatica

Ref.: Informe de utilización de horas Contrato 12/2019

Antecedentes

Contratación Directa N° 13/19
Resolución 202/19

Contrato N° 12/19
Vigencia: **17/dic/19 al 16/dic/21**

Periodo Reportado: **Mayo 2021**

Mes 18/24 – Mayo 2021 - Ítem 1 – Soporte Técnico Software

Orden de Servicio	Consultor	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Trabajos Realizados	Total de Horas
44342	Eduardo Roa	3/5/2021	17:30	18:00	Análisis de backup: Se verifica tareas fallidas, comentando que es por la licencia expirada Se elimina la licencia quedando en trial Se elimina un cliente de backup quedando 10 que es el limite del backup	00:30
45616	Eduardo Roa	12/5/2021	07:30	08:30	Verificación de publicación ProxyReverso: Se verifica inconvenientes con el ProxyReverso, se verifica que no inicia el servicio de ADFS en el printserver. Se escribe la contraseña del servicio y posterior a esto inicia. Se verifica los logs que comenta que el servicio esta insuficiente de permisos, se agrego para iniciar como servicio en la política de dominio.	01:00
45637	Eduardo Roa	21/5/2021	11:00	12:00	Reunion sobre adquisicion de backup externo: En reunion con equipo de TIGO, se vio los escenarios de implementacion, recomendaron administracion en la consola actual donde se disponibiliza el almacenamiento externo, tambien sobre las redes disponibles para el backup.	01:00
					Total de Horas ejecutadas en Mayo	**02:30**

RESUMEN DE USO DE HORAS

TOTAL DE HORAS EJECUTADAS ITEM 1 Mayo 2021 02:30 Horas

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones